

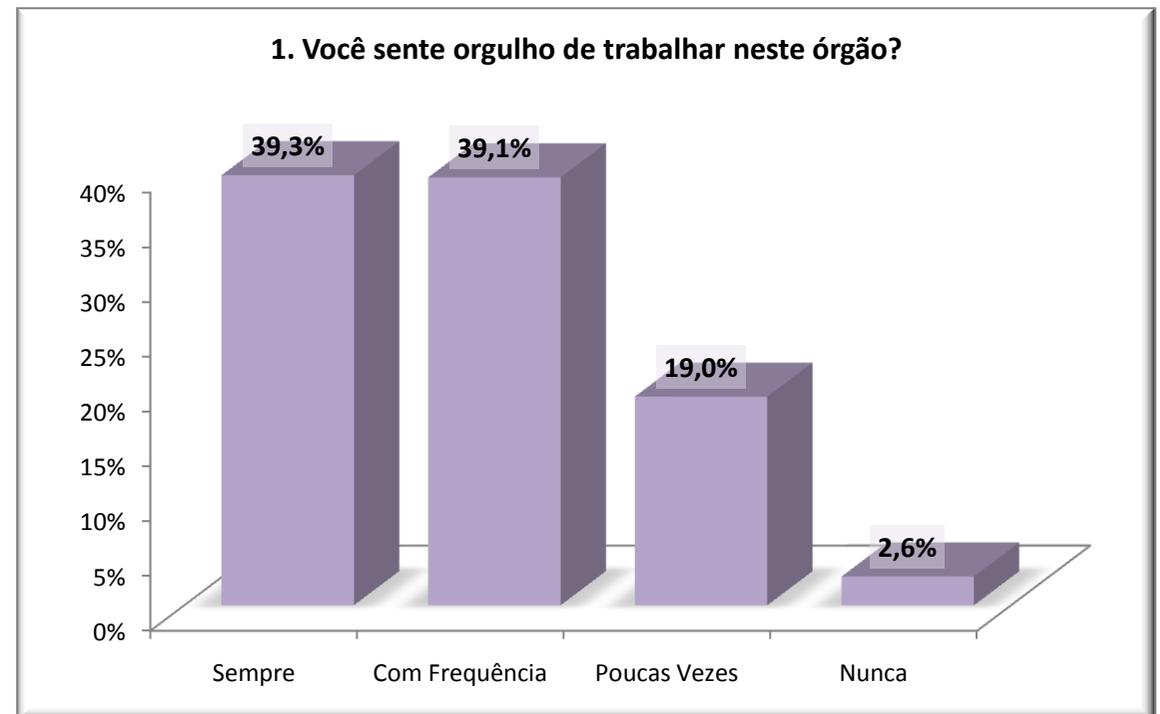
QUESTIONÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SERVIDORES

Total Geral

1. Você sente orgulho de trabalhar neste órgão?

Tabela 1 - Você sente orgulho de trabalhar neste órgão?

	Quantidade	%
Sempre	2.851	39,3%
Com Frequência	2.837	39,1%
Poucas Vezes	1.383	19,0%
Nunca	190	2,6%
Total	7.261	100,0%



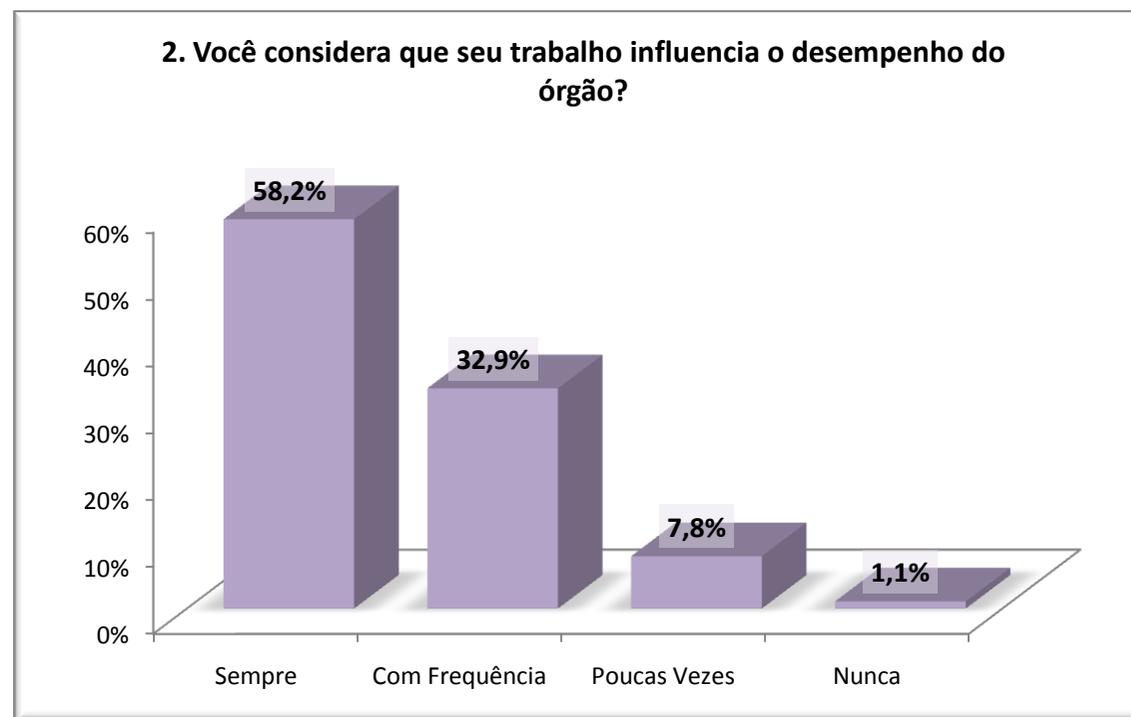
QUESTIONÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SERVIDORES

Total Geral

2. Você considera que seu trabalho influencia o desempenho do órgão?

Tabela 2 - Você considera que seu trabalho influencia o desempenho do órgão?

	Quantidade	%
Sempre	4.226	58,2%
Com Frequência	2.390	32,9%
Poucas Vezes	568	7,8%
Nunca	77	1,1%
Total	7.261	100,0%



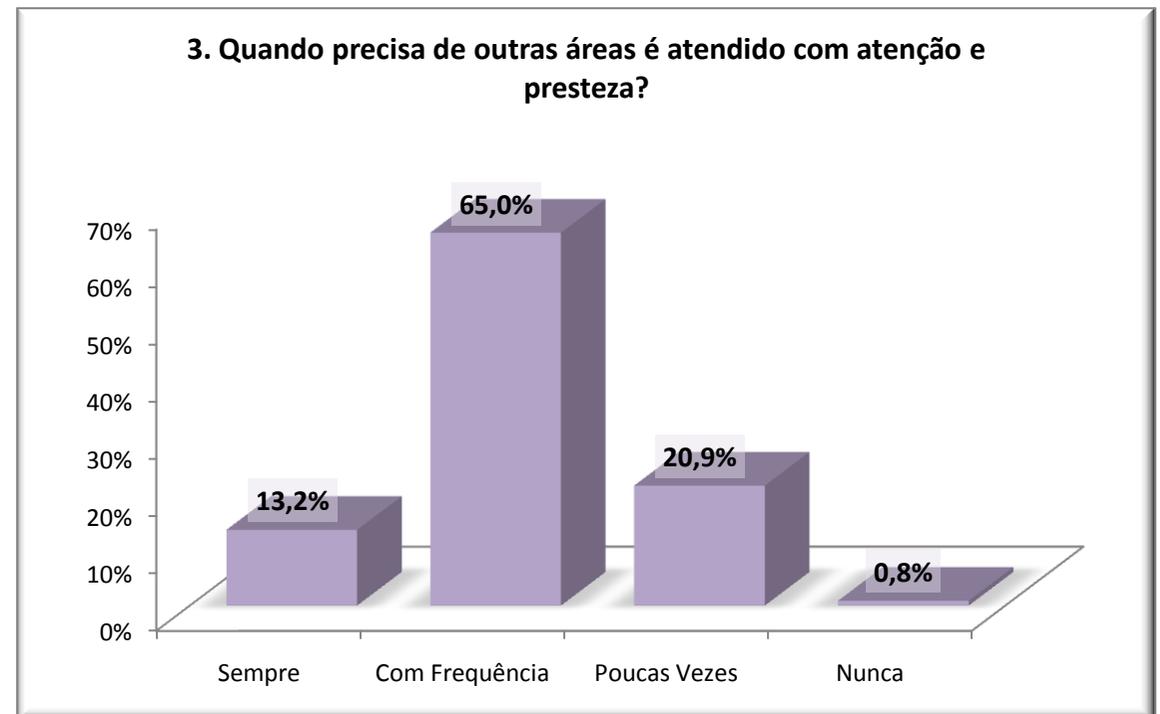
QUESTIONÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SERVIDORES

Total Geral

3. Quando precisa de outras áreas é atendido com atenção e presteza?

Tabela 3 - Quando precisa de outras áreas é atendido com atenção e presteza?

	Quantidade	%
Sempre	959	13,2%
Com Frequência	4.723	65,0%
Poucas Vezes	1.519	20,9%
Nunca	60	0,8%
Total	7.261	100,0%



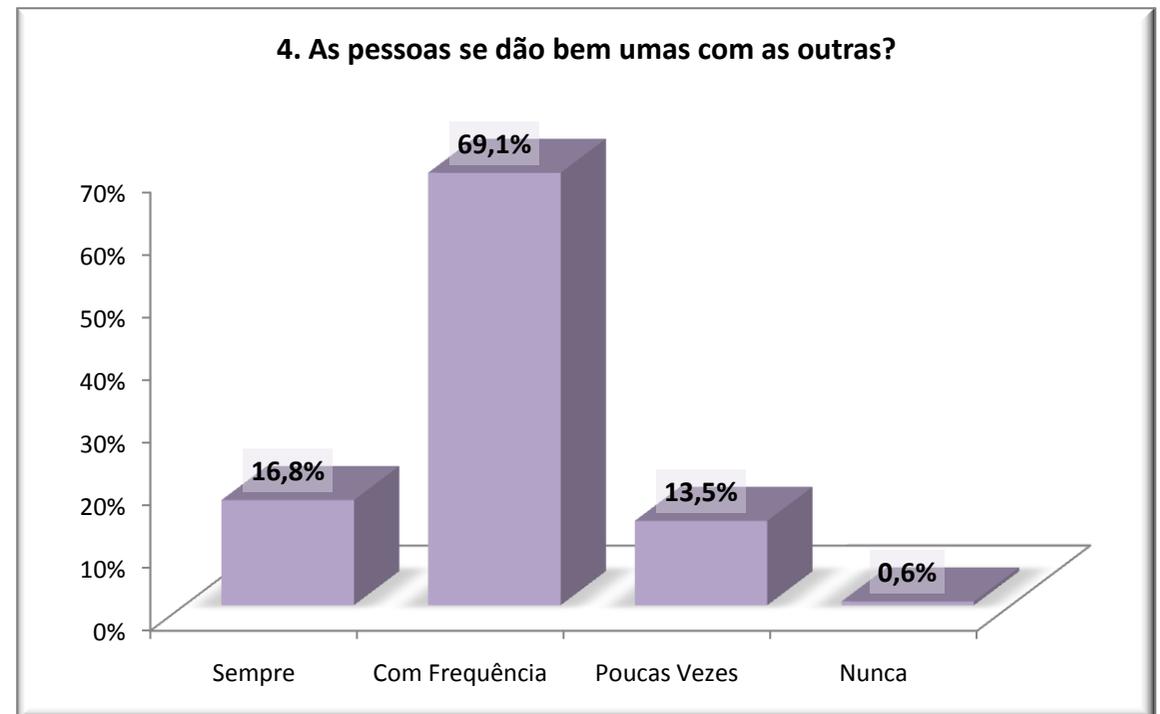
QUESTIONÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SERVIDORES

Total Geral

4. As pessoas se dão bem umas com as outras?

Tabela 4 - As pessoas se dão bem umas com as outras?

	Quantidade	%
Sempre	1.220	16,8%
Com Frequência	5.019	69,1%
Poucas Vezes	979	13,5%
Nunca	43	0,6%
Total	7.261	100,0%



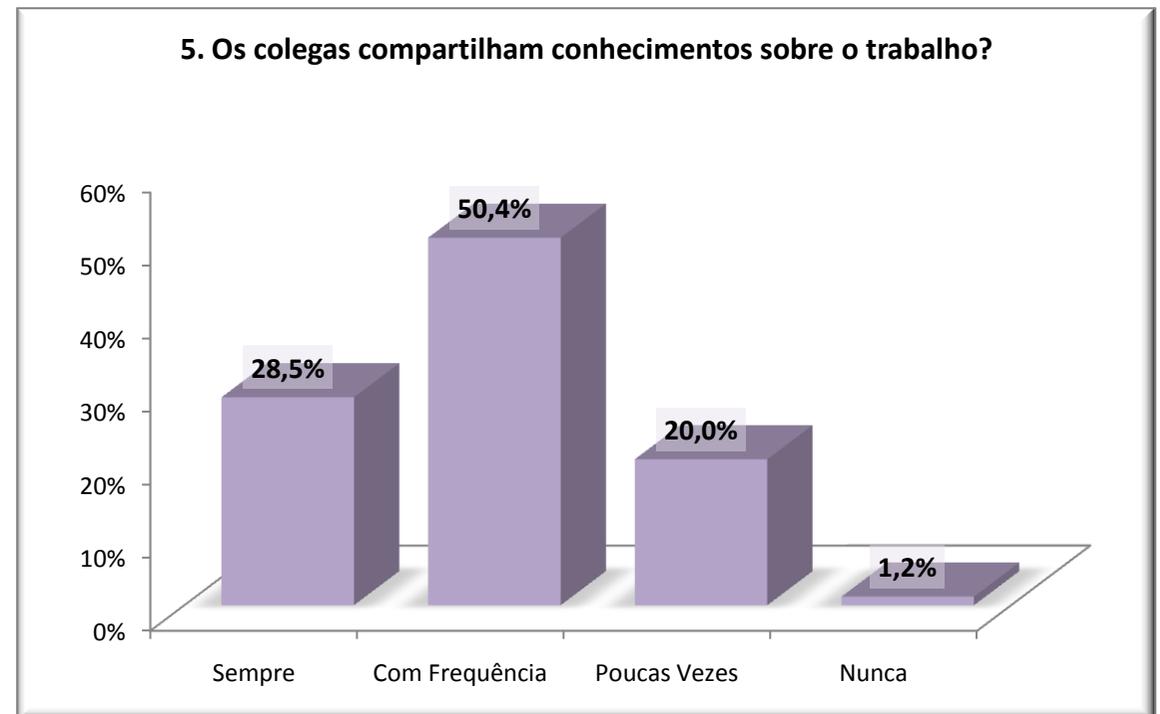
QUESTIONÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SERVIDORES

Total Geral

5. Os colegas compartilham conhecimentos sobre o trabalho?

Tabela 5 - Os colegas compartilham conhecimentos sobre o trabalho?

	Quantidade	%
Sempre	2.068	28,5%
Com Frequência	3.656	50,4%
Poucas Vezes	1.452	20,0%
Nunca	85	1,2%
Total	7.261	100,0%



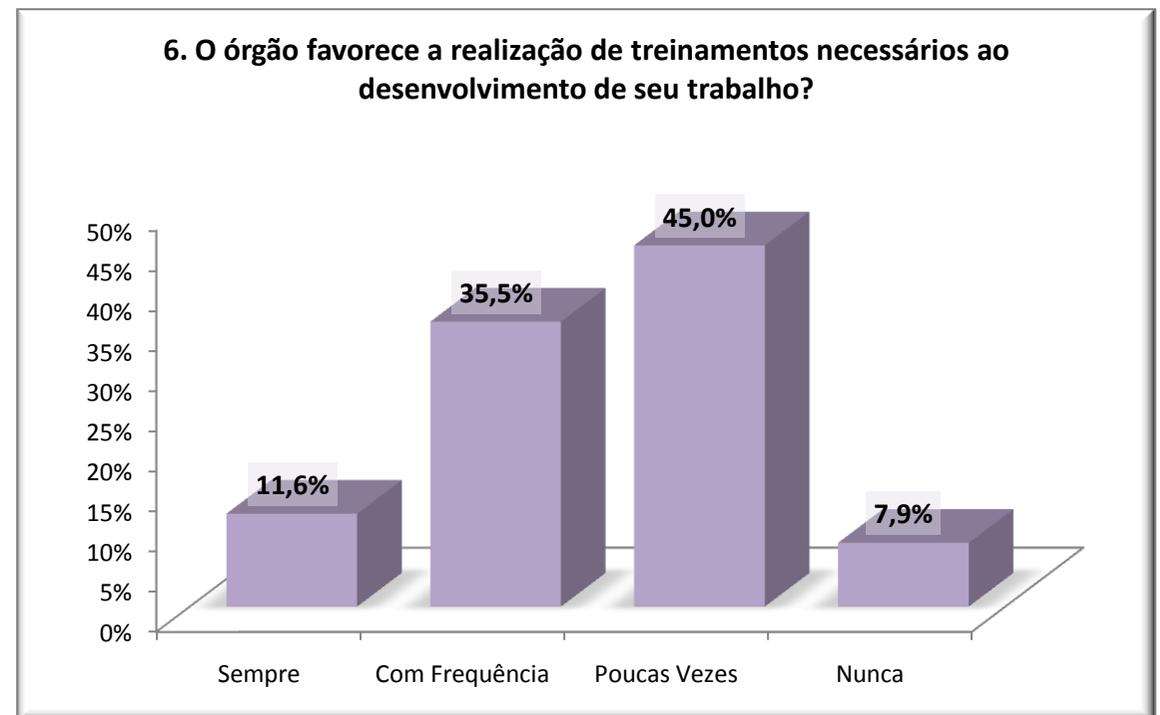
QUESTIONÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SERVIDORES

Total Geral

6. O órgão favorece a realização de treinamentos necessários ao desenvolvimento de seu trabalho?

Tabela 6 - O órgão favorece a realização de treinamentos necessários ao desenvolvimento de seu trabalho?

	Quantidade	%
Sempre	840	11,6%
Com Frequência	2.577	35,5%
Poucas Vezes	3.268	45,0%
Nunca	576	7,9%
Total	7.261	100,0%



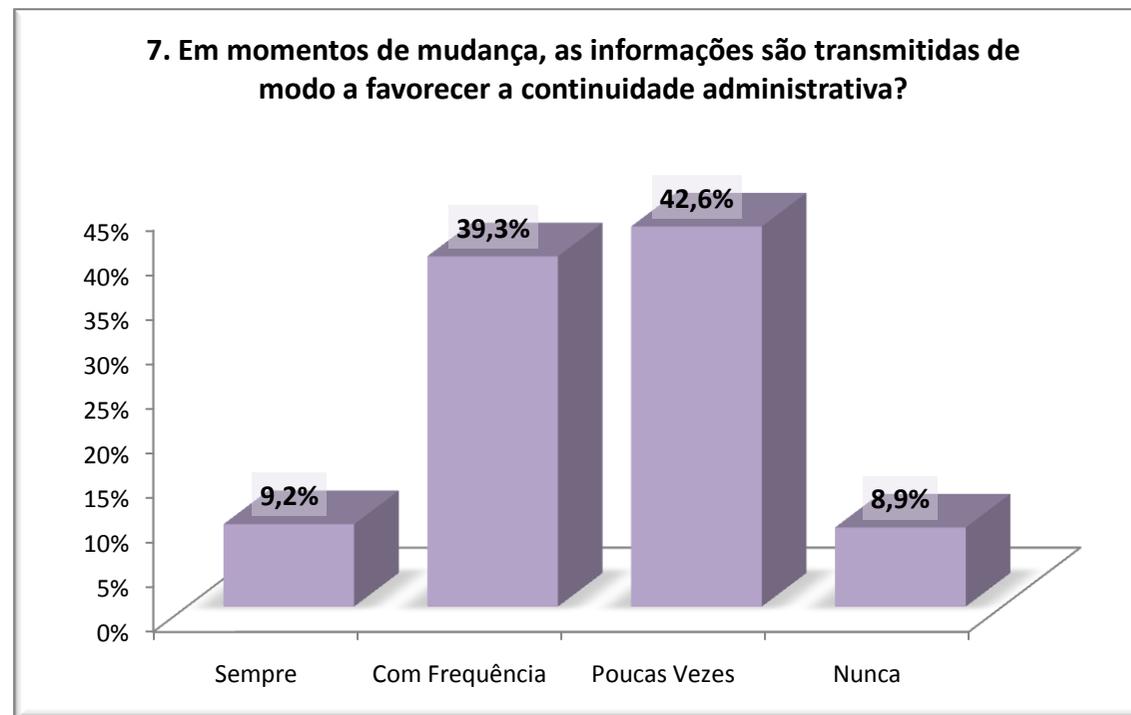
QUESTIONÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SERVIDORES

Total Geral

7. Em momentos de mudança, as informações são transmitidas de modo a favorecer a continuidade administrativa?

Tabela 7 - Em momentos de mudança, as informações são transmitidas de modo a favorecer a continuidade administrativa?

	Quantidade	%
Sempre	670	9,2%
Com Frequência	2.852	39,3%
Poucas Vezes	3.095	42,6%
Nunca	644	8,9%
Total	7.261	100,0%



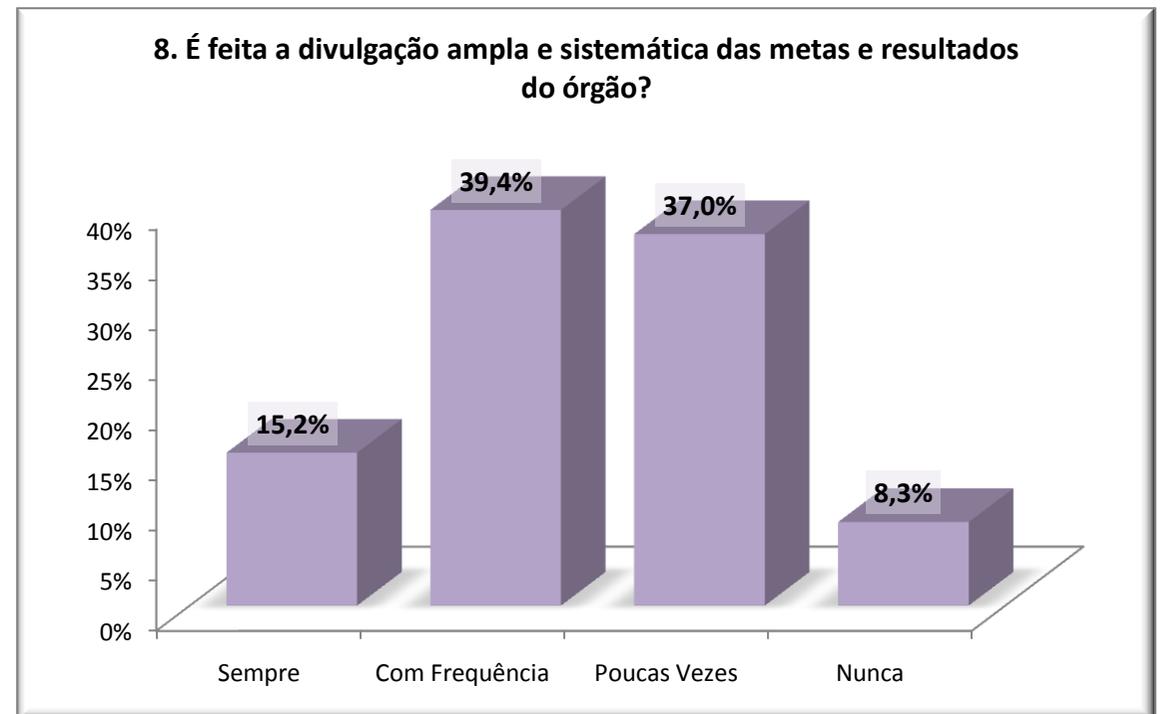
QUESTIONÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SERVIDORES

Total Geral

8. É feita a divulgação ampla e sistemática das metas e resultados do órgão?

Tabela 8 - É feita a divulgação ampla e sistemática das metas e resultados do órgão?

	Quantidade	%
Sempre	1.106	15,2%
Com Frequência	2.863	39,4%
Poucas Vezes	2.688	37,0%
Nunca	604	8,3%
Total	7.261	100,0%



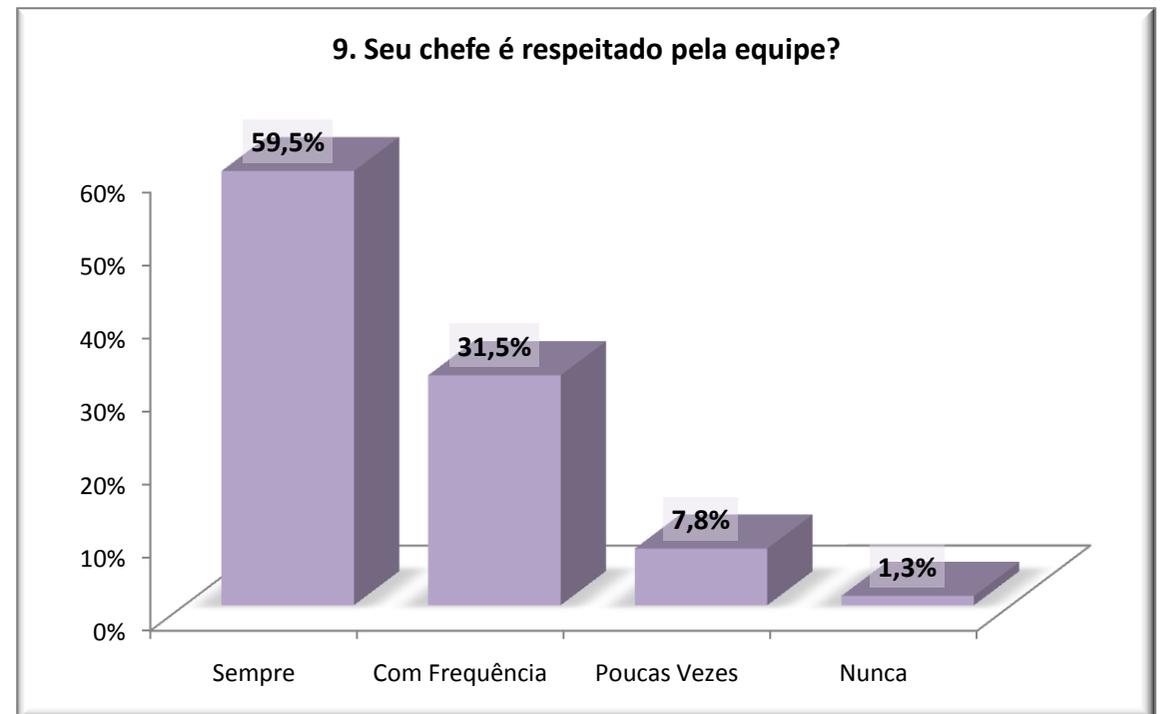
QUESTIONÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SERVIDORES

Total Geral

9. Seu chefe é respeitado pela equipe?

Tabela 9 - Seu chefe é respeitado pela equipe?

	Quantidade	%
Sempre	4.319	59,5%
Com Frequência	2.287	31,5%
Poucas Vezes	563	7,8%
Nunca	92	1,3%
Total	7.261	100,0%



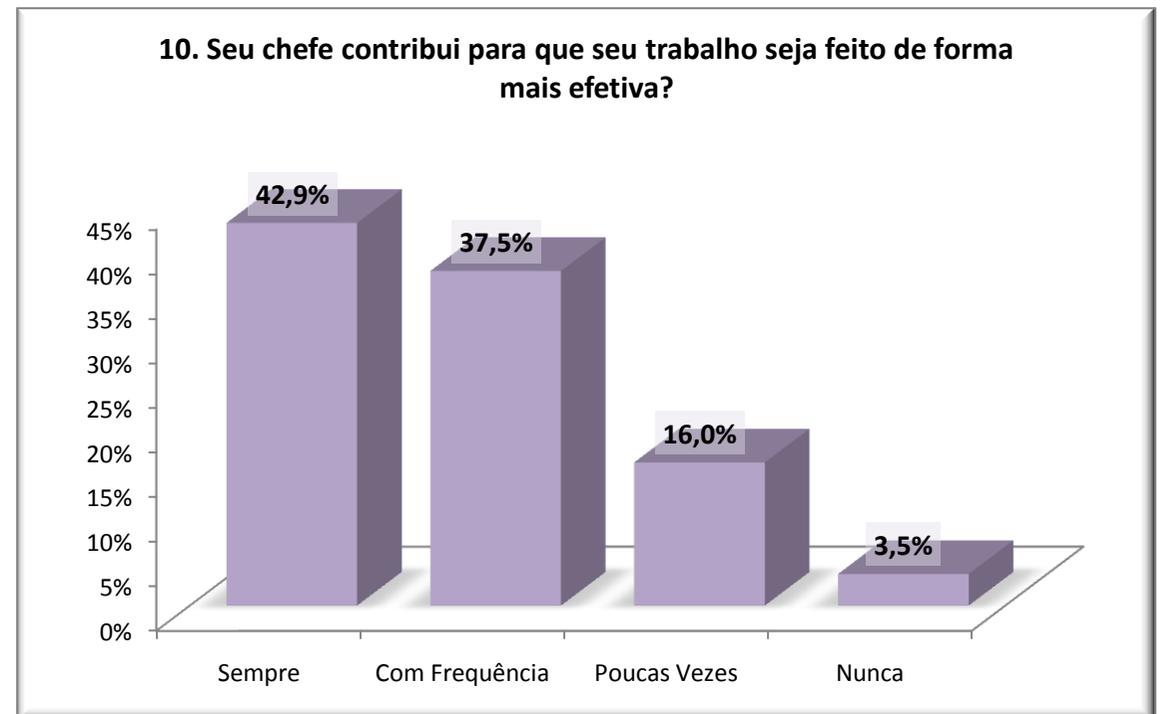
QUESTIONÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SERVIDORES

Total Geral

10. Seu chefe contribui para que seu trabalho seja feito de forma mais efetiva?

Tabela 10 - Seu chefe contribui para que seu trabalho seja feito de forma mais efetiva?

	Quantidade	%
Sempre	3.115	42,9%
Com Frequência	2.724	37,5%
Poucas Vezes	1.165	16,0%
Nunca	257	3,5%
Total	7.261	100,0%



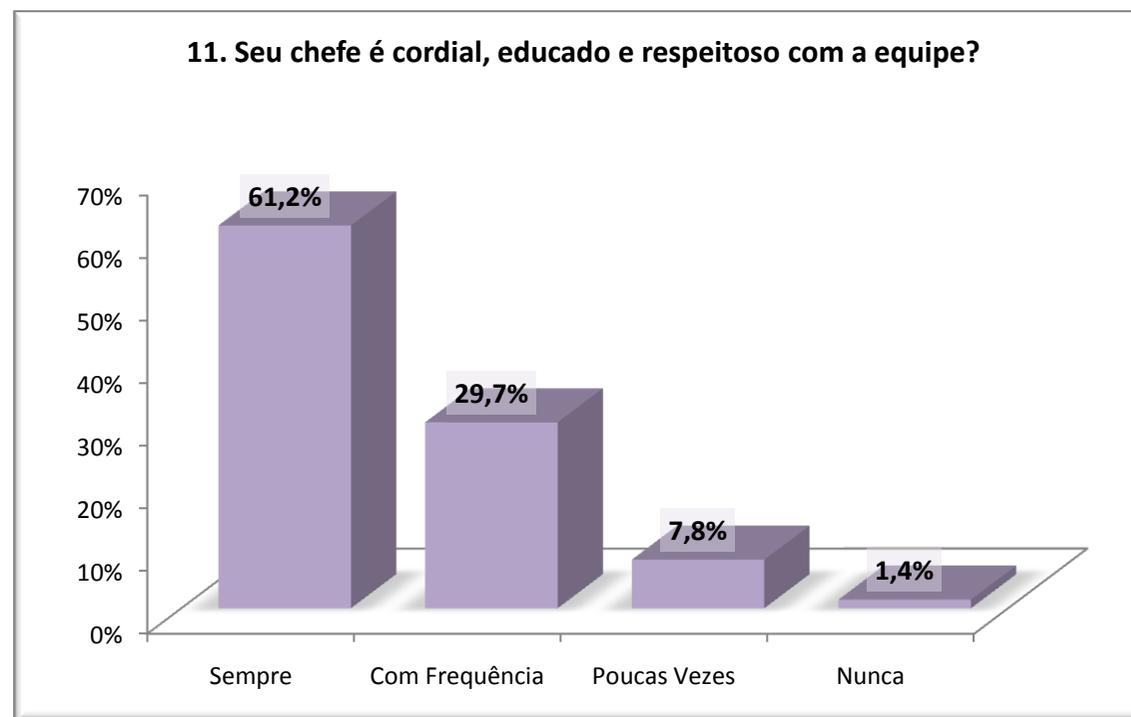
QUESTIONÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SERVIDORES

Total Geral

11. Seu chefe é cordial, educado e respeitoso com a equipe?

Tabela 11 - Seu chefe é cordial, educado e respeitoso com a equipe?

	Quantidade	%
Sempre	4.442	61,2%
Com Frequência	2.157	29,7%
Poucas Vezes	563	7,8%
Nunca	99	1,4%
Total	7.261	100,0%



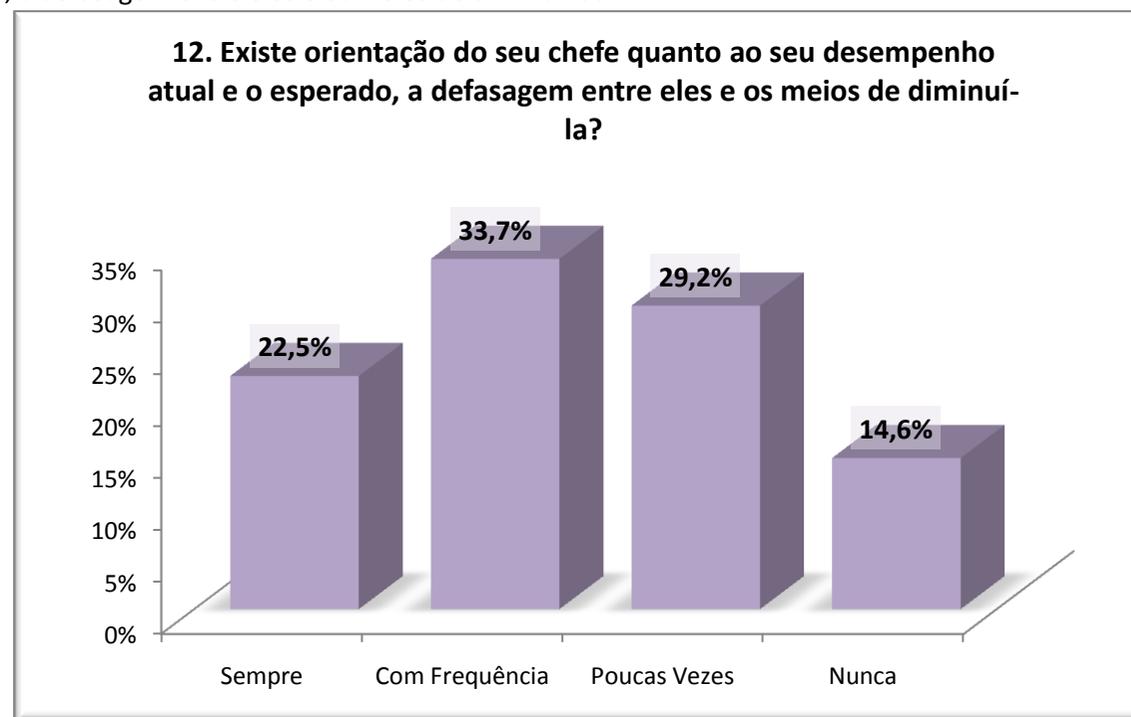
QUESTIONÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SERVIDORES

Total Geral

12. Existe orientação do seu chefe quanto ao seu desempenho atual e o esperado, a defasagem entre eles e os meios de diminuí-la?

Tabela 12 - Existe orientação do seu chefe quanto ao seu desempenho atual e o esperado, a defasagem entre eles e os meios de diminuí-la?

	Quantidade	%
Sempre	1.631	22,5%
Com Frequência	2.450	33,7%
Poucas Vezes	2.123	29,2%
Nunca	1.057	14,6%
Total	7.261	100,0%



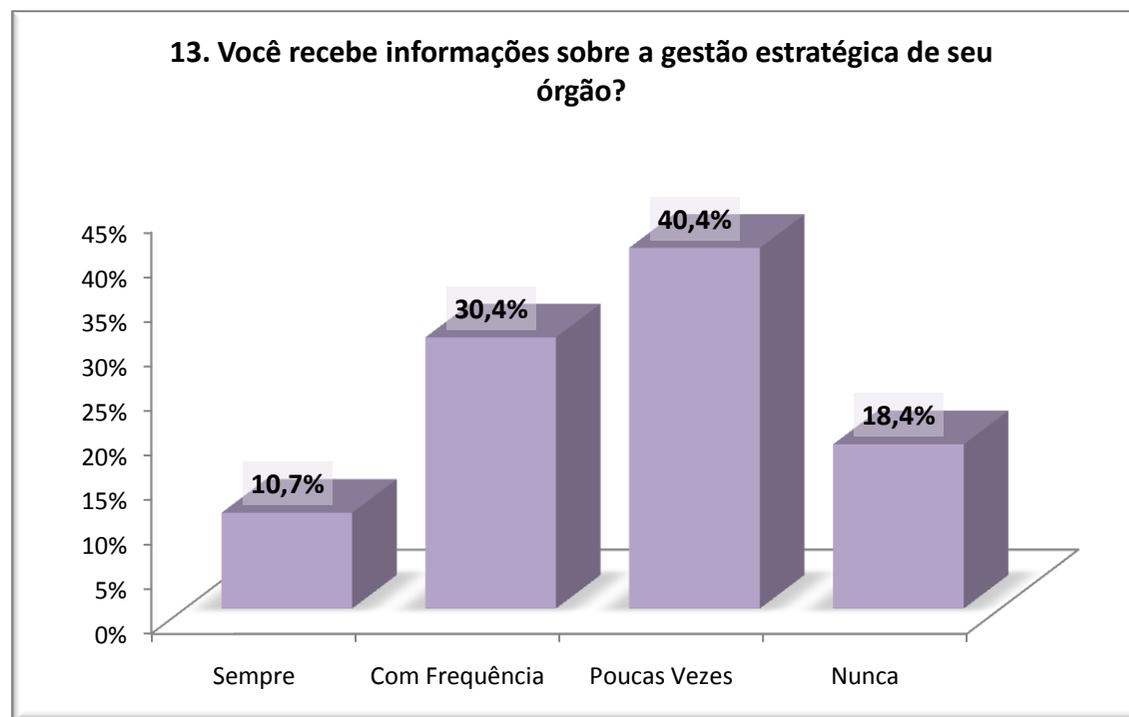
QUESTIONÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SERVIDORES

Total Geral

13. Você recebe informações sobre a gestão estratégica de seu órgão?

Tabela 13 - Você recebe informações sobre a gestão estratégica de seu órgão?

	Quantidade	%
Sempre	779	10,7%
Com Frequência	2.208	30,4%
Poucas Vezes	2.937	40,4%
Nunca	1.337	18,4%
Total	7.261	100,0%



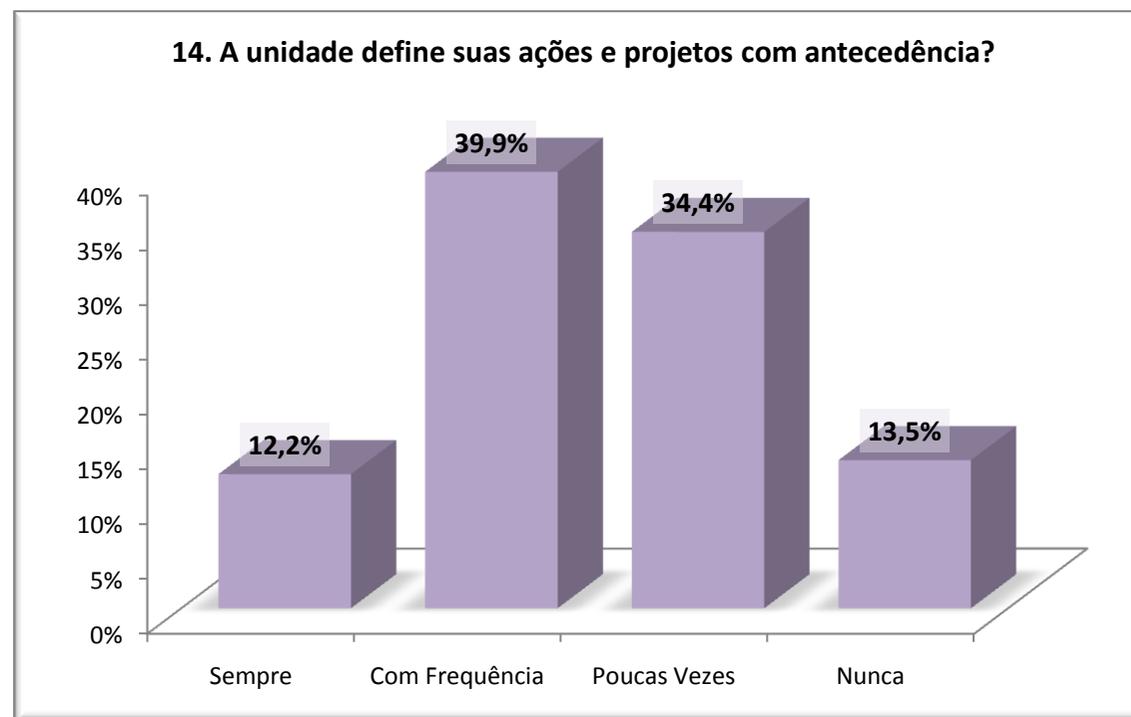
QUESTIONÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SERVIDORES

Total Geral

14. A unidade define suas ações e projetos com antecedência?

Tabela 14 - A unidade define suas ações e projetos com antecedência?

	Quantidade	%
Sempre	889	12,2%
Com Frequência	2.894	39,9%
Poucas Vezes	2.496	34,4%
Nunca	982	13,5%
Total	7.261	100,0%



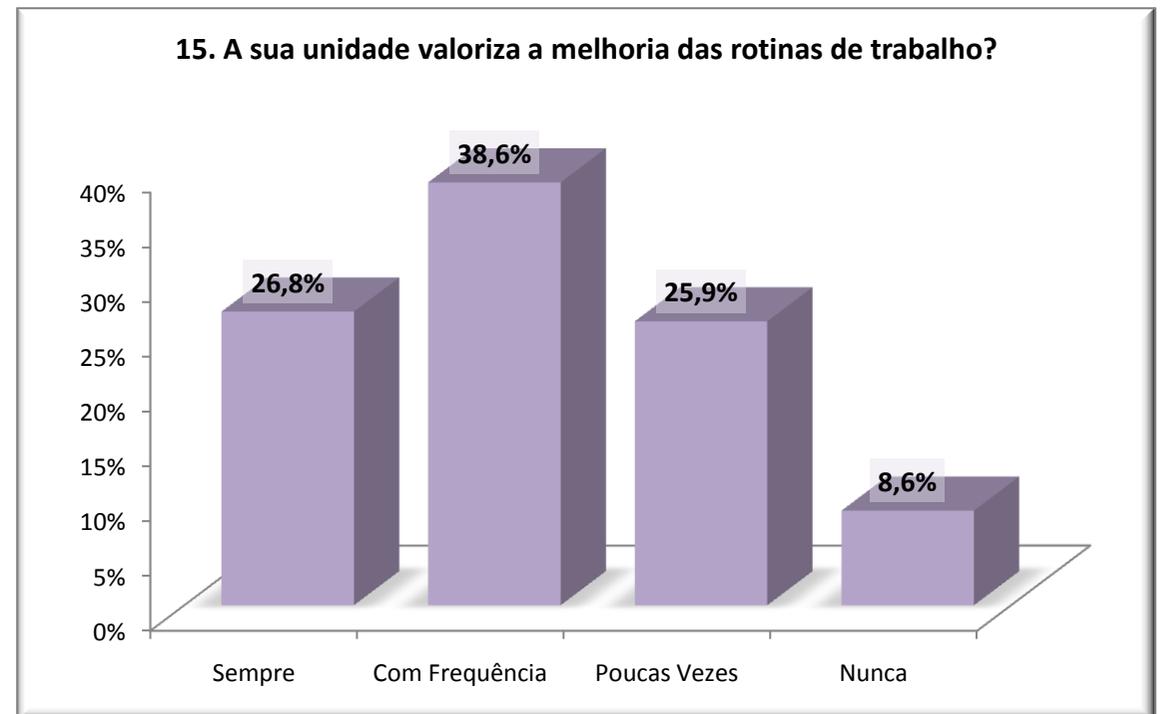
QUESTIONÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SERVIDORES

Total Geral

15. A sua unidade valoriza a melhoria das rotinas de trabalho?

Tabela 15 - A sua unidade valoriza a melhoria das rotinas de trabalho?

	Quantidade	%
Sempre	1.947	26,8%
Com Frequência	2.804	38,6%
Poucas Vezes	1.883	25,9%
Nunca	627	8,6%
Total	7.261	100,0%



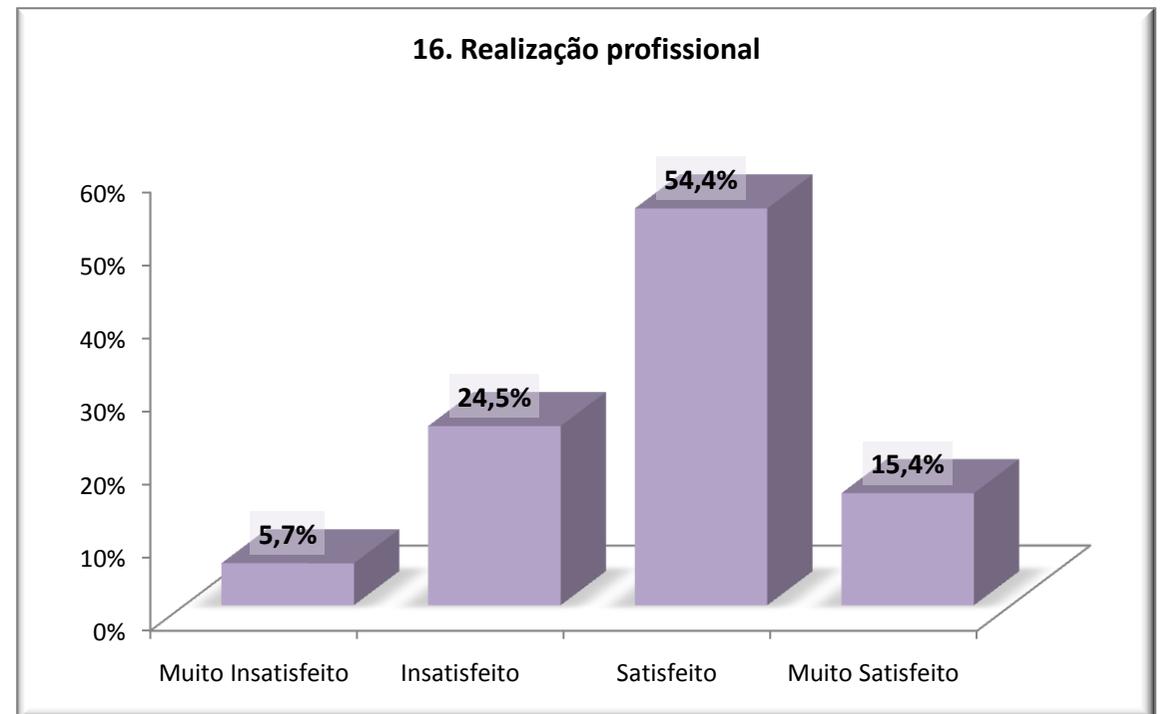
QUESTIONÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SERVIDORES

Total Geral

16. Realização profissional

Tabela 16 - Realização profissional

	Quantidade	%
Muito Insatisfeito	417	5,7%
Insatisfeito	1.782	24,5%
Satisfeito	3.947	54,4%
Muito Satisfeito	1.115	15,4%
Total	7.261	100,0%



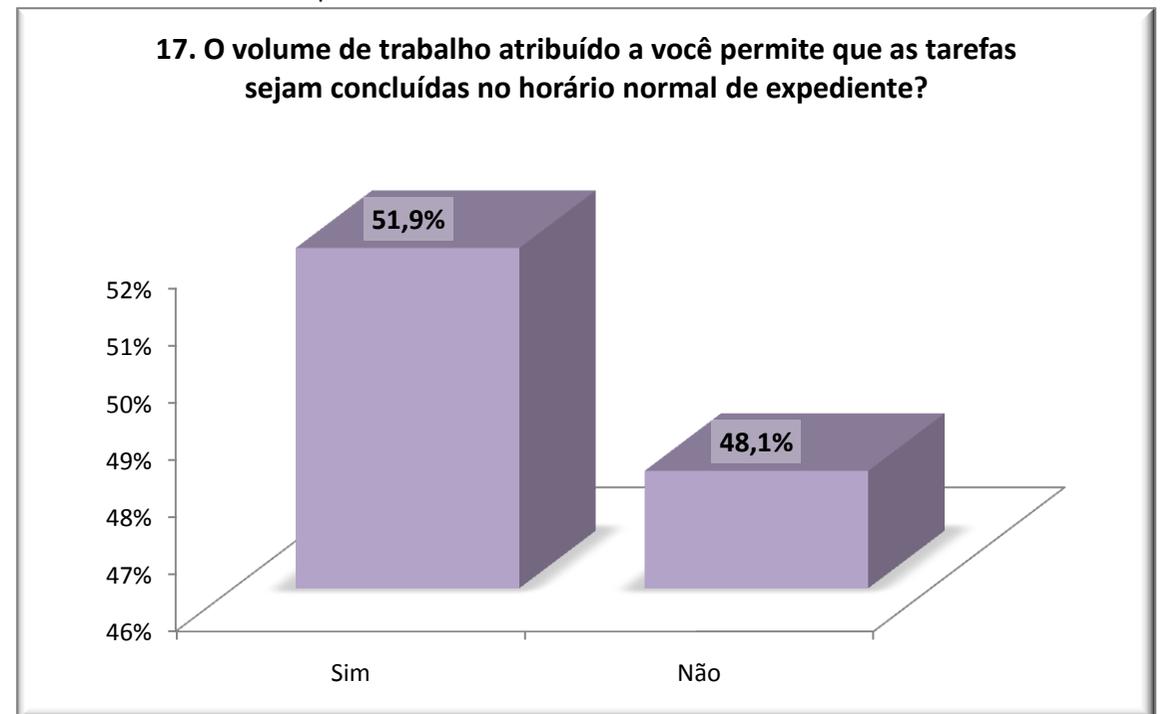
QUESTIONÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SERVIDORES

Total Geral

17. O volume de trabalho atribuído a você permite que as tarefas sejam concluídas no horário normal de expediente?

Tabela 17 - O volume de trabalho atribuído a você permite que as tarefas sejam concluídas no horário normal de expediente?

	Quantidade	%
Sim	3.772	51,9%
Não	3.489	48,1%
Total	7.261	100,0%



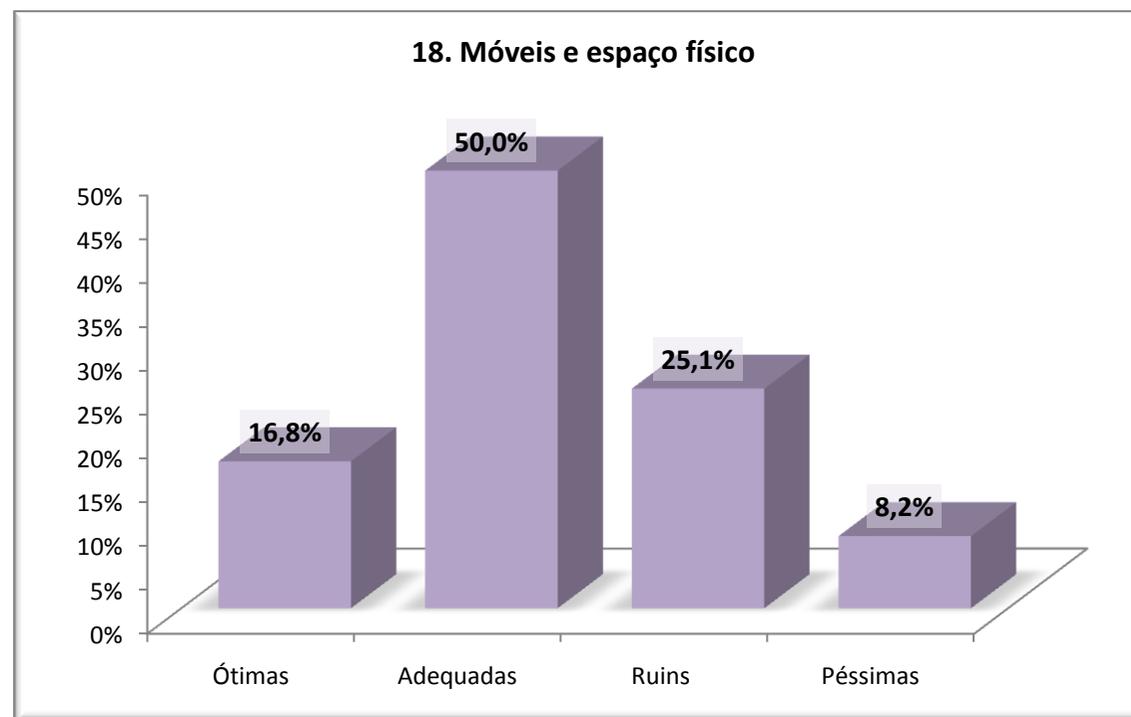
QUESTIONÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SERVIDORES

Total Geral

18. Móveis e espaço físico

Tabela 18 - Móveis e espaço físico

	Quantidade	%
Ótimas	1.217	16,8%
Adequadas	3.627	50,0%
Ruins	1.820	25,1%
Péssimas	597	8,2%
Total	7.261	100,0%



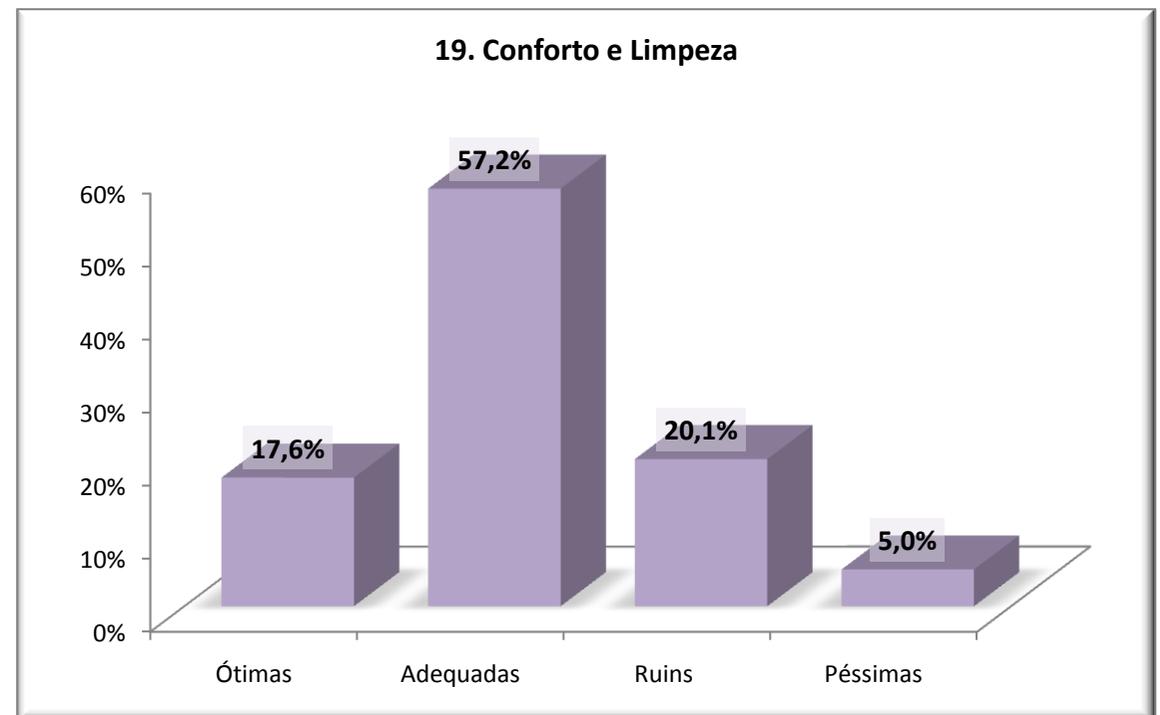
QUESTIONÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SERVIDORES

Total Geral

19. Conforto e Limpeza

Tabela 19 - Conforto e Limpeza

	Quantidade	%
Ótimas	1.279	17,6%
Adequadas	4.154	57,2%
Ruins	1.463	20,1%
Péssimas	365	5,0%
Total	7.261	100,0%



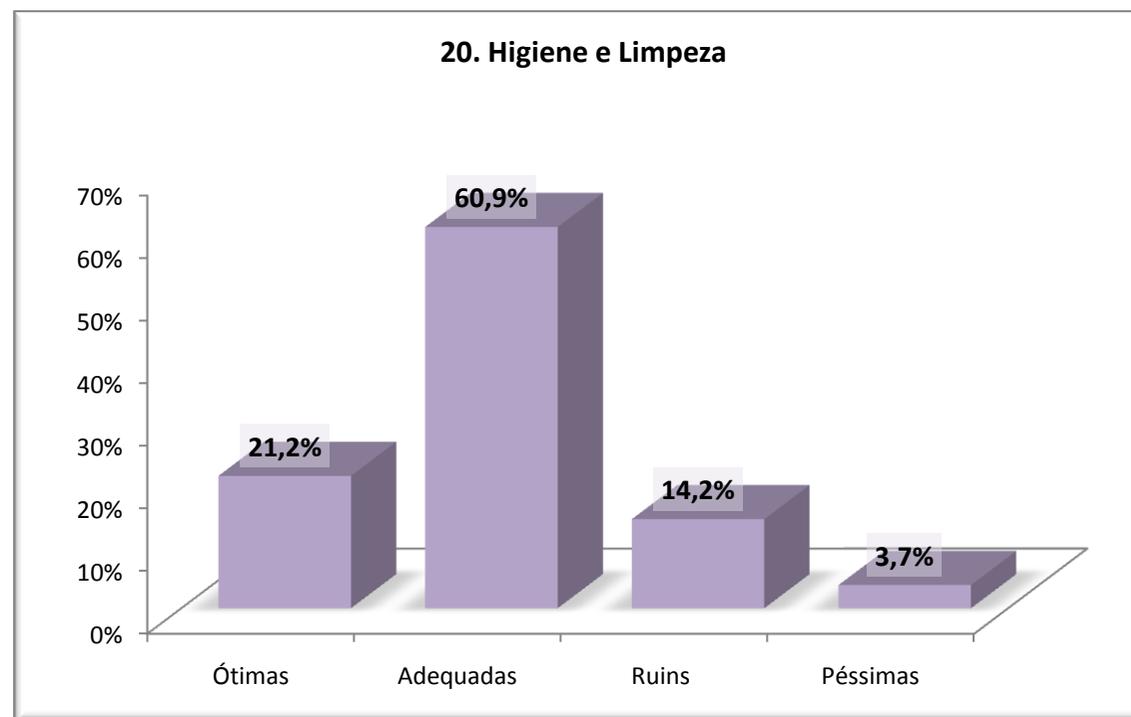
QUESTIONÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SERVIDORES

Total Geral

20. Higiene e Limpeza

Tabela 20 - Higiene e Limpeza

	Quantidade	%
Ótimas	1.536	21,2%
Adequadas	4.424	60,9%
Ruins	1.033	14,2%
Péssimas	268	3,7%
Total	7.261	100,0%



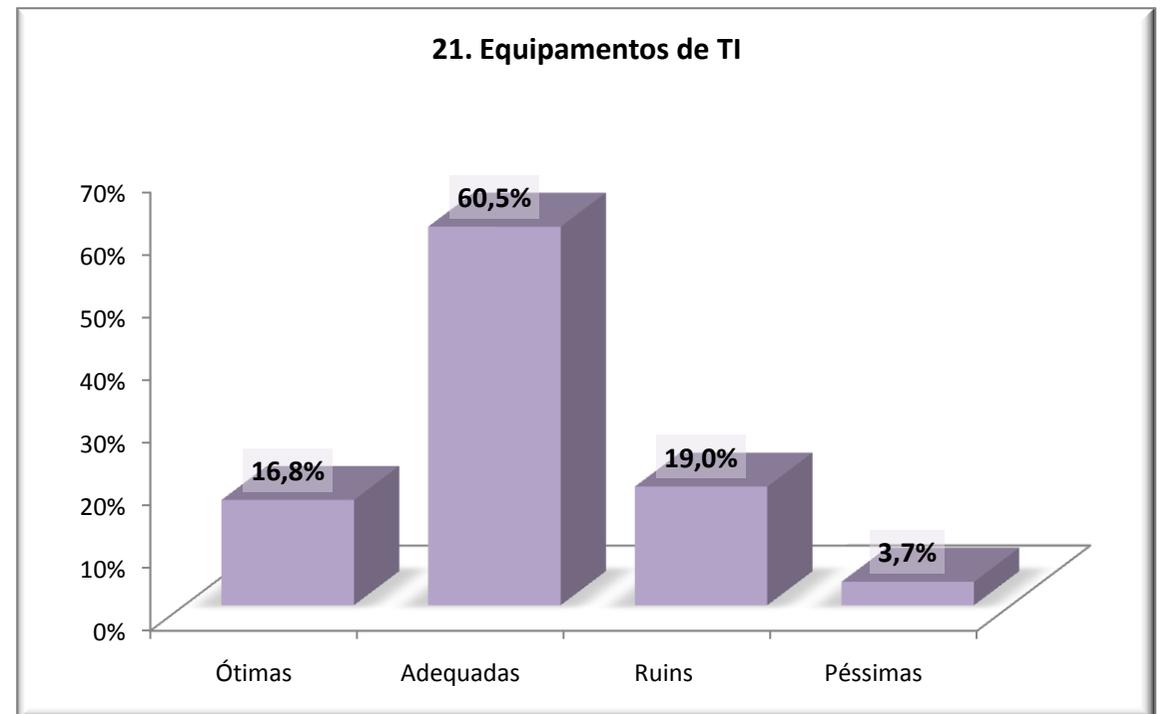
QUESTIONÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SERVIDORES

Total Geral

21. Equipamentos de TI

Tabela 21 - Equipamentos de TI

	Quantidade	%
Ótimas	1.221	16,8%
Adequadas	4.393	60,5%
Ruins	1.376	19,0%
Péssimas	271	3,7%
Total	7.261	100,0%



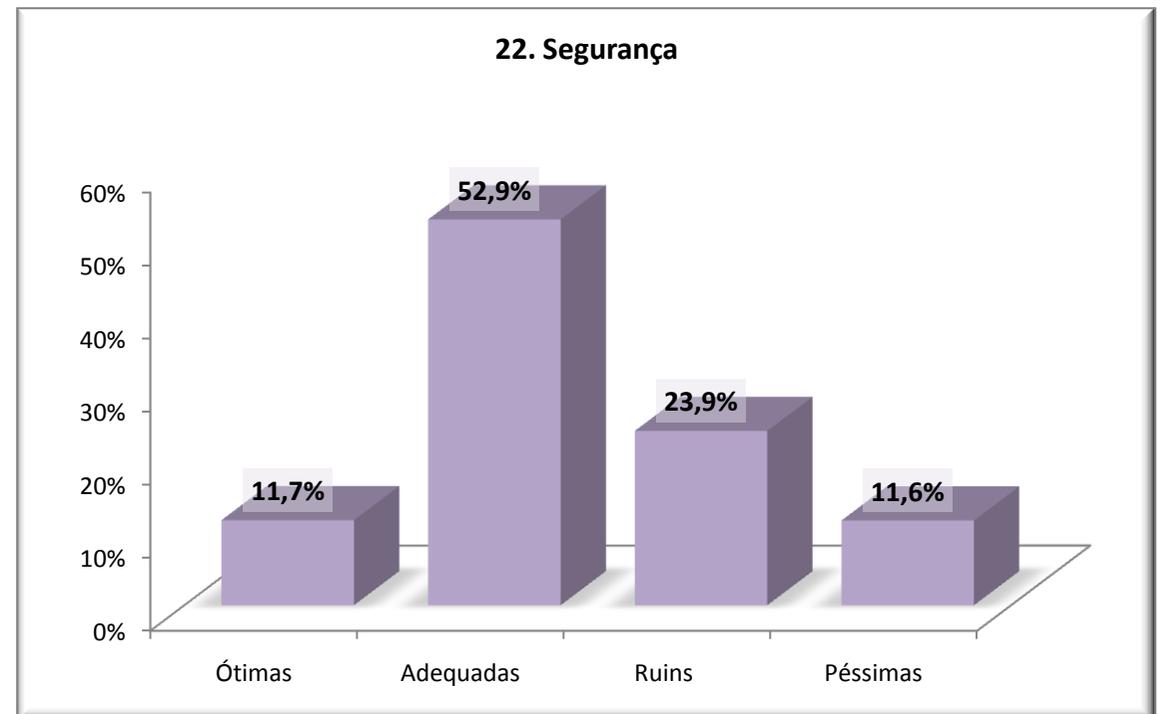
QUESTIONÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SERVIDORES

Total Geral

22. Segurança

Tabela 22 - Segurança

	Quantidade	%
Ótimas	846	11,7%
Adequadas	3.838	52,9%
Ruins	1.734	23,9%
Péssimas	843	11,6%
Total	7.261	100,0%



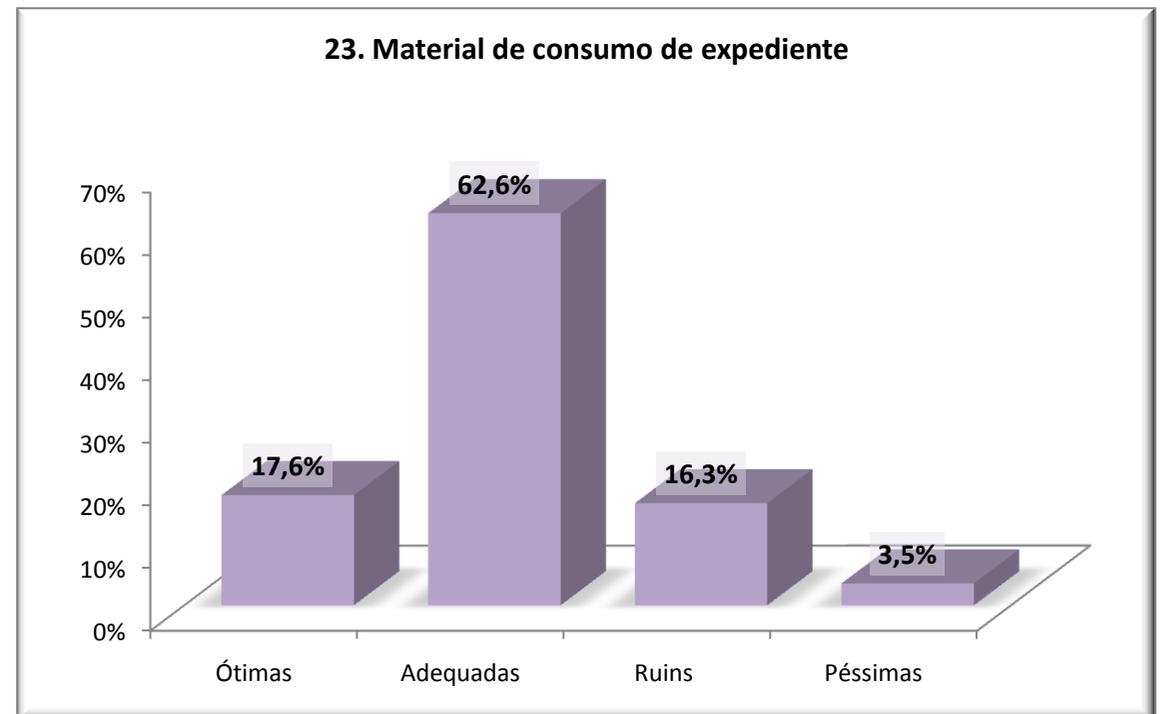
QUESTIONÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SERVIDORES

Total Geral

23. Material de consumo de expediente

Tabela 23 - Material de consumo de expediente

	Quantidade	%
Ótimas	1.277	17,6%
Adequadas	4.549	62,6%
Ruins	1.183	16,3%
Péssimas	252	3,5%
Total	7.261	100,0%



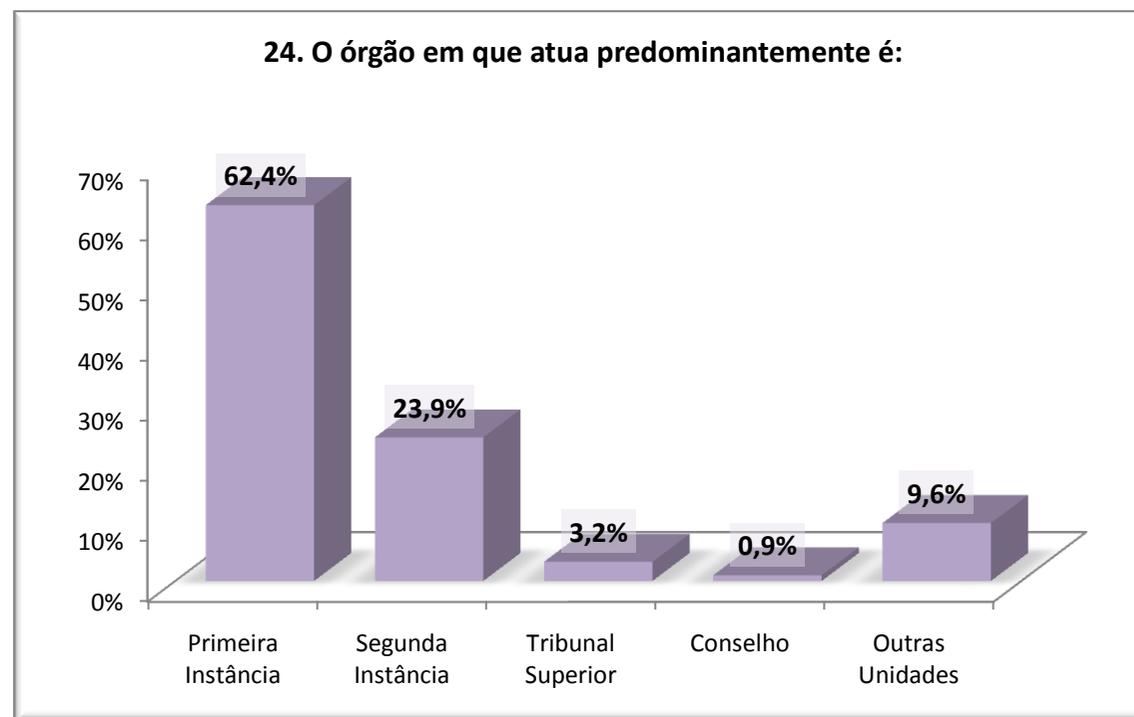
QUESTIONÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SERVIDORES

Total Geral

24. O órgão em que atua predominantemente é:

Tabela 24 - O órgão em que atua predominantemente é:

	Quantidade	%
Primeira Instância	4.533	62,4%
Segunda Instância	1.732	23,9%
Tribunal Superior	230	3,2%
Conselho	68	0,9%
Outras Unidades	698	9,6%
Total	7.261	100,0%



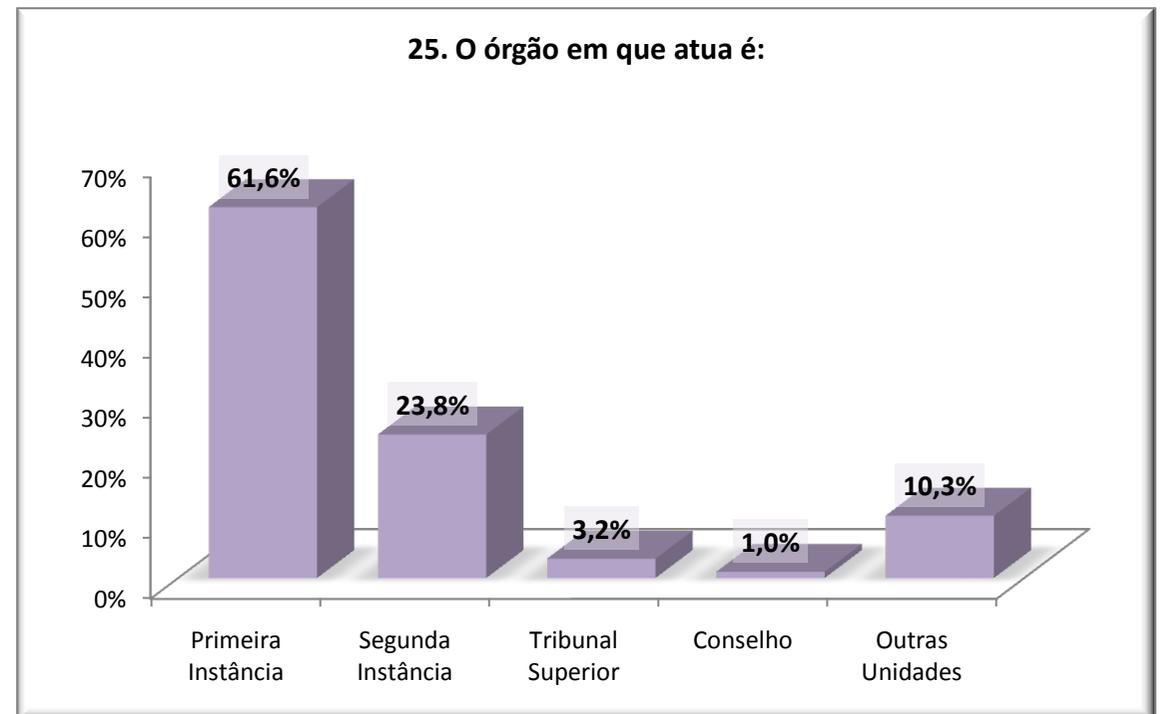
QUESTIONÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SERVIDORES

Total Geral

25. O órgão em que atua é:

Tabela 25 - O órgão em que atua é:

	Quantidade	%
Primeira Instância	4.474	61,6%
Segunda Instância	1.731	23,8%
Tribunal Superior	232	3,2%
Conselho	73	1,0%
Outras Unidades	751	10,3%
Total	7.261	100,0%



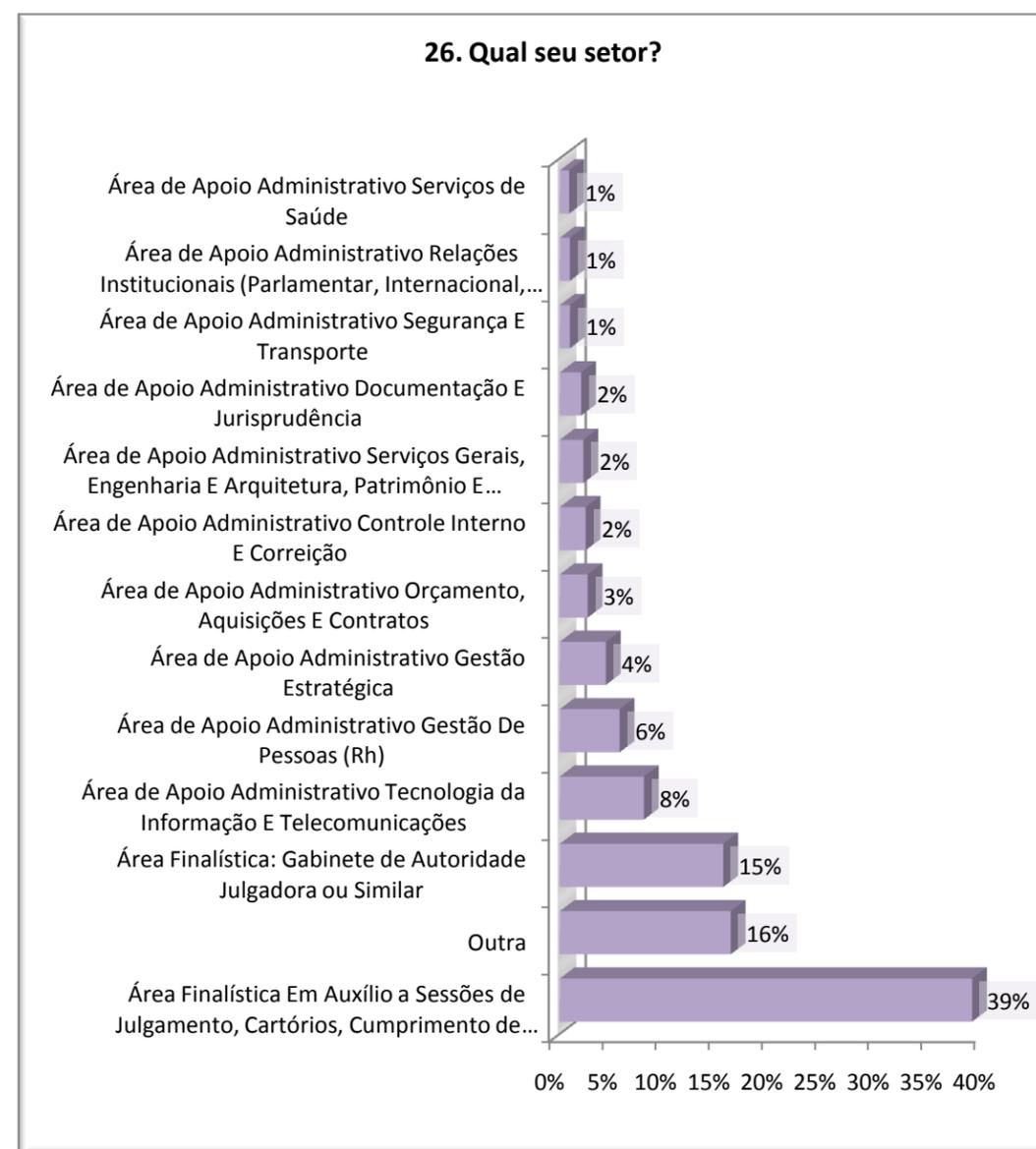
QUESTIONÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SERVIDORES

Total Geral

26. Qual seu setor?

Tabela 26 - Qual seu setor?

	Quantidade	%
Área Finalística Em Auxílio a Sessões de Julgamento, Cartórios, Cumprimento de Decisões, etc.	2.812	38,7%
Outra	1.166	16,1%
Área Finalística: Gabinete de Autoridade Julgadora ou Similar	1.115	15,4%
Área de Apoio Administrativo Tecnologia da Informação E Telecomunicações	573	7,9%
Área de Apoio Administrativo Gestão De Pessoas (Rh)	408	5,6%
Área de Apoio Administrativo Gestão Estratégica	314	4,3%
Área de Apoio Administrativo Orçamento, Aquisições E Contratos	190	2,6%
Área de Apoio Administrativo Controle Interno E Correição	176	2,4%
Área de Apoio Administrativo Serviços Gerais, Engenharia E Arquitetura, Patrimônio E Almoxarifado	161	2,2%
Área de Apoio Administrativo Documentação E Jurisprudência	145	2,0%
Área de Apoio Administrativo Segurança E Transporte	69	1,0%
Área de Apoio Administrativo Relações Institucionais (Parlamentar, Internacional, Imprensa, Cerimonial Etc.)	68	0,9%
Área de Apoio Administrativo Serviços de Saúde	64	0,9%
Total	7.261	100,0%



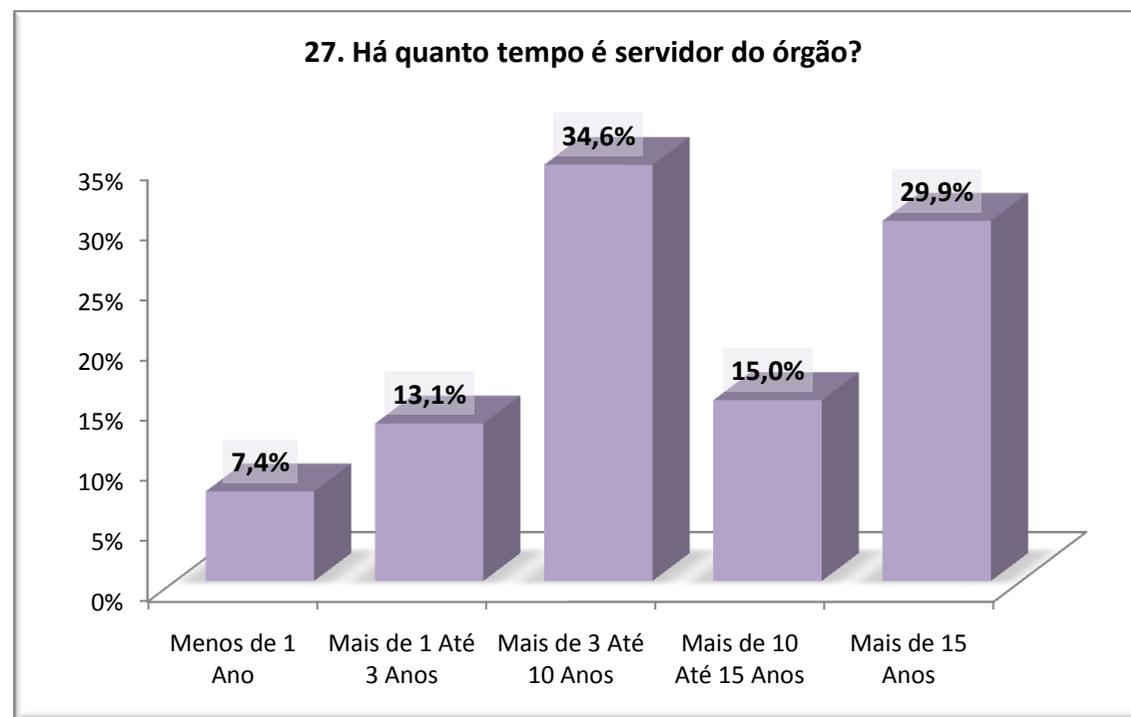
QUESTIONÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SERVIDORES

Total Geral

27. Há quanto tempo é servidor do órgão?

Tabela 27 - Há quanto tempo é servidor do órgão?

	Quantidade	%
Menos de 1 Ano	540	7,4%
Mais de 1 Até 3 Anos	949	13,1%
Mais de 3 Até 10 Anos	2.510	34,6%
Mais de 10 Até 15 Anos	1.090	15,0%
Mais de 15 Anos	2.172	29,9%
Total	7.261	100,0%



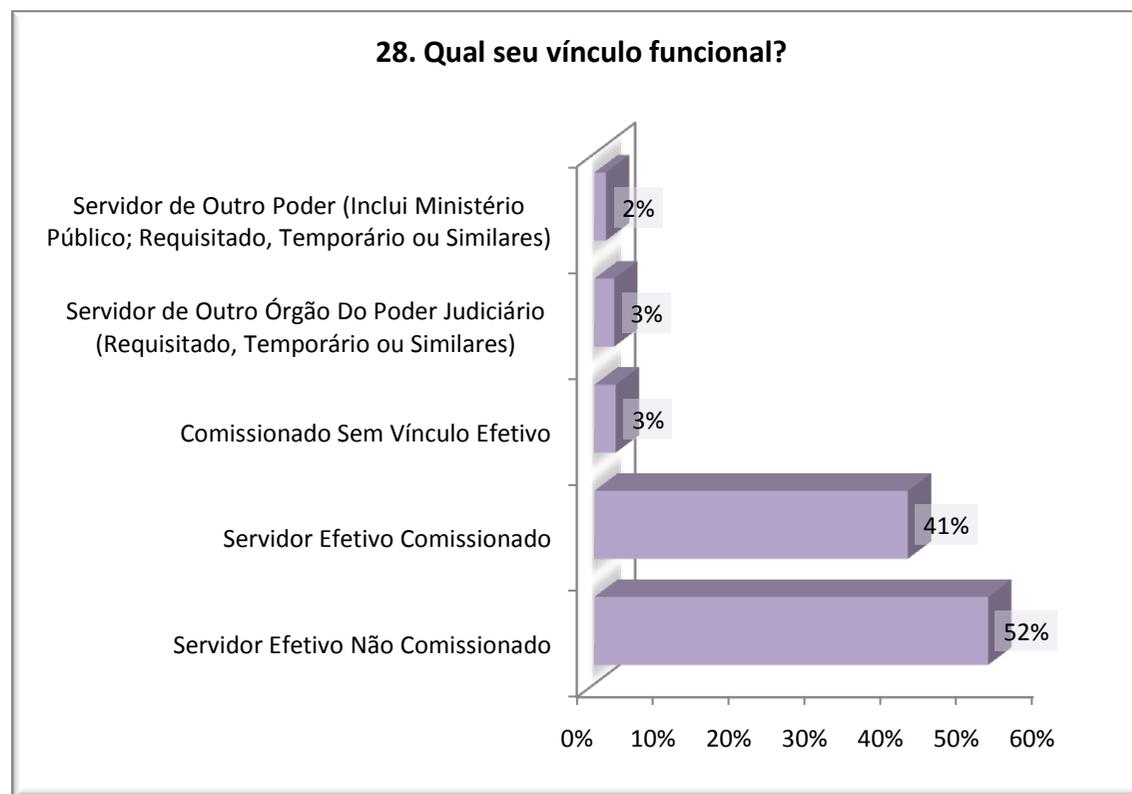
QUESTIONÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SERVIDORES

Total Geral

28. Qual seu vínculo funcional?

Tabela 28 - Qual seu vínculo funcional?

	Quantidade	%
Servidor Efetivo Não Comissionado	3.762	51,8%
Servidor Efetivo Comissionado	2.995	41,2%
Comissionado Sem Vínculo Efetivo	204	2,8%
Servidor de Outro Órgão Do Poder Judiciário (Requisitado, Temporário ou Similares)	189	2,6%
Servidor de Outro Poder (Inclui Ministério Público; Requisitado, Temporário ou Similares)	111	1,5%
Total	7.261	100,0%



QUESTIONÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SERVIDORES

Total Geral

29. Qual sua idade?

Tabela 29 - Qual sua idade?

	Quantidade	%
23 Anos ou Menos	80	1,1%
De 24 a 29 Anos	1.035	14,3%
De 30 a 39 Anos	2.680	36,9%
De 40 a 49 Anos	2.638	36,3%
De 50 a 59 Anos	780	10,7%
De 60 a 65 Anos	43	0,6%
66 Anos ou Mais	5	0,1%
Total	7.261	100,0%

