

# Planejamento Digital Campanha da Conciliação 2016

*Conciliação*  
O CAMINHO MAIS CURTO  
PARA RESOLVER SEUS PROBLEMAS.

# Objetivos

Sensibilizar o internauta para a importância da conciliação, mostrando as vantagens dessa ferramenta de resolução de conflitos, e mobilizá-lo para participar da XI Semana Nacional da Conciliação, de 21 a 25 de novembro de 2016.

*Conciliação*  
O CAMINHO MAIS CURTO  
PARA RESOLVER SEUS PROBLEMAS.

# Cronograma

## De 6 de outubro a 7 de dezembro

A campanha digital foi dividida em três fases. As ações estão concentradas no pré-evento e evento.

**Pré-evento:** 01 de novembro a 20 de novembro

**Evento:** 21 a 25 de novembro

**Pós-evento:** 26 de novembro a 3 de dezembro

# Pré-evento – 1/11 a 20/11

## Portal

Atualização das informações sobre a conciliação no portal.

Atualização dos dados dos núcleos de conciliação no portal.

## Intranet

Adaptar os conteúdos da campanha para ações de comunicação interna.

# Pré-evento – 1/11 a 20/11

## Instagram

Publicação de peças da campanha.

Publicação de fotos que remetam à pacificação social, irmandade e solução pacífica de conflitos.

Criação de campanha para que todos os envolvidos nos núcleos de conciliação publiquem fotos com a hashtag #EuConcilio

Publicação de posts do facebook sobre a campanha.

**Conciliação**  
O CAMINHO MAIS CURTO  
PARA RESOLVER SEUS PROBLEMAS.

# Pré-evento – 1/11 a 20/11

## Facebook

Produção neste período de 5 *posts* sobre conciliação. A equipe de comunicação digital do CNJ vai disponibilizar os *posts* produzidos para publicação nos perfis dos tribunais.

## Twitter

Divulgação de matérias sobre serviços e novidades da conciliação, o portal do CNJ disponibilizará esse conteúdo. Divulgação dos conteúdos disponíveis das páginas estáticas do portal do CNJ sobre conciliação e do conteúdo produzido para o Facebook.

**Conciliação**  
O CAMINHO MAIS CURTO  
PARA RESOLVER SEUS PROBLEMAS.

# Pré-evento – 1/11 a 20/11

## Twitter

Retweets de conteúdos de parceiros sobre a Semana da Conciliação.

Utilização em todos os Tweets da *hashtag* #EuConcilio.

# Pré-evento – 1/11 a 20/11

## YouTube

Inserção no canal do Tribunal de vídeos sobre conciliação. O canal do CNJ disponibilizará durante o pré-evento alguns vídeos sobre o tema.

Indexação e *upload* de notícias sobre o tema e vídeos de parceiros.

# Evento – 21/11 a 25/11

## Facebook

Produção de um post por dia de 21 a 25 de novembro.

## Twitter, Youtube e Instagram:

Intensificação das ações previstas no pré-evento

**Conciliação**  
O CAMINHO MAIS CURTO  
PARA RESOLVER SEUS PROBLEMAS.

# Pós-Evento – 26/11 a 3/12

Ações de agradecimento e divulgação dos resultados.

*Conciliação*

O CAMINHO MAIS CURTO  
PARA RESOLVER SEUS PROBLEMAS.

Dúvidas?

Ajuda?

Customização?

**Patrícia Costa**

Editora de comunicação digital

[patricia.costa@cnj.jus.br](mailto:patricia.costa@cnj.jus.br)

61-2326-5475

*Conciliação*  
O CAMINHO MAIS CURTO  
PARA RESOLVER SEUS PROBLEMAS.