



## **Diagnóstico da Gestão Estratégica do Poder Judiciário**

# Relatório de Atividade do VI Encontro do Conselho do Poder Judiciário



## As seis dimensões da gestão estratégica

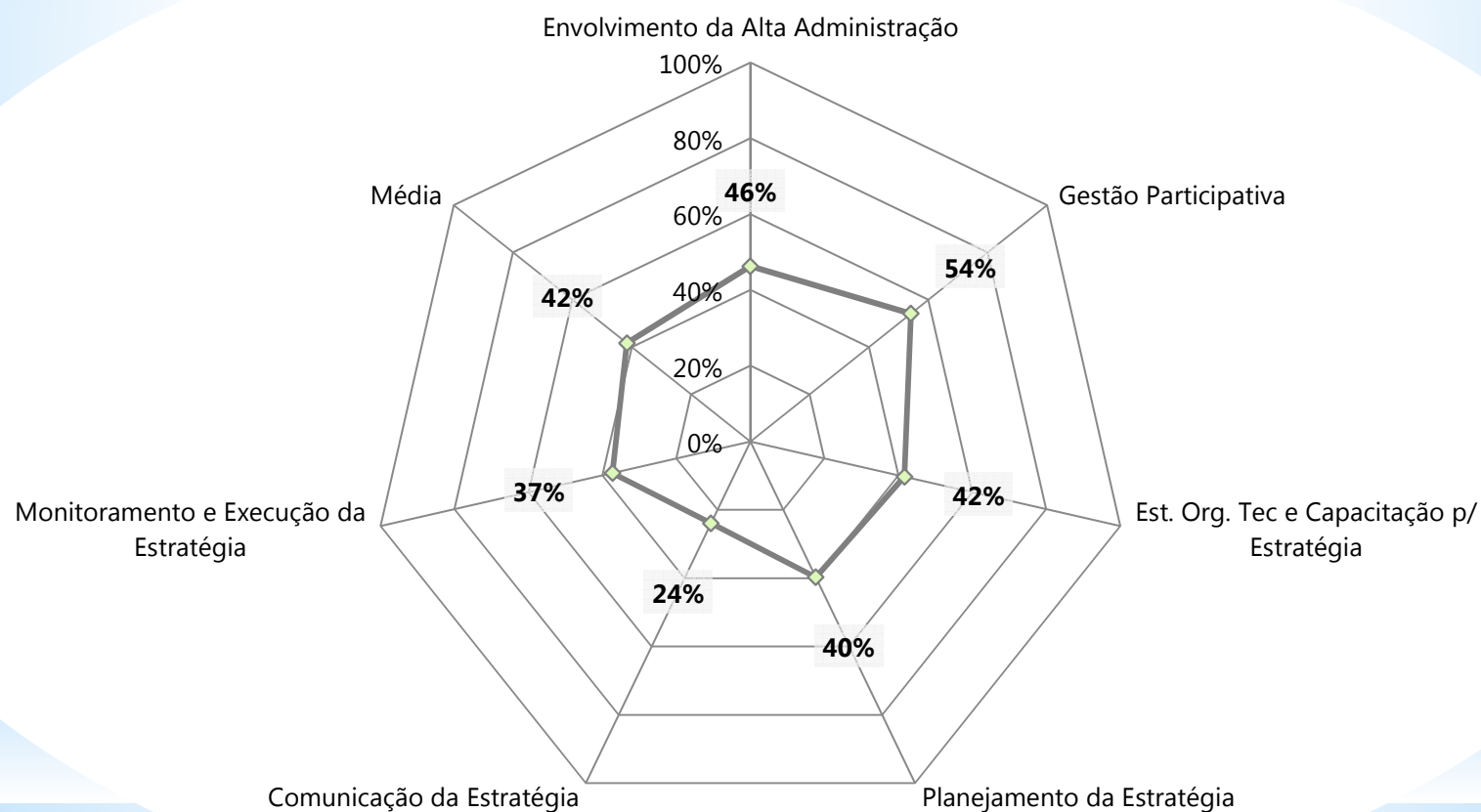


# Metodologia MCDA

## Multicriteria decision analysis

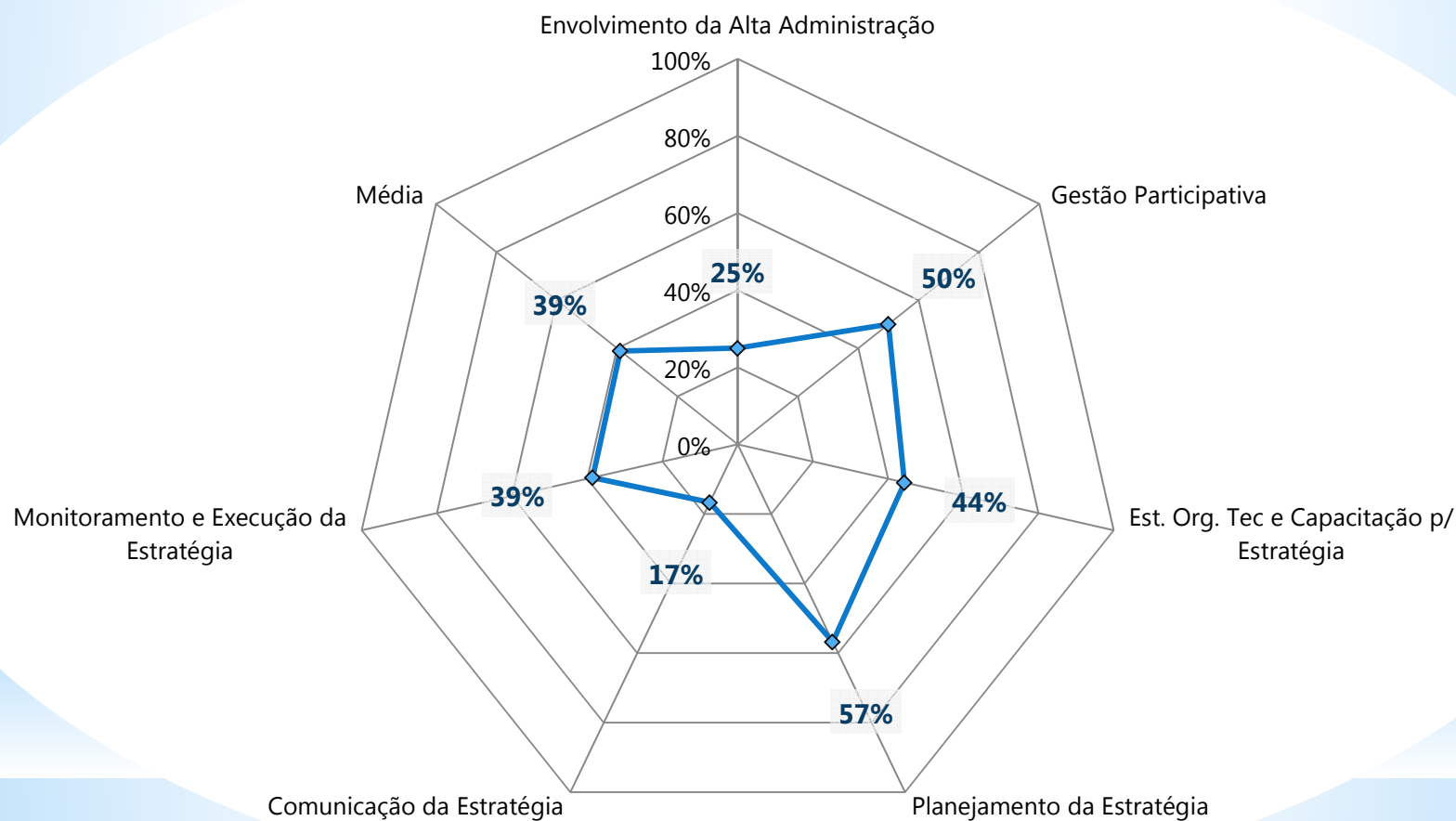
Dimensões		Crítérios
Envolvimento da Alta Administração (1) 25%	1º	1.3 O Tribunal possui comissão/comitê de direção estratégica (ou instância equivalente) composta por magistrado, com designação formal, para auxiliar o Presidente nas decisões relativas ao acompanhamento da gestão estratégica institucional.
	2º	1.5.4.1 liderada pelo Presidente ou Comitê/Comissão composta por magistrado
Gestão Participativa (2) 15%	3º	1.5.3.1 Com presença de Magistrados
	4º	1.4 Houve participação efetiva de serventuários e de magistrados de primeiro e segundo graus, indicados pelas respectivas entidades de classe, na elaboração e na execução das propostas orçamentárias e do planejamento estratégico (Resolução 70/2009, Art. 2º, parágrafo 4º)?
	5º	1.5.4.2 liderada por Diretor, Secretário ou Assessor (RAE) 1.5.3.2 com a presença de Secretários, Diretores ou Assessores (RAE)
Est. Org. Tec e Capacitação p/ Estratégia (3) 10%	6º	1.1 A unidade de gestão estratégica está prevista na estrutura administrativa do Tribunal?
	7ª	1.10 A área responsável pela gestão estratégica está preparada para realizar a revisão do Plano Estratégico do Tribunal?
	8º	1.2 A área de estatística está vinculada à unidade de gestão estratégica?
	9º	1.9 A área responsável pela gestão estratégica utiliza software para monitorar ou apoiar a estratégia?
	10ª	2.1 Existe unidade de gestão de projetos formalmente prevista na estrutura administrativa do Tribunal?
	11ª	4.1 Qual a opção que melhor reflete a realidade do Tribunal?
	12ª	3.1 Os gerentes de projeto são formalmente designados?
	13º	3.2 Os gerentes de projeto possuem atribuições específicas, formalmente definidas?
	14º	3.3 Os gerentes de projeto executam exclusivamente as atividades de gerência de projetos?
	15º	3.4 Os gerentes de projeto possuem remuneração específica ou adicional pelas atribuições desempenhadas?
	16º	3.5 Qual a alternativa que melhor reflete a autonomia dos gerentes de projetos na garantia do cumprimento dos compromissos acordados? (Obs.: Considerar as iniciativas que envolvam mais de uma unidade funcional).
	17º	5.1 O Tribunal utiliza software para gerenciamento dos projetos?
	18ª	7.1 Existe unidade de gestão de processos formalmente prevista na estrutura administrativa do Tribunal?
Planejamento da Estratégia (4) 20%	19ª	7.1.1.4 Presta consultoria em gestão de processos às unidades do órgão 7.1.1.5 Utiliza software próprio de modelagem de processos (ex: Bizagi, ARIS, ARPO, Visio, etc) 7.1.1.8 Utiliza ambiente de automação de processos
	20º	6.1 O Tribunal elabora Plano de Aquisição?
	21º	6.2 O Plano de Aquisição está integrado ao Planejamento Orçamentário?
Comunicação da Estratégia (5) 10%	22º	1.6 O Tribunal define um Plano de Comunicação da Estratégia?
	23º	1.8 Houve algum tipo de pesquisa interna com o objetivo de saber quantos servidores compreendem a estratégia do Tribunal?
	24ª	1.6.1 Em caso afirmativo, marque qual(is) item(ns) está(ão) contemplado(s) no referido plano
Monitoramento e Execução da Estratégia (6) 20%	25º	7.1.1.6 divulga os processos mapeados na organização
	26º	1.5 Estão sendo realizadas Reuniões de Análise da Estratégia - RAEs?
	27º	1.5.3 com pauta previamente encaminhada 1.5.4 com avaliação dos objetivos estratégicos 1.5.5 com avaliação das medições dos indicadores/metadados 1.5.6 com avaliação da situação dos projetos
		1.7 O Tribunal executa um Plano de Comunicação da Estratégia?
		2.2 Existe acompanhamento da execução de projetos?
		4.2 Em caso afirmativo, assinala a opção que melhor reflete a utilização da metodologia pelo Tribunal
	28º	7.1.1.1 trabalha sob demanda, com foco no mapeamento dos processos em sua situação atual, sem se preocupar, no momento, na melhoria desses
	29º	7.1.1.2 trabalha sob demanda, com foco na melhoria dos processos
	30º	7.1.1.3 trabalha proativamente na melhoria dos processos críticos da organização
	31ª	7.1.1.7 utiliza indicadores para acompanhar o desempenho dos processos

## Resultados por dimensões Poder Judiciário



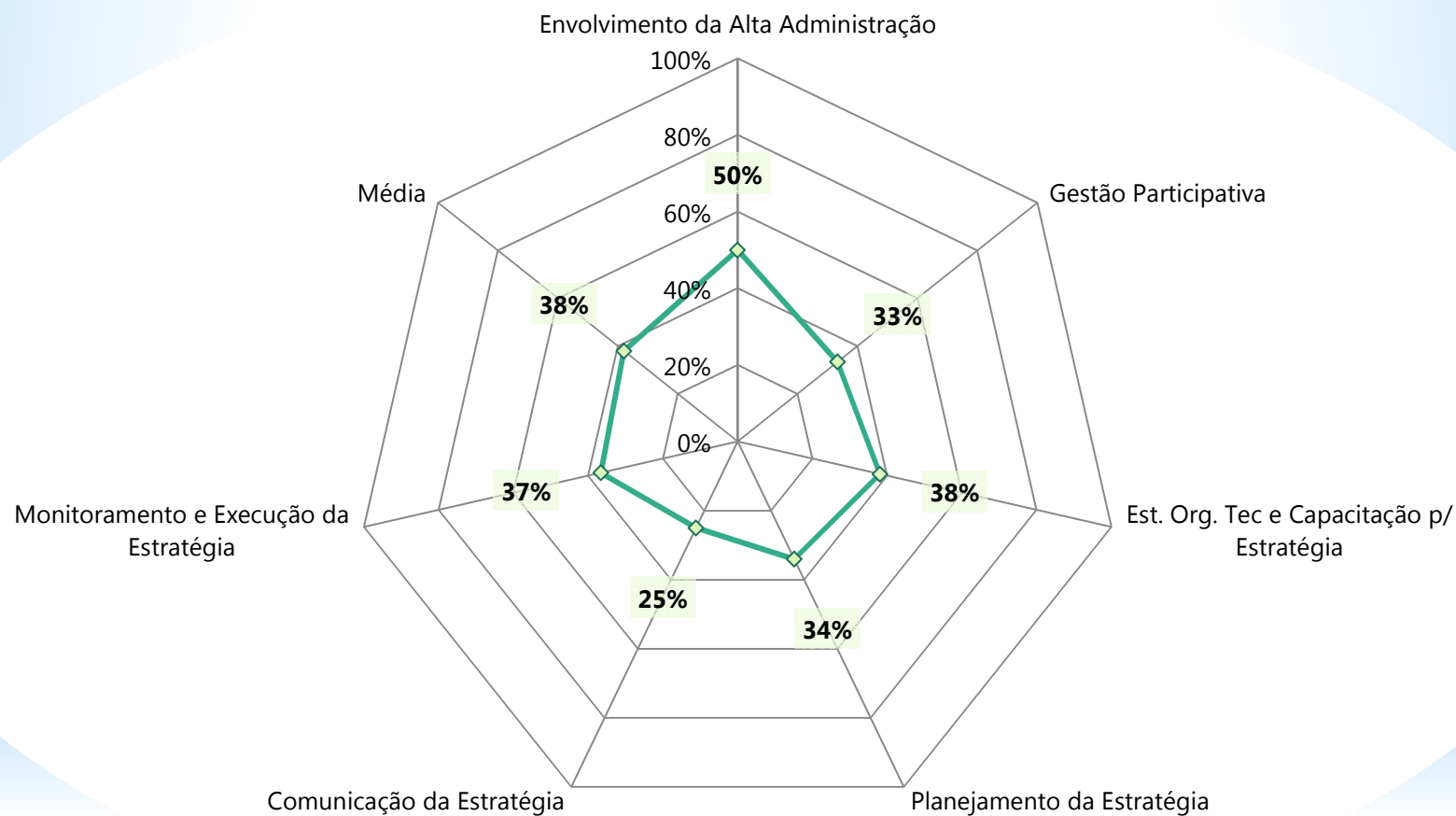
# Relatório de Atividade da Comissão do VI Encontro do Poder Judiciário

## Resultados por dimensões Tribunais Superiores

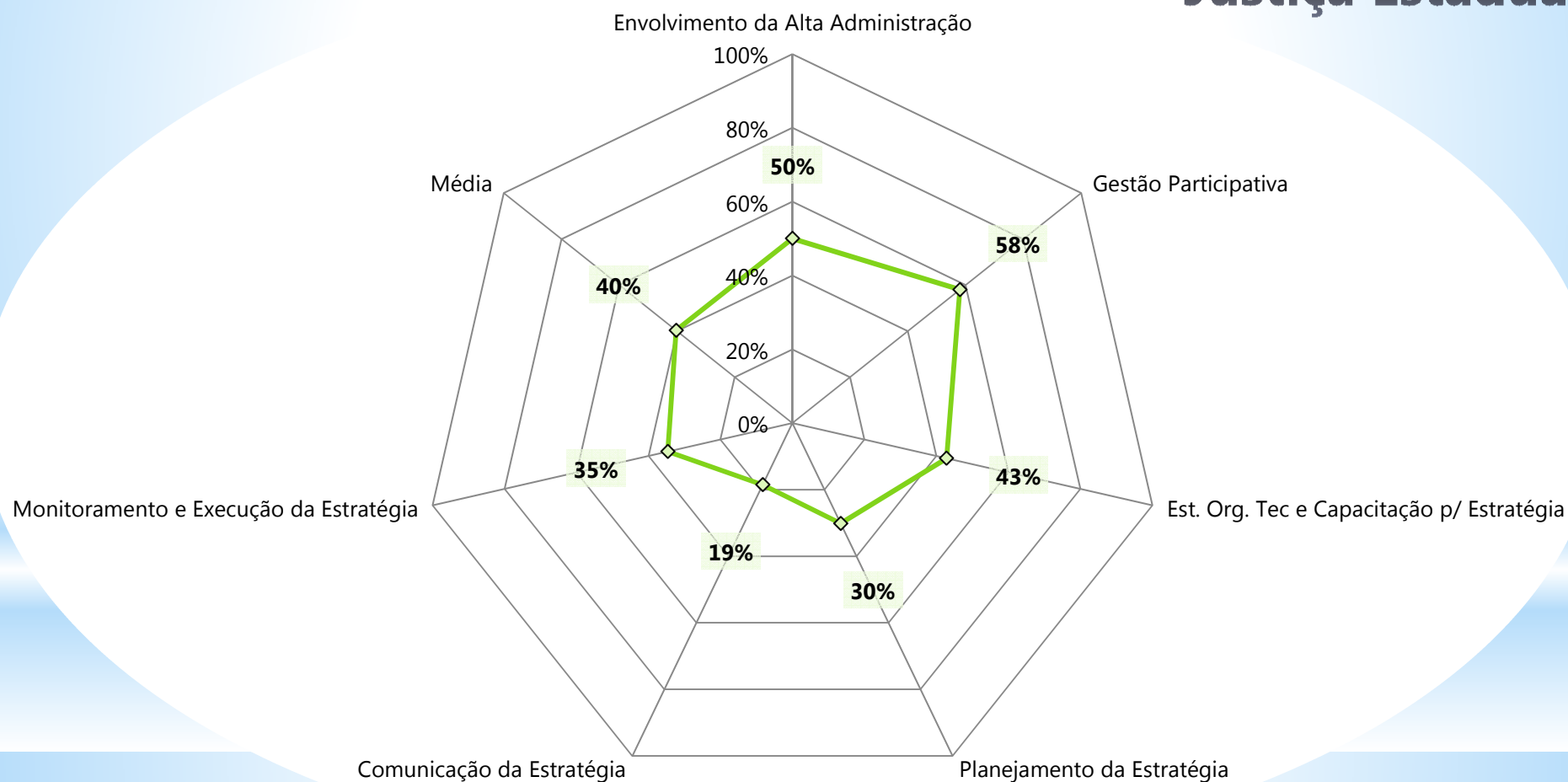


# Relatório de Atividade do VI Encontro do Poder Judiciário

## Resultados por dimensões Conselhos



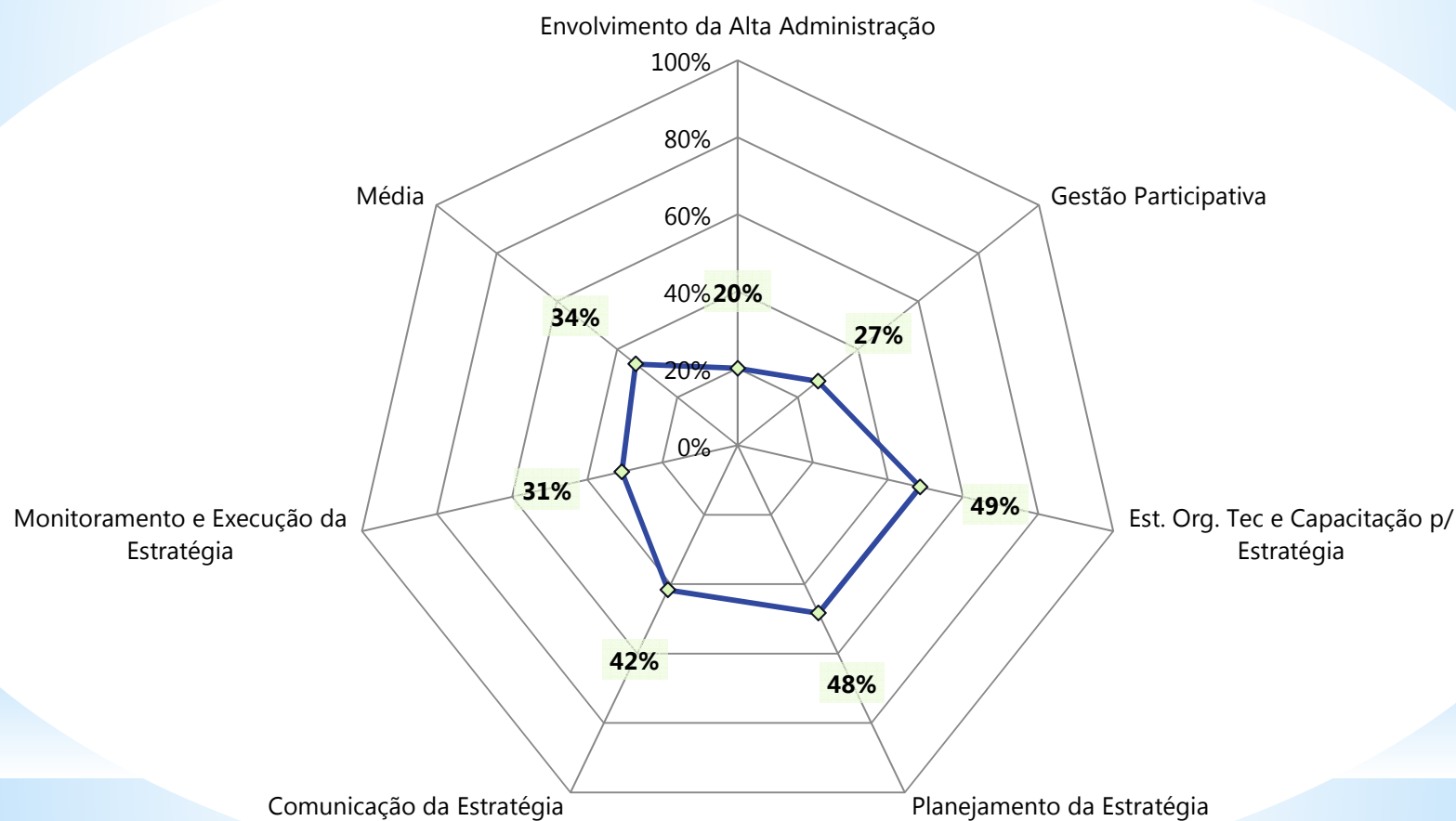
## Resultados por dimensões Justiça Estadual





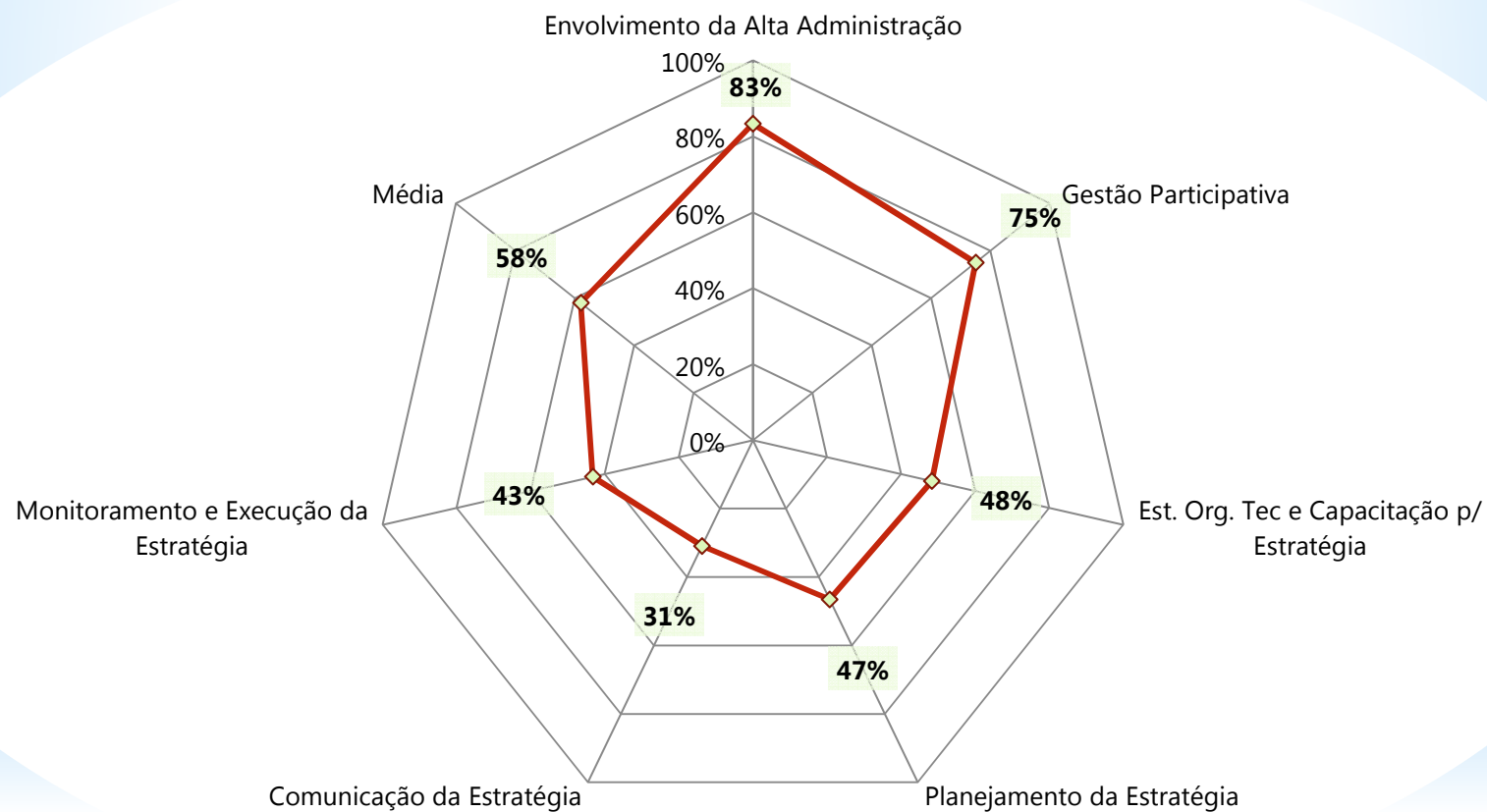
# Relatório de Atividade do VI Encontro do Poder Judiciário

## Resultados por dimensões Justiça Federal



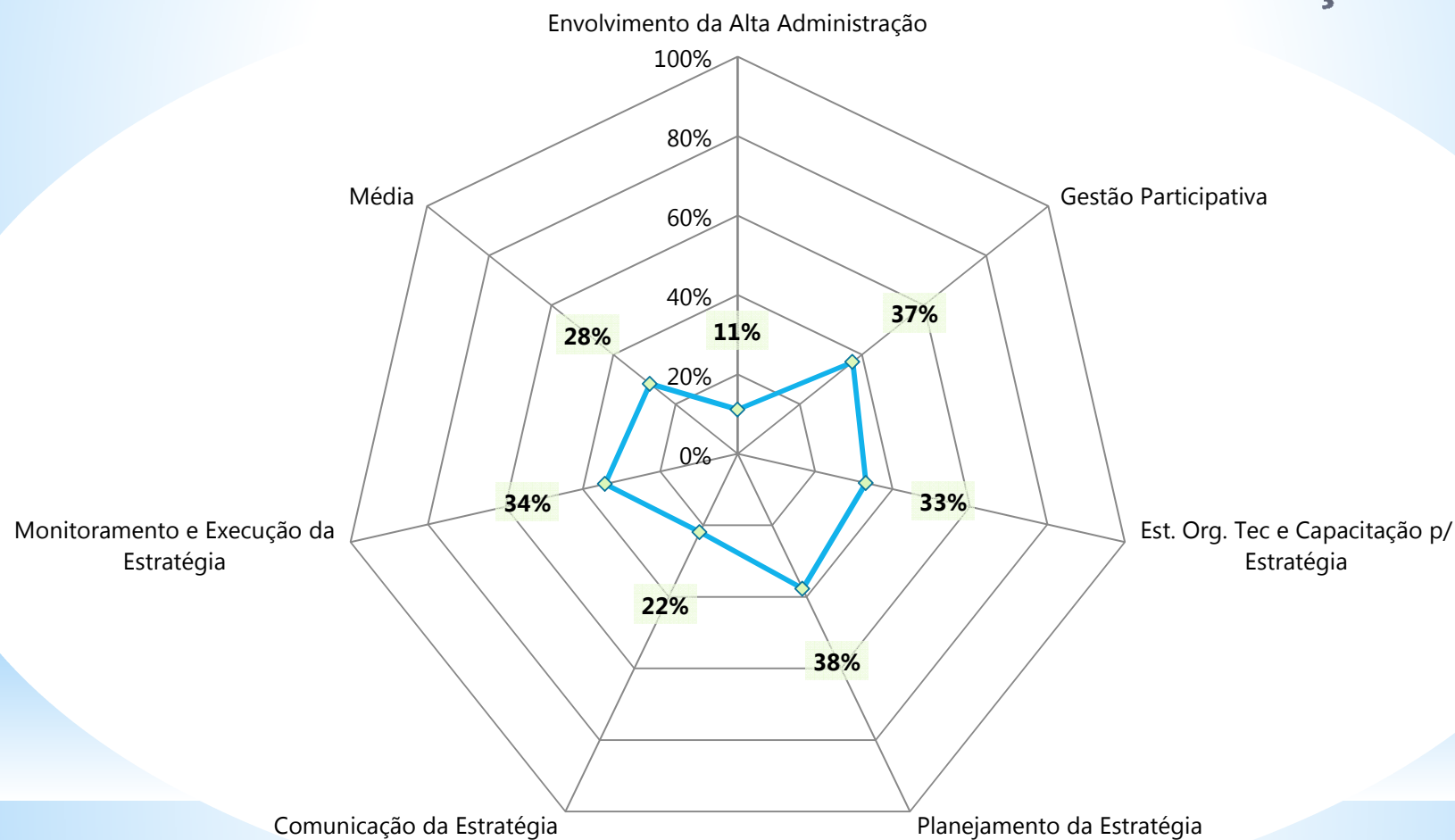
# Relatório de Atividade do VI Encontro do Poder Judiciário

## Resultados por dimensões Justiça do Trabalho



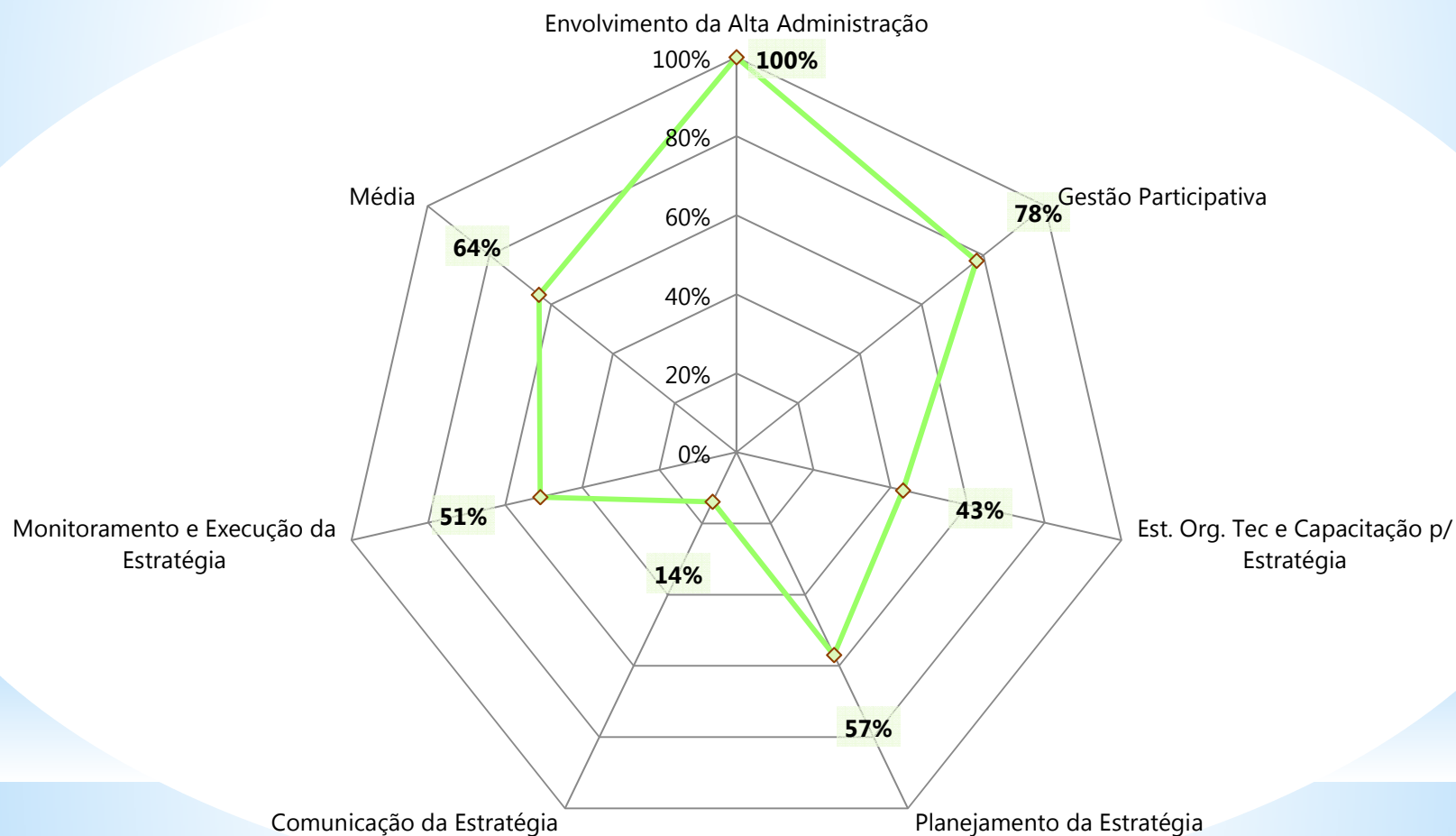
# Relatório de Atividade do VI Encontro do Poder Judiciário

## Resultados por dimensões Justiça Eleitoral



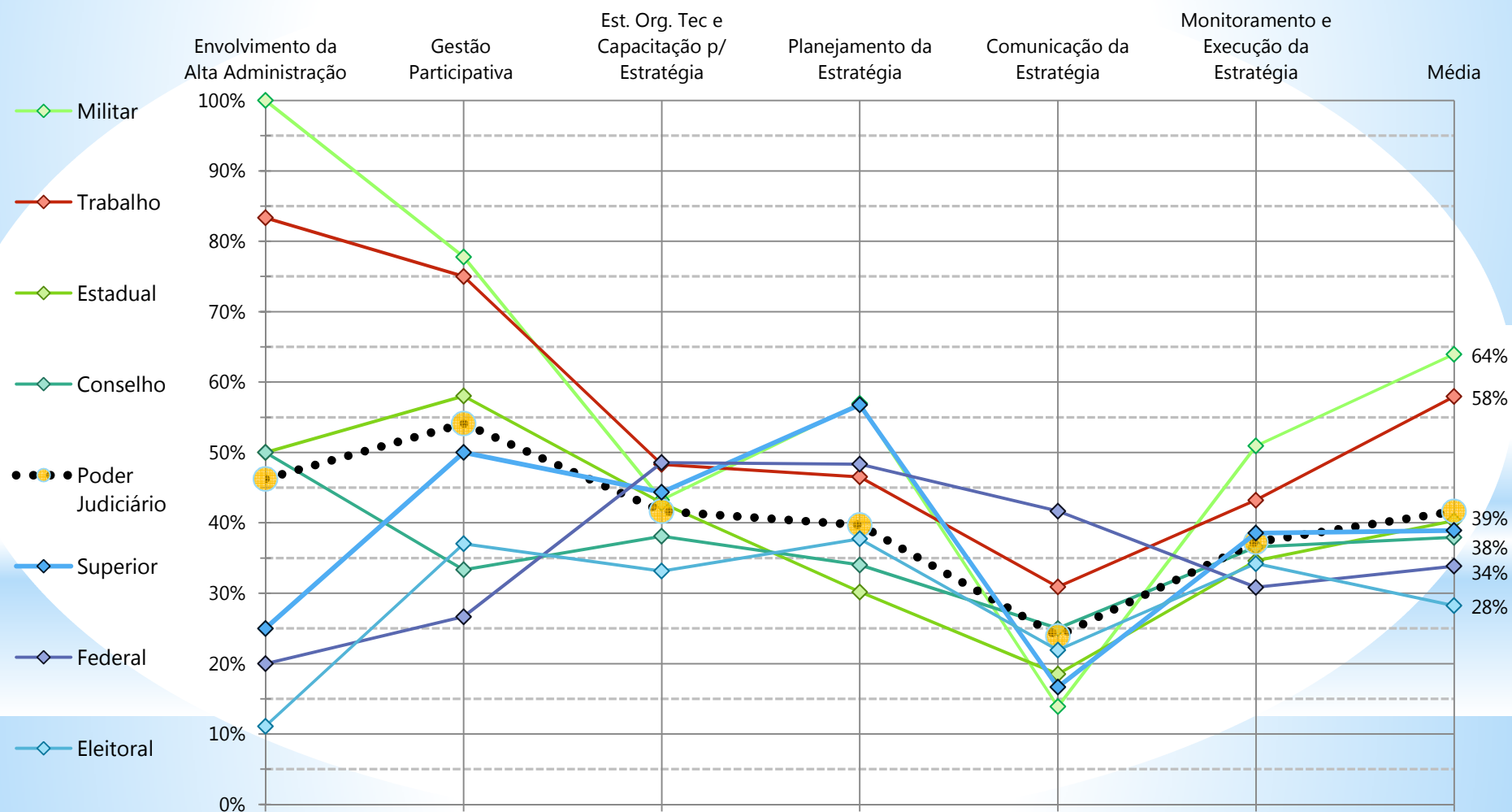
# Reunião Preparatória do Conselho Nacional do Poder Judiciário

## Resultados por dimensões Justiça Militar



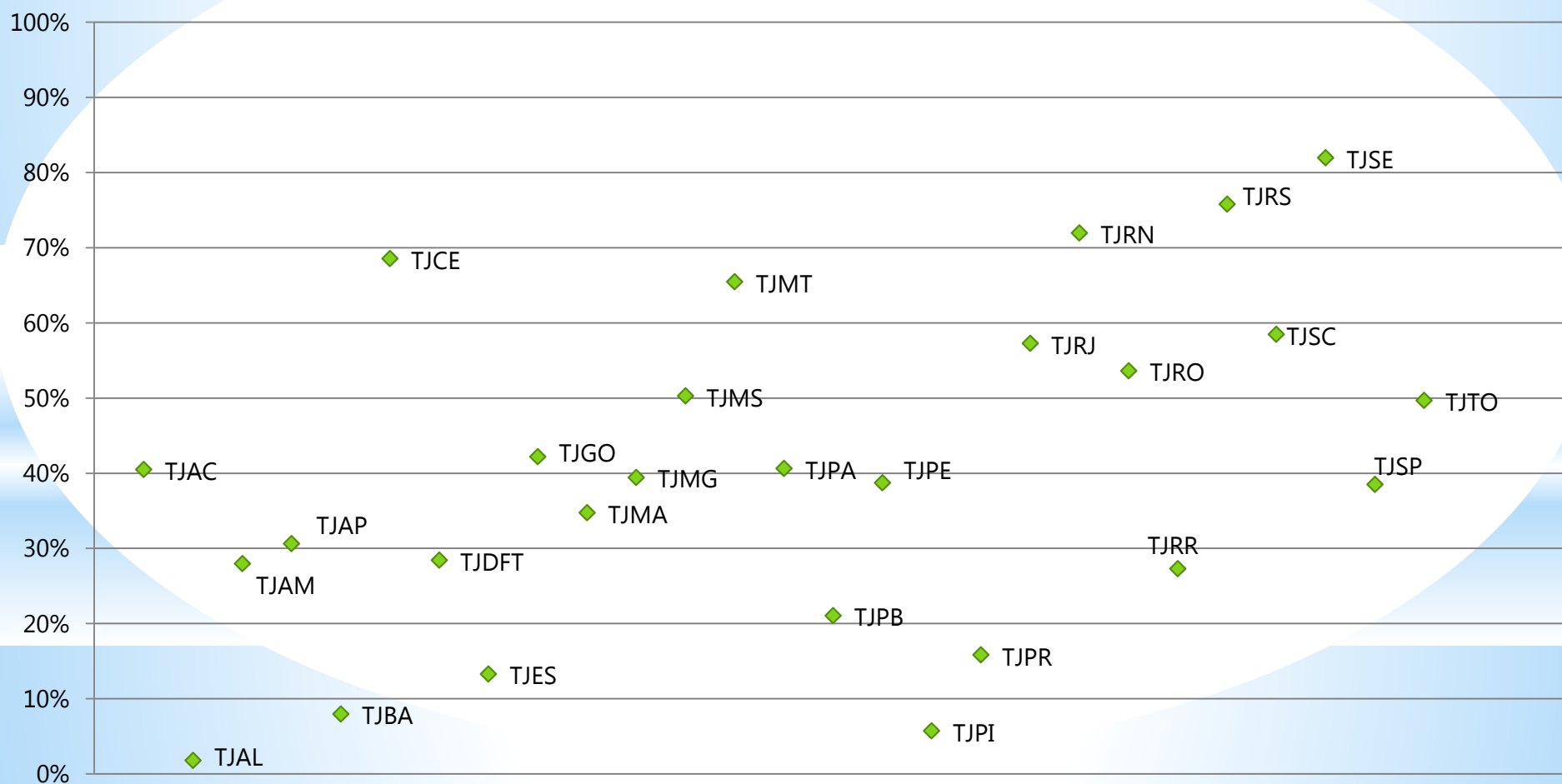
# Relatório de Avaliação do VI Encontro Nacional do Poder Judiciário

## Resultados por dimensões - Visão global por Justiça



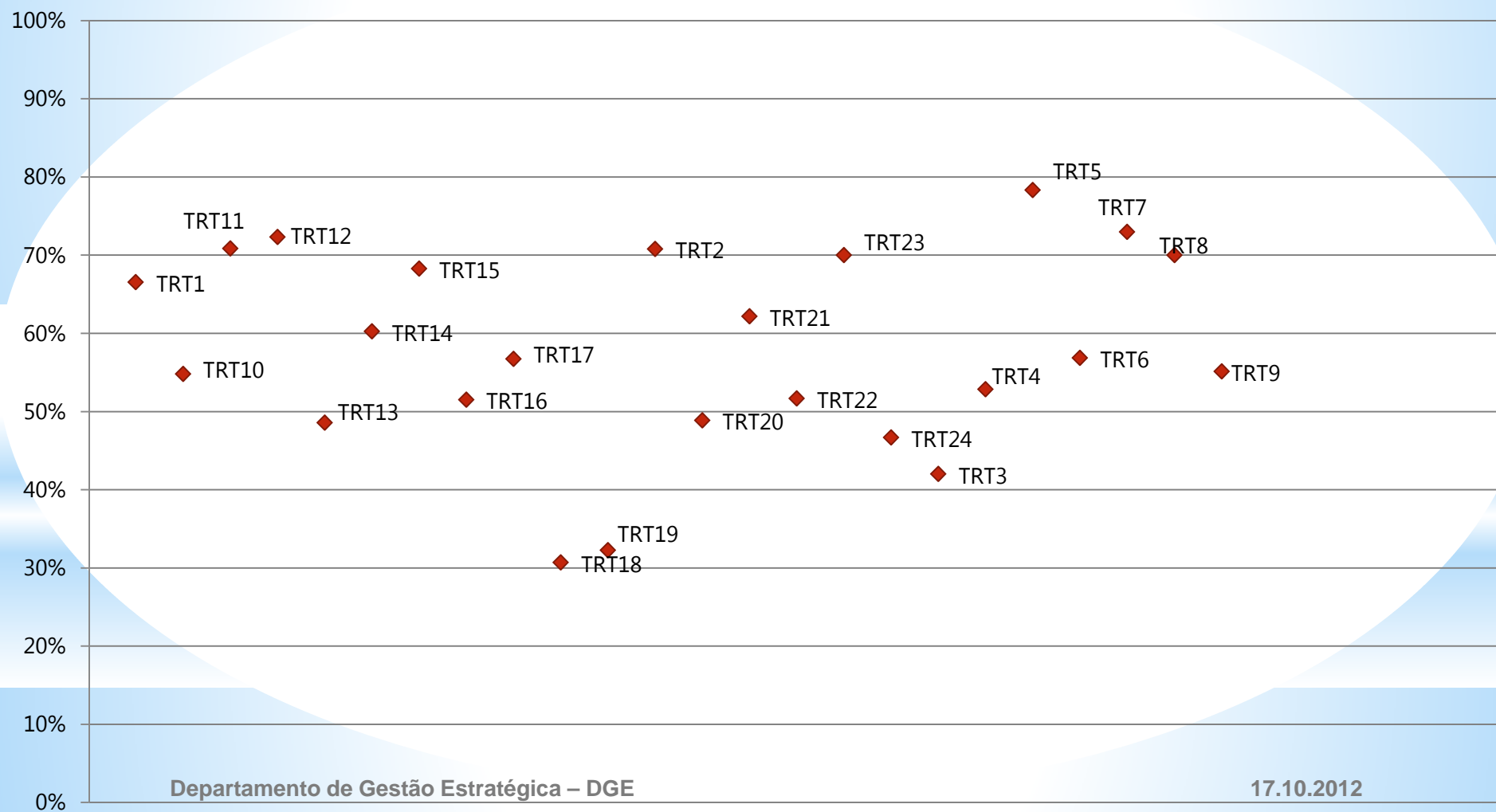
# Relatório de Atividade do VI Encontro do Conselho Nacional do Poder Judiciário

## Resultados por Tribunal Justiça Estadual



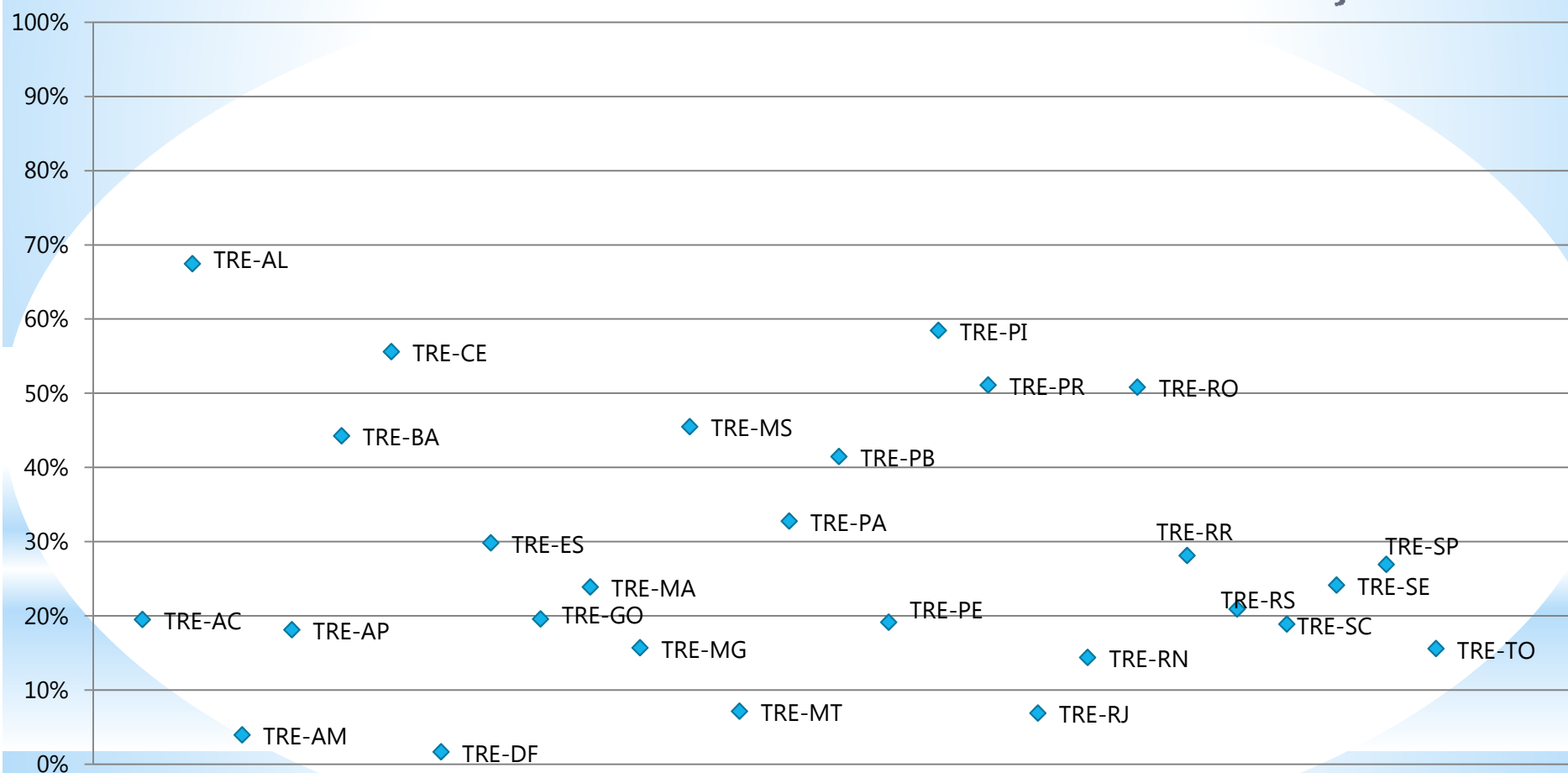
# Relatório de Atividade do VI Encontro do Poder Judiciário

## Resultados por Tribunal Justiça do Trabalho



# Relatório de Atividade da Comissão do VI Encontro do Poder Judiciário

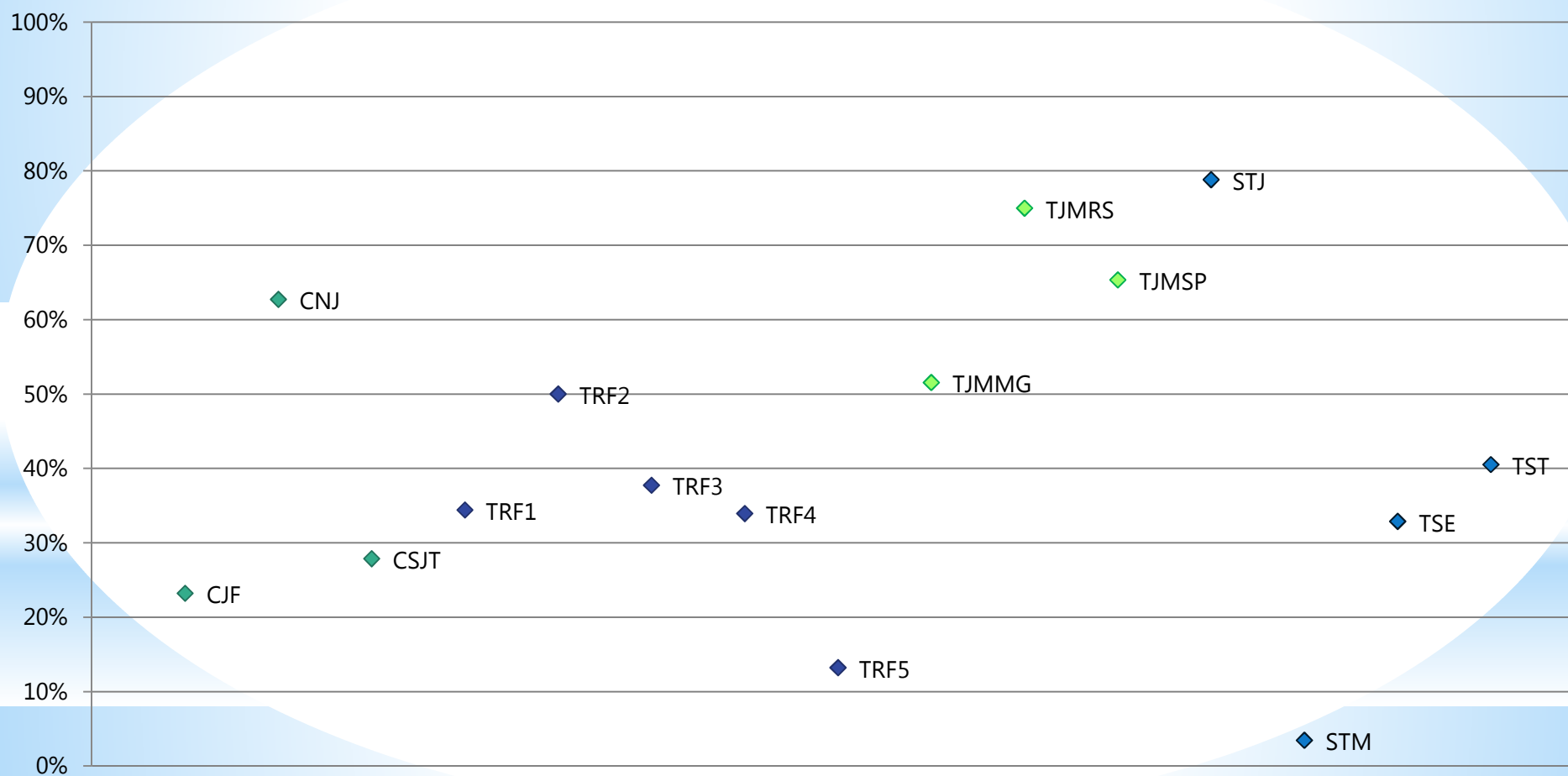
## Resultados por Tribunal Justiça Eleitoral





# Resumo da Atividade do VI Encontro do Poder Judiciário

## Resultados por Tribunal Tribunais Superiores, Conselhos, Justiça Federal e Militar Estadual



# Aderência dos Indicadores ao Plano Nacional

## MAPA ESTRATÉGICO DO PODER JUDICIÁRIO

Sociedade

53,50% (2)

Ser reconhecido pela Sociedade como instrumento efetivo de Justiça, Equidade e de Promoção da Paz Social

Processos Internos

### Eficiência Operacional

Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos

60,25% (8)

Buscar a excelência na gestão de custos operacionais

53,20% (5)

### Acesso ao Sistema de Justiça

Facilitar o acesso à Justiça

70% (1)

Promover a efetividade no cumprimento das decisões

52,50% (2)

### Responsabilidade Social

Promover a cidadania

76% (1)

### Alinhamento e Integração

Garantir o alinhamento estratégico em todas as unidades do Judiciário

52% (2)

Fomentar a interação e a troca de experiências entre Tribunais (nacional e internacional)

45% (2)

### Atuação Institucional

Fortalecer e harmonizar as relações entre os Poderes, setores e instituições

66% (1)

Disseminar valores éticos e morais por meio de atuação institucional efetiva

29% (1)

Aprimorar a comunicação com públicos externos

54% (4)

Recursos

### Gestão de Pessoas

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores

57% (3)

Motivar e comprometer magistrados e servidores com a execução da Estratégia

60,75% (4)

### Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais

50,50% (4)

Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TI

56,67% (3)

### Orçamento

Assegurar recursos orçamentários necessários para a execução da Estratégia

70% (3)

# Relatório da Comissão do VI Encontro do Poder Judiciário





























































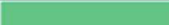


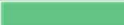


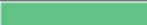





## Indicadores de planejamento e gestão estratégica do Judiciário

Indicador	Status		
	implementado	adaptado	não implementado
10.1.1 Indicador 01 - Índice de Confiança no Poder Judiciário.	28%	13%	59%
10.1.2 Indicador 02 - Índice de satisfação do cliente	42%	25%	33%
10.2.1 Indicador 03 - Taxa de Congestionamento.	75%	15%	10%
10.2.2 Indicador 04 - Produtividade do magistrado (conhecimento).	44%	11%	45%
10.2.3 Indicador 05 - Índice de atendimento à demanda.	48%	9%	43%
10.2.4 Indicador 06 - Índice de agilidade no julgamento.	37%	13%	51%
10.2.5 Indicador 07 - Índice de processos antigos.	33%	10%	57%
10.2.6 Indicador 08 - Agilidade na tramitação dos processos.	45%	15%	40%
10.2.7 Indicador 09 - Índice de virtualização dos processos novos.	45%	5%	49%
10.2.8 Indicador 10 - Índice de agilidade na publicação dos acórdãos.	60%	6%	33%
10.3.1 Indicador 11 Eficiência operacional.	22%	5%	73%
10.3.2 Indicador 12 Eficiência na arrecadação de receitas.	19%	3%	77%
10.3.3 Indicador 13 - Redução do consumo de papel per capita, no período.	46%	27%	27%
10.3.4 Indicador 14 - Redução do consumo de água.	44%	27%	29%
10.3.5 Indicador 15 - Redução do consumo de energia.	43%	25%	32%
10.4.1 Indicador 16 - Índice de acesso à justiça.	56%	12%	32%
10.5.1 Indicador 17 - Taxa de Congestionamento na fase de execução.	53%	11%	37%
10.5.2 Indicador 18 - Produtividade do magistrado (execução).	32%	8%	60%
10.6.1 Indicador 19 - Pessoas beneficiadas por projetos sociais.	58%	17%	25%
10.7.1 Indicador 20 - Índice de gestão participativa.	44%	4%	52%
10.7.2 Indicador 21 - Sucesso na execução dos projetos estratégicos.	43%	8%	49%
10.8.1 Indicador 22 - Aproveitamento das Boas Práticas de Gestão.	42%	4%	54%



# Reunião Preparatória do Conselho Nacional do Poder Judiciário

## Indicadores de planejamento e gestão estratégica do Judiciário

Indicador	Status		
	implementado	adaptado	não implementado
10.8.2 Indicador 23 - Parcerias estratégicas internas ao Judiciário.	 31%	 11%	 58%
10.9.1 Indicador 24 - Índice de parcerias estratégicas.	 39%	 28%	 33%
10.10.1 Indicador 25 - Índice de promoção de valores éticos e morais.	 27%	 2%	 71%
10.11.1 Indicador 26 - Publicação integral dos processos na Internet.	 41%	 12%	 47%
10.11.2 Indicador 27 - Inf. orçamentárias e financeiras disponíveis.	 55%	 4%	 41%
10.11.3 Indicador 28 - Índice de inserções institucionais na mídia.	 49%	 4%	 46%
10.11.4 Indicador 29 - Índice de matérias institucionais positivas.	 47%	 3%	 49%
10.12.1 Indicador 30 - Capacitação nas competências estratégicas.	 55%	 24%	 22%
10.12.2 Indicador 31 - Atingimento do Plano de Capacitação.	 30%	 12%	 58%
10.12.3 Indicador 32 - Percentual do custeio em capacitação.	 40%	 10%	 51%
10.13.1 Indicador 33 - Índice de alcance das metas.	 59%	 5%	 35%
10.13.2 Indicador 34 - Índice do Clima Organizacional.	 60%	 14%	 26%
10.13.3 Indicador 35 - Índice de absenteísmo.	 42%	 13%	 45%
10.13.4 Indicador 36 - Índice de prevenção de saúde.	 39%	 8%	 54%
10.14.1 Indicador 37 - Índice de aderência aos padrões mínimos de TI.	 53%	 4%	 43%
10.14.2 Indicador 38 - Unidades com segurança armada e/ou eletrônica.	 41%	 4%	 55%
10.14.3 Indicador 39 - Satisfação com as instalações físicas.	 49%	 14%	 37%
10.14.4 Indicador 40 - Índice de condições de trabalho.	 31%	 4%	 65%
10.15.1 Indicador 41 - Índice de aderência às metas do PETI.	 44%	 3%	 53%
10.15.2 Indicador 42 - Disponibilidade de equipamentos de TI.	 35%	 4%	 60%
10.15.3 Indicador 43 - Índice de disponibilidade de sistemas on-line.	 63%	 17%	 19%
10.16.1 Indicador 44 - Índice de orçamento estratégico.	 56%	 10%	 34%
10.16.2 Indicador 45 - Índice de execução do orçamento estratégico.	 59%	 10%	 31%
10.16.3 Indicador 46 - Índice de execução do orçamento disponível.	 61%	 13%	 26%

## Recomendações - Justiça Federal



Engajar a todos,  
alta administração  
e colaboradores,  
com a estratégia



Elaborar e  
implantar plano de  
comunicação da  
estratégia



Elaborar planos de  
aquisição  
integrados à  
estratégia



## Recomendações - Justiça do Trabalho



Automatizar, onde  
couber, o processo  
da gestão da  
estratégia



Elaborar e  
implantar plano de  
comunicação da  
estratégia



Aprimorar a gestão  
de Processos



## Recomendações - Justiça Estadual



Elaborar e  
implantar  
metodologia de  
gestão de projetos



Elaborar e  
implantar plano  
de comunicação  
da estratégia



Elaborar planos  
de aquisição  
integrados à  
estratégia

## Recomendações - Justiça Eleitoral



Engajar a todos,  
Alta Adm. e  
colaboradores,  
c/a estratégia



Elaborar e  
executar plano  
de comunicação  
da estratégia



Aprimorar a  
gestão de  
Processos





## Recomendações - Justiça Militar



Implantar, na  
medida do  
possível,  
Escritório de  
Projetos



Elaborar e  
executar plano  
de comunicação  
da estratégia



Elaborar planos  
de aquisição  
integrados à  
estratégia

# Obrigado!