Revisão da Estratégia Nacional do Judiciário Indicadores, Metas e Iniciativas



Conselho Nacional de Justiça - CNJ

Departamento de Gestão Estratégica

- DGE

Macrodesafio: Efetividade na prestação jurisdicional

Identificação		Fórmula	Meta							
Indicador	Meta		2015	2016	2017	2018	2019	2020		
Índice de confiança no poder judiciário		% de aprovação na pesquisa de opinião pública "Confiança no Poder Judiciário"								
Índice de efetividade da justiça - IEJus		Conforme cálculo a ser definido pelo CNJ								

Macrodesafio: Garantia dos direitos de cidadania

Identificação		Fórmula	Meta							
Indicador	Meta	de Cálculo	2015	2016	2017	2018	2019	2020		
Índice de acesso à justiça		(Municípios Atendidos/ Total de municípios) x100								
Índice de satisfação do cidadão-usuário		(Satisfeitos/ Total de respondentes) x 100								

Macrodesafio: Combate à corrupção e à improbidade administrativa

Identificação		Fórmula	Meta							
Indicador	Meta	de Cálculo	2015	2016	2017	2018	2019	2020		
Índice de gerenciamento de riscos (Mede o grau de implantação do gerenciamento de riscos nos tribunais)		A definir. Depende da metodologia utilizada para avaliar risco.								
Índice de regularidade no julgamento das contas (Mede a regularidade no julgamento pelos Tribunais de Contas)		(Contas regulares/Total contas julgadas) x100								

Macrodesafio: Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Identificação		Fórmula	Meta							
Indicador	Meta	de Cálculo	2015	2016	2017	2018	2019	2020		
IPC-Jus		Conforme item 1 do anexo da Resolução CNJ 184/2013								
Tempo médio de tramitação		Σ (data de baixa – data de andamento inicial)								
Taxa de congestiona-mento		1-(Total de processos judiciais baixados/(Total de casos novos + Total de casos pendentes)								

Macrodesafio: Adoção de soluções alternativas de conflito

Identificação		Fórmula	Meta							
Indicador	Meta	de Cálculo	2015	2016	2017	2018	2019	2020		
Índice de conciliação (Mede proporção entre os processos solucionados por conciliação e o total de processos solucionados)		(Processos solucionados por conciliação/ Total de processos solucionados) x 100								

Macrodesafio: Gestão das demandas repetitivas e dos grandes litigantes

Identificação		Fórmula de	Meta							
Indicador	Meta	Cálculo	2015	2016	2017	2018	2019	2020		
Índice de concentração de processos (dos 100 maiores litigantes em relação ao total de processos no Tribunal)		(Processos de grandes litigantes/Total de processos em tramitação) x 100								
Número de súmulas/ orientações jurisprudenciais publicadas (Mede a quantidade de Súmulas/Orientações publicadas que pacifiquem controvérsias envolvendo grandes litigantes)		Σ súmulas/ orientações jurisprudenciais								

Macrodesafio: Impulso às execuções fiscais, cíveis e trabalhistas

Identificação		Fórmula de Cálculo		Meta							
Indicador	Meta		2015	2016	2017	2018	2019	2020			
Taxa de congestiona -mento na fase de execução		a)1º grau: TCEx1º = 1 - (TBaixEx1º / (CnEx1º + CpEx1º)) b)2º grau: TCEx2º = 1 - (TBaixEx2º / (CnEx2º + CpEx2º)) c)Juizados Especiais: TCExJE = 1 - (TBaixExJE / (CnExJE + CpExJE)) Obs.: - TBaixEx - Total de processos baixados na fase de execução no 1º grau, 2º grau ou juizados especiais - CnEx - Casos novos na fase de execução no 1º grau, 2º grau ou juizados especiais - CpEx - Casos pendentes de execução no 1º grau, 2º grau ou juizados especiais									
Tempo de encerramen -to das execuções (Mede o tempo em que 80% das execuções são encerradas)		Pelo cálculo da Distribuição Normal									

Macrodesafio: Melhoria da Gestão de Pessoas

Identifica	ção	Fórmula de Cálculo		ľ	4 e	eta	
Indicador Meta							20 20 19 20
Índice de aderência aos parâmetros de distribuição da força de trabalho (Conforme Meta 3/2014)		1- O Tribunal definiu estrutura mínima da força de trabalho de cada unidade judicial de apoio direto à atividade judicante no 1º e 2º graus? 2- Para estabelecimento da estrutura mínima da força de trabalho, o Tribunal considerou a demanda processual? 3- Para estabelecimento da estrutura mínima da força de trabalho, o Tribunal considerou a produtividade (número de processos baixados por servidor) das áreas de apoio direto à atividade judicante? 4- Para estabelecimento da estrutura mínima da força de trabalho, o Tribunal definiu grupos de unidades semelhantes (competência material e territorial)? 5- O tribunal definiu e aprovou tabela de lotação de servidores de 1º e 2º graus de acordo com os parâmetros estabelecidos? 6- O Tribunal nomeou ou relotou servidores de 1º e 2º grau de acordo com os parâmetros estabelecidos? 7- O Tribunal definiu critério para lotação de servidores nas áreas de apoio indireto à atividade judicante? 8- O Tribunal publicou a tabela de lotação com a especificação da força de trabalho alocada em suas áreas de apoio direito à atividade judicante?					
Índice de clima organizacional		(Avaliações positivas/Total de avaliações na pesquisa de clima organizacional) $x100$					
Índice de prontidão		(Competências atendidas/Competências necessárias) x 100					

Macrodesafio: Aperfeiçoamento da Gestão de Custos

Identificação		Fórmula	Meta							
Indicador	Meta	de Cálculo	2015	2016	2017	2018	2019	2020		
Eficiência operacional (Custo do processo)		(Despesa Total - Inativos e Pensionistas - Precatório - Investimentos + Depreciação)/ Processos Baixados								

Macrodesafio: Instituição da governança judiciária

Identificação		Fórmula de	Meta							
Indicador	Meta		20 15	2016	2017	2018	2019	2020		
Índice de alcance de metas estratégicas		(Metas estratégicas alcançadas/ Total de metas estratégicas) x100								
Maturidade em gerenciamento de projetos		A definir. Depende da metodologia utilizada para avaliar maturidade.								
Maturidade em gerenciamento de processos		A definir. Depende da metodologia utilizada para avaliar maturidade.								

Macrodesafio: Melhoria da infraestrutura e governança de TIC

Identificação		Fórmula	Meta							
Indicador	Meta	de Cálculo	2015	2016	2017	2018	2019	2020		
IGOV-TI (Conforme parâmetros utilizados pelo TCU)		(https://contas .tcu.gov.br/pls/ apex/f?p=9631 :8:0::NO)								
Índice de satisfação do usuário Internos com os serviços de TIC		(Satisfeitos/ Total de respondentes) x 100								