

A Gestão Estratégica no TJDFT

Junho/2009

Paulo Bandeira

Missão

Missão: Proporcionar à sociedade do Distrito Federal e dos Territórios o acesso à Justiça e a resolução dos conflitos, por meio de um atendimento de qualidade, promovendo a paz social.

Visão de Futuro

Visão de Futuro: Vir a ser reconhecido pela sociedade do Distrito Federal e dos Territórios como uma instituição de excelência na prestação de seus serviços, por meio da atuação de profissionais capacitados e valorizados, da gestão estratégica, de processos de trabalho eficientes e de tecnologias inovadoras.[t](#)

Análise SWOT

FORÇAS

- *Modernização tecnológica*
- *Corpo técnico qualificado*
- *Empenho da Instituição em qualificar servidores*
- *Comprometimento dos servidores*
- *Projetos inovadores que agilizam a prestação de serviços*

FRAQUEZAS

- *Número insuficiente de servidores e Magistrados*
- *Estrutura física deficiente*
- *Servidores desmotivados para o atendimento direto ao público*
- *Falta de política de continuidade*

Análise SWOT

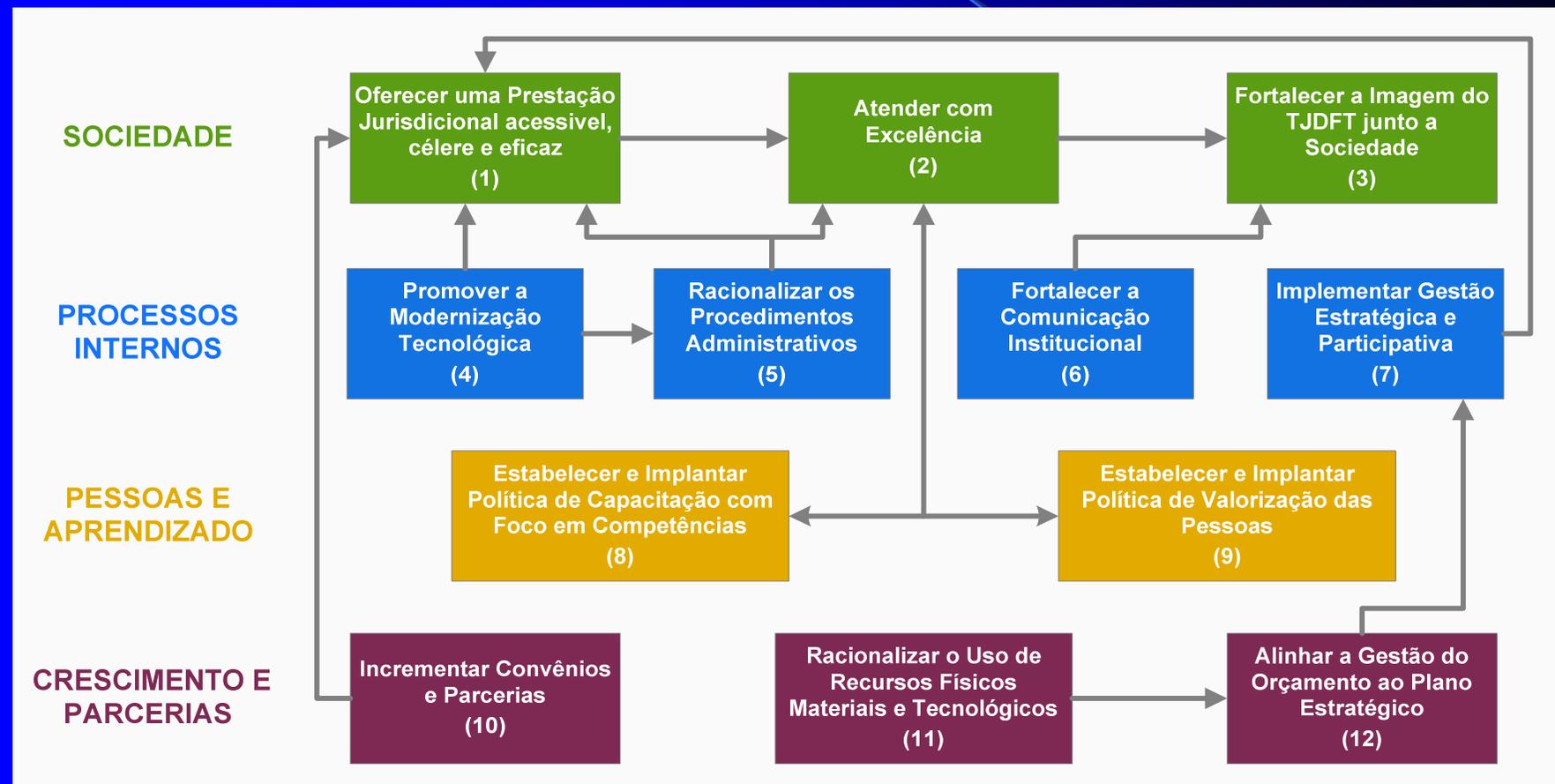
OPORTUNIDADES

- *Parcerias com faculdades no sentido de favorecer o atendimento às demandas*
- *Proximidade com Tribunais Superiores*
- *Integração com Tribunais Estaduais*

AMEAÇAS

- *Crescimento desorganizado do DF e aumento da demanda*
- *Papel da Imprensa. Visão Pejorativa*
- *Desgaste da imagem do Judiciário*

Mapa Estratégico



Perspectiva, Objetivo, Meta, Projeto e Prazo

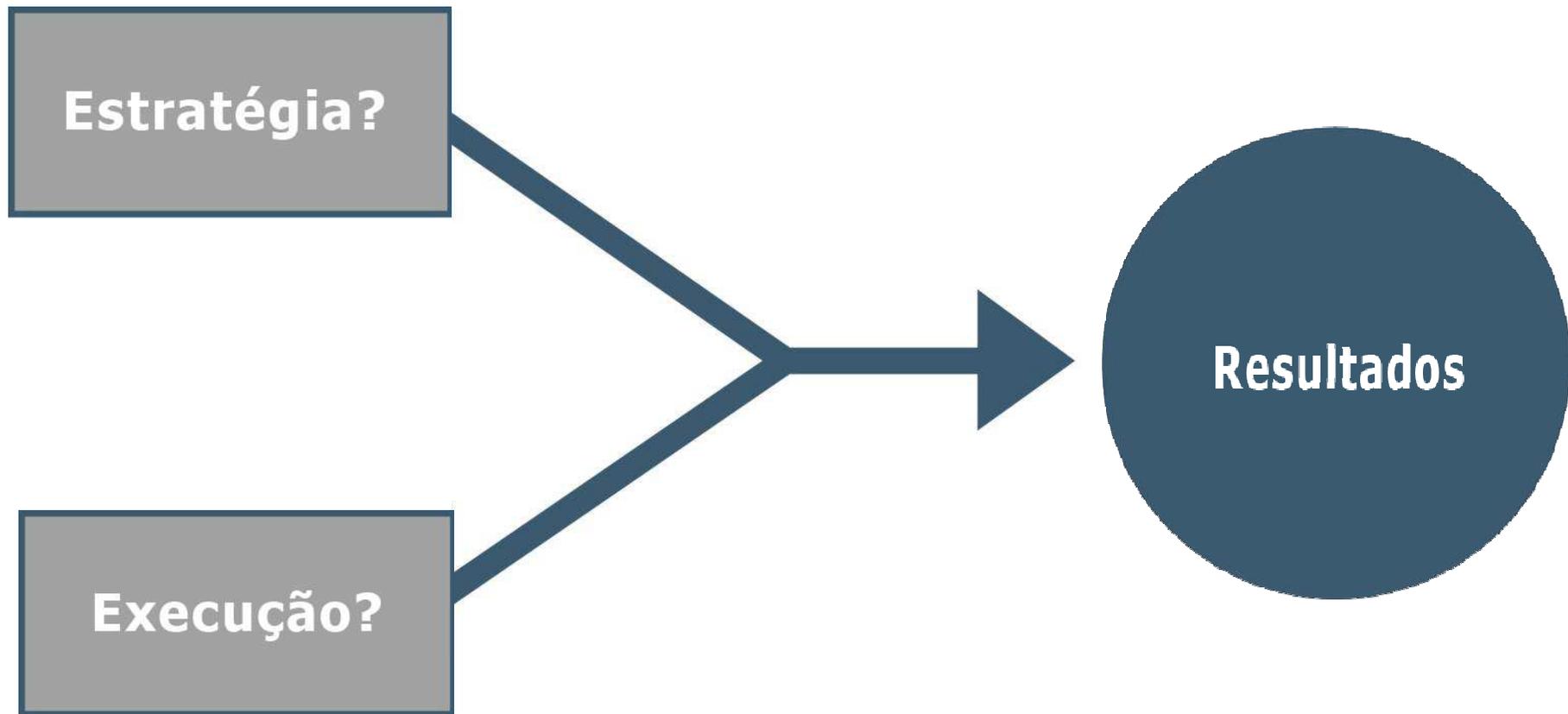
Objetivo	Meta	Nome do Projeto	Prazo
Atender com excelência (2)	2.1 Elevar em 10% o índice de satisfação do usuário externo dos Juizados Especiais e Turmas Recursais	Projeto de Acessibilidade para Portadores de Necessidades Especiais	mar/2010
	2.2 Aferir o índice de satisfação do usuário externo das Varas Comuns e de 2º Grau	Projeto de Realização de Pesquisa de Qualidade do Atendimento dos Usuários Externos das Varas Comuns e da Segunda Instância	mar/2010

Planilha de Controle

I – QUADRO DE ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES DO PLABI 2008/2010

ACOMPANHAMENTO E CONTROLE DAS AÇÕES DO PLABI 2008/2010							
#	Nome do Projeto	Sigla do Projeto	Unid. Resp.	Data Prevista Conclusão	% de Realização 12/08	% de Realização 01/09	% de Realização 02/09
1.A	Projeto de Adoção das Tabelas Processuais Unificadas do Poder Judiciário da Primeira Instância	PROAT1	CI	01/06/2009	55%	55%	66%
1.B	Projeto de Adoção das Tabelas Processuais Unificadas do Poder Judiciário no Sistema Informatizado de 2ª Instância	PROAT2	SEJU	01/06/2009	69%	69%	69%
1.C	Projeto Tempo Médio e Custo Médio dos Atos Processuais	PROTEM	CI	01/12/2009	16%	17%	18%
1.D	Projeto de Tempo e Custo Médios de Tramitação dos Processos no 2º grau	PROTEC	SEJU	31/01/2009	14%	16%	16%
1.E	Projeto de Distribuição Integrada	PRODI	CI	30/04/2009	10%	15%	15%
1.F	Definir a política de instalação das Serventias Judiciais (varas comuns)	-	CI	-	Aguardando Deliberações		
1.G	Projeto Juizado de Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher	PROVCM	SEG	30/06/2009	Não Apurado	85%	85%
1.H	Sistema de Notas Taquigráficas Virtuais	PNOTAV	SEJU	31/03/2010	18%	18%	18%
1.I	Projeto de Expansão do Juizado Especial de Trânsito.	PROJET	CI	31/03/2010	52%	52%	52%
1.J	Projeto de Reformulação do Sistema "Drive-Thru", com base no utilizado em cobrança de pedágios.	PRODRIVE	CI	30/10/2009	37%	29%	29%
1.L	Projeto de Monitoramento Eletrônico de Condenados	PROMECA	CI	Pendente	1%	1%	3%
1.M	Projeto Audiência Interdisciplinar Protetiva à Víctima	PROAIP	SEPSI	30/03/2010	14%	14%	22%
1.N	Central de Conciliação dos Juizados Especiais Cíveis de Brasília	CECOJE	CI	-	Em fase de planejamento		
2.A	Projeto de Acessibilidade para Portadores de Necessidades Especiais	PRAPNE	SEAP	30/03/2010	21%	21%	22%
2.B	Projeto Pesquisa de Qualidade do Atendimento dos Usuários Externos das Varas Comuns e da Segunda Instância	PPQA	OVG	30/03/2010	5%	5%	6%

Como Chegar aos Resultados?



Qual a Causa dos Fracassos nas Estratégias?

Setenta por cento das estratégias fracassam por ineficácia em sua execução. Raramente fracassam por falta de inteligência ou visão.

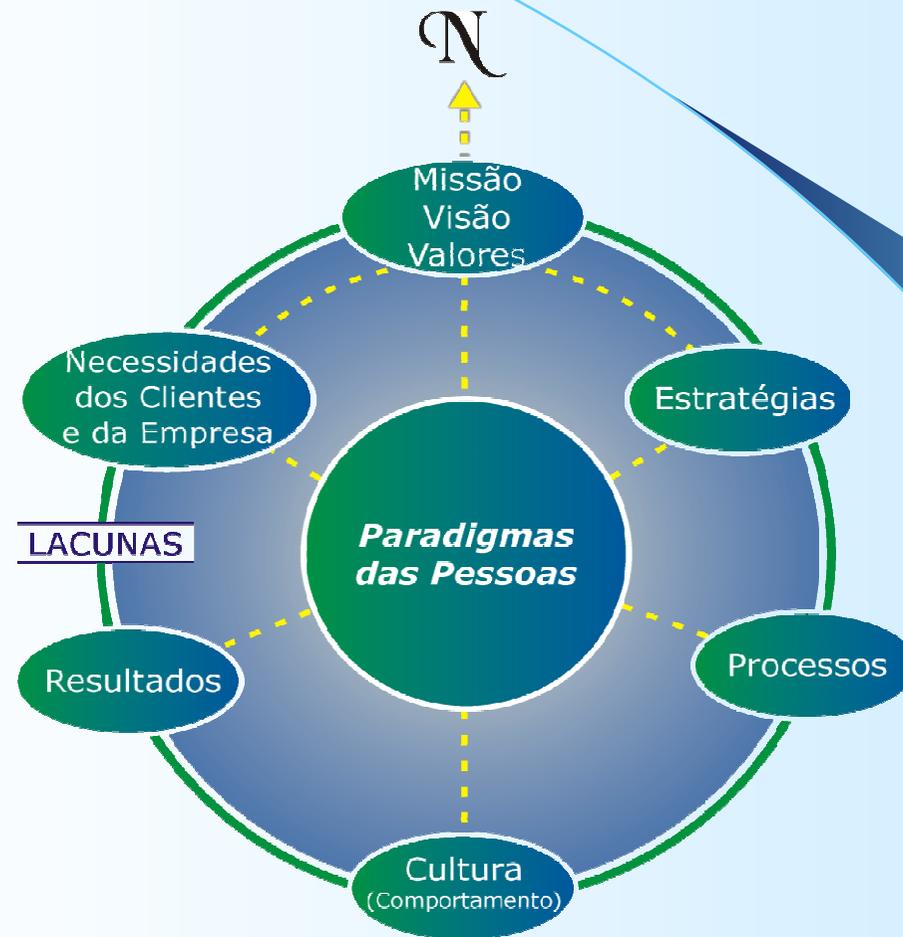
Ram Charan

Eliminando a Falha de Execução

Uma coisa é criar grandes estratégias e metas, outra coisa é alcançá-las de fato. A incapacidade de transformar metas em resultados chama-se “falha de execução”.

Stephen R. Covey

A Bússola (exercício)



Pesquisa no TJDFT

- Dos 5080 colaboradores, 496 participaram
- 86% conhecem a Missão
- 60% conhecem a Visão
- 50% conhecem os Objetivos Estratégicos
- 85% entendem que a elaboração do P.E. não envolve todos os níveis da organização

Vídeo: Copa Airlines



O Poder do Foco

Número de Metas	1-3	4-10	11-20
Metas Atingidas com Excelência	1-3	1-2	0

Vídeo: Redemoinho



Desafios...

- Fatores externos influenciam no P.E. (corte no orçamento, influência política)
- Manter o alinhamento do P.E. com o orçamento.
- Estabelecer métricas para avaliação de resultados
- Definir o que é crucialmente importante!
- Novo paradigma para os Assessores de Planejamento Estratégico (execução).

Obrigado!