

# MACRODESAFIOS DO PODER JUDICIÁRIO 2015-2020

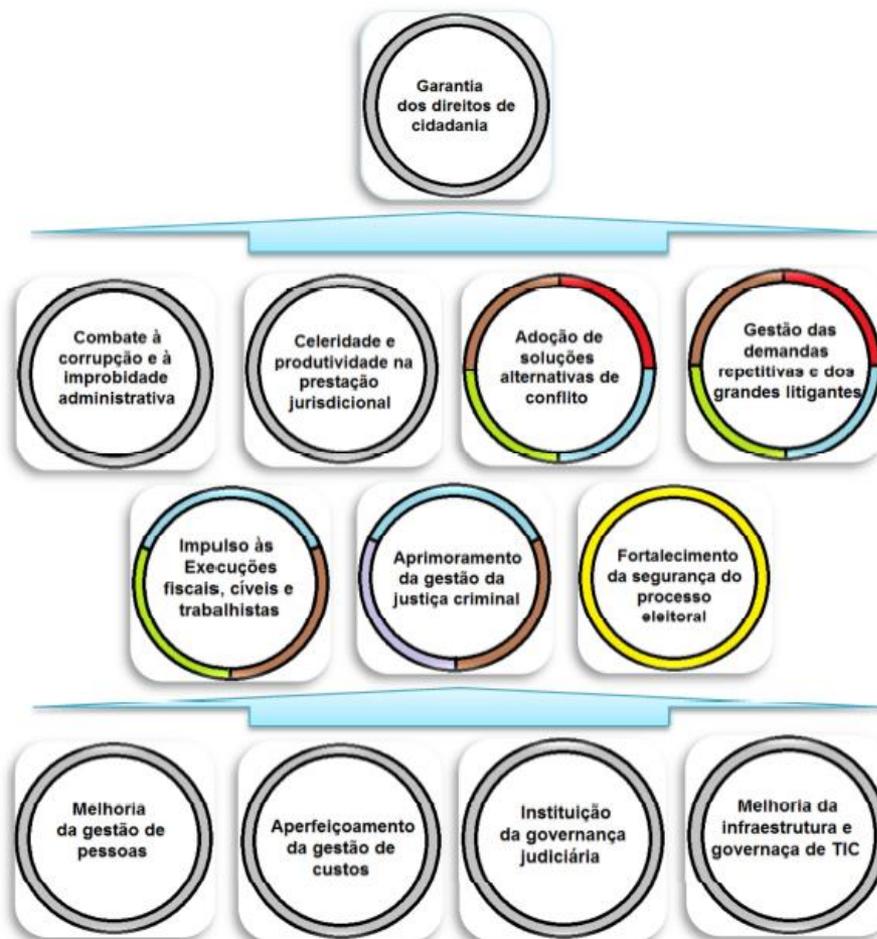
2015

Efetividade na Prestação Jurisdicional

2020

## TENDÊNCIAS ATUAIS

- ✓ Incentivo às soluções alternativas de litígio
- ✓ Aumento da quantidade de julgados
- ✓ Julgamento de processos antigos
- ✓ Melhoria do sistema criminal
- ✓ Profissionalização da gestão
- ✓ Intensificação do uso de tecnologia da informação
- ✓ Probidade e combate à corrupção



## CENÁRIO DESEJADO

- ✓ Justiça mais acessível
- ✓ Desjudicialização
- ✓ Descongestionamento do Poder Judiciário
- ✓ Probidade pública
- ✓ Justiça tempestiva
- ✓ Garantia da legitimidade do sistema eleitoral
- ✓ Maior racionalização do sistema judicial
- ✓ Melhoria do sistema de segurança pública
- ✓ Valorização profissional
- ✓ Melhoria da qualidade do gasto público
- ✓ Equalização das estruturas de 1º e 2º Grau de Jurisdição
- ✓ Disseminação da "Justiça Eletrônica"

TODOS OS SEGMENTOS

FEDERAL

TRABALHO

ELEITORAL

STJ

ESTADUAL

MILITAR

# ***Melhoria da Gestão de Pessoas***

# Melhoria da Gestão de Pessoas

## Indicadores Propostos

- [Índice de aderência aos parâmetros de distribuição da força de trabalho](#)
- [Índice de clima organizacional](#)
- [Índice de prontidão](#)
- Percentual de atendimento aos requisitos estabelecidos no questionário de avaliação do TCU, referente a Recursos Humanos – Perfil de governança de pessoal
- Índice de satisfação de servidores e magistrados, conforme pesquisa de satisfação
- [Índice de capacitação de servidores](#)
- [Satisfação do servidor com o clima organizacional](#)
- [Absentéismo](#)
- [Capacitação nas competências estratégicas](#)
- [Servidor treinado](#)
- [Percentual de execução do Plano Anual de capacitação](#)
- [Rotatividade](#)
- [Grau de adequação da alocação de pessoal](#)
- [GAP de competências](#)
- [Índice de aproveitamento de capacitação](#)
- [Índice de capacitação nas Competências Profissionais](#)
- [Índice de mapeamento das competências](#)

### SEGMENTOS

- Justiça do Trabalho
- Justiça Federal
- Justiça Militar Estadual
- STJ
- STM
- Justiça Estadual

➤ **17 indicadores**

➤ **16 iniciativas**

## Iniciativas Propostas

- Implantação de programas de qualidade de vida.
- Adequação dos postos de trabalho e perfis dos servidores.
- Promover estudos sobre a atratividade da carreira da magistratura federal
- [Projeto para priorizar a realização de concursos públicos e a nomeação para provimento de cargos vagos no 1º Grau](#)
- [Programa para realização de atividades físicas e sociais para os servidores e magistrados](#)
- [Programa Capacitação de aperfeiçoamento de servidores](#)
- [Gestão de desempenho por competências](#)
- [Avaliação do clima organizacional e condições de trabalho](#)
- [Elaborar e implementar programa de aperfeiçoamento de gestão de pessoas](#)
- [Elaborar e implementar Programa de Capacitação e Treinamento para a JMU](#)
- [Elaborar estudo e implementar projeto de reestruturação do quadro de pessoal das auditorias e foros](#)
- [Elaborar estudo e implementar projeto de reestruturação do quadro de pessoal do Superior Tribunal Militar](#)
- Implantação da Gestão por Competências.
- Programa de reconhecimento de servidores e magistrados.
- Implementação de ações para alocação da força de trabalho no 1º grau.
- Capacitação de magistrados, servidores e colaboradores para o cumprimento da estratégia.

# Melhoria da Gestão de Pessoas

**Indicador proposto:** Índice de aderência aos parâmetros de distribuição da força de trabalho.

Justiça do Trabalho

## Fórmula de cálculo

- 1- O Tribunal definiu estrutura mínima da força de trabalho de cada unidade judicial de apoio direto à atividade judicante no 1º e 2º graus?
- 2- Para estabelecimento da estrutura mínima da força de trabalho, o Tribunal considerou a demanda processual?
- 3- Para estabelecimento da estrutura mínima da força de trabalho, o Tribunal considerou a produtividade (número de processos baixados por servidor) das áreas de apoio direto à atividade judicante?
- 4- Para estabelecimento da estrutura mínima da força de trabalho, o Tribunal definiu grupos de unidades semelhantes (competência material e territorial)?
- 5- O tribunal definiu e aprovou tabela de lotação de servidores de 1º e 2º graus de acordo com os parâmetros estabelecidos?
- 6- O Tribunal nomeou ou relotou servidores de 1º e 2º grau de acordo com os parâmetros estabelecidos?
- 7- O Tribunal definiu critério para lotação de servidores nas áreas de apoio indireto à atividade judicante?
- 8- O Tribunal publicou a tabela de lotação com a especificação da força de trabalho alocada em suas áreas de apoio direito à atividade judicante e nas de apoio indireto à atividade judicante?

[Retornar aos indicadores](#)

# Melhoria da Gestão de Pessoas

**Indicador proposto:** Índice de clima organizacional.  
(Com base no gap de competência)

Justiça do Trabalho

## Fórmula de cálculo

$$\frac{\text{Avaliações positivas}}{\text{Total de avaliações na pesquisa de clima organizacional}} \times 100$$

# ***Melhoria da Gestão de Pessoas***

**Indicador proposto:** Índice de prontidão.

Justiça do Trabalho

Fórmula de cálculo

$$\frac{\textit{Competências atendidas}}{\textit{Competências necessárias}} \times 100$$

[Retornar aos indicadores](#)

# Melhoria da Gestão de Pessoas

**Indicador proposto:**  
Índice de capacitação de servidores

Justiça Militar Estadual

Fórmula de cálculo	2015	2016	2017	2018	2019	2020
$\frac{\text{Gestores capacitados}}{\text{Total de gestores}} \times 100$	80%	82%	85%	88%	90%	95%

[Retornar aos indicadores](#)

# Melhoria da Gestão de Pessoas

## Indicador proposto:

Satisfação do servidor com o clima organizacional

Superior Tribunal de Justiça

Fórmula de cálculo	2015	2016	2017	2018	2019	2020
$\frac{\text{Média de itens avaliados positivamente}}{\text{Total de itens pesquisados}}$	-	80%	-	80%	-	80%

# Melhoria da Gestão de Pessoas

**Indicador proposto:** Absenteísmo.

Superior Tribunal de Justiça

Fórmula de cálculo	2015	2016	2017	2018	2019	2020
$\frac{\text{Dias de ausência do servidor}}{\text{Dias corridos x total de servidores no final do período}}$	<3%	<3%	<3%	<3%	<3%	<3%

[Retornar aos indicadores](#)

# Melhoria da Gestão de Pessoas

**Indicador proposto:** Capacitação nas competências estratégicas.

Superior Tribunal de Justiça

Fórmula de cálculo	2015	2016	2017	2018	2019	2020
$\frac{\text{Servidores treinados}}{\text{Total de servidores ativos}}$	35%	40%	40%	40%	40%	40%

[Retornar aos indicadores](#)

# Melhoria da Gestão de Pessoas

**Indicador proposto:** Servidor treinado.

Superior Tribunal de Justiça

Fórmula de cálculo	2015	2016	2017	2018	2019	2020
$\frac{\text{Servidores com mais de 16h de capacitação}}{\text{Total de servidores ativos}}$	55%	60%	60%	60%	60%	60%

[Retornar aos indicadores](#)

# Melhoria da Gestão de Pessoas

## Indicador proposto:

Percentual de execução do Plano Anual de capacitação.

Superior Tribunal de Justiça

### Fórmula de cálculo

$$\frac{\textit{Eventos executados}}{\textit{Eventos planejados + novos}}$$

# Melhoria da Gestão de Pessoas

**Indicador proposto:** Rotatividade.

Superior Tribunal de Justiça

Fórmula de cálculo	2015	2016	2017	2018	2019	2020
$\frac{\text{Menor valor entre entradas e saídas}}{\text{Lotação total média}} \times 100$	<2%	<2%	<2%	<2%	<2%	<2%

[Retornar aos indicadores](#)

# Melhoria da Gestão de Pessoas

## Indicador proposto:

Grau de adequação da alocação de pessoal.

Superior Tribunal Militar

### Fórmula de cálculo

$$\frac{\sum \text{áreas/unidades com alocação em conformidade com o projeto}}{\text{Total de áreas/unidades}}$$

# Melhoria da Gestão de Pessoas

**Indicador proposto:**  
GAP de competências.

Superior Tribunal Militar

Fórmula de cálculo

$$\frac{\text{Competências identificadas na força de trabalho}}{\text{Competências identificadas como necessárias e não existentes}}$$

[Retornar aos indicadores](#)

# Melhoria da Gestão de Pessoas

**Indicador proposto:**  
Índice de aproveitamento de capacitação.

Superior Tribunal Militar

## Fórmula de cálculo

$$\frac{\text{Avaliações satisfatórias e/ou positivas de servidores após treinamento/capacitação}}{\text{Total de avaliações de servidores}}$$

# Melhoria da Gestão de Pessoas

## Indicador proposto:

Índice de capacitação nas Competências Profissionais.

Superior Tribunal Militar

### Fórmula de cálculo

$$\frac{\textit{Servidores capacitados por competência específica}}{\textit{Total de servidores}} \times 100$$

# Melhoria da Gestão de Pessoas

## Indicador proposto:

Índice de mapeamento das competências.

Superior Tribunal Militar

### Fórmula de cálculo

$$\frac{\textit{Total de servidores com competência mapeada}}{\textit{Total de servidores}}$$

# Melhoria da Gestão de Pessoas

Projeto para priorizar a realização de concursos públicos e a nomeação para provimento de cargos vagos no 1º Grau

Justiça Militar Estadual

## Matriz

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Projeto para priorizar a realização de concursos públicos e a nomeação para provimento de cargos vagos no 1º Grau	Aumentar força de trabalho no 1º Grau	-1º e 2º Graus - Bancas e organizadoras de Concursos	Interno e externo (pessoas que farão os concursos)	2015	2018		Provimento de cargos

[Retornar aos indicadores](#)

# Melhoria da Gestão de Pessoas

Programa para realização de atividades físicas e sociais para os servidores e magistrados

Justiça Militar Estadual

## Matriz

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Programa para realização de atividades físicas e sociais para os servidores e magistrados.	Aumentar força de trabalho no 1º Grau	- Todos colaboradores	Interno	2018	2020		Melhoria psicossocial dos recursos humanos

# Melhoria da Gestão de Pessoas

Programa Capacitação de aperfeiçoamento de servidores

Justiça Militar Estadual

## Matriz

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Programa Capacitação de aperfeiçoamento de servidores	Capacitar 95% dos gestores em gestão de pessoas, gestão de conflitos e gestão de processos  Capacitar 95% dos servidores em gestão de processos	- Servidores - Instituições parceiras para capacitação	Servidores	2015	2020		Capacitação e valorização profissional

[Retornar aos indicadores](#)

# Melhoria da Gestão de Pessoas

## Gestão de desempenho por competências

Superior Tribunal de Justiça

### Matriz

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Gestão de desempenho por competências	Aferir o desempenho dos servidores, bem como promover o desenvolvimento, a valorização do indivíduo e a meritocracia.	A definir	Servidores dos tribunais	2015	2016		Modelo integrado de gestão de desempenho com avaliação de resultados e por competências

[Retornar aos indicadores](#)

# Melhoria da Gestão de Pessoas

Avaliação do clima organizacional e condições de trabalho

Superior Tribunal de Justiça

## Matriz

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Avaliação do clima organizacional e condições de trabalho	Otimizar o clima organizacional e promover a valorização e a satisfação dos servidores.	A definir	Servidores dos tribunais	2015	2016		Ações de melhoria implantadas Valorização e satisfação do servidor Condições de trabalho otimizadas

[Retornar aos indicadores](#)

# Melhoria da Gestão de Pessoas

Elaborar e implementar programa de aperfeiçoamento de gestão de pessoas

Superior Tribunal Militar

## Matriz

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
<b>Elaborar e implementar programa de aperfeiçoamento de gestão de pessoas.</b>	Prover meios para ampliar ações de aperfeiçoamento da gestão em prol dos resultados.	DIPES/JMU Servidores e Magistrados	Magistrados e Servidores; Jurisdicionados;	2014	2018	Não há.	Programa de Gestão por Competências;

[Retornar aos indicadores](#)

# Melhoria da Gestão de Pessoas

Elaborar e implementar Programa de Capacitação e Treinamento para a JMU

Superior Tribunal Militar

## Matriz

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Elaborar e implementar Programa de Capacitação e Treinamento para a JMU.	Ampliar as competências da força de trabalho	DIPES/JMU Servidores e Magistrados CEJUM/JMU	Magistrados e Servidores; Jurisdicionados	2014	2018	Não há.	Programa de Gestão por Competências;

[Retornar aos indicadores](#)

# Melhoria da Gestão de Pessoas

Elaborar estudo e implementar projeto de reestruturação do quadro de pessoal das auditorias e foros

Superior Tribunal Militar

## Matriz

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Elaborar estudo e implementar projeto de reestruturação do quadro de pessoal das auditorias e foros.	Alocar adequadamente a força de trabalho, visando maior produtividade;	DIPES/JMU PRESIDÊNCIA Servidores e Magistrados	Magistrados e Servidores; Jurisdicionados	2015	2017	Não há.	

[Retornar aos indicadores](#)

# Melhoria da Gestão de Pessoas

Elaborar estudo e implementar projeto de reestruturação do quadro de pessoal do Superior Tribunal Militar

Superior Tribunal Militar

## Matriz

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Elaborar estudo e implementar projeto de reestruturação do quadro de pessoal do Superior Tribunal Militar.	Alocar adequadamente a força de trabalho, visando maior produtividade;	DIPES/JMU PRESIDÊNCIA Servidores e Magistrados	Magistrados e Servidores; Jurisdicionados	2015	2017	Não há.	

[Retornar aos indicadores](#)

# ***Aperfeiçoamento da gestão de custos***

# Aperfeiçoamento da gestão de custos

## Indicadores Propostos

- [Eficiência operacional](#)
- [Redução do consumo de material de insumos per capita](#)
- [Redução das despesas de combustível por veículo](#)
- [Redução da despesa de telefonia](#)
- [Redução no consumo de água e energia per capita](#)
- [Execução orçamentária](#)
- Índice de Eficiência operacional (Despesa Total / n° Processos baixados)

## Iniciativas Propostas

- [Proposta de aumento da participação anual dos recursos orçamentários para o 1º Grau em X%](#)
- [Programa de parcerias públicas visando a economicidade e a eficiência](#)
- [Implantar metodologia de gestão de custos](#)
- [Implantar o Projeto Esplanada Sustentável / MPOG](#)
- [Elaborar estudo e implementar projeto de gestão de custos na JMU](#)
- Implantação de Sistema de Gestão de Custos
- Implantar instrumento de classificação e controle do orçamento estratégico

### SEGMENTOS

- Justiça do Trabalho
- Justiça Federal
- Justiça Militar Estadual
- STJ
- STM
- Justiça Estadual

➤ **7 indicadores**

➤ **7 iniciativas**

# *Aperfeiçoamento da gestão de custos*

**Indicador proposto:** Eficiência operacional .

Justiça do Trabalho

## Fórmula de cálculo

$(\text{Despesa Total} - \text{Inativos e Pensionistas} - \text{Precatório} - \text{Investimentos} + \text{Depreciação}) / \text{Processos Baixados}$

[Retornar aos indicadores](#)

# Aperfeiçoamento da gestão de custos

## Indicador proposto:

Redução do consumo de material de insumos per capita.

Justiça Militar Estadual

Fórmula de cálculo	2015	2016	2017	2018	2019	2020
$\frac{\text{Total de gasto em reais com consumo de material}}{\text{Força de trabalho}}$					10%	15%

# Aperfeiçoamento da gestão de custos

## Indicador proposto:

Redução das despesas de combustível por veículo.

Justiça Militar Estadual

Fórmula de cálculo	2015	2016	2017	2018	2019	2020
$\frac{\text{Consumo total de combustível}}{\text{Total de carros}}$				5%	10%	15%

# Aperfeiçoamento da gestão de custos

**Indicador proposto:**  
Redução da despesa de telefonia.

Justiça Militar Estadual

Fórmula de cálculo	2015	2016	2017	2018	2019	2020
$\frac{\text{Total de gastos com telefonia}}{\text{Força de trabalho}}$					10%	15%

[Retornar aos indicadores](#)

# Aperfeiçoamento da gestão de custos

## Indicador proposto:

Redução no consumo de água e energia per capita.

Justiça Militar Estadual

Fórmula de cálculo	2015	2016	2017	2018	2019	2020
$\frac{\text{Total de consumo de água e energia}}{\text{Força de trabalho}}$					15%	20%

# Aperfeiçoamento da gestão de custos

**Indicador proposto:** Execução orçamentária.

Superior Tribunal de Justiça

Fórmula de cálculo	2015	2016	2017	2018	2019	2020
$\frac{\text{Total de orçamento executado}}{\text{Dotação orçamentária disponibilizada}}$	98%	98%	98%	98%	98%	98%

[Retornar aos indicadores](#)

# Aperfeiçoamento da gestão de custos

Proposta de aumento da participação anual dos recursos orçamentários para o 1º Grau em X%

Justiça Militar Estadual

## Matriz

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Proposta de aumento da participação anual dos recursos orçamentários para o 1º Grau em X%	Aumentar recursos orçamentários para o 1º Grau	- 1º e 2º Graus	Interno	2015	2020		Revisão do orçamento

[Retornar aos indicadores](#)

# ***Aperfeiçoamento da gestão de custos***

Programa de parcerias públicas visando a economicidade e a eficiência

Justiça Militar Estadual

## **Matriz**

<b>Identificação</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Envolvidos</b>	<b>Público-Alvo</b>	<b>Prazo previsto (desejável)</b>		<b>Previsão de Custo (desejável)</b>	<b>Produto</b>
				<b>Ano início</b>	<b>Ano fim</b>		
Programa de parcerias públicas visando a economicidade e a eficiência	Aquisição de bens e serviços para melhoria da qualidade de gastos públicos e diminuição de custos	- Tribunais - Parcerias públicas	Interno e Externo				

[\*\*Retornar aos indicadores\*\*](#)

# Aperfeiçoamento da gestão de custos

Implantar metodologia de gestão de custos

Superior Tribunal de Justiça

## Matriz

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Implantar metodologia de gestão de custos	Calcular valor o mínimo necessário para a execução dos serviços de forma satisfatória.	STJ	Administração STJ	2016	2017		Metodologia de aferição de custos

[Retornar aos indicadores](#)

# Aperfeiçoamento da gestão de custos

Implantar o Projeto Esplanada Sustentável / MPOG

Superior Tribunal de Justiça

## Matriz

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Implantar o Projeto Esplanada Sustentável / MPOG	Reduzir custos, melhorar a eficiência no uso racional dos recursos públicos e inserir a variável socioambiental no ambiente de trabalho.	Administração pública	Administração pública	2015	2016		Modelo de gestão organizacional e de processos estruturado em ações voltadas ao uso racional de recursos naturais

[Retornar aos indicadores](#)

# Aperfeiçoamento da gestão de custos

Elaborar estudo e implementar projeto de gestão de custos na JMU

Superior Tribunal Militar

## Matriz

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Elaborar estudo e implementar projeto de gestão de custos na JMU.	Aplicar efetivamente a gestão de custos na JMU	SEPLA PRESIDÊNCIA Servidores e Magistrados	Magistrados e Servidores; Sociedade	2014	2015	Não há.	

[Retornar aos indicadores](#)

# *Instituição da governança judiciária*

# Instituição da governança judiciária

## Indicadores Propostos

- [Índice de alcance de metas estratégicas](#)
- Maturidade em gerenciamento de projetos
- Maturidade em gerenciamento de processos
- Percentual de atendimento aos requisitos estabelecidos no questionário de avaliação do TCU, referente à Governança
- [Maturidade da instituição em governança judiciária](#)
- [Índice de instituição dos componentes dos mecanismos de governança no Poder Judiciário](#)
- Índice de execução do Plano Estratégico
- Índice de execução do orçamento estratégico

## Iniciativas Propostas

- [Capacitar 95% dos magistrados de 1º e 2º Grau através de novo ciclo de cursos EAD sobre competências estratégicas e gestão, bem como projeto de oficinas e divulgação de material de Administração Judiciária para magistrados](#)
- [Instituir Núcleo de Governança Participativa](#)
- [Implantar modelo de governança corporativa judiciária](#)
- [Criação de metodologia para melhoria dos processos licitatórios](#)
- [Projeto de implementação de componentes de governança, por meio de práticas de governança](#)
- Implantação de um Sistema Informatizado de Governança com Modelo de Gestão Estratégica, Tática e Operacional nos Tribunais
- Aperfeiçoamento da Gestão dos Recursos Próprios
- Implementação de planos de gestão bienais alinhado à estratégia
- Aprimoramento de processos de trabalho
- Aperfeiçoamento da gestão documental
- Aprimoramento do gerenciamento de projetos

### SEGMENTOS

- Justiça do Trabalho
- Justiça Federal
- Justiça Militar Estadual
- STJ
- STM
- Justiça Estadual

➤ **8 indicadores**

➤ **11 iniciativas**

# *Instituição da governança judiciária*

**Indicador proposto:** Índice de alcance de metas estratégicas.

Justiça do Trabalho

Fórmula de cálculo

$$\frac{\textit{Metas estratégicas alcançadas}}{\textit{Total de metas estratégicas}} \times 100$$

[Retornar aos indicadores](#)

# *Instituição da governança judiciária*

## **Indicador proposto:**

Maturidade da instituição em governança judiciária.

Superior Tribunal de Justiça

Fórmula de cálculo	2015	2016	2017	2018	2019	2020
$\frac{\text{Itens de governança atendidos}}{\text{Total de itens de governança aplicáveis}}$	50%	60%	70%	80%	80%	80%

# ***Instituição da governança judiciária***

## **Indicador proposto:**

Índice de instituição dos componentes dos mecanismos de governança no Poder Judiciário.

Superior Tribunal Militar

### Fórmula de cálculo

Componentes dos mecanismos de governança instituídos pelo Judiciário sobre os componentes de governança.

Mecanismos de governança

Liderança (L1 – Pessoas e competências; L2 – Princípios e comportamentos; L3 – Liderança organizacional);

Estratégia (E1 – Relacionamento com partes interessadas; E2 – Estratégia organizacional; E3 – Alinhamento transorganizacional e E4 – Estruturas de Governança);

Controle ( C1 – Gestão de riscos e controle interno; C2 – Auditoria interna; C3 – Accountability e transparência)

[\*\*Retornar aos indicadores\*\*](#)

# Instituição da governança judiciária

Capacitar 95% dos magistrados de 1º e 2º Graus através de novo ciclo de cursos EAD sobre competências estratégicas e gestão, bem como projeto de oficinas e divulgação de material de Administração Judiciária para magistrados

Justiça Militar Estadual

## Matriz

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público -Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Capacitar 95% dos magistrados de 1º e 2º Graus através de novo ciclo de cursos EAD sobre competências estratégicas e gestão, bem como projeto de oficinas e divulgação de material de Administração Judiciária para magistrados	Melhorar a gestão dos Tribunais	- CNJ - Tribunais - Magistrados	Magistrados	2016	2018		Capacitação dos magistrados

[Retornar aos indicadores](#)

# Instituição da governança judiciária

## Instituir Núcleo de Governança Participativa

Justiça Militar Estadual

### Matriz

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Instituir Núcleo de Governança Participativa	Estreitar os laços entre magistrados, servidores e sociedade, aperfeiçoando a transparência institucional, a comunicação da estratégia e os resultados alcançados	- Alta Direção - Magistrados	Sociedade, magistrados e servidores	2015	2016		Núcleo de Gestão Participativa

[Retornar aos indicadores](#)

# *Instituição da governança judiciária*

Implantar modelo de governança corporativa judiciária

Superior Tribunal de Justiça

## Matriz

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Implantar modelo de governança corporativa judiciária	Garantir o alinhamento entre a estratégia e os recursos necessários (planejamento estratégico, orçamento, capacitação e TI) à sua implementação	A definir	A definir	2017	2018		Planos institucionais alinhados

[Retornar aos indicadores](#)

# *Instituição da governança judiciária*

Criação de metodologia para melhoria dos processos licitatórios

Superior Tribunal de Justiça

## Matriz

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público -Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Criação de metodologia para melhoria dos processos licitatórios	Agilizar os trâmites para aquisição de bens e serviços	A definir	A definir	2017	2018		A definir

[Retornar aos indicadores](#)

# *Instituição da governança judiciária*

Projeto de implementação de componentes de governança, por meio de práticas de governança

Superior Tribunal Militar

## Matriz

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Projeto de implementação de componentes de governança, por meio de práticas de governança.	Aplicar efetivamente a gestão de custos na JMU	SEPLA PRESIDÊNCIA Servidores e Magistrados	Magistrados e Servidores; Sociedade	2014	2015	Não há.	

[Retornar aos indicadores](#)

***Melhoria da infraestrutura e governança  
de TIC***

# Melhoria da infraestrutura e governança de TIC

## Indicadores Propostos

- IGOV-TI (Conforme parâmetros utilizados pelo TCU)
- [Índice de satisfação do usuário Internos com os serviços de TIC](#)
- Percentual de atendimento aos requisitos estabelecidos no questionário de avaliação do TCU, referente à Tecnologia da Informação
- [Aderência aos padrões mínimos de TI](#)
- [Aderência às metas do PETI](#)
- [Disponibilidade de serviços online](#)
- Índice de aderência às metas do PETIC
- Índice de virtualização dos processos novos

## Iniciativas Propostas

- [Projeto de implementação do Google Analytics para analisar o fluxo de visitas ao site do Tribunal](#)
- [Projeto para disponibilizar/aprimorar sistema de consulta interna, didático e de fácil acesso a servidores/ magistrados, de dados estatísticos \(Justiça em Números, etc.\) bem como referentes ao planejamento estratégico do tribunal](#)
- [Programa de planejamento das aquisições e atualização de hardwares](#)
- [Governança de TI](#)
- [Criação da Política de segurança da informação](#)
- [Datacenter do Poder Judiciário](#)
- Aperfeiçoamento do Processo Judicial Eletrônico
- Aprimoramento da segurança da informação
- Melhoria da qualidade da transmissão de dados

### SEGMENTOS

- Justiça do Trabalho
- Justiça Federal
- Justiça Militar Estadual
- STJ
- STM
- Justiça Estadual

➤ **8 indicadores**

➤ **9 iniciativas**

## Indicador proposto:

Índice de satisfação do usuário Internos com os serviços de TIC.

Justiça do Trabalho

### Fórmula de cálculo

$$\frac{\textit{Satisfeitos}}{\textit{Total de respondentes}} \times 100$$

# Melhoria da infraestrutura e governança de TIC

**Indicador proposto:** Aderência aos padrões mínimos de TI.

Superior Tribunal de Justiça

Fórmula de cálculo	2015	2016	2017	2018	2019	2020
$\frac{\text{Número de itens atendidos}}{\text{Total de itens especificados}}$	95%	100%	100%	100%	100%	100%

[Retornar aos indicadores](#)

# Melhoria da infraestrutura e governança de TIC

**Indicador proposto:** Aderência às metas do PETI.

Superior Tribunal de Justiça

Fórmula de cálculo	2015	2016	2017	2018	2019	2020
$\frac{\text{Média ponderada do resultado em relação à meta}}{\text{Total de indicadores apurados}}$	95%	100%	100%	100%	100%	100%

[Retornar aos indicadores](#)

# Melhoria da infraestrutura e governança de TIC

**Indicador proposto:** Disponibilidade de serviços online.

Superior Tribunal de Justiça

Fórmula de cálculo	2015	2016	2017	2018	2019	2020
$\frac{\text{Tempo em minutos de disponibilidade}}{\text{Total de minutos}}$	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%

[Retornar aos indicadores](#)

# Melhoria da infraestrutura e governança de TIC

## Projeto de implementação do Google Analytics para analisar o fluxo de visitas ao site do Tribunal

Justiça Militar Estadual

### Matriz

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público -Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Projeto de implementação do <i>Google Analytics</i> para analisar o fluxo de visitas ao site do Tribunal	Permitirá filtrar os dados e conhecer melhor quem acessa o site, seu perfil, quantidade de acessos, páginas visitadas, etc.	<ul style="list-style-type: none"><li>- TI</li><li>- Núcleo Estratégico do Tribunal</li><li>- Núcleo de Controle Interno e Estatístico</li></ul>	Interno e externo	2015	2016		Dados estatísticos sobre os acessos ao site do Tribunal

[Retornar aos indicadores](#)

# Melhoria da infraestrutura e governança de TIC

Projeto para disponibilizar/aprimorar sistema de consulta interna, didático e de fácil acesso a servidores/ magistrados, de dados estatísticos (Justiça em Números, etc.) bem como referentes ao planejamento estratégico do tribunal

Justiça Militar Estadual

## Matriz

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Projeto para disponibilizar/aprimorar sistema de consulta interna, didático e de fácil acesso a servidores/ magistrados, de dados estatísticos (Justiça em Números, etc.) bem como referentes ao planejamento estratégico do tribunal.	Reunir dados em uma plataforma disponível a todos colaboradores	<ul style="list-style-type: none"><li>- TI</li><li>- Núcleo Estratégico do Tribunal</li><li>- Núcleo de Controle Interno e Estatístico</li></ul>	Interno (todos colaboradores)	2015	2017		Sistema de consulta de dados estatísticos

[Retornar aos indicadores](#)

# Melhoria da infraestrutura e governança de TIC

## Programa de planejamento das aquisições e atualização de hardwares

Justiça Militar Estadual

### Matriz

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público -Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Programa de planejamento das aquisições e atualização de hardwares	Implantar programa de monitoramento e atualização de hardware e servidores de dado, visando a máxima eficácia da produção, dos serviços e sistemas essenciais da Justiça	<ul style="list-style-type: none"><li>- TI</li><li>- Núcleo Estratégico do Tribunal</li><li>- Setor de Orçamento</li></ul>	Interno	2016	2020		Programa de monitoramento e atualização

[Retornar aos indicadores](#)

# Melhoria da infraestrutura e governança de TIC

## Governança de TI

Superior Tribunal de Justiça

Matriz							
Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público -Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Governança de TI	Orientar os processos de trabalho aos serviços prestados pelo Tribunal à sociedade.	A definir	A definir	2015	2016		Modelo de governança de TI implantado

[Retornar aos indicadores](#)

# ***Melhoria da infraestrutura e governança de TIC***

## Criação da Política de segurança da informação

Superior Tribunal de Justiça

<b>Matriz</b>							
<b>Identificação</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Envolvidos</b>	<b>Público -Alvo</b>	<b>Prazo previsto (desejável)</b>		<b>Previsão de Custo (desejável)</b>	<b>Produto</b>
				<b>Ano início</b>	<b>Ano fim</b>		
<b>Criação da Política de segurança da informação</b>	Estabelecer critérios de segurança física e lógica da informação	<b>STI</b>	<b>STJ</b>	<b>2015</b>	<b>2015</b>		Sistema de gestão de riscos implantado

# Melhoria da infraestrutura e governança de TIC

## Datacenter do Poder Judiciário

Superior Tribunal de Justiça

### Matriz

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público -Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Datacenter do Poder Judiciário	Implementar a nuvem do poder judiciário	STI	Poder judiciário	2015	2020		Disponibilidade segurança dos serviços e economicidade.

[Retornar aos indicadores](#)

***Impulso às execuções fiscais, cíveis e  
trabalhistas***

# Impulso às execuções fiscais, cíveis e trabalhistas

## Indicadores Propostos

- [Taxa de congestionamento na fase de execução](#)
- [Tempo de encerramento das execuções](#)
- Taxa de congestionamento das execuções cíveis nas varas e nos juizados especiais federais
- Taxa de congestionamento das execuções fiscais no 1º Grau
- Percentual de processos suspensos, sobrestados ou em arquivo provisório no 1º Grau
- Taxa de congestionamento das ações de execução fiscal
- Taxa de Taxa de Congestionamento na Fase de Execução (Global / 1º Grau / 2º Grau / Juizados Especiais /Turmas Recursais) (ID 17)

### SEGMENTOS

- Justiça do Trabalho
- Justiça Federal
- Justiça Estadual

➤ **7 indicadores**

➤ **14 iniciativas**

## Iniciativas Propostas

- Criar núcleos especializados em matéria previdenciária nas Contadorias Judiciais
- Aprimorar as planilhas do Sistema Nacional de Cálculo, visando à simplificação para que sejam utilizadas tanto pelos servidores das varas e gabinetes quanto pelo público externo, com a disponibilização na rede mundial de computadores
- Realizar acordo com os grandes litigantes para utilização das planilhas do Sistema Nacional de Cálculos
- Estabelecer parcerias com o INSS e demais procuradorias para a confecção de cálculos e a apresentação em execução invertida
- Criar central ou grupos de apoio de execuções fiscais sobrestadas e suspensas e de controle da prescrição intercorrente
- Desenvolver ferramenta eletrônica para permitir o controle da prescrição intercorrente nas execuções sobrestadas e suspensas
- Utilizar sistemas eletrônicos de leilão e de venda direta pela rede mundial de computadores
- Promover estudos para elaboração de propostas de alterações na lei de execução fiscal
- Promover estudos para elaboração de projeto visando à desjudicialização da execução fiscal ou à instituição do protesto da CDA como fase prévia à propositura da execução fiscal;
- Implantar gestão por processos de trabalho - gerenciamento da rotina - nas unidades judiciais/Varas/Gabinetes
- Integrar sistemas do Judiciário com os sistemas dos órgãos credores, a fim de permitir acesso aos valores atualizados das dívidas e informações sobre a constituição dos créditos
- Promover cursos de capacitação para elaboração de cálculos judiciais
- Convênios e parcerias com instituições públicas e privadas a fim de dar maior celeridade e efetividade às execuções
- Promoção de mutirão de conciliação com maiores devedores nas execuções fiscais

## **Indicador proposto:**

Taxa de congestionamento na fase de execução.

Justiça do Trabalho

### Fórmula de cálculo

a)1º grau:  $TCEx1^{\circ} = 1 - (T\text{BaixEx}1^{\circ} / (CnEx1^{\circ} + CpEx1^{\circ}))$

b)2º grau:  $TCEx2^{\circ} = 1 - (T\text{BaixEx}2^{\circ} / (CnEx2^{\circ} + CpEx2^{\circ}))$

c)Juizados Especiais:  $TCExJE = 1 - (T\text{BaixExJE} / (CnExJE + CpExJE))$

Obs.: - T<sub>BaixEx</sub> - Total de processos baixados na fase de execução no 1º grau, 2º grau ou juizados especiais

- C<sub>nEx</sub> - Casos novos na fase de execução no 1º grau, 2º grau ou juizados especiais
- C<sub>pEx</sub> - Casos pendentes de execução no 1º grau, 2º grau ou juizados especiais

**Indicador proposto:** Tempo de encerramento das execuções.  
(Mede o tempo em que 80% das execuções são encerradas)

Justiça do Trabalho

## Fórmula de cálculo

Pelo cálculo da Distribuição Normal

***Aprimoramento da gestão da justiça  
criminal***

# Aprimoramento da gestão da justiça criminal

## Indicadores Propostos

- Taxa de congestionamento de processos criminais na fase de conhecimento no 1º grau e no 2º grau, em nível recursal
- Tempo médio do processo criminal da autuação até o primeiro julgamento
- Número de condenados com penas alternativas em relação ao número de apenados atendidos com pena cumprida
- Número de condenados com penas alternativas em relação ao número de condenações sem cumprimento e com providências adotadas
- Taxa de reincidências criminais
- Taxa de aplicação de penas e medidas alternativas

## Iniciativas Propostas

- Priorizar a utilização da videoconferência
- Implementar o sistema de agendamento eletrônico nacional (provimento 13 da Corregedoria da Justiça Federal), inclusive com abrangência do sistema carcerário;
- Celebrar acordos de cooperação com a Justiça Estadual, Justiça Eleitoral, Ministério Público, Polícia Federal, OAB, Defensoria Pública e outras entidades, para maior intercâmbio de cadastros de informações, viabilizar a realização de videoconferência, informações sobre cumprimento de pena e prática de atos processuais, dentre outros
- Adotar mecanismos de cooperação jurídica internacional
- Incentivar meios que permitam a redução de cartas precatórias
- Desenvolver ou adquirir sistema de controle cumprimento de penas alternativas
- Criar central de penas alternativas, concentrar competências / especializar de varas ou estabelecer de parcerias a fim de propiciar maior efetividade na execução e fiscalização de penas alternativas
- [Projeto de contratação de assessoria administrativa para revisar Organizações e Métodos \(fluxogramas, entre outros\) para melhoria da gestão](#)
- [Elaborar e implementar projeto para a revisão do Código Penal Militar \(CPM\) e do Código de Processo Penal Militar \(CPPM\)](#)
- Programa de Aprimoramento da Gestão da Justiça Criminal
- Aperfeiçoamento do sistema de controle da execução penal.
- Implementação de núcleos de acompanhamento de penas e medidas alternativas
- Implantação de sistema virtual de audiência
- Promoção da metodologia de justiça restaurativa

### SEGMENTOS

- Justiça Federal
- Justiça Militar Estadual
- STM
- Justiça Estadual

➤ **6 indicadores**

➤ **14 iniciativas**

# ***Aprimoramento da gestão da justiça criminal***

Projeto de contratação de assessoria administrativa para revisar Organizações e Métodos (fluxogramas, entre outros) para melhoria da gestão

**Justiça Militar Estadual**

## **Matriz**

<b>Identificação</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Envolvidos</b>	<b>Público -Alvo</b>	<b>Prazo previsto (desejável)</b>		<b>Previsão de Custo (desejável)</b>	<b>Produto</b>
				<b>Ano início</b>	<b>Ano fim</b>		
Projeto de contratação de assessoria administrativa para revisar Organizações e Métodos (fluxogramas, entre outros) para melhoria da gestão.	Diminuir as tarefas repetidas, melhorar a gestão de recursos humanos, diminuição de custos	- Assessoria - RH - Responsáveis pelo orçamento	Interno	2017	2020		Reengenharia e reorganização administrativa

# ***Aprimoramento da gestão da justiça criminal***

Elaborar e implementar projeto para a revisão do Código Penal Militar (CPM) e do Código de Processo Penal Militar (CPPM)

Superior Tribunal Militar

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo Previsto		Previsão de Custo	Produto
				Início	Fim		
Elaborar e implementar projeto para a revisão do Código Penal Militar (CPM) e do Código de Processo Penal Militar (CPPM).	Atualizar os Códigos Penal Militar (CPM) e de Processo Penal Militar (CPPM), de forma a aprimorar a Justiça Criminal no âmbito da JM.	Comissão específica – sob a égide do Plenário da Corte.	Jurisdicionados	2014	2015	Não há custos.	Projeto de Lei de novo Código Penal Militar (CPM) e do Código de Processo Penal Militar (CPPM)

[\*\*\*Retornar aos indicadores\*\*\*](#)

***Fortalecimento da segurança do processo eleitoral***

**NENHUM INDICADOR OU INICIATIVA FOI PROPOSTO PELA JUSTIÇA ELEITORAL**

***Combate à corrupção e à improbidade  
administrativa***

# Combate à corrupção e à improbidade administrativa

## Indicadores Propostos

- Índice de gerenciamento de riscos
- [Índice de regularidade no julgamento das contas](#)
- Índice de julgamento das ações de improbidade administrativa (Meta 4/2014)
- Percentual de atendimento aos requisitos, mediante questionário de avaliação dos órgãos de controle
- [Improbidade administrativa](#)
- Taxa de congestionamento das ações de improbidade e combate à corrupção
- Índice de agilidade no julgamento das ações de improbidade administrativa e crimes contra a administração pública.

## Iniciativas Propostas

- Criar grupo de apoio/auxílio nas unidades judiciárias com maior congestionamento
- Firmar acordos e convênios com tribunais de justiça para viabilizar consulta de dados e bloqueio de bens registrados em cartório
- Desenvolver Manual de Rotinas simplificado e jurisprudências atualizadas
- Definir e implementar os requisitos mínimos dos órgãos de controle
- Implantar gestão por processos de trabalho - gerenciamento da rotina e melhoria nos sistemas – nos órgãos de controle
- Reestruturação dos órgãos de controle
- Capacitação de magistrados e servidores para atuação nos processos de improbidade e dos crimes contra a administração pública
- [Elaborar e implementar programa para a celeridade e a transparência na tramitação dos processos na JMU](#)
- Priorização na tramitação e julgamento dos processos de combate à corrupção e à improbidade administrativa
- Monitoramento e publicidade dos resultados das ações de combate à corrupção e à improbidade administrativa
- Criação de mecanismos que incluam parceria com os demais atores do sistema de justiça para o combate a corrupção e a improbidade

### SEGMENTOS

- Justiça do Trabalho
- Justiça Federal
- Justiça Militar Estadual
- STJ
- STM
- Justiça Estadual

➤ **7 indicadores**

➤ **11 iniciativas**

## **Indicador proposto:**

Índice de regularidade no julgamento das contas.

(Mede a regularidade no julgamento pelos Tribunais de Contas)

Justiça do Trabalho

### Fórmula de cálculo

$$\frac{\textit{Contas regulares}}{\textit{Total de contas julgadas}} \times 100$$

**Indicador proposto:** Improbidade administrativa.

Superior Tribunal de Justiça

Fórmula de cálculo	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Conforme meta nacional afim	80%	80%	80%	80%	80%	80%

# ***Combate à corrupção e à improbidade administrativa***

Elaborar e implementar programa para a celeridade e a transparência na tramitação dos processos na JMU

Superior Tribunal Militar

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo Previsto		Previsão de Custo	Produto
				Início	Fim		
Elaborar e implementar programa para a celeridade e a transparência na tramitação dos processos na JMU.	Construir um processo para a identificação e julgamento das causas relacionadas à corrupção e improbidade administrativa, de forma a julgá-los com celeridade e evitar a prescrição.		Sociedade; Administração Pública; Jurisdicionados;	2014	2015	Não há	Processo de identificação, distribuição e julgamento de causas relacionadas à improbidade e corrupção.

**[Retornar aos indicadores](#)**

***Celeridade e produtividade na prestação  
jurisdicional***

# Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

## Indicadores Propostos

- IPC-Jus (Conforme item 1 do anexo da Resolução CNJ 184/2013)
- [Tempo médio de tramitação](#)
- [Taxa de congestionamento](#)
- Índice de produtividade dos servidores e magistrados
- Taxa de congestionamento
- [Congestionamento](#)
- [Agilidade no julgamento](#)
- [Processos antigos com 1ª decisão](#)
- [Agilidade na publicação de acórdãos](#)
- [Produtividade média do magistrado](#)
- [Atendimento à demanda](#)
- [Recorribilidade](#)
- Tempo para 1ª decisão do processo
- Tempo para decisão de recursos internos
- Recursos internos aguardando decisão
- [Celeridade Processual na 1ª Instância - Fase Conhecimento \(CPc1ª\)](#)
- [Celeridade Processual na 1ª Instância - Fase de Execução \(CPex1ª\)](#)
- [Celeridade Processual na 2ª Instância \(CP2ª\)](#)
- [Taxa de Congestionamento na 2ª Instância \(TC2ª\)](#)
- [Índice de Acórdãos Publicados \(IAP\)](#)
- Índice de atendimento à demanda
- Taxa de congestionamento processual do Poder Judiciário

### SEGMENTOS

- Justiça do Trabalho
- Justiça Federal
- Justiça Militar Estadual
- STJ
- STM
- Justiça Estadual

- **22 indicadores**
- **14 iniciativas**

## Iniciativas Propostas

- Implantar Gestão por processos de trabalho (Gerenciamento da Rotina) nas unidades judiciais/Varas /Gabinetes (Monitoramento dos processos de trabalho adotando-se a metodologia de Gerenciamento de processo da JF)
- Aprimorar os controles de instabilidade dos sistemas processuais, tornando-os mais ágeis e de maior rendimento
- Dotar o sistema de processo eletrônico de automação, de modo a reduzir o número de rotinas burocráticas e os chamados “tempos mortos” dos processos
- Promover a integração (interoperabilidade) entre os sistemas do Judiciário e das Procuradorias e Órgãos Públicos, a fim de tornar mais ágil, seguro e simples o fluxo da informação
- Promover estudos sobre a atratividade da carreira da magistratura federal
- Implantar o PJe
- [MNI – Modelo Nacional de Interoperabilidade](#)
- [Triagem Processual Avançada](#)
- [Computação semântica](#)
- [Elaborar e implementar programa para a celeridade e a transparência na tramitação dos processos na JMU](#)
- [Elaborar e implantar programa para operacionalizar sistema de videoconferência nas unidades judiciárias da 1ª instância, para oitiva de testemunhas](#)
- Implantação de processo judicial eletrônico/virtual
- Fortalecimento do 1º grau de jurisdição, com ações para o descongestionamento das unidades jurisdicionais
- Elevação da quantidade de processos baixados em 2º Grau

**Indicador proposto:** Tempo médio de tramitação.

Justiça do Trabalho

Fórmula de cálculo

$\Sigma$  (data de baixa – data de andamento inicial)

**Indicador proposto:** Taxa de congestionamento.

Justiça do Trabalho

## Fórmula de cálculo

$$\left( \frac{\text{Total de processos judiciais baixados}}{\text{Total de casos novos} + \text{Total de casos pendentes}} \right) - 1$$

# *Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional*

**Indicador proposto:** Congestionamento.

Superior Tribunal de Justiça

Fórmula de cálculo	2015	2016	2017	2018	2019	2020
$\frac{\textit{Baixados}}{\textit{Casos novos} + \textit{Casos pendentes}}$	50%	45%	40%	30%	30%	30%

[Retornar aos indicadores](#)

# ***Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional***

**Indicador proposto:** Agilidade no julgamento.

Superior Tribunal de Justiça

<b>Fórmula de cálculo</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<i><math display="block">\frac{\text{Baixados em 1 ano}}{\text{Total de baixados}}</math></i>	65%	70%	75%	80%	80%	80%

# Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

**Indicador proposto:** Processos antigos com 1ª decisão.  
(antigo= distribuído no quinto ano anterior ao corrente)

Superior Tribunal de Justiça

Fórmula de cálculo	2015	2016	2017	2018	2019	2020
$\frac{\textit{Processos antigos julgados}}{\textit{Processos antigos}}$	100%	100%	100%	100%	100%	100%

# Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

**Indicador proposto:** Agilidade na publicação de acórdãos.

Superior Tribunal de Justiça

Fórmula de cálculo	2015	2016	2017	2018	2019	2020
$\frac{\text{Decisões colegiadas no prazo}}{\text{Total de decisões colegiadas}}$	85%	90%	95%	100%	100%	100%

[Retornar aos indicadores](#)

# ***Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional***

**Indicador proposto:** Produtividade média do magistrado.

Superior Tribunal de Justiça

Fórmula de cálculo	2015	2016	2017	2018	2019	2020
$\frac{\text{Decisões que põem fim ao processo}}{\text{Número de cargos de magistrados}}$	> 10.000	> 10.000	> 10.000	> 10.000	> 10.000	> 10.000

[Retornar aos indicadores](#)

# *Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional*

**Indicador proposto:** Atendimento à demanda.

Superior Tribunal de Justiça

Fórmula de cálculo	2015	2016	2017	2018	2019	2020
$\frac{\textit{Processos julgados}}{\textit{Processos distribuídos}}$	> 100%	> 100%	> 100%	> 100%	> 100%	> 100%

[Retornar aos indicadores](#)

**Indicador proposto:** Recorribilidade.

Superior Tribunal de Justiça

## Fórmula de cálculo

$$\frac{\textit{Recursos interpostos em acórdãos + recursos em decisões monocráticas}}{\textit{Total de decisões publicadas no mês}}$$

**Indicador proposto:** Celeridade Processual na 1ª Instância - Fase Conhecimento (CPc1ª).

Superior Tribunal Militar

## Fórmula de cálculo

$$CProc_{1^a} = \frac{\sum_{i=1}^{SentC} TSentC_i}{SentC},$$

- Tempo de duração, em dias, entre a autuação do processo como ação penal e o seu respectivo julgamento na fase de conhecimento no período de referência (**TSentC**)
- Todas as sentenças proferidas na fase de conhecimento na 1ª Instância da Justiça Militar da União no período considerado (**SentC**).

**Indicador proposto:** Celeridade Processual na 1ª Instância - Fase de Execução (CPex1ª).

Superior Tribunal Militar

## Fórmula de cálculo

$$CPex1^a = \frac{\sum_{i=1}^{ExeP} TExeP_i}{ExeP},$$

- Tempo de Duração para a Baixa da Execução Penal na 1ª Instância (**TExeP**): Tempo de duração, em dias, entre o autuação do processo na fase de execução e a sua respectiva baixa no período de referência (semestre);
- Total de Processos Baixados de Execução Penal na 1ª Instância (**ExeP**): Os processos de execução penal que foram baixados na Justiça Militar da União de 1ª Instância no período de referência (semestre).

Consideram-se baixados os processos:

- a) remetidos para outros órgãos judiciais competentes;
- b) remetidos para a instância superior;
- c) arquivados definitivamente.

Não se constituem por baixas as remessas para cumprimento de diligências e as entregas para carga/vista. Havendo mais de um movimento de baixa no mesmo processo, apenas o primeiro deve ser considerado.

# Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

**Indicador proposto:** Celeridade Processual na 2ª Instância (CP2ª).

Superior Tribunal Militar

Fórmula de cálculo

$$CP_{2ª} = \frac{\sum_{i=1}^{NDAP} TDAP_i}{NDAP}$$

- Tempo de duração, em dias, entre o protocolo do processo no STM até a publicação da respectiva decisão ou acórdão no período de referência (**TDAP**)
- Número de Decisões ou Acórdãos publicados no período considerado (**NDAP**)

## Indicador proposto:

Taxa de Congestionamento na 2ª Instância (TC2ª).

Superior Tribunal Militar

### Fórmula de cálculo

$$TC_{2^{\text{a}}} = \left( 1 - \frac{Tbaix_{2^{\text{a}}}}{Cn_{2^{\text{a}}} + Cp_{2^{\text{a}}}} \right) \times 100,$$

- Total de Processos Baixados no STM ( $Tbaix_{2^{\text{a}}}$ ): Os processos originários e em grau de recurso oriundos de instância inferior, que foram baixados pelo STM no período-base (semestre). Consideram-se baixados os processos:  
a) remetidos para outros órgãos judiciais competentes; b) remetidos para a instância superior ou inferior; c) arquivados definitivamente. Não se constituem por baixas as remessas para cumprimento de diligências e as entregas para carga/vista. Havendo mais de um movimento de baixa no mesmo processo, apenas o primeiro deve ser considerado.
- Casos novos STM ( $Cn_{2^{\text{a}}}$ ): Os processos originários e em grau de recurso oriundos da 1ª instância, Habeas Corpus, Habeas Data, Mandados de Segurança e revisões criminais protocolados e interpostos para julgamento no Superior Tribunal Militar no período-base (semestre).

Excluem-se os recursos internos (embargos de declaração, infringentes e de nulidade, bem como os agravos regimentais), os recursos destinados ao Supremo Tribunal Federal, as cartas precatórias, de ordem e rogatórias recebidas, os precatórios judiciais, as Requisições de Pequeno Valor e outros procedimentos passíveis de solução por despacho de mero expediente.

- Casos pendentes no STM ( $Cp_{2^{\text{a}}}$ ): Saldo residual de processos originários e os em grau de recurso oriundos da 1ª instância, Habeas Corpus, Habeas Data, Mandados de Segurança e revisões criminais que foram protocolados e interpostos no Superior Tribunal Militar até o final do período anterior ao período-base (semestre) e que não foram baixados no final do período anterior ao período-base (semestre). Excluem-se os recursos internos (embargos de declaração, infringentes e de nulidade, bem como os agravos regimentais), os recursos destinados ao Supremo Tribunal Federal, as cartas precatórias, de ordem e rogatórias recebidas, os precatórios judiciais, as requisições de pequeno valor e outros procedimentos passíveis de solução por despacho de mero expediente.

**Indicador proposto:** Índice de Acórdãos Publicados (IAP).

Superior Tribunal Militar

## Fórmula de cálculo

$$IAP = \frac{APP}{TA} \times 100,$$

- Acórdãos (número total de decisões colegiadas) publicados (primeira ou única publicação) em até 10 (dez) dias úteis após a data da sessão de julgamento ocorrida no ano de referência (**APP**);
- Total de acórdãos (número de decisões colegiadas) no período de referência (**TA**).

# ***Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional***

## MNI – Modelo Nacional de Interoperabilidade

Superior Tribunal de Justiça

### Matriz

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público -Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
MNI – Modelo Nacional de Interoperabilidade	Implementar, no STJ, o Modelo Nacional de Interoperabilidade do Sistema de Justiça brasileiro.	Poder Judiciário	A definir	Iniciado	2015	Zero	Operações do MNI implementadas

[Retornar aos indicadores](#)

# Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

## Triagem Processual Avançada

Superior Tribunal de Justiça

### Matriz

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público -Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Triagem Processual Avançada	Identificação de óbices processuais, cálculo dos prazos prescricionais dos processos criminais e classificação detalhada da matéria recursal para redirecionamento dos feitos ao NURER e auxílio ao trabalho dos gabinetes	STJ, CNJ	Tribunais de todos os segmentos	Iniciado	2015	Zero	Diminuição dos processos recebidos por gabinetes e extinção prévia de recursos indevidos.

[Retornar aos indicadores](#)

# Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

## Computação semântica

Superior Tribunal de Justiça

### Matriz

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público -Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Computação semântica	Utilizar mecanismos de computação semântica nos fluxos processuais para agrupamento de teses semelhantes e extração de resumos das peças	CNJ	Tribunais de todos os segmentos	2015	2016	A definir	Relatórios de agrupamento de processos por teses

[Retornar aos indicadores](#)

# ***Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional***

Elaborar e implementar programa para a celeridade e a transparência na tramitação dos processos na JMU

Superior Tribunal Militar

## **Matriz**

<b>Identificação</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Envolvidos</b>	<b>Público-Alvo</b>	<b>Prazo previsto (desejável)</b>		<b>Previsão de Custo (desejável)</b>	<b>Produto</b>
				<b>Ano início</b>	<b>Ano fim</b>		
<b>Elaborar e implementar programa para a celeridade e a transparência na tramitação dos processos na JMU.</b>	Identificar os pontos fracos em relação à tramitação de processos e propor projetos para a melhoria dos trâmites, bem como ações pontuais.	Inclui as ações necessárias ao cumprimento de metas para as 1ª e 2ª instâncias previstas em Ato Normativo específico. - Na 1ª instância, compreende, ainda, a implantação do “Código de Normas e Procedimentos Cartorários para a 1ª Instância”, a cargo dos Juízes-Auditores, sob coordenação da Aud. de Correição. - Os projetos relativos ao SAM e PJe (a cargo da DITIN) contribuem com esta iniciativa.	Jurisdicionados	2014	2018	Não há	Projetos de melhoria de tramitação de processos; Mapeamento de processos; Trâmites céleres;

***Retornar aos indicadores***

# ***Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional***

Elaborar e implantar programa para operacionalizar sistema de videoconferência nas unidades judiciárias da 1ª instância, para oitiva de testemunhas

Superior Tribunal Militar

## **Matriz**

<b>Identificação</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Envolvidos</b>	<b>Público-Alvo</b>	<b>Prazo previsto (desejável)</b>		<b>Previsão de Custo (desejável)</b>	<b>Produto</b>
				<b>Ano início</b>	<b>Ano fim</b>		
Elaborar e implantar programa para operacionalizar sistema de videoconferência nas unidades judiciárias da 1ª instância, para oitiva de testemunhas.	Garantir a oitiva das testemunhas, sem a necessidade de deslocamento, de forma a tornar a decisão mais célere.	1ª Instância	Jurisdicionados	2014	2016	Não há	Sistema de videoconferências nas unidades judiciárias da 1ª Instância.

***Adoção de soluções alternativas de  
conflito***

# Adoção de soluções alternativas de conflito

## Indicadores Propostos

- [Índice de conciliação](#)
- Percentual de processos encerrados por meio de conciliação pré-processual
- Percentual geral de processos encerrados por meio de conciliação (processual e pré-processual)
- Número de audiências designadas e realizadas
- Quantidade de atividades de conciliação adequadas à solução de conflitos
- [Índice de conciliação realizada](#)

## Iniciativas Propostas

- Estabelecer canais de comunicação com os principais órgãos externos com atuação na Justiça Federal para criação de uma política de conciliação, preferencialmente prévia
- Implementar instrumentos eletrônicos de conciliação
- Desenvolver ações conjuntas do judiciário com os órgãos e entidades para realizar conciliações temporárias, permanentes e virtuais
- Realizar mutirões virtuais, presenciais e itinerantes
- Adaptar Manual da Mediação Judicial do CNJ às peculiaridades da Justiça Federal
- Acompanhar, de forma centralizada pelos tribunais a prática de conciliação nas unidades jurisdicionais
- Criar, no âmbito do CJF, dos TRFs e das Seções Judiciárias, de banco de boas práticas de conciliação
- Incentivar o programa de conciliadores voluntários entre os servidores da Justiça e público em geral
- Elaborar e executar plano de comunicação sobre conciliação
- Elaborar e divulgar sistematicamente relatórios de avaliação dos resultados da conciliação, inclusive econômicos/financeiros dos benefícios para a Justiça Federal, bem como para as partes
- Capacitar Magistrados, Servidores e Conciliadores em técnicas de mediação e conciliação
- Incluir nos cursos de formação dos novos Magistrados o tema Conciliação e Mediação, com ênfase no estudo teórico e prático das técnicas de conciliação e mediação.
- Fomento a métodos consensuais de solução de conflitos
- Difusão à cultura de solução alternativa de conflito
- Fomento a métodos consensuais de solução de conflitos

### SEGMENTOS

- Justiça do Trabalho
- Justiça Federal
- STJ
- Justiça Estadual

➤ **6 indicadores**

➤ **15 iniciativas**

# Adoção de soluções alternativas de conflito

## Indicador proposto: Índice de conciliação.

(Mede proporção entre os processos solucionados por conciliação e o total de processos solucionados)

Justiça do Trabalho

### Fórmula de cálculo

$$\frac{\textit{Processos solucionados por conciliação}}{\textit{Total de processos solucionados}} \times 100$$

[Retornar aos indicadores](#)

# ***Adoção de soluções alternativas de conflito***

**Indicador proposto:** Índice de conciliação realizada.

Justiça Estadual

## **Fórmula de cálculo**

$$\left( \frac{\text{Número de processos resolvidos por meio de conciliação no ano vigente}}{\text{Número de processos resolvidos por meio de conciliação do ano base (2014)}} - 1 \right) \times 100$$

***Gestão das demandas repetitivas e dos grandes litigantes***

# Gestão das demandas repetitivas e dos grandes litigantes

## Indicadores Propostos

- [Índice de concentração de processos](#)
- [Número de súmulas/orientações jurisprudenciais publicadas](#)
- Índice de processos sobrestados (quantitativos de recursos repetitivos e repercussão geral pelos casos pendentes de baixa em TR e 2º grau – aguardando paradigma)
- [Desistência recursal de grandes litigantes](#)
- [Impacto do julgamento do paradigma repetitivo](#)
- [Quantidade de processos suspensos na Segunda Instância](#)
- [Tempo da afetação até julgamento do recurso paradigma repetitivo](#)
- [Tempo para realização do juízo de conformidade na Repercussão Geral](#)
- [Tempo de sobrestamento de recursos vinculados à Repercussão Geral](#)
- [Taxa de congestionamento em litigância serial](#)

## Iniciativas Propostas

- Criar ferramenta no sistema processual que possibilite o controle das ações repetitivas e dos grandes litigantes
- Estruturar as unidades de controle de ações repetitivas nos TRFs
- Implantar gestão por processos de trabalho - gerenciamento da rotina - nas unidades judiciais/Varas/Gabinetes
- Criar/aperfeiçoar mecanismos de disseminação de boas práticas e de gestão da informação acerca das questões repetitivas e dos grandes litigantes
- Promover estudos para elaboração de proposta ao Poder Legislativo de criação de mecanismo para reduzir interposição de ações repetitivas, tais como vinculação dos administradores e entes públicos às súmulas vinculantes e utilização de ações coletivas
- [Recursos Repetitivos](#)
- Implantação da Gestão Estratégica das Ações de Massa
- Criação de mecanismos informatizados para identificação de processos de litigância serial
- Instituição de comitê estadual com responsabilidade de emitir enunciados que orientem o julgamento de demandas repetitivas
- Criação de câmaras de conciliação com a participação dos PROCONS e das Delegacias do Consumidor

### SEGMENTOS

- Justiça do Trabalho
- Justiça Federal
- STJ
- Justiça Estadual

➤ **10 indicadores**

➤ **10 iniciativas**

**Indicador proposto:** Índice de concentração de processos.  
(dos 100 maiores litigantes em relação ao total de processos no Tribunal)

Justiça do Trabalho

## Fórmula de cálculo

$$\frac{\textit{Processos de grandes litigantes}}{\textit{Total de processos em tramitação}} \times 100$$

## **Indicador proposto:**

Número de súmulas/orientações jurisprudenciais publicadas.

Justiça do Trabalho

Fórmula de cálculo

$\Sigma$  súmulas e orientações jurisprudenciais

**Indicador proposto:** Desistência recursal de grandes litigantes.

Superior Tribunal de Justiça

Fórmula de cálculo

Número de desistências homologadas

## **Indicador proposto:**

Impacto do julgamento do paradigma repetitivo.

Superior Tribunal de Justiça

### Fórmula de cálculo

Somatório do número de processos passíveis de julgamento, na Segunda Instância, em razão do julgamento do paradigma repetitivo pelo STJ

## **Indicador proposto:**

Quantidade de processos suspensos na Segunda Instância.

Superior Tribunal de Justiça

### Fórmula de cálculo

Somatório do número de processos suspensos nos tribunais de Segunda Instância pela sistemática dos recursos repetitivos

## **Indicador proposto:**

Tempo da afetação até julgamento do recurso paradigma repetitivo.

Superior Tribunal de Justiça

### Fórmula de cálculo

Tempo médio decorrido entre a data de afetação e julgamento do recurso paradigma repetitivo

**Indicador proposto:** Tempo para realização do juízo de conformidade na Repercussão Geral.

Superior Tribunal de Justiça

## Fórmula de cálculo

Tempo médio decorrido entre o juízo de conformidade e a data do juízo de retratação

**Indicador proposto:** Tempo de sobrestamento de recursos vinculados à Repercussão Geral.

Superior Tribunal de Justiça

## Fórmula de cálculo

Tempo médio entre a data de sobrestamento do recurso e a data de realização do juízo de conformidade

**Indicador proposto:** Taxa de congestionamento em litigância serial.

Justiça Estadual

## Fórmula de cálculo

$$\frac{\textit{Total de processos baixados}}{\textit{Casos novos + Casos pendentes}} \times 100$$

# Gestão das demandas repetitivas e dos grandes litigantes

Superior Tribunal de Justiça

## Matriz

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Recursos Repetitivos	Otimizar a eficácia dos Recursos Repetitivos, instituto previsto no art. 543-C do CPC, a fim de assegurar a uniformidade na interpretação das normas.	A definir	Jurisdicional	2015	2017		Sistemas informatizados, Fórum virtual e Banco de Temas implantados

[Retornar aos indicadores](#)

***Garantia dos direitos à cidadania***

# Garantia dos direitos à cidadania

## Indicadores Propostos

- [Índice de confiança no poder judiciário](#)
- Índice de efetividade da justiça - IEJus
- [Índice de acesso à justiça](#)
- [Índice de satisfação do cidadão-usuário](#)
- [Satisfação do cliente](#)
- [Pessoas beneficiadas por ações de cidadania](#)
- [Responsabilidade Ambiental](#)
- [Tratamento e reciclagem](#)
- [Índice de satisfação dos usuários/ cidadãos atendidos pelo Poder Judiciário](#)

## Iniciativas Propostas

- [Programas ou convênios com o MP e Secretarias Municipais \(de Assistência Social e Saúde\) para implantar \(criar\) e implementar \(melhorar\) equipes multidisciplinares \(assistentes sociais, psicólogos, terapeutas\), entre outros, para assessoramento dos magistrados](#)
- [Projeto de encontros para terapia em grupo nos presídios, visando à temática emocional e ressocialização dos presos, a fim de melhorar o futuro convívio em sociedade](#)
- [Projeto de melhoria de acessibilidade nos Foros e Tribunais aos portadores de necessidades especiais](#)
- [Relatório de Conformidade](#)
- Expansão e aprimoramento de ações da Justiça Itinerante
- Orientação sobre o acesso e funcionamento do sistema de justiça
- Divulgação das iniciativas institucionais.

### SEGMENTOS

- Justiça do Trabalho
- Justiça Federal
- Justiça Militar Estadual
- STJ
- STM
- Justiça Estadual

➤ **9 indicadores**

➤ **7 iniciativas**

# *Garantia dos direitos à cidadania*

**Indicador proposto:** Índice de confiança no poder judiciário.

Justiça do Trabalho

## Fórmula de cálculo

% de aprovação na pesquisa de opinião pública “Confiança no Poder Judiciário”

# *Garantia dos direitos à cidadania*

**Indicador proposto:** Índice de acesso à justiça.

Justiça do Trabalho

Fórmula de cálculo

$$\frac{\textit{Municípios atendidos}}{\textit{Total de municípios}} \times 100$$

[Retornar aos indicadores](#)

# *Garantia dos direitos à cidadania*

**Indicador proposto:** Índice de satisfação do cidadão-usuário.

Justiça do Trabalho

Fórmula de cálculo

$$\frac{\textit{Satisfeitos}}{\textit{Total de respondentes}} \times 100$$

[Retornar aos indicadores](#)

# Garantia dos direitos à cidadania

**Indicador proposto:** Satisfação do cliente.

Superior Tribunal de Justiça

Fórmula de cálculo	2015	2016	2017	2018	2019	2020
$\frac{\textit{Clientes satisfeitos}}{\textit{Total de respostas}}$	80%	80%	80%	80%	80%	80%

[Retornar aos indicadores](#)

# *Garantia dos direitos à cidadania*

**Indicador proposto:** Pessoas beneficiadas por ações de cidadania.

Superior Tribunal de Justiça

Fórmula de cálculo

$\Sigma$  pessoas beneficiadas

# *Garantia dos direitos à cidadania*

**Indicador proposto:** Responsabilidade Ambiental.

Superior Tribunal de Justiça

Fórmula de cálculo	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Consumo de material de expediente, energia e água (reduzir o consumo em 10% em relação ao ano anterior)	10%	10%	10%	10%	10%	10%

[Retornar aos indicadores](#)

# *Garantia dos direitos à cidadania*

**Indicador proposto:** Tratamento e reciclagem.

Superior Tribunal de Justiça

Fórmula de cálculo

Tratamento de resíduos + descarte ecologicamente correto em toneladas

# *Garantia dos direitos à cidadania*

## **Indicador proposto:**

Índice de satisfação dos cidadãos atendidos pelo Poder Judiciário.

Justiça Estadual

### Fórmula de cálculo

$$\frac{\text{Nível de satisfação do usuário}}{\text{Total de usuários pesquisados}} \times 100$$

# Garantia dos direitos à cidadania

Justiça Militar Estadual

## Matriz

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Programas ou convênios com o MP e Secretarias Municipais (de Assistência Social e Saúde) para implantar (criar) e implementar (melhorar) equipes multidisciplinares (assistentes sociais, psicólogos, terapeutas), entre outros, para assessoramento dos magistrados.	Assessoria multidisciplinar aos magistrados	- Magistrados - MP - Secretarias Municipais	Quem está respondendo a processos	2018	2020		Equipe multidisciplinares de assessoria aos magistrados

[Retornar aos indicadores](#)

# Garantia dos direitos à cidadania

Justiça Militar Estadual

## Matriz

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Projeto de encontros para terapia em grupo nos presídios, visando à temática emocional e ressocialização dos presos, a fim de melhorar o futuro convívio em sociedade.	Ressocialização dos presos	- Apenados - Terapeutas, Assistentes Sociais, Técnicos da área	Apenados	2018	2020		Grupos de terapia de apenados

[Retornar aos indicadores](#)

# Garantia dos direitos à cidadania

Justiça Militar Estadual

## Matriz

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
Projeto de melhoria de acessibilidade nos Foros e Tribunais aos portadores de necessidades especiais.	Acessibilidade	- Portadores de deficiência - Responsáveis por obras e pelo Orçamento	Interno e externo (pessoas com deficiência)	2018	2020		Acessibilidade

[Retornar aos indicadores](#)

# Garantia dos direitos à cidadania

Superior Tribunal de Justiça

## Matriz

Identificação	Objetivo	Envolvidos	Público-Alvo	Prazo previsto (desejável)		Previsão de Custo (desejável)	Produto
				Ano início	Ano fim		
<b>Relatório de Conformidade</b>	Compor relatório de conformidade do andamento processual por ministro relator, informando o panorama do trâmite do processo judicial, com vistas a identificar pendências e informar os indicadores estratégicos e as metas do CNJ que possuem impacto em cada gabinete.	<b>STJ, CNJ</b>	<b>Poder Judiciário</b>	<b>2015</b>	<b>2015</b>	<b>Zero</b>	<b>Relatório de tramitação processual</b>

[Retornar aos indicadores](#)