

## [Índice do Tempo Médio de Tramitação - ITMT]

Reduzir, em 2017, para 410 dias o tempo médio de tramitação entre o andamento inicial e a baixa do processo

Tribunais	Perguntas	Resultados - 1º Quadrimestre	Resultados - 2º Quadrimestre	Resultados - 3º Quadrimestre	Resultado Final da Meta
TST	P1.1 - Somatório (data de baixa - data de andamento inicial)				132.717.968
	P1.2 - Número de processos baixados no período				220.722
	Resultado				601 dias
	<b>% Cumprimento da meta</b>				<b>53,42%</b>

<b>% Cumprimento da meta em relação ao Segmento</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
---	----------	----------	----------	----------

## Índice de Satisfação dos Clientes - ISAT

Alcançar 67% a satisfação dos clientes com os serviços prestados pelo TST por meio de aplicação de pesquisa de satisfação

Tribunais	Perguntas	Resultados - 1º Quadrimestre	Resultados - 2º Quadrimestre	Resultados - 3º Quadrimestre	Resultado Final da Meta
TST	P2.1 - Somatório das Nota dos Clientes				18.207,88
	P2.2 - Número de clientes que responderam à pesquisa				2.543
	Resultado				<b>71,60%</b>
	<b>% Cumprimento da meta</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>106,87%</b>

<b>% Cumprimento da meta em relação ao Segmento</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
---	----------	----------	----------	----------