

Maturidade dos Tribunais em Governança de TI - 2011

Escopo

Processos do COBIT 4.1 PO10 , AI2 e DS4

- PO10 Gerenciar Projetos
 - AI2 Adquirir e Manter Software Aplicativo
 - DS4 Assegurar a Continuidade dos Serviços
-
- Tribunais Superiores
 - Tribunais Federais
 - Tribunais Trabalhistas
 - Tribunais Eleitorais
 - Tribunais Militares
 - Tribunais Estaduais

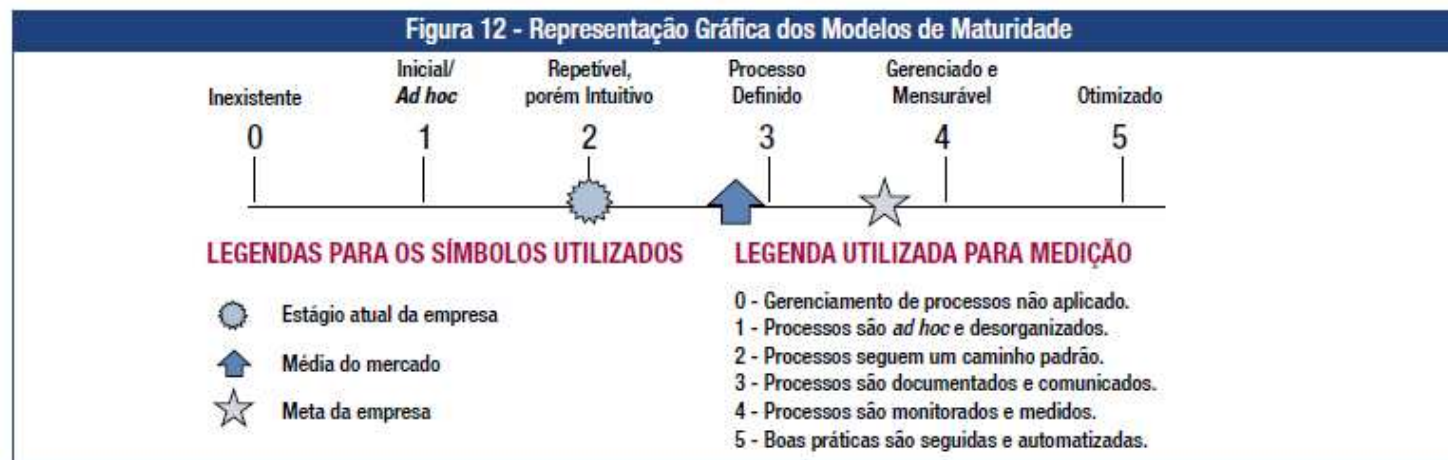


Metodologia

Processos do COBIT 4.1 - PO10 , AI2 e DS4 dos 34 processos existentes

Temas avaliados:

- Conscientização e Comunicação
- Políticas, Padrões e Procedimentos
- Ferramentas e Automatização
- Habilidades e Perícia
- Responsabilidade e Prestação de Contas
- Estabelecimento de Metas e Avaliação



Metodologia

• **0 Inexistente** – Completa falta de um processo reconhecido. A empresa nem mesmo reconheceu que existe uma questão a ser trabalhada.

• **1 Inicial / Ad hoc** – Existem evidências que a empresa reconheceu que existem questões e que precisam ser trabalhadas. No entanto, não existe processo padronizado; ao contrário, existem enfoques Ad Hoc que tendem a ser aplicados individualmente ou caso-a-caso. O enfoque geral de gerenciamento é desorganizado.

• **2 Repetível, porém Intuitivo** – Os processos evoluíram para um estágio onde procedimentos similares são seguidos por diferentes pessoas fazendo a mesma tarefa. Não existe um treinamento formal ou uma comunicação dos procedimentos padronizados e a responsabilidade é deixado com o indivíduo.

• Há um alto grau de confiança no conhecimento dos indivíduos e conseqüentemente erros podem ocorrer.

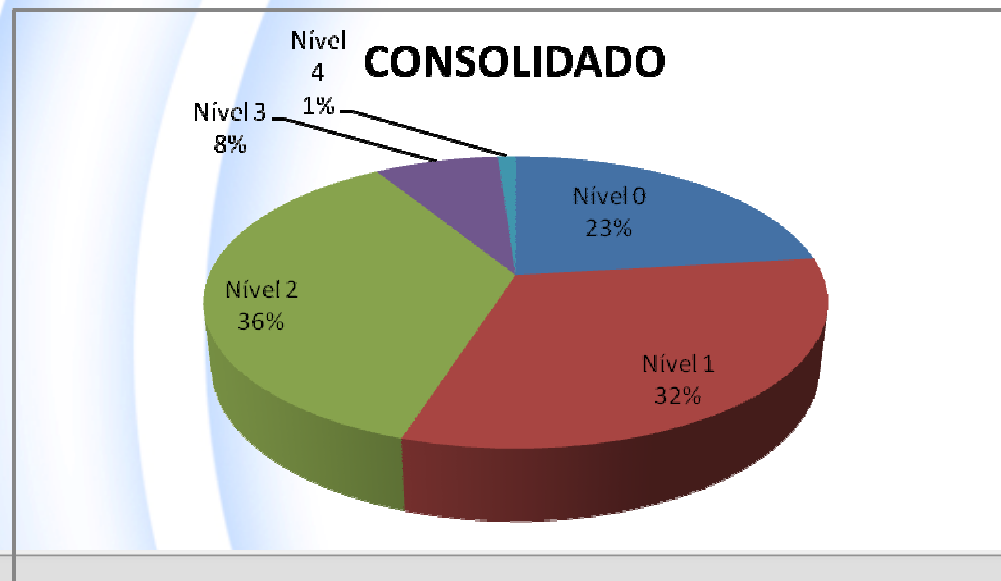
• **3 Processo Definido** – Procedimentos foram padronizados, documentados e comunicados através de treinamento. É mandatório que esses processos sejam seguidos; no entanto, possivelmente desvios não serão detectados. Os procedimentos não são sofisticados mas existe a formalização das práticas existentes.

• **4 Gerenciado e Mensurável** – A gerencia monitora e mede a aderência aos procedimentos e adota ações onde os processos parecem não estar funcionando muito bem. Os processos estão debaixo de um constante aprimoramento e fornecem boas práticas. Automação e ferramentas são utilizadas de uma maneira limitada ou fragmentada.

• **5 Otimizado** – Os processos foram refinados a um nível de boas práticas, baseado no resultado de um contínuo aprimoramento e modelagem da maturidade como outras organizações. TI é utilizada como um caminho integrado para automatizar o fluxo de trabalho, provendo ferramentas para aprimorar a qualidade e efetividade, tornando a organização rápida em adaptar-se.

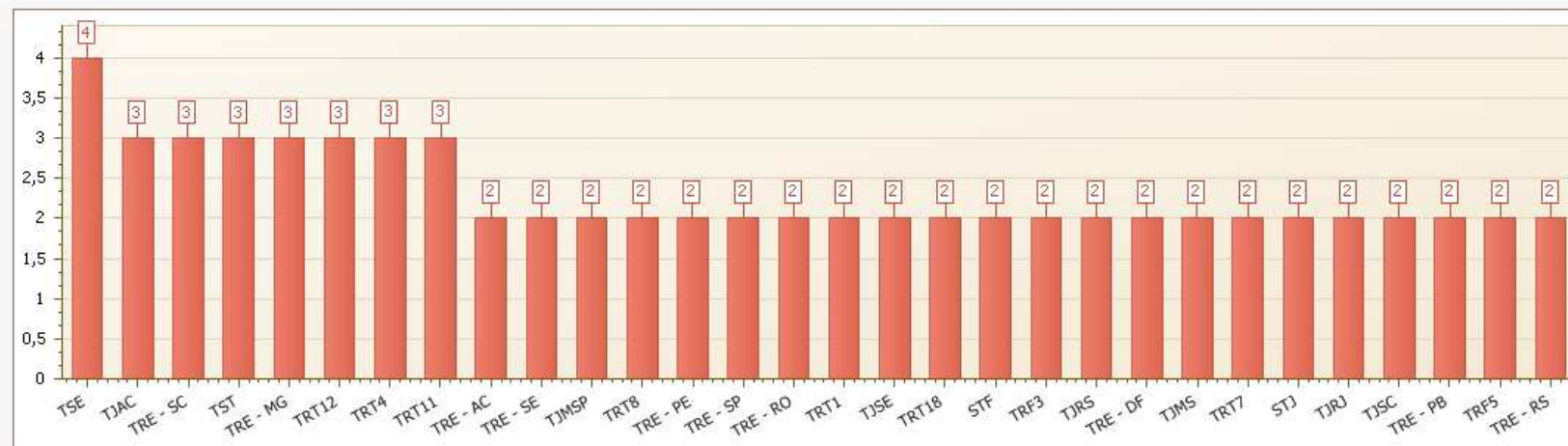
Resultados PO10

Gerenciar Projetos



Governança TIC 2011 TOP 30

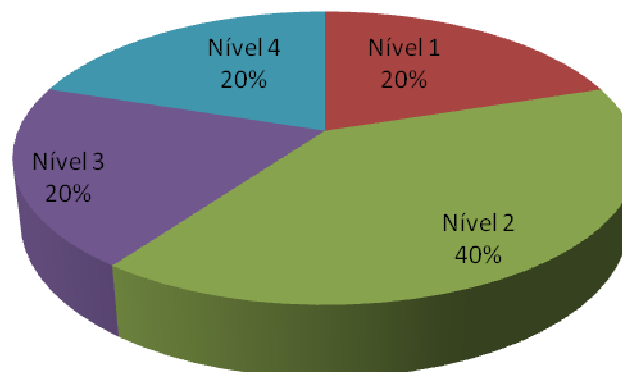
> Knowledge Base: Maturidade do Processo PO10 (Cobit 4.1)



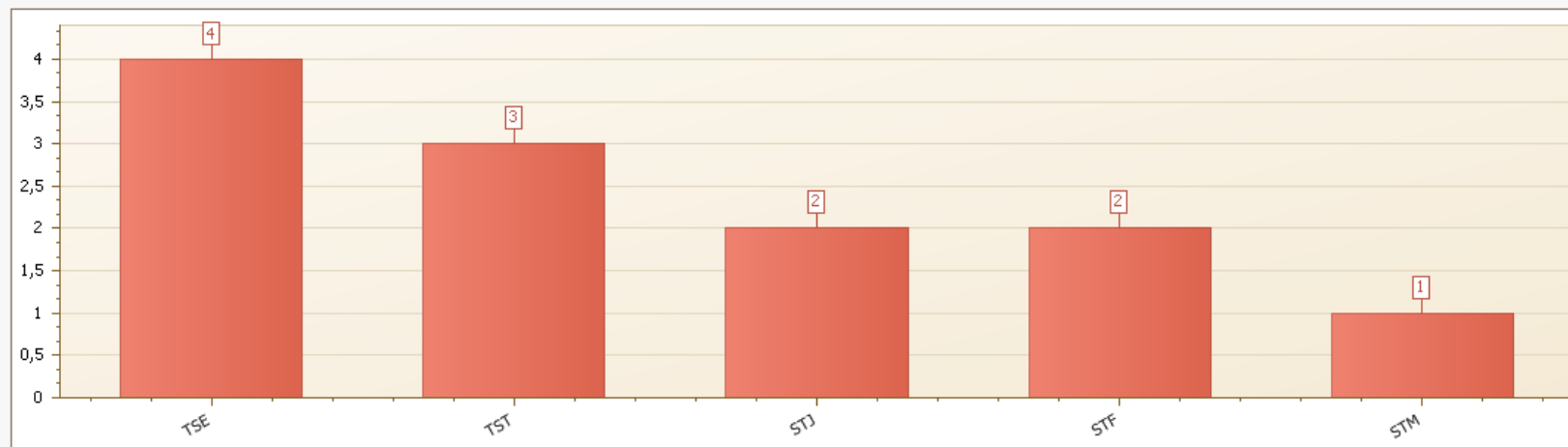
Resultados PO10

Gerenciar Projetos

TRIBUNAIS SUPERIORES



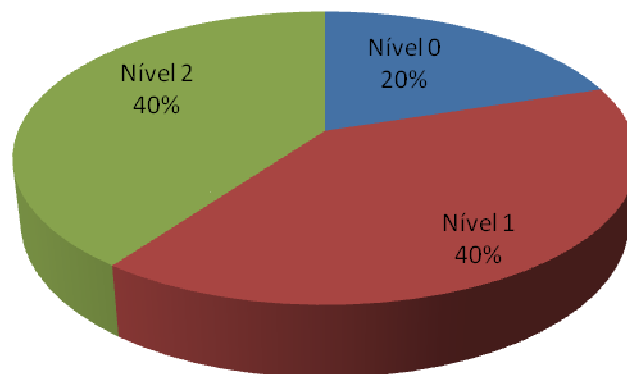
Maturidade por Tribunais Superiores PO10



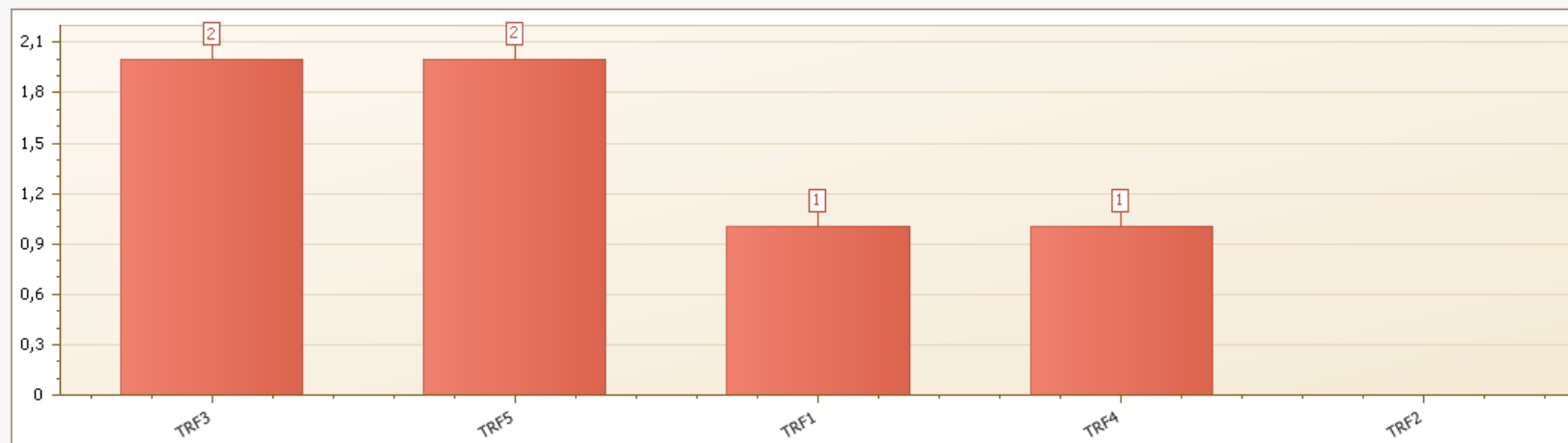
Resultados PO10

Gerenciar Projetos

TRFs



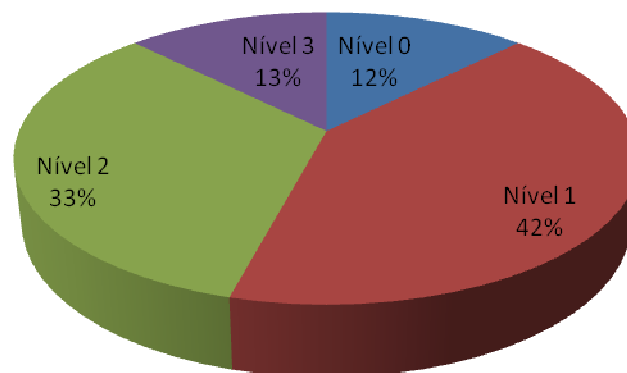
Maturidade por Tribunais Federais PO10



Resultados PO10

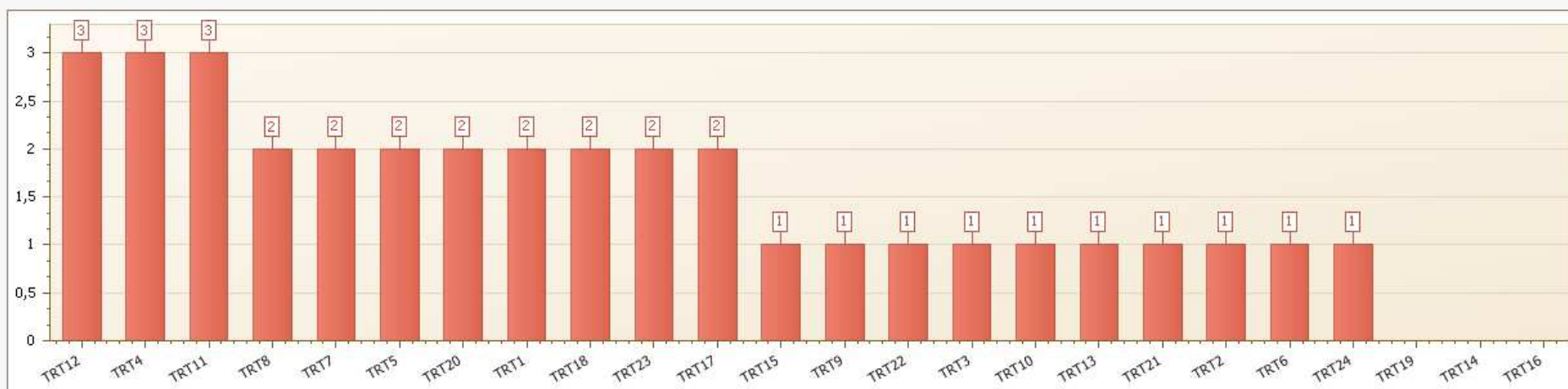
Gerenciar Projetos

TRTs



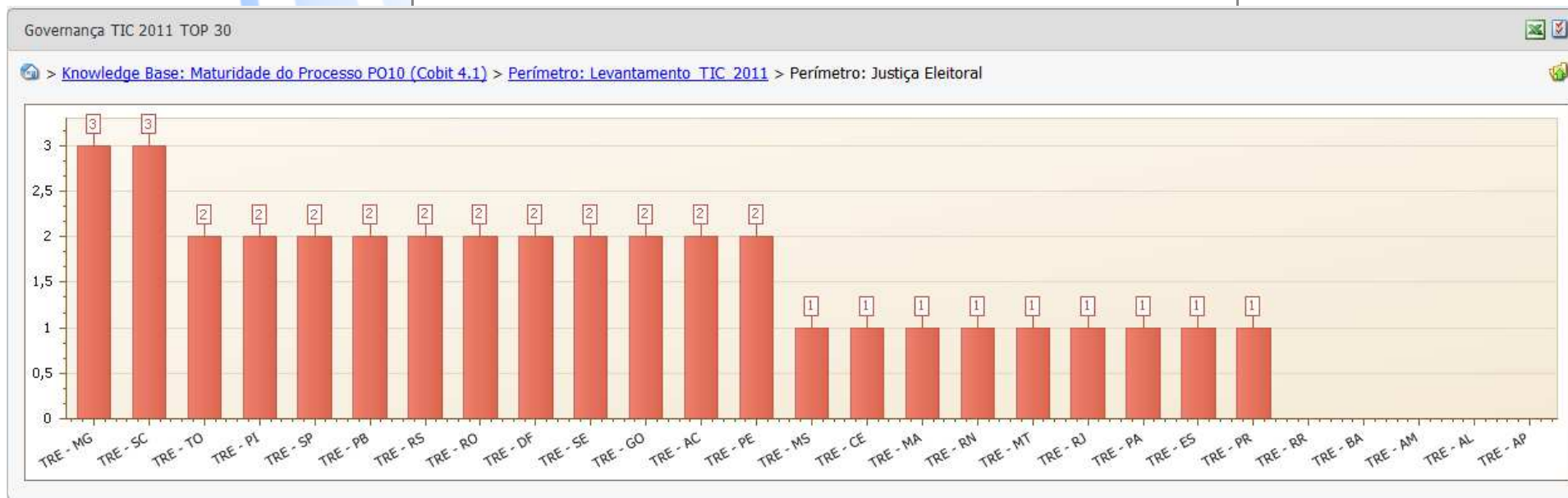
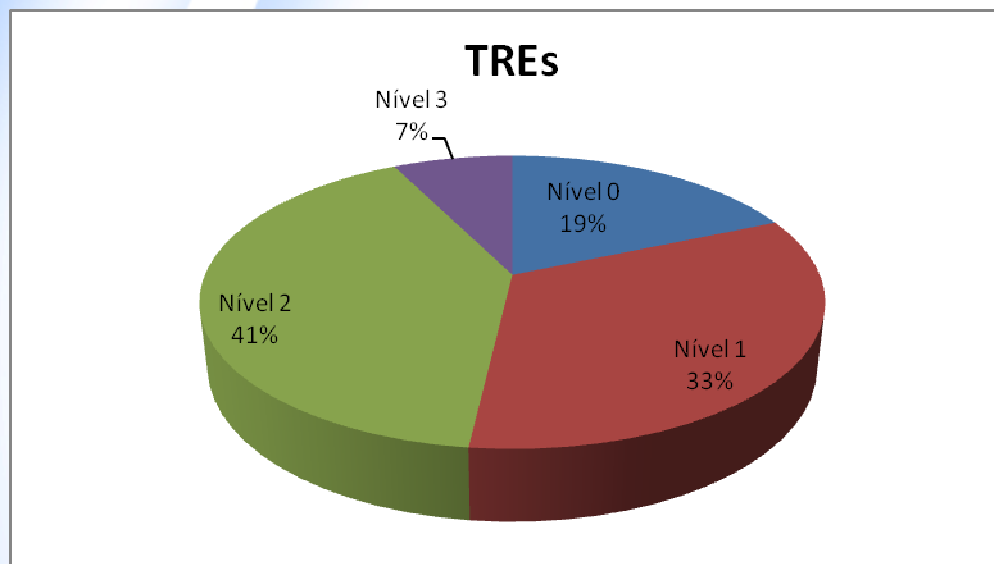
Governança TIC 2011 TOP 30

> [Knowledge Base: Maturidade do Processo PO10 \(Cobit 4.1\)](#) > [Perímetro: Levantamento TIC 2011](#) > [Perímetro: Justiça Trabalho](#)



Resultados PO10

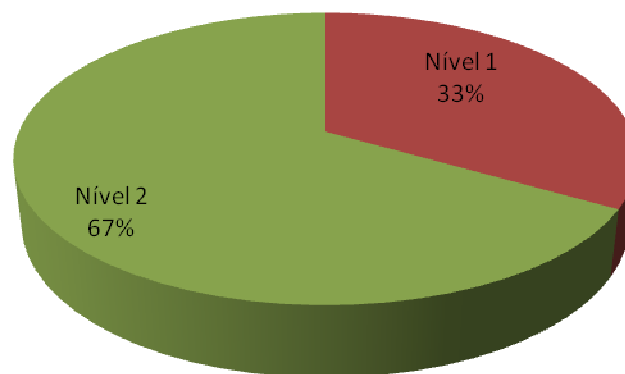
Gerenciar Projetos



Resultados PO10

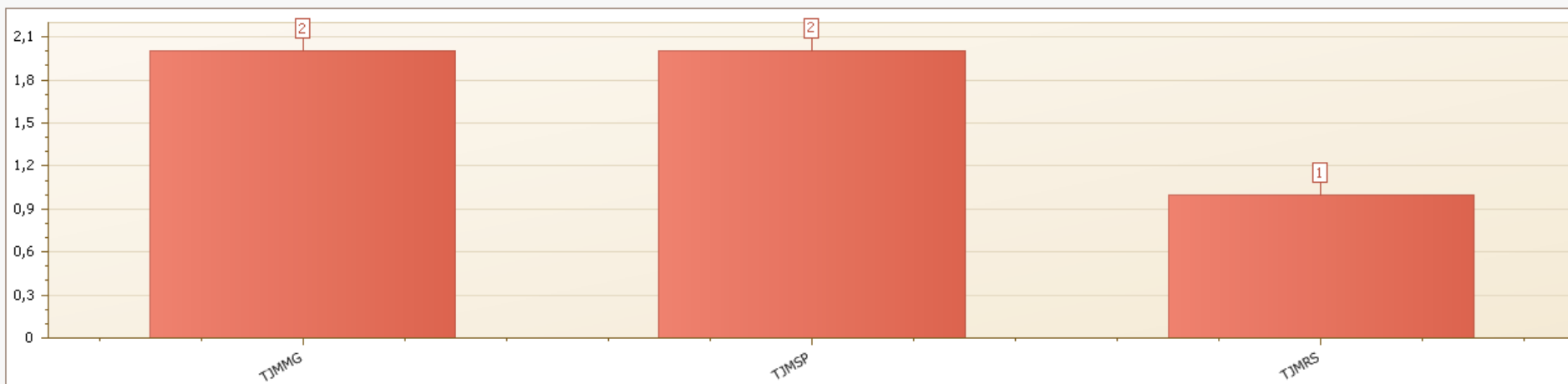
Gerenciar Projetos

TRIBUNAIS MILITARES



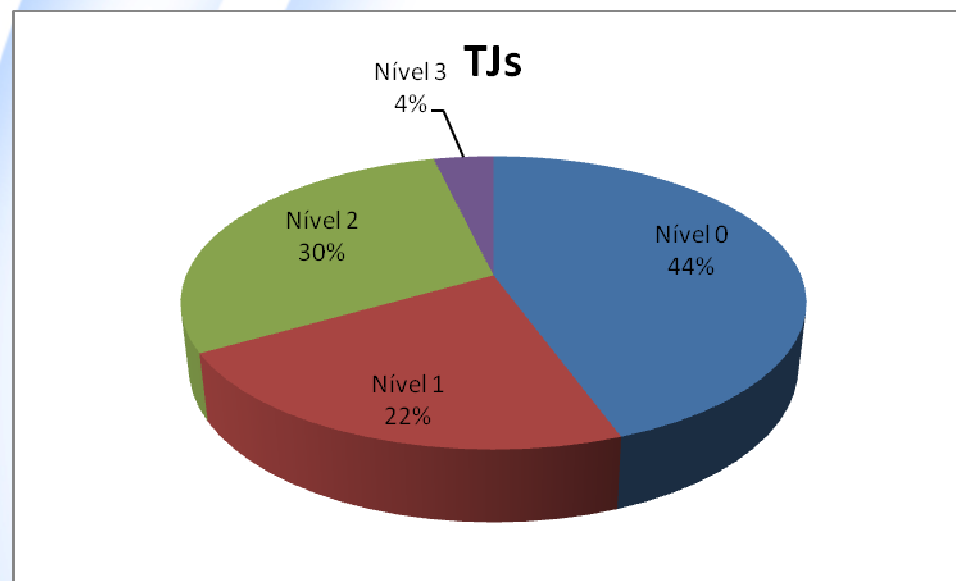
Governança TIC 2011 TOP 30

> [Knowledge Base: Maturidade do Processo PO10 \(Cobit 4.1\)](#) > [Perímetro: Levantamento TIC 2011](#) > Perímetro: Justiça Militar



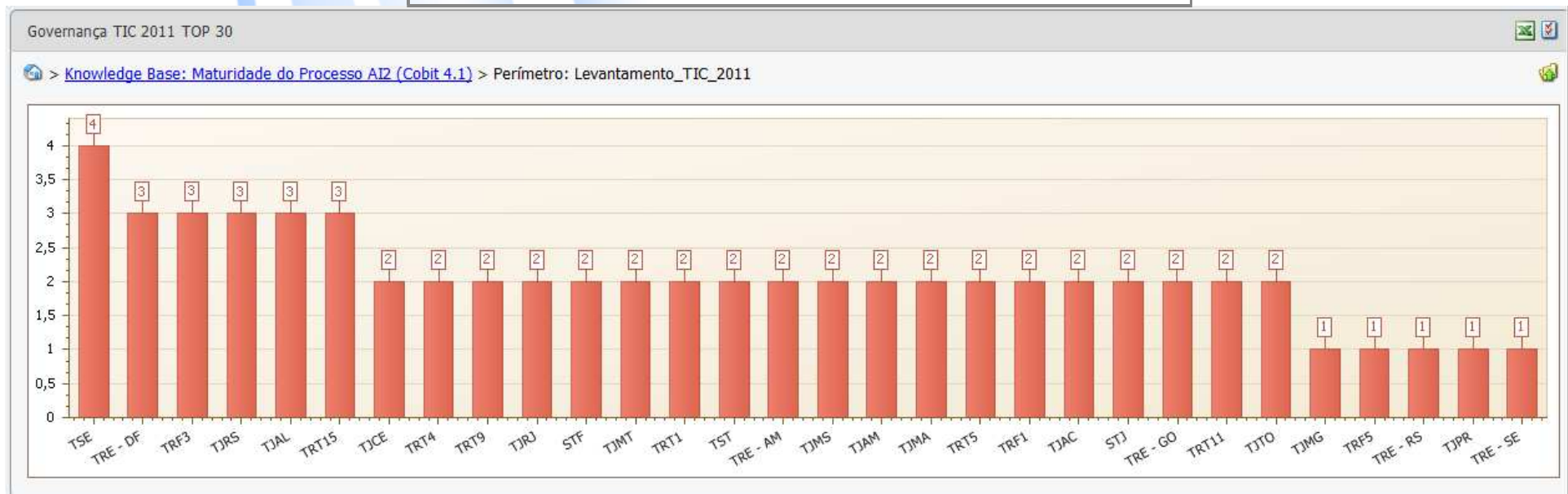
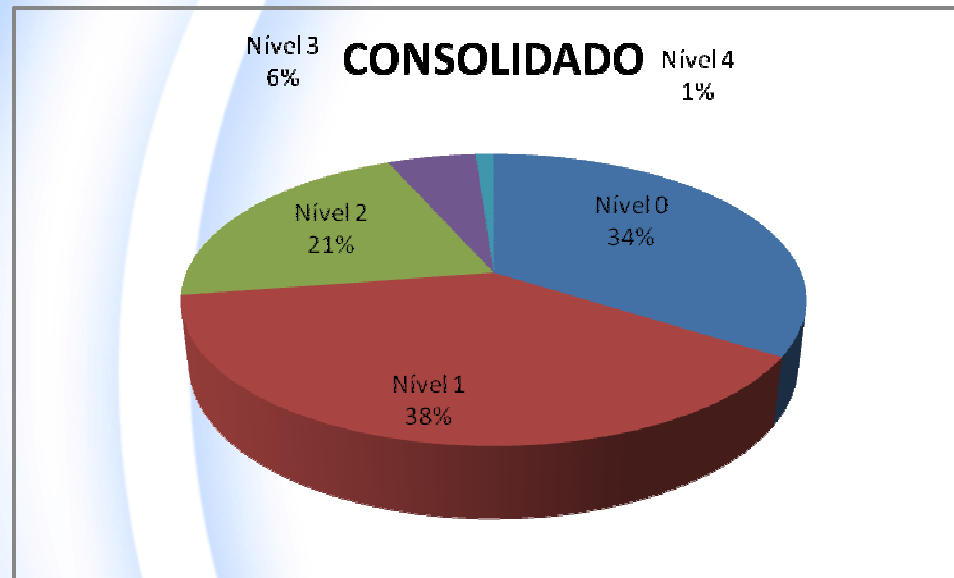
Resultados PO10

Gerenciar Projetos



Resultados AI2

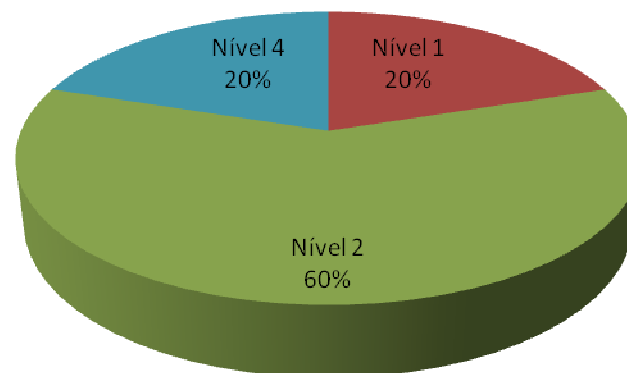
Adquirir e Manter Software Aplicativo



Resultados AI2

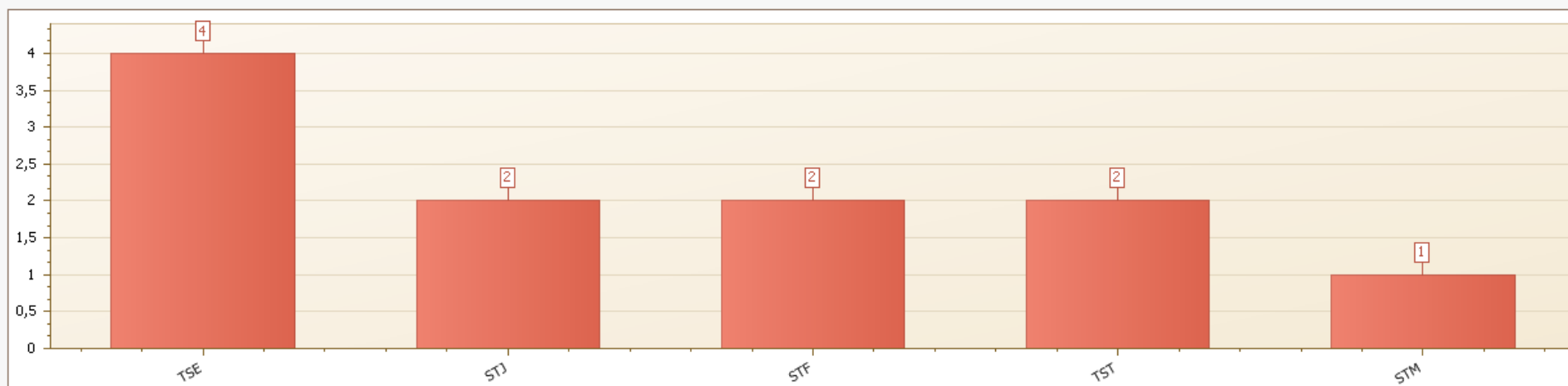
Adquirir e Manter Software Aplicativo

TRIBUNAIS SUPERIORES



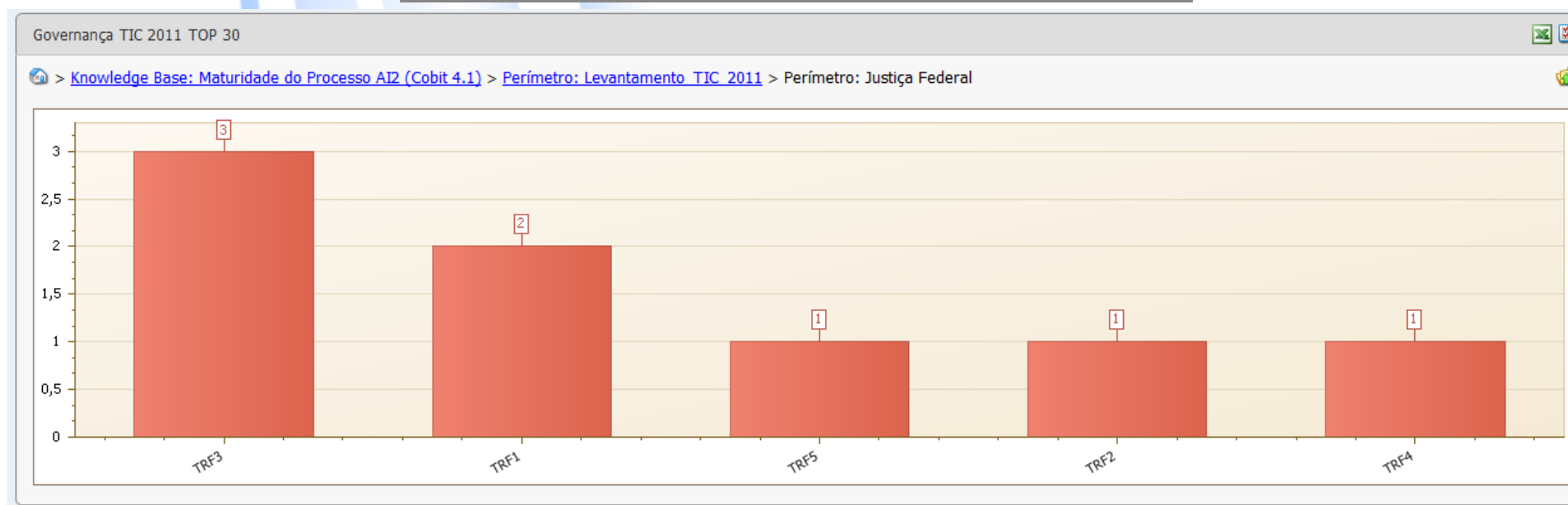
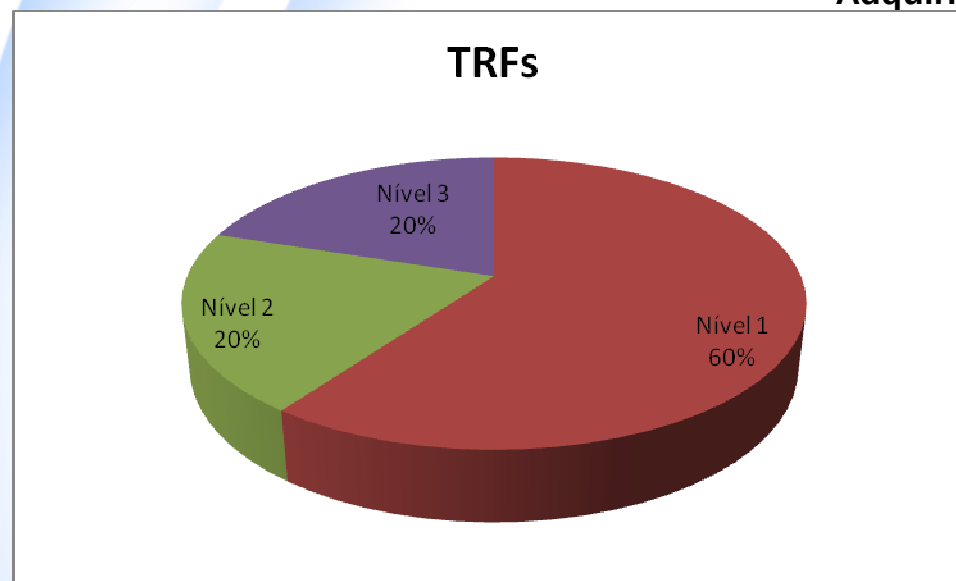
Governança TIC 2011 TOP 30

[Knowledge Base: Maturidade do Processo AI2 \(Cobit 4.1\)](#) > [Perímetro: Levantamento TIC 2011](#) > Perímetro: Tribunais Superiores



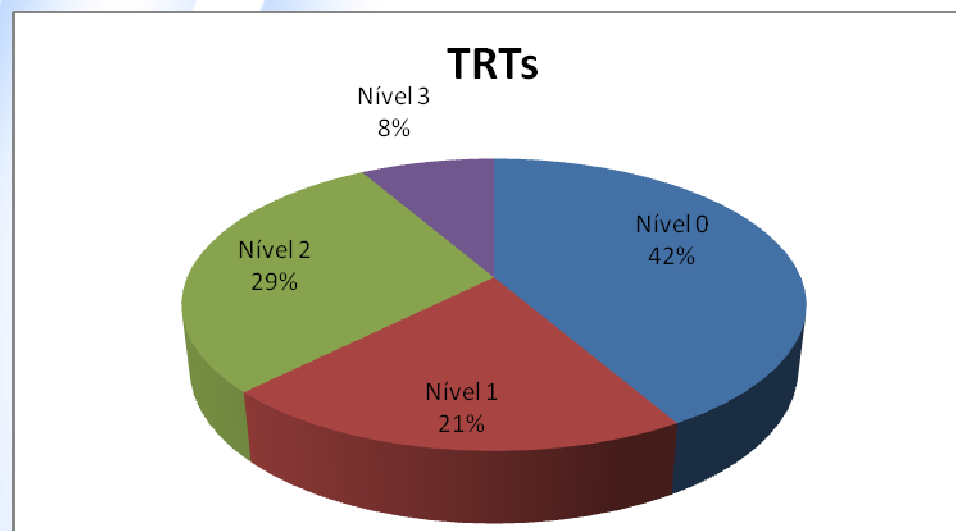
Resultados AI2

Adquirir e Manter Software Aplicativo



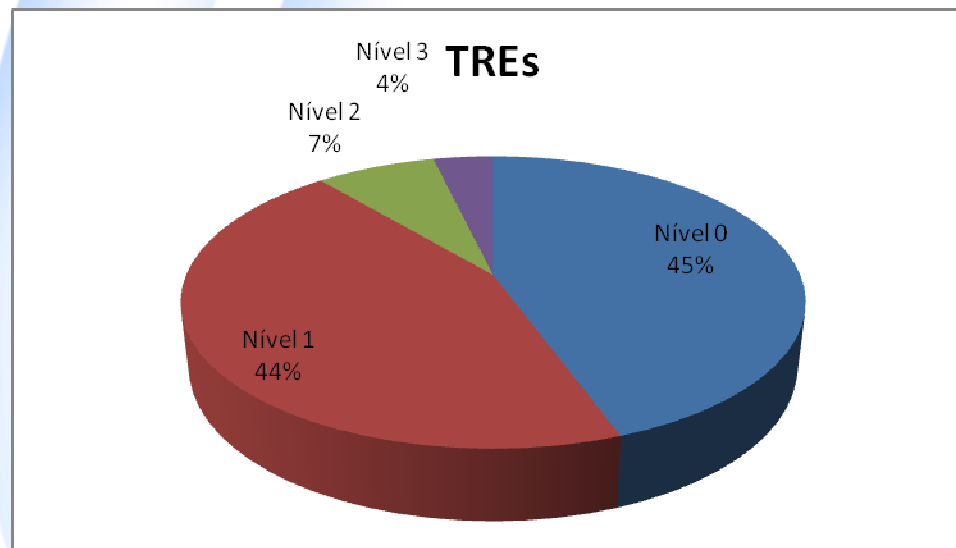
Resultados AI2

Adquirir e Manter Software Aplicativo



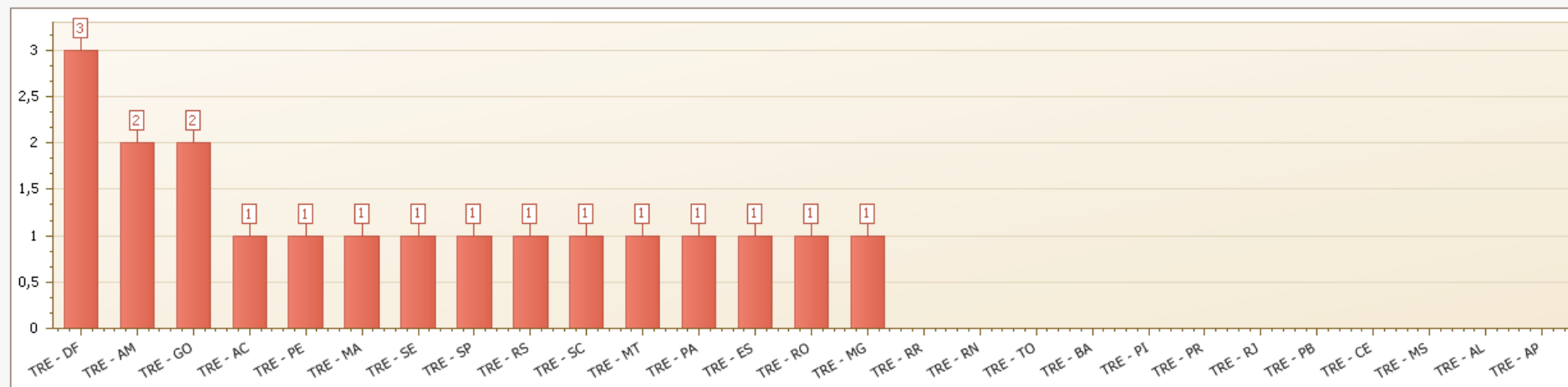
Resultados AI2

Adquirir e Manter Software Aplicativo



Governança TIC 2011 TOP 30

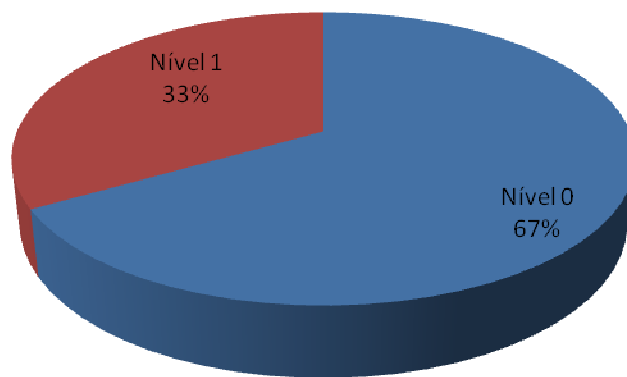
> [Knowledge Base: Maturidade do Processo AI2 \(Cobit 4.1\)](#) > [Perímetro: Levantamento TIC 2011](#) > [Perímetro: Justiça Eleitoral](#)



Resultados AI2

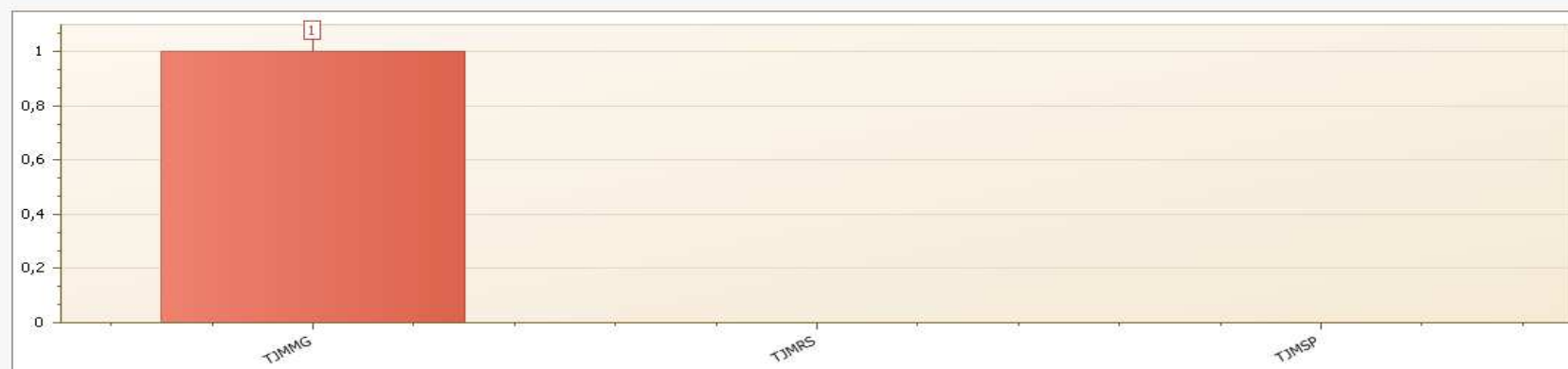
Adquirir e Manter Software Aplicativo

TRIBUNAIS MILITARES



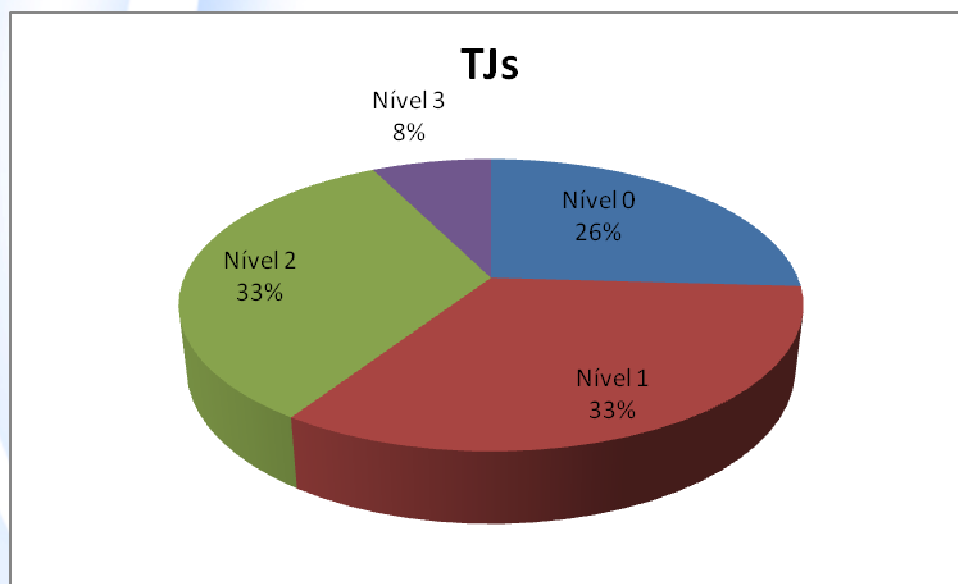
Indicadores por esfera

> [Perímetro: Justiça Militar](#) > Knowledge Base: Maturidade do Processo AI2 (Cobit 4.1)



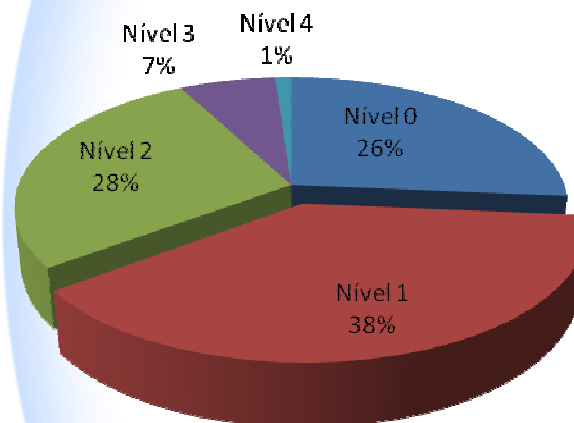
Resultados AI2

Adquirir e Manter Software Aplicativo



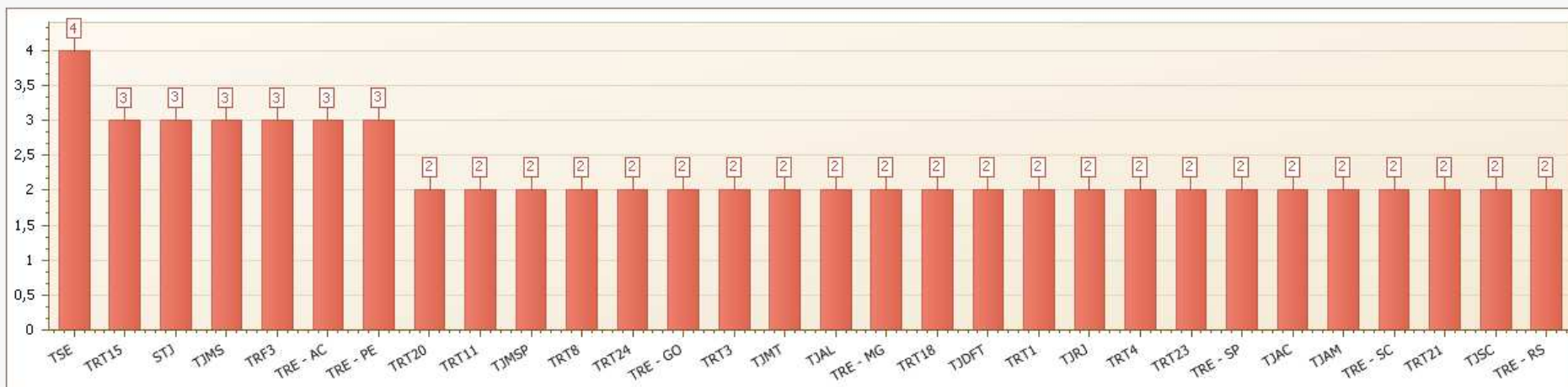
Resultados DS4 Assegurar a Continuidade dos Serviços

CONSOLIDADO



Governança TIC 2011 TOP 30

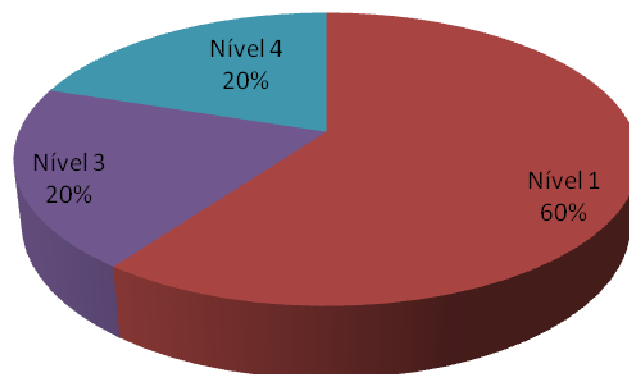
> Knowledge Base: Maturidade do Processo DS4 (Cobit 4.1)



Resultados DS4

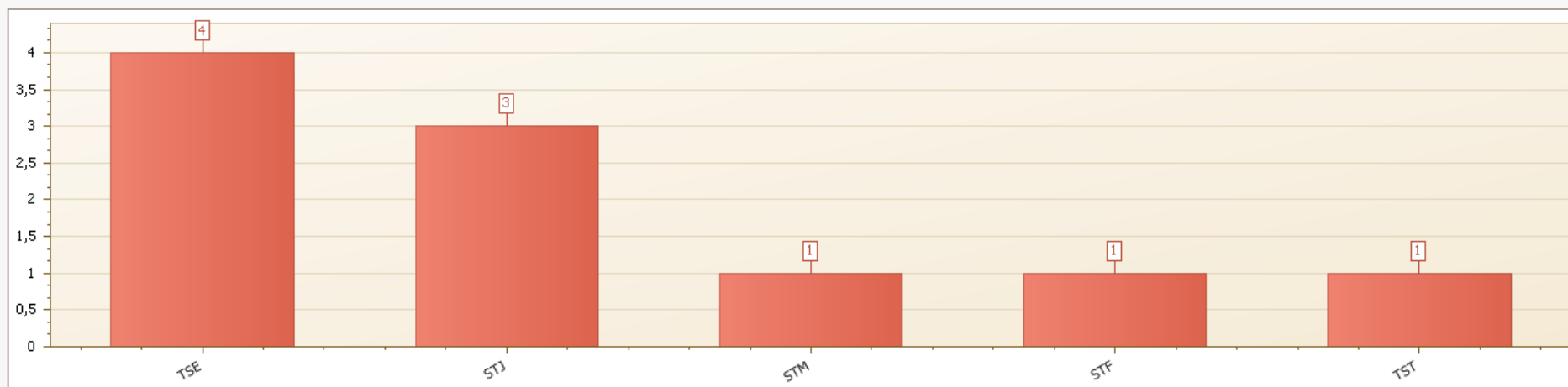
Assegurar a Continuidade dos Serviços

TRIBUNAIS SUPERIORES



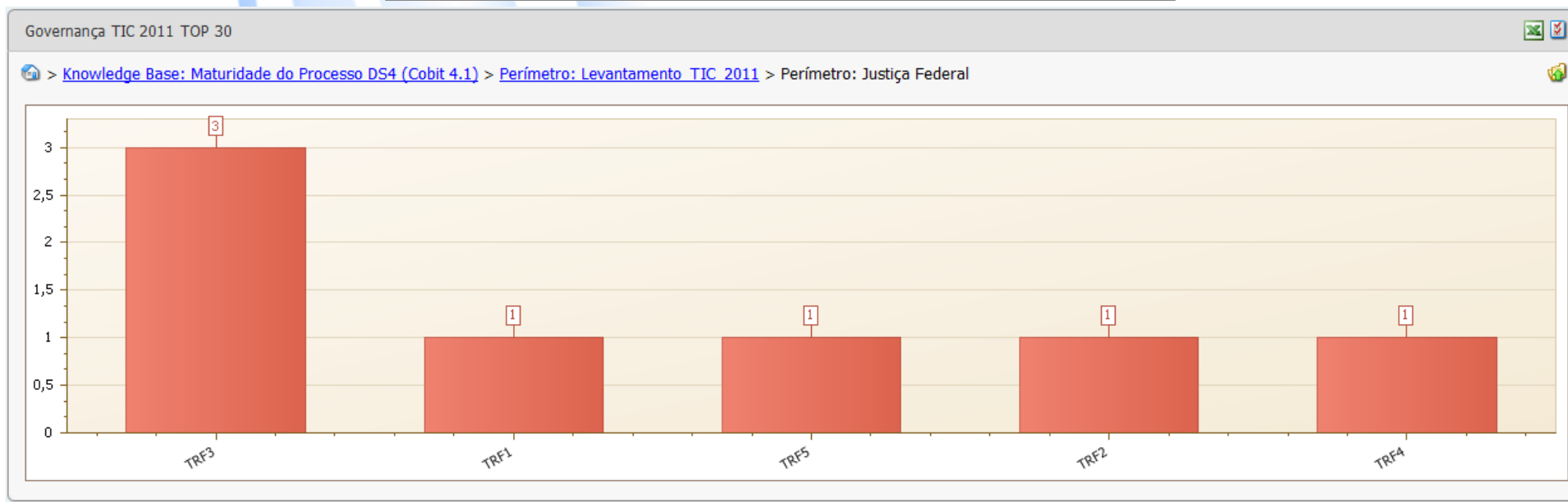
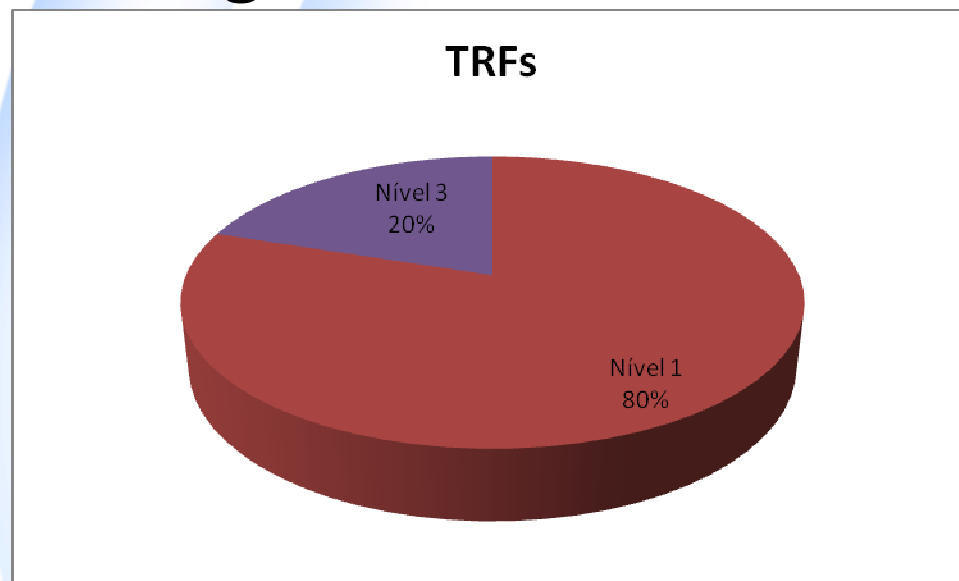
Governança TIC 2011 TOP 30

> [Knowledge Base: Maturidade do Processo DS4 \(Cobit 4.1\)](#) > [Perímetro: Levantamento TIC 2011](#) > Perímetro: Tribunais Superiores



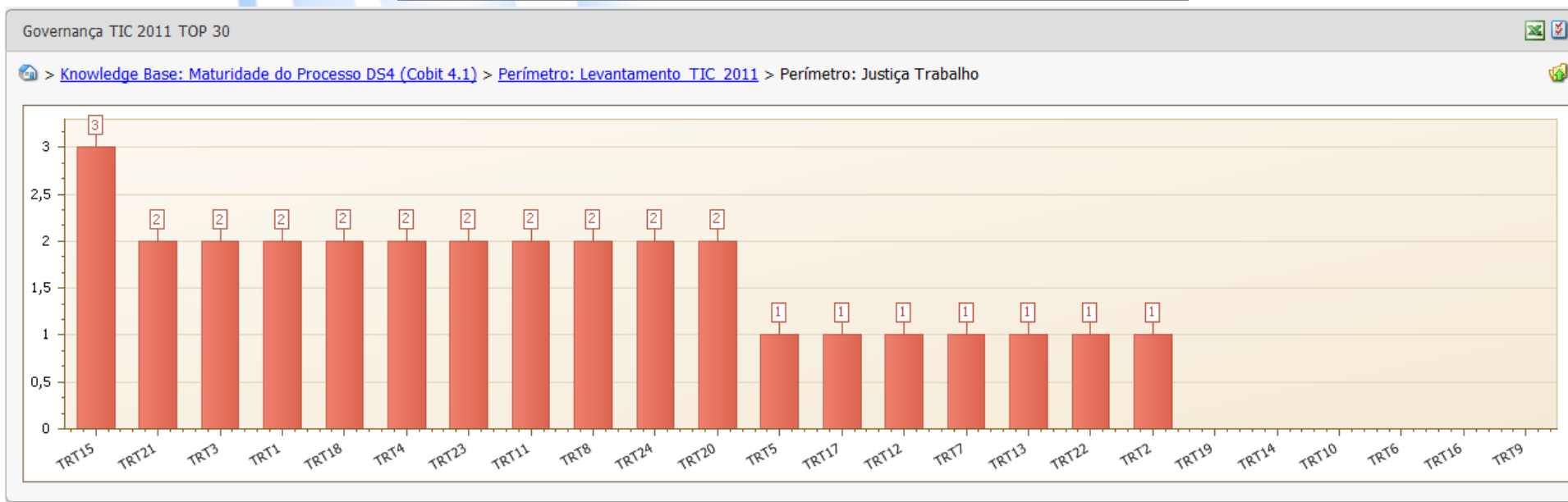
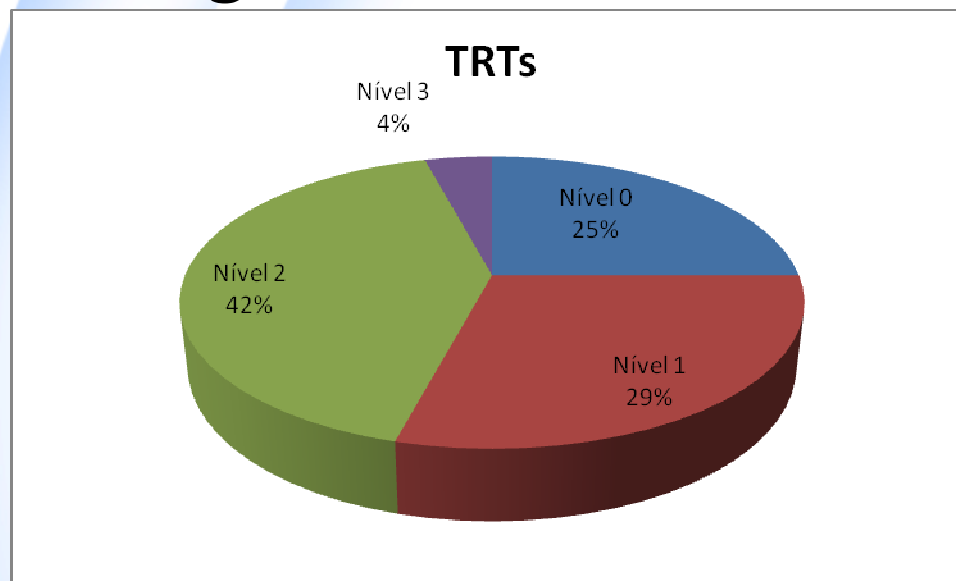
Resultados DS4

Assegurar a Continuidade dos Serviços



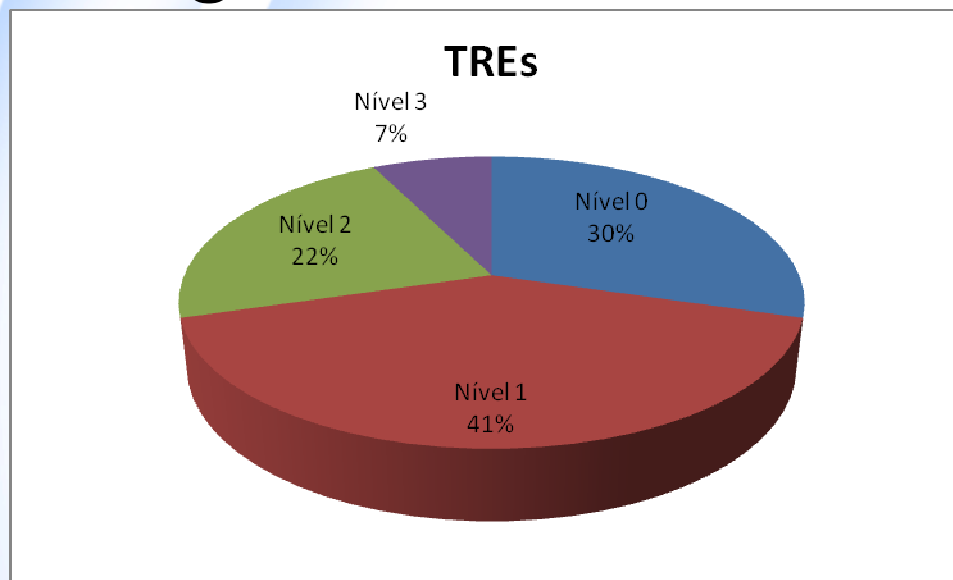
Resultados DS4

Assegurar a Continuidade dos Serviços



Resultados DS4

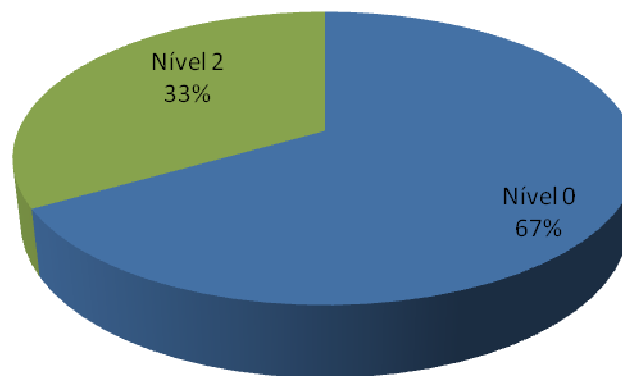
Assegurar a Continuidade dos Serviços



Resultados DS4

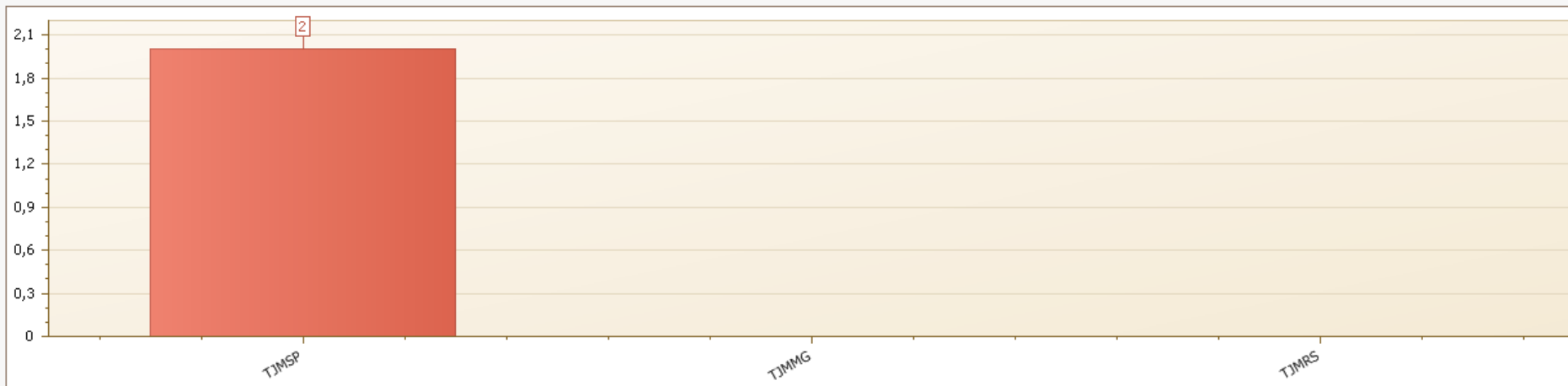
Assegurar a Continuidade dos Serviços

TRIBUNAIS MILITARES



Governança TIC 2011 TOP 30

[Knowledge Base: Maturidade do Processo DS4 \(Cobit 4.1\)](#) > [Perímetro: Levantamento TIC 2011](#) > Perímetro: Justiça Militar



Resultados DS4

Assegurar a Continuidade dos Serviços

