

**VI ENCONTRO NACIONAL
DO PODER JUDICIÁRIO**

**DIAGNÓSTICO DE
ADERÊNCIA À RESOLUÇÃO
70 E RECOMENDACOES**



Poder Judiciário

CNU CONSELHO
NACIONAL
DE JUSTIÇA

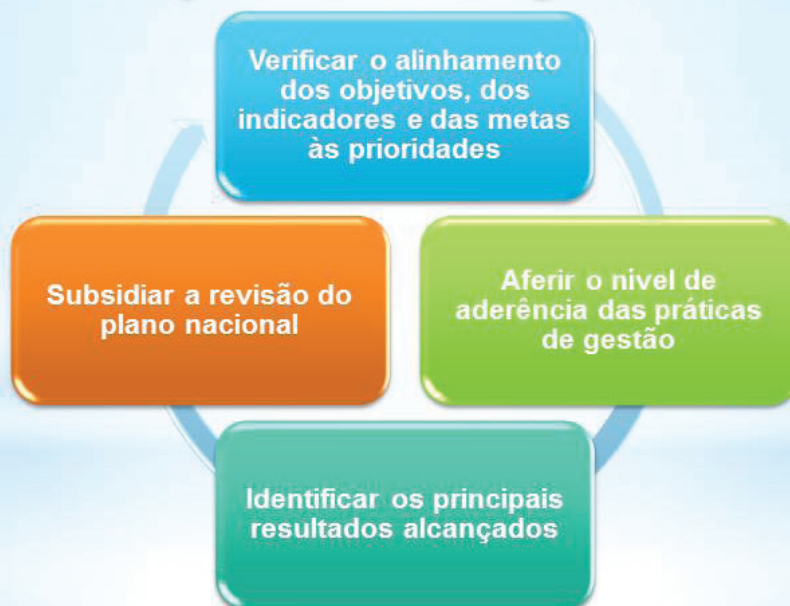


Diagnóstico da Gestão Estratégica do Poder Judiciário

Departamento de Gestão Estratégica (DGE)

17.10.2012

Objetivo do Diagnóstico

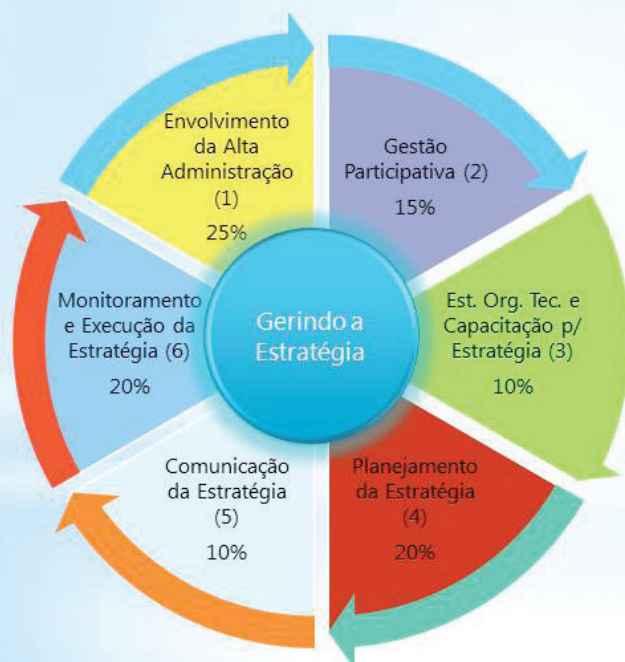


Departamento de Gestão Estratégica (DGE)

17.10.2012



DIAGNÓSTICO DE ADERÊNCIA À RESOLUÇÃO 70 E RECOMENDAÇÕES



As seis dimensões da gestão estratégica

Departamento de Gestão Estratégica – DGE

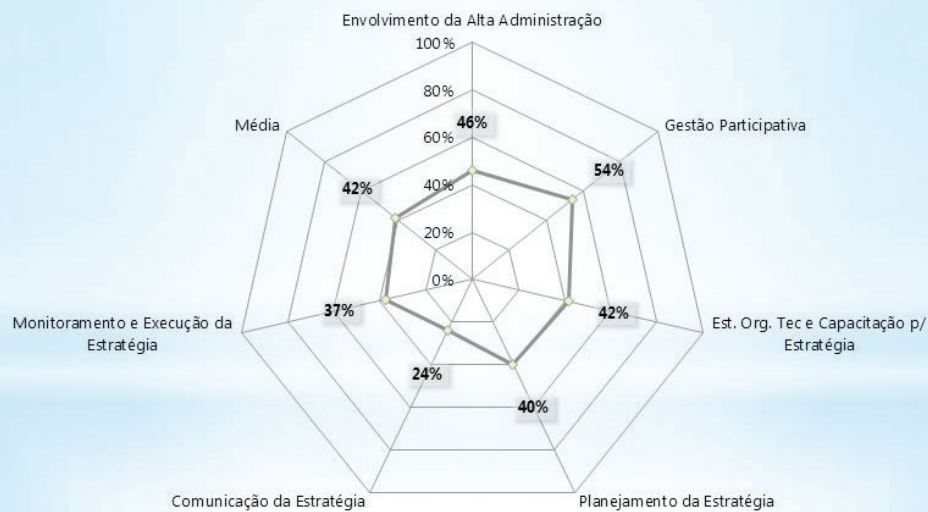
17.10.2012

Metodologia MCDA Multicriteria decision analysis

Dimensões		Critérios
Envolvimento da Alta Administração (1) 25%	1.º	1.3 O Tribunal possui comissão/comitê de direção estratégica (ou instância equivalente) composta por magistrado, com designação formal, para auxiliar o Presidente nas decisões relativas ao acompanhamento da gestão estratégica institucional.
	2.º	1.5.4.1 Liderada pelo Presidente ou Comitê/Comissão composta por magistrado
	3.º	1.5.3.1 Com presença de Magistrados
Gestão Participativa (2) 15%	4.º	1.4 Houve participação efetiva de servidores e de magistrados de primeiro e segundo grau, indicados pelas respectivas entidades de classe, na elaboração e na execução das propostas orçamentárias e do planejamento estratégico (Resolução n. 70/2009, art. 2.º, parágrafo 4.º)?
	5.º	1.5.4.2 Liderada por Diretor, Secretário ou Assessor (RAE)
	6.º	1.5.3.2 Com a presença de Secretários, Diretores ou Assessores (RAE)
Est. Org. Tec. e Capacitação p/ Estratégia (3) 10%	7.º	1.1 A unidade de gestão estratégica está prevista na estrutura administrativa do Tribunal?
	8.º	1.10 A área responsável pela gestão estratégica está preparada para realizar a revisão do Plano Estratégico do Tribunal?
	9.º	1.2 A área de estatística está vinculada à unidade de gestão estratégica?
	10.º	1.9 A área responsável pela gestão estratégica utiliza software para monitorar ou apoiar a estratégia?
	11.º	2.1 Existe unidade de gestão de projetos formalmente prevista na estrutura administrativa do Tribunal?
	12.º	4.1 Qual a opção que melhor reflete a realidade do Tribunal?
	13.º	3.1 Os gerentes de projeto são formalmente designados?
	14.º	3.2 Os gerentes de projeto possuem atribuições específicas, formalmente definidas?
	15.º	3.3 Os gerentes de projeto executam exclusivamente as atividades de gerência de projetos?
	16.º	3.4 Os gerentes de projeto possuem remuneração específica ou adicional pelas atribuições desempenhadas?
Planejamento da Estratégia (4) 20%	17.º	5.5 Qual a alternativa que melhor reflete a autonomia dos gerentes de projetos na garantia do cumprimento dos compromissos acordados? (Obs.: Considerar as iniciativas que envolvam mais de uma unidade funcional).
	18.º	5.1 O Tribunal utiliza software para gerenciamento dos projetos?
	19.º	7.1 Existe unidade de gestão de processos formalmente prevista na estrutura administrativa do Tribunal?
	20.º	7.1.1.4 Presta consultoria em gestão de processos às unidades do órgão
	21.º	7.1.1.5 Utiliza software próprio de modelagem de processos (ex.: Bizagi, ARIS, ARPO, Visio etc.)
Comunicação da Estratégia (5) 10%	22.º	7.1.1.6 Utiliza ambiente de automação de processos
	23.º	6.1 O Tribunal elabora Plano de Aquisição?
	24.º	6.2 O Plano de Aquisição está integrado ao Planejamento Orçamentário?
Monitoramento e Execução da Estratégia (6) 20%	25.º	1.6 O Tribunal define um Plano de Comunicação da Estratégia?
	26.º	1.8 Houve algum tipo de pesquisa interna com o objetivo de saber quantos servidores compreendem a estratégia do Tribunal?
	27.º	1.6.1 Em caso afirmativo, marque qual(is) item(ns) está(ão) contemplado(s) no referido plano
	28.º	7.1.1.6 Divulga os processos mapeados na organização
	29.º	1.5 Estão sendo realizadas Reuniões de Análise da Estratégia (RAEs)?
	30.º	1.5.5.3 Com pauta previamente encaminhada
	31.º	1.5.5.4 Com avaliação dos objetivos estratégicos
		1.5.5.5 Com avaliação das medições dos indicadores/met
		1.5.5.6 Com avaliação da situação dos projetos
		1.7 O Tribunal executa um Plano de Comunicação da Estratégia?



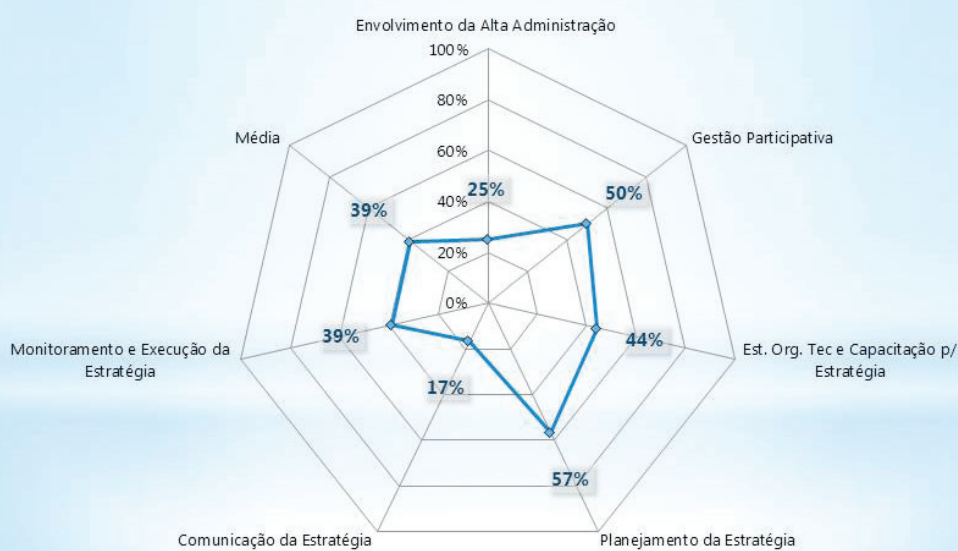
Resultados por Dimensões Poder Judiciário



Departamento de Gestão Estratégica (DGE)

17.10.2012

Resultados por Dimensões Tribunais Superiores



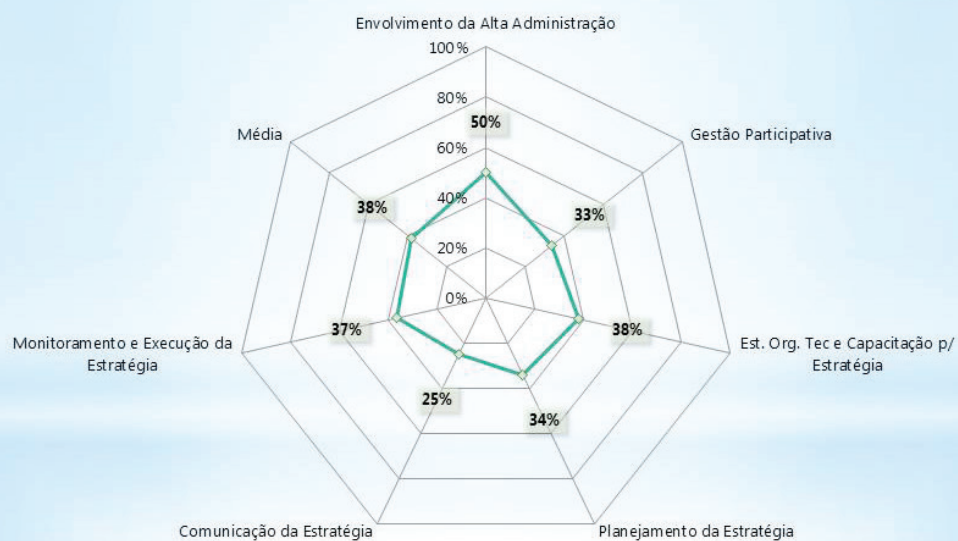
Departamento de Gestão Estratégica (DGE)

17.10.2012



DIAGNÓSTICO DE ADERÊNCIA À RESOLUÇÃO 70 E RECOMENDACOES

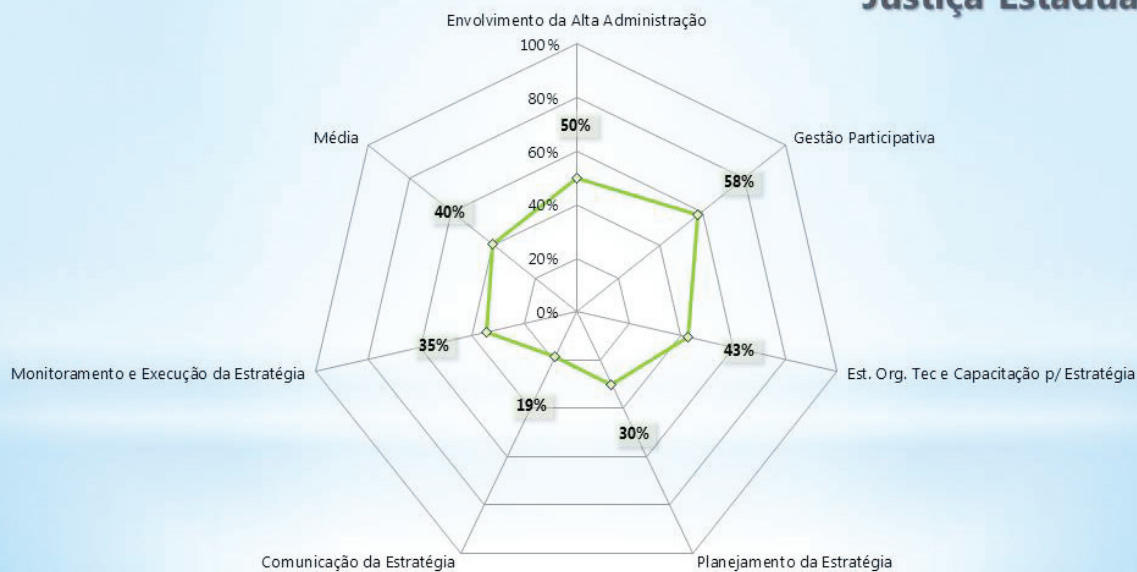
Resultados por Dimensões Conselhos



Departamento de Gestão Estratégica (DGE)

17.10.2012

Resultados por Dimensões Justiça Estadual

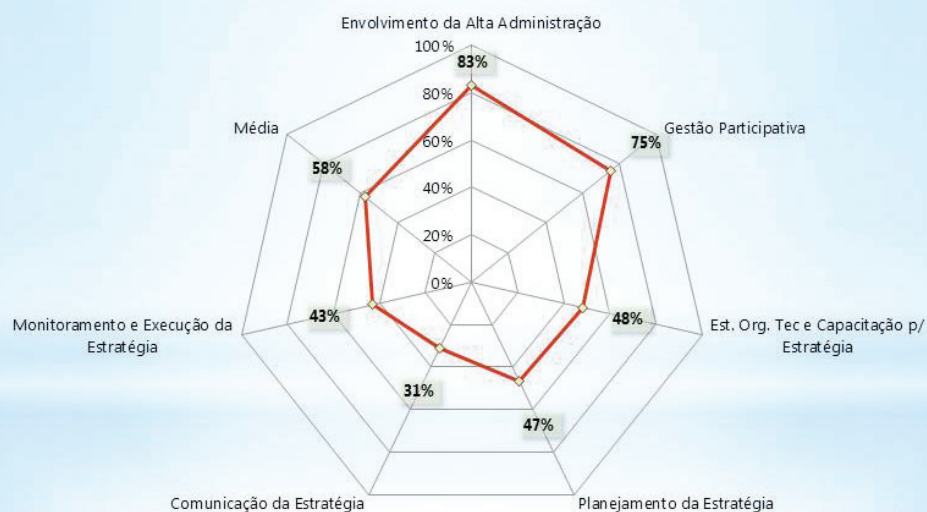


Departamento de Gestão Estratégica (DGE)

17.10.2012



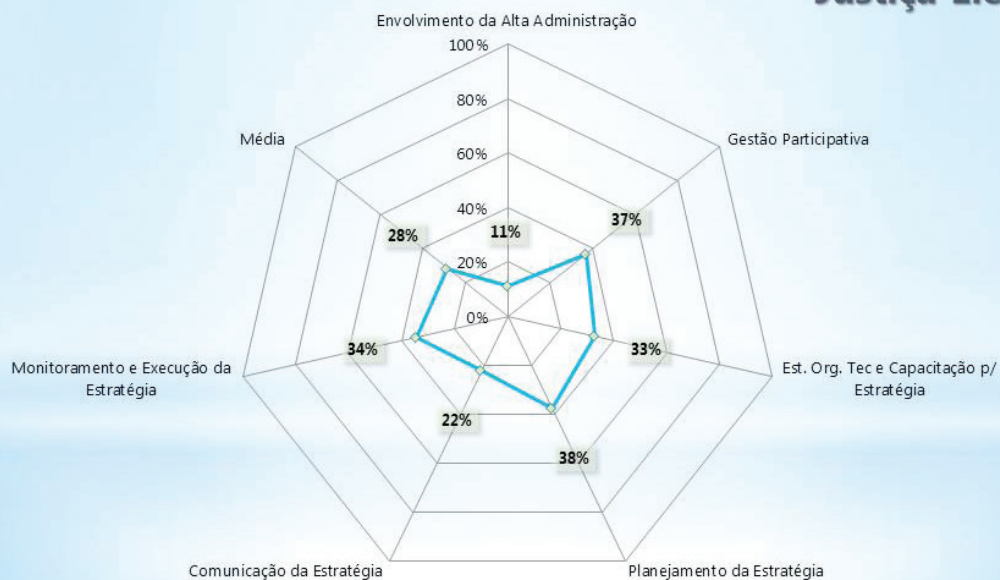
Resultados por Dimensões Justiça do Trabalho



Departamento de Gestão Estratégica (DGE)

17.10.2012

Resultados por Dimensões Justiça Eleitoral



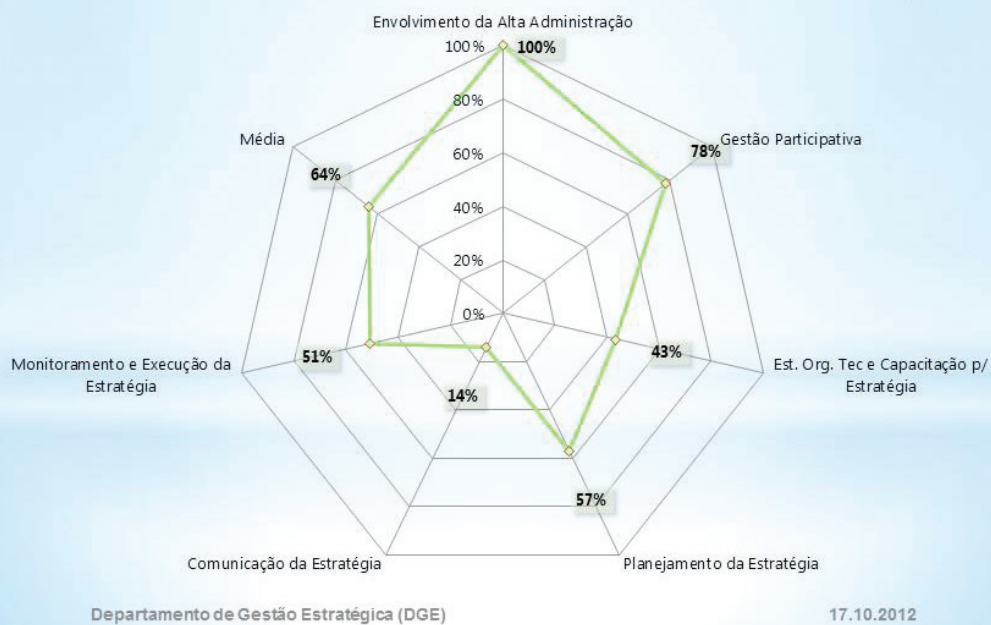
Departamento de Gestão Estratégica (DGE)

17.10.2012

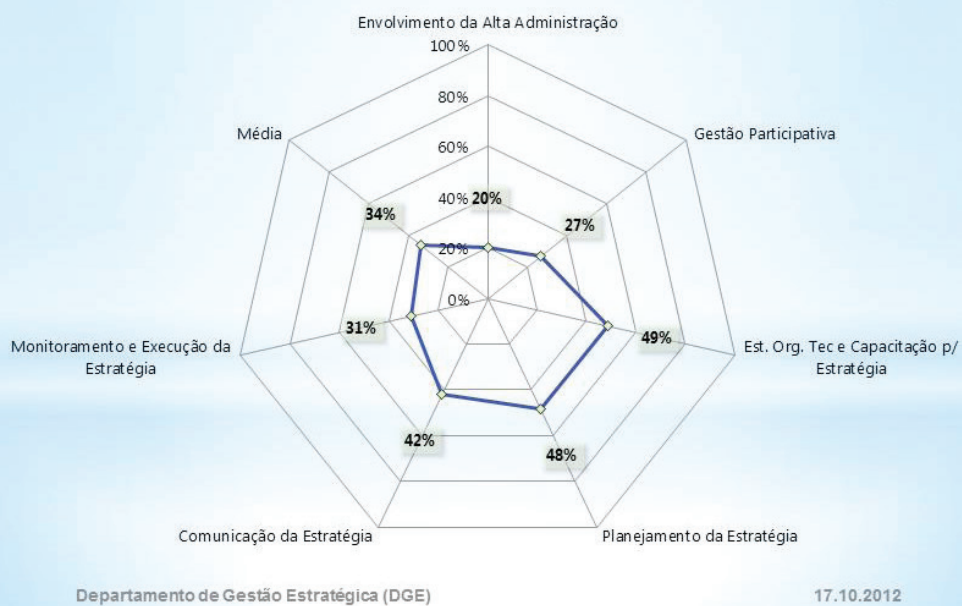


DIAGNÓSTICO DE ADERÊNCIA À RESOLUÇÃO 70 E RECOMENDAÇÕES

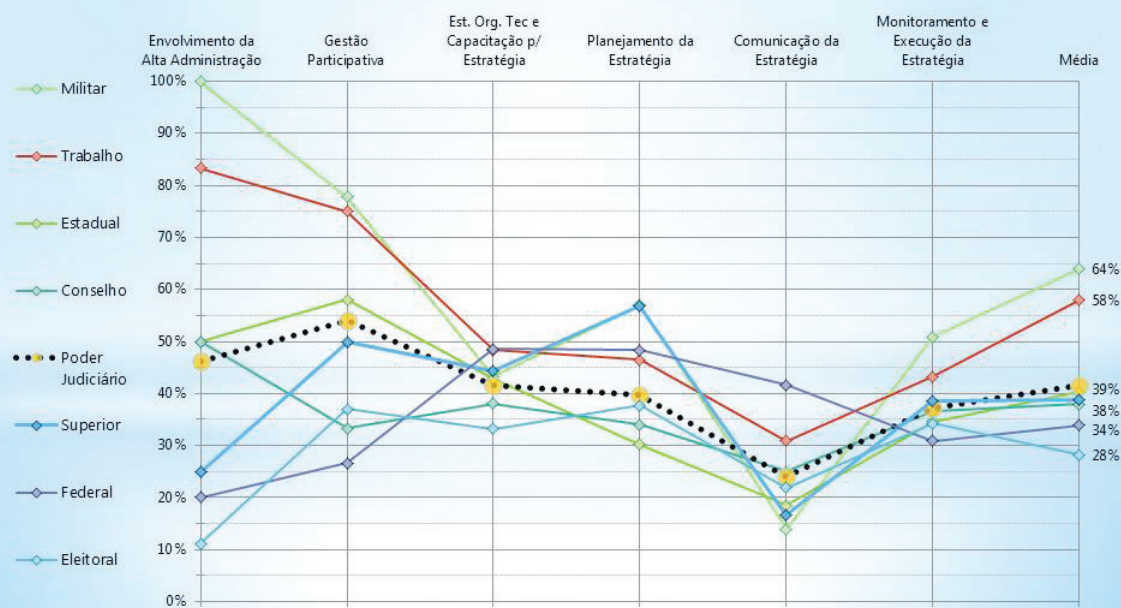
Resultados por Dimensões Justiça Militar



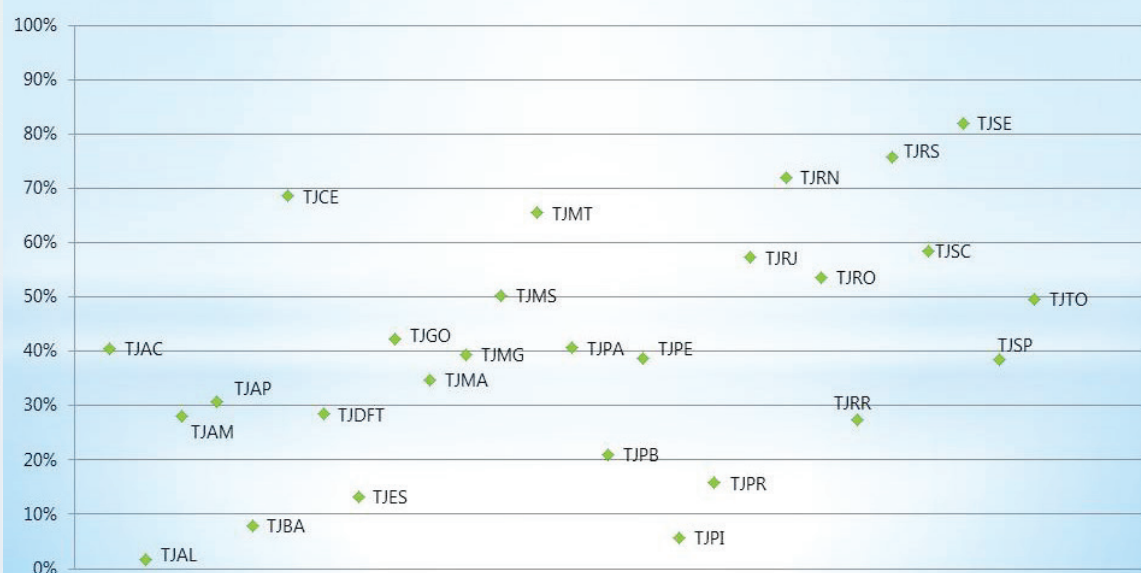
Resultados por Dimensões Justiça Federal



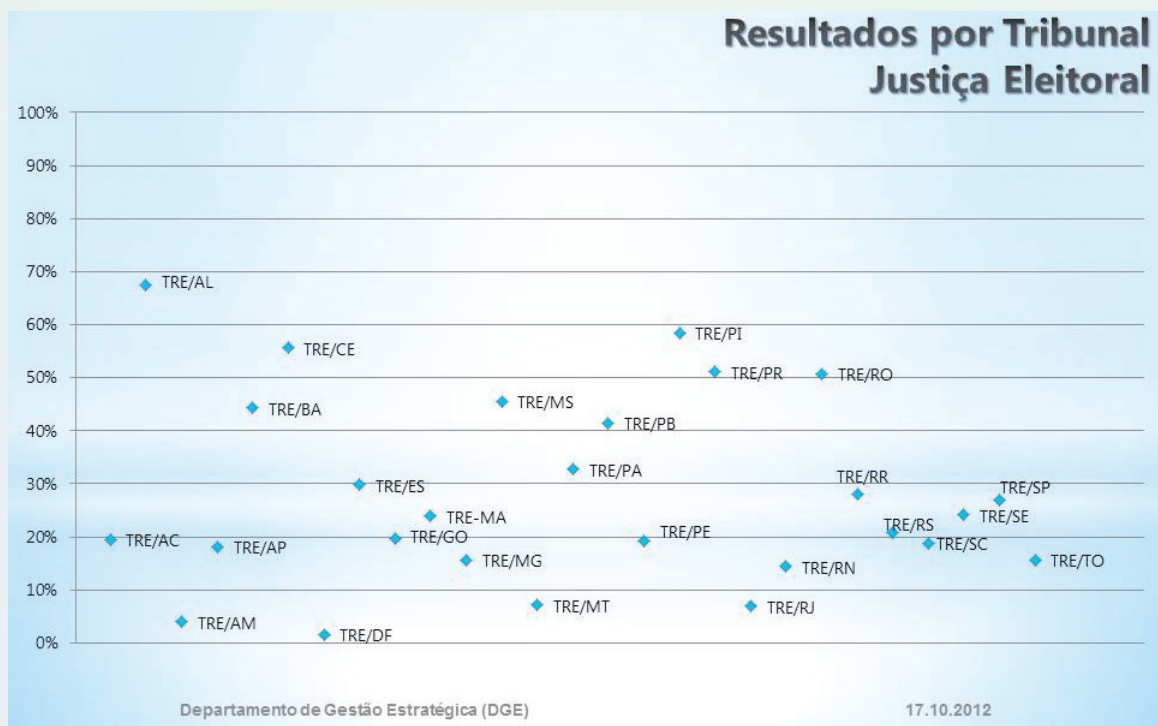
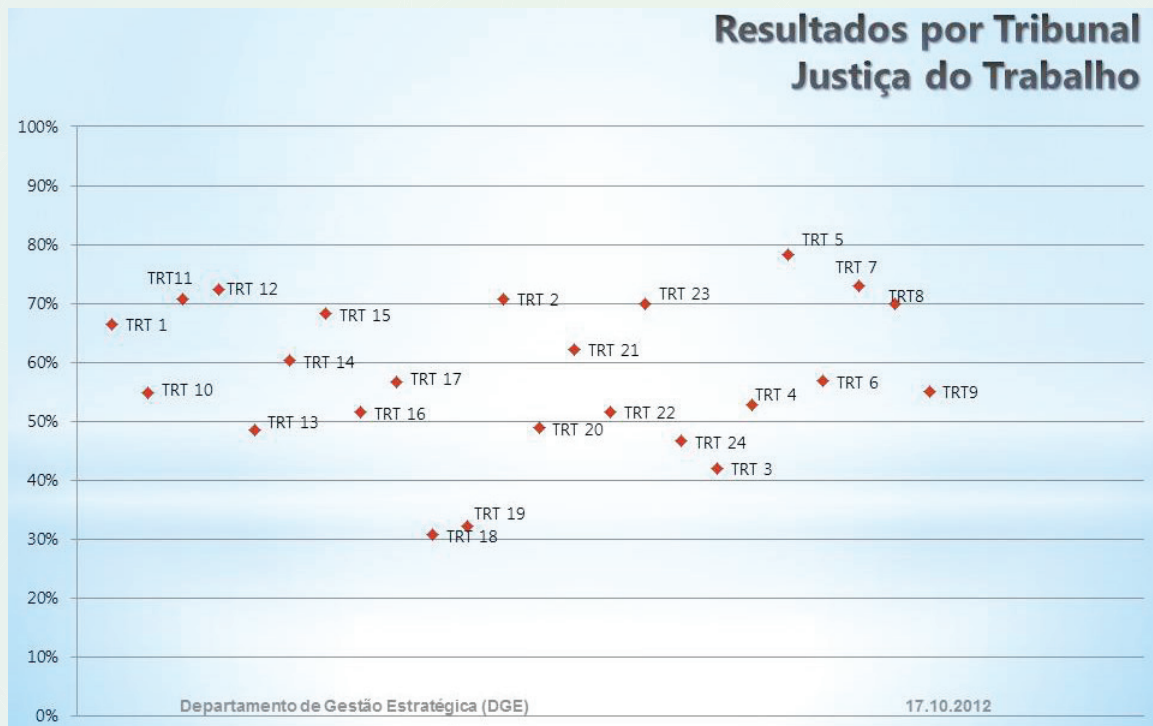
Resultados por dimensões - Visão global por Justiça

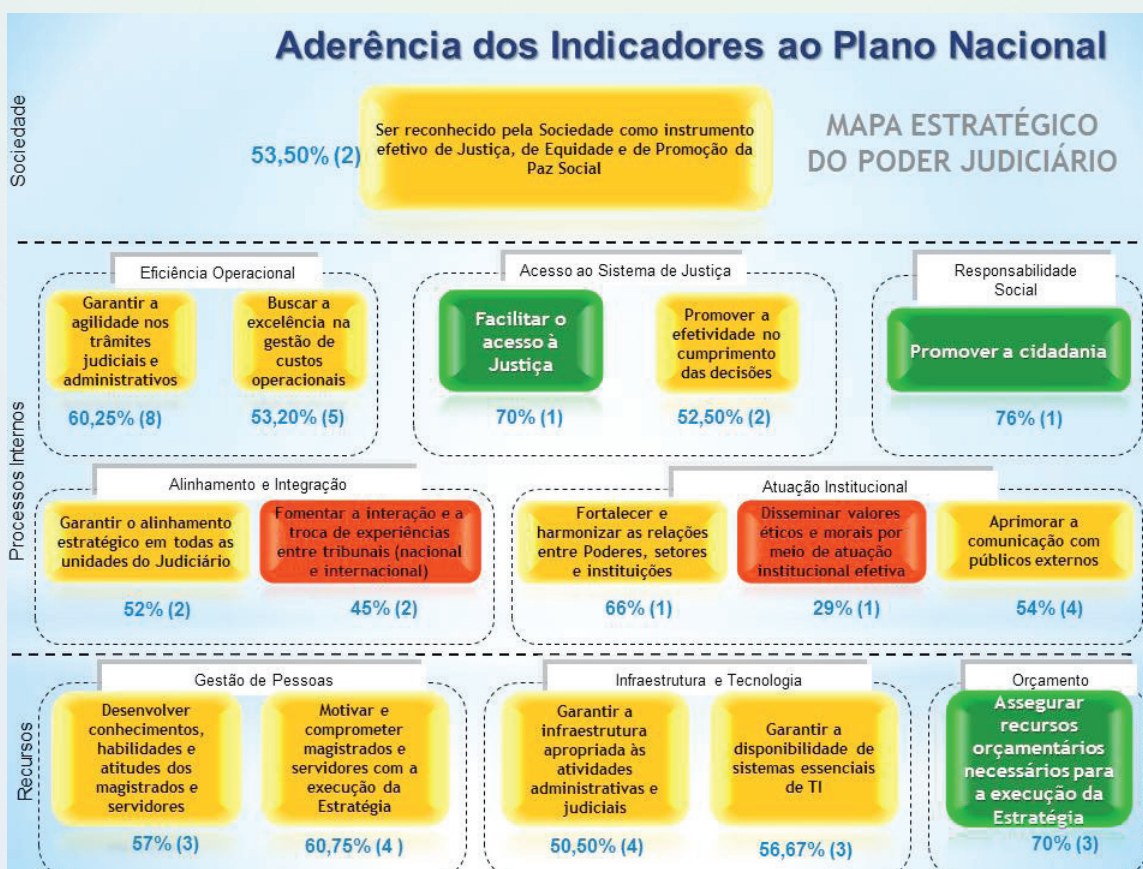


Resultados por Tribunal Justiça Estadual



DIAGNÓSTICO DE ADERÊNCIA À RESOLUÇÃO 70 E RECOMENDACOES





DIAGNÓSTICO DE ADERÊNCIA À RESOLUÇÃO 70 E RECOMENDAÇÕES

Indicadores de Planejamento e Gestão Estratégica do Judiciário

Indicador	Status		
	implementado	adaptado	não implementado
10.1.1 Indicador 01 - Índice de Confiança no Poder Judiciário.	28%	13%	59%
10.1.2 Indicador 02 - Índice de satisfação do cliente	42%	25%	33%
10.2.1 Indicador 03 - Taxa de Congestionamento.	75%	15%	10%
10.2.2 Indicador 04 - Produtividade do magistrado (conhecimento).	44%	11%	45%
10.2.3 Indicador 05 - Índice de atendimento à demanda.	48%	9%	43%
10.2.4 Indicador 06 - Índice de agilidade no julgamento.	37%	13%	51%
10.2.5 Indicador 07 - Índice de processos antigos.	33%	10%	57%
10.2.6 Indicador 08 - Agilidade na tramitação dos processos.	45%	15%	40%
10.2.7 Indicador 09 - Índice de virtualização dos processos novos.	45%	5%	49%
10.2.8 Indicador 10 - Índice de agilidade na publicação dos acórdãos.	60%	6%	33%
10.3.1 Indicador 11 Eficiência operacional.	22%	5%	73%
10.3.2 Indicador 12 Eficiência na arrecadação de receitas.	19%	3%	77%
10.3.3 Indicador 13 - Redução do consumo de papel per capita, no período.	46%	27%	27%
10.3.4 Indicador 14 - Redução do consumo de água.	44%	27%	29%
10.3.5 Indicador 15 - Redução do consumo de energia.	43%	25%	32%
10.4.1 Indicador 16 - Índice de acesso à justiça.	56%	12%	32%
10.5.1 Indicador 17 - Taxa de Congestionamento na fase de execução.	53%	11%	37%
10.5.2 Indicador 18 - Produtividade do magistrado (execução).	32%	8%	60%
10.6.1 Indicador 19 - Pessoas beneficiadas por projetos sociais.	58%	17%	25%
10.7.1 Indicador 20 - Índice de gestão participativa.	44%	4%	52%
10.7.2 Indicador 21 - Sucesso na execução dos projetos estratégicos.	43%	8%	49%
10.8.1 Indicador 22 - Aproveitamento das Boas Práticas de Gestão.	42%	4%	54%

Departamento de Gestão Estratégica (DGE)

17.10.2012

Indicadores de Planejamento e Gestão Estratégica do Judiciário

Indicador	Status		
	implementado	adaptado	não implementado
10.8.2 Indicador 23 - Parcerias estratégicas internas ao Judiciário.	31%	11%	58%
10.9.1 Indicador 24 - Índice de parcerias estratégicas.	39%	28%	33%
10.10.1 Indicador 25 - Índice de promoção de valores éticos e morais.	27%	2%	71%
10.11.1 Indicador 26 - Publicação integral dos processos na Internet.	41%	12%	47%
10.11.2 Indicador 27 - Inf. orçamentárias e financeiras disponíveis.	55%	4%	41%
10.11.3 Indicador 28 - Índice de inserções institucionais na mídia.	49%	4%	46%
10.11.4 Indicador 29 - Índice de matérias institucionais positivas.	47%	3%	49%
10.12.1 Indicador 30 - Capacitação nas competências estratégicas.	55%	24%	22%
10.12.2 Indicador 31 - Atingimento do Plano de Capacitação.	30%	12%	58%
10.12.3 Indicador 32 - Percentual do custeio em capacitação.	40%	10%	51%
10.13.1 Indicador 33 - Índice de alcance das metas.	59%	5%	35%
10.13.2 Indicador 34 - Índice do Clima Organizacional.	60%	14%	26%
10.13.3 Indicador 35 - Índice de absenteísmo.	42%	13%	45%
10.13.4 Indicador 36 - Índice de prevenção de saúde.	39%	8%	54%
10.14.1 Indicador 37 - Índice de aderência aos padrões mínimos de TI.	53%	4%	43%
10.14.2 Indicador 38 - Unidades com segurança armada e/ou eletrônica.	41%	4%	55%
10.14.3 Indicador 39 - Satisfação com as instalações físicas.	49%	14%	37%
10.14.4 Indicador 40 - Índice de condições de trabalho.	31%	4%	65%
10.15.1 Indicador 41 - Índice de aderência às metas do PETI.	44%	3%	53%
10.15.2 Indicador 42 - Disponibilidade de equipamentos de TI.	35%	4%	60%
10.15.3 Indicador 43 - Índice de disponibilidade de sistemas on-line.	63%	17%	19%
10.16.1 Indicador 44 - Índice de orçamento estratégico.	56%	10%	34%
10.16.2 Indicador 45 - Índice de execução do orçamento estratégico.	59%	10%	31%
10.16.3 Indicador 46 - Índice de execução do orçamento disponível.	61%	13%	26%

Departamento de Gestão Estratégica (DGE)

17.10.2012



Recomendações – Justiça Federal



Engajar todos,
alta administração
e colaboradores,
com a estratégia



Elaborar e
implantar Plano de
Comunicação da
Estratégia



Elaborar planos de
aquisição
integrados à
estratégia

Departamento de Gestão Estratégica (DGE)

17.10.2012

Recomendações – Justiça do Trabalho



Automatizar, onde
couber, o processo
da Gestão da
Estratégia



Elaborar e
implantar Plano de
Comunicação da
Estratégia



Aprimorar a
Gestão de
Processos

Departamento de Gestão Estratégica (DGE)

17.10.2012



Recomendações – Justiça Estadual



Departamento de Gestão Estratégica (DGE)

17.10.2012

Recomendações – Justiça Eleitoral



Departamento de Gestão Estratégica (DGE)

17.10.2012



Recomendações – Justiça Militar



Implantar, na medida do possível, Escritório de Projetos



Elaborar e executar Plano de Comunicação da Estratégia



Elaborar planos de aquisição integrados à estratégia



Departamento de Gestão Estratégica (DGE)

17.10.2012





WWW.CNJ.JUS.BR