

Revisão da Estratégia Nacional do Judiciário
Indicadores, Metas e Iniciativas



Conselho Nacional de Justiça - CNJ
Departamento de Gestão Estratégica –
DGE

PROPOSTA STJ

Priorização dos Macrodesafios

Macrodesafio	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Efetividade na prestação jurisdicional						
Garantia dos direitos da cidadania						
Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional						
Combate à corrupção e improbidade administrativa						
Adoção de soluções alternativas de conflito						
Gestão das demandas repetitivas e dos grandes litigantes						
Melhoria da gestão de pessoas						
Aperfeiçoamento da gestão de custos						
Instituição da governança judiciária						
Melhoria da infraestrutura e governança de TIC						

Metas Pétreas

Identificação

Obter 80% de satisfação do usuário.

Apurar impacto ambiental menor que 50% ao ano.

Capacitar 40% dos servidores nas competências estratégicas ao ano.

Garantir 100% de aderência ao PETI (do Judiciário).

Julgar quantidade maior de processos do que os distribuídos no ano corrente.

Identificar e julgar 100% dos processos antigos (distribuídos no quinto ano anterior ao corrente).

Manter a taxa de congestionamento abaixo de 30% ao ano.

Manter a produtividade média do magistrado superior a 10.000 processos/ano.

Observação: Estas metas devem ser previstas na Matriz de indicadores e metas

Indicadores e Metas

Macrodesafio: **Efetividade na prestação jurisdicional**

Matriz de Indicadores e Metas

Identificação		Fórmula de Cálculo	Meta					
Indicador	Meta		2015	2016	2017	2018	2019	2020
Satisfação do cliente	80%/ano	Clientes satisfeitos/total de respostas	80%	80%	80%	80%	80%	80%

Indicadores e Metas

Macrodesafio: **Garantia dos direitos de cidadania**

Matriz de Indicadores e Metas

Identificação		Fórmula de Cálculo	Meta					
Indicador	Meta		2015	2016	2017	2018	2019	2020
Pessoas beneficiadas por ações de cidadania	A definir por órgão	Σ pessoas beneficiadas						
Responsabilidade Ambiental	Reduzir o consumo em 10% em relação ao ano anterior	Consumo de material de expediente + energia + água	10%	10%	10%	10%	10%	10%
Tratamento e reciclagem	A definir por órgão	Tratamento de resíduos + descarte ecologicamente correto em toneladas						

Indicadores e Metas

Macrodesafio: Combate à corrupção e à improbidade administrativa

Matriz de Indicadores e Metas

Identificação		Fórmula de Cálculo	Meta					
Indicador	Meta		2015	2016	2017	2018	2019	2020
Improbidade administrativa	80%/ano	Conforme meta nacional afim	80%	80%	80%	80%	80%	80%

Obs.: O indicador considera para a meta os processos finalizados até o último dia do ano do terceiro ano anterior ao corrente.

Indicadores e Metas

Macrodesafio: Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Matriz de Indicadores e Metas

Identificação		Fórmula de Cálculo	Meta					
Indicador	Meta		2015	2016	2017	2018	2019	2020
Atendimento à demanda	>100%	Processos julgados/Processos distribuídos	> 100%	> 100%	> 100%	> 100%	> 100%	> 100%
Recorribilidade	A definir	Recursos interpostos em acórdãos + recursos em decisões monocráticas/total decisões publicadas no mês						
Tempo para 1ª decisão do processo	A definir	Tempo médio para 1ª decisão do processo						
Tempo para decisão de recursos internos	A definir	Tempo médio para decidir recursos internos						
Recursos internos aguardando decisão	A definir	Somatório dos recursos aguardando decisão						

Indicadores e Metas

Macrodesafio: **Gestão das demandas repetitivas e dos grandes litigantes**

Matriz de Indicadores e Metas

Identificação		Fórmula de Cálculo	Meta					
Indicador	Meta		2015	2016	2017	2018	2019	2020
Desistência recursal de grandes litigantes	A definir	Número de desistências homologadas						
Impacto do julgamento do paradigma repetitivo	A definir	Somatório do número de processos passíveis de julgamento, na Segunda Instância, em razão do julgamento do paradigma repetitivo pelo STJ						
Quantidade de processos suspensos na Segunda Instância	A definir	Somatório do número de processos suspensos nos tribunais de Segunda Instância pela sistemática dos recursos repetitivos						

Indicadores e Metas

Macrodesafio: Gestão das demandas repetitivas e dos grandes litigantes

Matriz de Indicadores e Metas

Identificação		Fórmula de Cálculo	Meta					
Indicador	Meta		2015	2016	2017	2018	2019	2020
Tempo da afetação até julgamento do recurso paradigma repetitivo	A definir	Tempo médio decorrido entre a data de afetação e julgamento do recurso paradigma repetitivo						
Tempo para realização do juízo de conformidade na Repercussão Geral	A definir	Tempo médio decorrido entre o juízo de conformidade e a data do juízo de retratação						
Tempo de sobrestamento de recursos vinculados à Repercussão Geral	A definir	Tempo médio entre a data de sobrestamento do recurso e a data de realização do juízo de conformidade						

Indicadores e Metas

Macrodesafio: **Aperfeiçoamento da Gestão de Custos**

Matriz de Indicadores e Metas

Identificação		Fórmula de Cálculo	Meta					
Indicador	Meta		2015	2016	2017	2018	2019	2020
Execução orçamentária	98%	Total orçamento executado/ dotação orçamentária disponibilizada	98%	98%	98%	98%	98%	98%

Indicadores e Metas

Macrodesafio: **Instituição da governança judiciária**

Matriz de Indicadores e Metas

Identificação		Fórmula de Cálculo	Meta					
Indicador	Meta		2015	2016	2017	2018	2019	2020
Maturidade da instituição em governança judiciária	80%	Itens de governança atendidos/total de itens de governança aplicáveis	50%	60%	70%	80%	80%	80%

Indicadores e Metas

Macrodesafio: **Melhoria da infraestrutura e governança de TIC**

Matriz de Indicadores e Metas

Identificação		Fórmula de Cálculo	Meta					
Indicador	Meta		2015	2016	2017	2018	2019	2020
Aderência aos padrões mínimos de TI	100%	Nº itens atendidos/total de itens especificados	95%	100%	100%	100%	100%	100%
Aderência às metas do PETI	100%	Média ponderada do resultado em relação à meta/total de indicadores apurados	95%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidade de serviços online	> 98%	Tempo em minutos de disponibilidade/total de minutos	> 98%	> 98%	> 98%	> 98%	> 98%	> 98%

Iniciativas

Alinhamento com o(s) macrodesafio(s) ou meta(s):

Efetividade na prestação jurisdicional

Matriz de Iniciativas

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Relatório de Conformidade	Compor relatório de conformidade do andamento processual por ministro relator, informando o panorama do trâmite do processo judicial, com vistas a identificar pendências e informar os indicadores estratégicos e as metas do CNJ que possuem impacto em cada gabinete.	STJ, CNJ	Poder Judiciário	2015	2015	Zero	Relatório de tramitação processual

Iniciativas

Alinhamento com o(s) macrodesafio(s) ou meta(s):

Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Matriz de Iniciativas

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
MNI – Modelo Nacional de Interoperabilidade	Implementar, no STJ, o Modelo Nacional de Interoperabilidade do Sistema de Justiça brasileiro.	Poder Judiciário	A definir	Iniciado	2015	Zero	Operações do MNI implementadas
Triagem Processual Avançada	Identificação de óbices processuais, cálculo dos prazos prescricionais dos processos criminais e classificação detalhada da matéria recursal para redirecionamento dos feitos ao NURER e auxílio ao trabalho dos gabinetes	STJ, CNJ	Tribunais de todos os segmentos	Iniciado	2015	Zero	Diminuição dos processos recebidos por gabinetes e extinção prévia de recursos indevidos.
Computação semântica	Utilizar mecanismos de computação semântica nos fluxos processuais para agrupamento de teses semelhantes e extração de resumos das peças	CNJ	Tribunais de todos os segmentos	2015	2016	A definir	Relatórios de agrupamento de processos por teses

Iniciativas

Alinhamento com o(s) macrodesafio(s) ou meta(s):

Gestão das demandas repetitivas e dos grandes litigantes

Matriz de Iniciativas

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Recursos Repetitivos	Otimizar a eficácia dos Recursos Repetitivos, instituto previsto no art. 543-C do CPC, a fim de assegurar a uniformidade na interpretação das normas.	A definir	Jurisdiciona do	2015	2017		Sistemas informatizados, Fórum virtual e Banco de Temas implantados

Iniciativas

Alinhamento com o(s) macrodesafio(s) ou meta(s):

Melhoria da Gestão de Pessoas

Matriz de Iniciativas

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Gestão de desempenho por competências	Aferir o desempenho dos servidores, bem como promover o desenvolvimento, a valorização do indivíduo e a meritocracia.	A definir	Servidores dos tribunais	2015	2016		Modelo integrado de gestão de desempenho com avaliação de resultados e por competências
Avaliação do clima organizacional e condições de trabalho	Otimizar o clima organizacional e promover a valorização e a satisfação dos servidores.	A definir	Servidores dos tribunais	2015	2016		Ações de melhoria implantadas Valorização e satisfação do servidor Condições de trabalho otimizadas

Iniciativas

Alinhamento com o(s) macrodesafio(s) ou meta(s):

Aperfeiçoamento da Gestão de Custos

Matriz de Iniciativas

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Implantar metodologia de gestão de custos	Calcular valor o mínimo necessário para a execução dos serviços de forma satisfatória.	STJ	Administração STJ	2016	2017		Metodologia de aferição de custos
Implantar o Projeto Esplanada Sustentável / MPOG	Reduzir custos, melhorar a eficiência no uso racional dos recursos públicos e inserir a variável socioambiental no ambiente de trabalho.	Administração pública	Administração pública	2015	2016		Modelo de gestão organizacional e de processos estruturado em ações voltadas ao uso racional de recursos naturais

Iniciativas

Alinhamento com o(s) macrodesafio(s) ou meta(s):

Instituição da governança judiciária

Matriz de Iniciativas

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Implantar modelo de governança corporativa judiciária	Garantir o alinhamento entre a estratégia e os recursos necessários (planejamento estratégico, orçamento, capacitação e TI) à sua implementação	A definir	A definir	2017	2018		Planos institucionais alinhados
Criação de metodologia para melhoria dos processos licitatórios	Agilizar os trâmites para aquisição de bens e serviços	A definir	A definir	2017	2018		A definir

Iniciativas

Alinhamento com o(s) macrodesafio(s) ou meta(s):

Melhoria da infraestrutura e governança de TIC

Matriz de Iniciativas

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Governança de TI	Orientar os processos de trabalho aos serviços prestados pelo Tribunal à sociedade.	A definir	A definir	2015	2016		Modelo de governança de TI implantado
Criação da Política de segurança da informação	Estabelecer critérios de segurança física e lógica da informação	STI	STJ	2015	2015		Sistema de gestão de riscos implantado
Datacenter do Poder Judiciário	Implementar a nuvem do poder judiciário	STI	Poder judiciário	2015	2020		Disponibilidade de segurança dos serviços e economicidade.