

Revisão da Estratégia Nacional do Judiciário

Indicadores, Metas e Iniciativas



Conselho Nacional de Justiça - CNJ
Departamento de Gestão Estratégica
- DGE

Indicadores e Metas

Macrodesafio: Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Matriz de Indicadores e Metas

Identificação		Fórmula de Cálculo	Meta					
Indicador	Meta		2015	2016	2017	2018	2019	2020
IPC-Jus		Conforme item 1 do anexo da Resolução CNJ 184/2013						
Tempo médio de tramitação		Σ (data de baixa – data de andamento inicial)						
Taxa de congestionamento		1-(Total de processos judiciais baixados/(Total de casos novos + Total de casos pendentes)						

Indicadores e Metas

Macrodesafio: Adoção de soluções alternativas de conflito

Matriz de Indicadores e Metas

Identificação		Fórmula de Cálculo	Meta					
Indicador	Meta		2015	2016	2017	2018	2019	2020
Índice de conciliação (Mede proporção entre os processos solucionados por conciliação e o total de processos solucionados)		(Processos solucionados por conciliação/ Total de processos solucionados) x 100						

Indicadores e Metas

Macrodesafio: Gestão das demandas repetitivas e dos grandes litigantes

Matriz de Indicadores e Metas

Identificação		Fórmula de Cálculo	Meta					
Indicador	Meta		2015	2016	2017	2018	2019	2020
Índice de concentração de processos (dos 100 maiores litigantes em relação ao total de processos no Tribunal)		(Processos de grandes litigantes/Total de processos em tramitação) x 100						
Número de súmulas/ orientações jurisprudenciais publicadas (Mede a quantidade de Súmulas/Orientações publicadas que pacifiquem controvérsias envolvendo grandes litigantes)		Σ súmulas/ orientações jurisprudenciais						

Indicadores e Metas

Macrodesafio: Impulso às execuções fiscais, cíveis e trabalhistas

Matriz de Indicadores e Metas

Identificação		Fórmula de Cálculo	Meta					
Indicador	Meta		2015	2016	2017	2018	2019	2020
Taxa de congestionamento na fase de execução		a)1º grau: $TCEx1^{\circ} = 1 - (TBaixEx1^{\circ} / (CnEx1^{\circ} + CpEx1^{\circ}))$ b)2º grau: $TCEx2^{\circ} = 1 - (TBaixEx2^{\circ} / (CnEx2^{\circ} + CpEx2^{\circ}))$ c)Juizados Especiais: $TCExJE = 1 - (TBaixExJE / (CnExJE + CpExJE))$ Obs.: - TBaixEx - Total de processos baixados na fase de execução no 1º grau, 2º grau ou juizados especiais - CnEx - Casos novos na fase de execução no 1º grau, 2º grau ou juizados especiais - CpEx - Casos pendentes de execução no 1º grau, 2º grau ou juizados especiais						
Tempo de encerramento das execuções (Mede o tempo em que 80% das execuções são encerradas)		Pelo cálculo da Distribuição Normal						

Indicadores e Metas

Macrodesafio: Melhoria da Gestão de Pessoas

Matriz de Indicadores e Metas

Identificação		Fórmula de Cálculo	Meta						
Indicador	Meta		2015	2016	2017	2018	2019	2020	
Índice de aderência aos parâmetros de distribuição da força de trabalho (Conforme Meta 3/2014)		1- O Tribunal definiu estrutura mínima da força de trabalho de cada unidade judicial de apoio direto à atividade judicante no 1º e 2º graus? 2- Para estabelecimento da estrutura mínima da força de trabalho, o Tribunal considerou a demanda processual? 3- Para estabelecimento da estrutura mínima da força de trabalho, o Tribunal considerou a produtividade (número de processos baixados por servidor) das áreas de apoio direto à atividade judicante? 4- Para estabelecimento da estrutura mínima da força de trabalho, o Tribunal definiu grupos de unidades semelhantes (competência material e territorial)? 5- O tribunal definiu e aprovou tabela de lotação de servidores de 1º e 2º graus de acordo com os parâmetros estabelecidos? 6- O Tribunal nomeou ou relatou servidores de 1º e 2º grau de acordo com os parâmetros estabelecidos? 7- O Tribunal definiu critério para lotação de servidores nas áreas de apoio indireto à atividade judicante? 8- O Tribunal publicou a tabela de lotação com a especificação da força de trabalho alocada em suas áreas de apoio direto à atividade judicante e nas de apoio indireto à atividade judicante?							
Índice de clima organizacional		(Avaliações positivas/Total de avaliações na pesquisa de clima organizacional)x100							
Índice de prontidão (Com base no gap de		(Competências atendidas/Competências necessárias) x 100							

Indicadores e Metas

Macrodesafio: Instituição da governança judiciária

Matriz de Indicadores e Metas

Identificação		Fórmula de Cálculo	Meta					
Indicador	Meta		2015	2016	2017	2018	2019	2020
Índice de alcance de metas estratégicas		(Metas estratégicas alcançadas/ Total de metas estratégicas) x100						
Maturidade em gerenciamento de projetos		A definir. Depende da metodologia utilizada para avaliar maturidade.						
Maturidade em gerenciamento de processos		A definir. Depende da metodologia utilizada para avaliar maturidade.						

Indicadores e Metas

Macrodesafio: Melhoria da infraestrutura e governança de TIC

Matriz de Indicadores e Metas

Identificação		Fórmula de Cálculo	Meta					
Indicador	Meta		2015	2016	2017	2018	2019	2020
IGOV-TI (Conforme parâmetros utilizados pelo TCU)		(https://contas.tcu.gov.br/pls/apex/f?p=9631:8:0::NO)						
Índice de satisfação do usuário Internos com os serviços de TIC		(Satisfeitos/ Total de respondentes) x 100						