

Relatório





3ª Reunião de Análise da Estratégia









11/03/2010

Sumário






- 1. Instruções**
- 2. Situação da Implementação do BSC**
- 3. Visão Geral do Mapa Estratégico**
- 4. Desempenho dos Indicadores Estratégicos**
- 5. Análise do Desempenho da Estratégia**
- 6. Resumo das Iniciativas Estratégicas**

Instruções

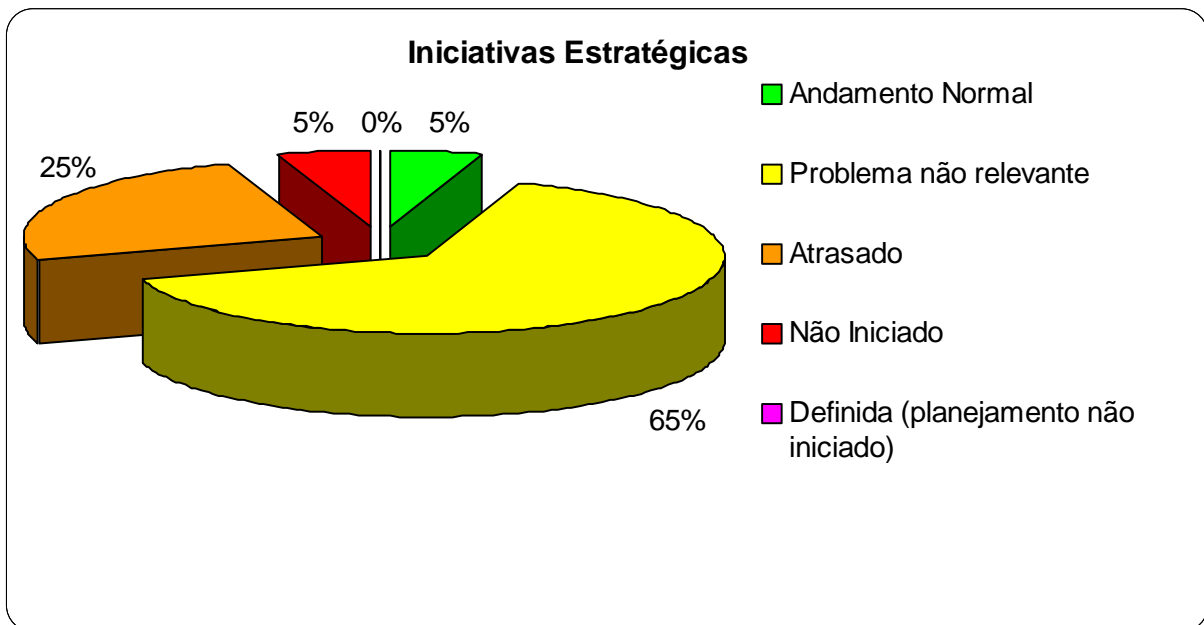
Critério dos Faróis de Desempenho dos Indicadores	
	Maior ou igual a 90% de Consecução da Meta
	Entre 60% e 90% de Consecução da Meta
	Menor que 60% de Consecução da Meta
	Indicador não disponível

Critério dos Faróis de Desempenho dos Objetivos		
Pontuação dos Indicadores	Média dos Pontos	
 3 Pontos	Resultado	Cor do Objetivo
 2 Pontos	1,00 – 1,50	
 1 Ponto	1,51 – 2,50	
 0 Ponto	2,51 – 3,00	
	Indicadores não mensurados	

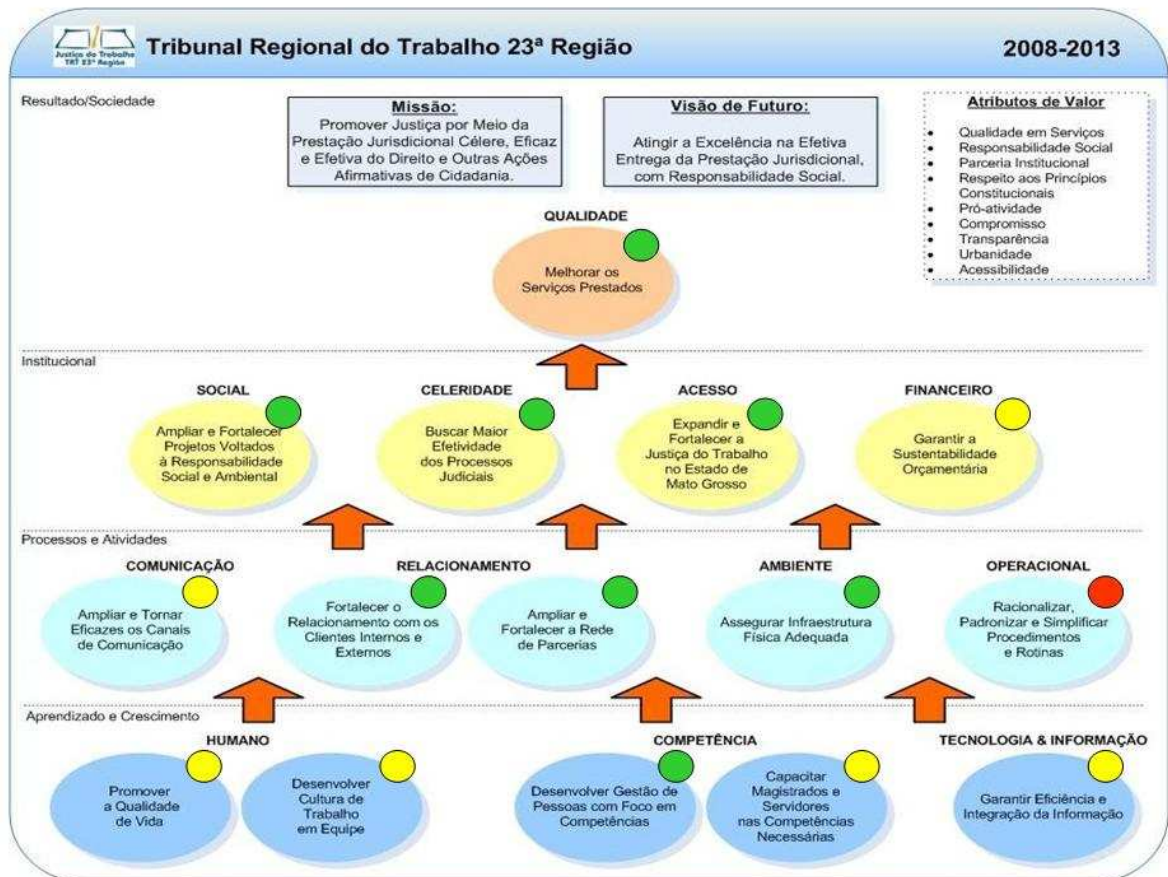
Cálculo: A média das pontuações obtidas do conjunto de indicadores de cada objetivo determinará a situação do objetivo.

Critério dos Faróis de Desempenho das Iniciativas	
	Andamento normal.
	Com atrasos, não considerados críticos.
	Com Problemas, necessário ajustar o curso de ação.
	Iniciativa definida (não iniciada)
	Iniciativa definida (sem planejamento iniciado)

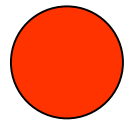
Situação da Implementação do BSC



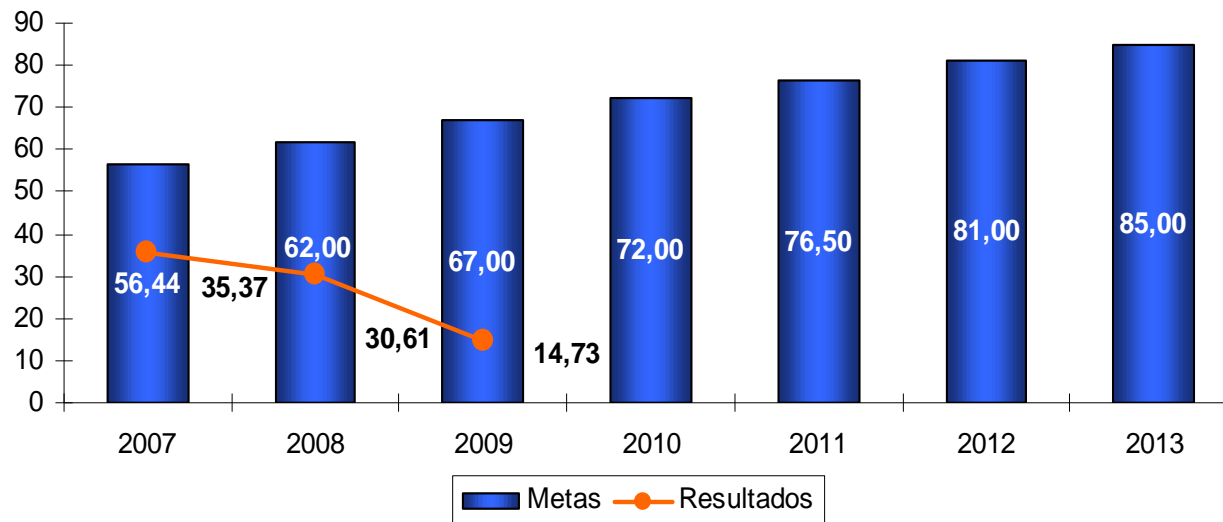
Visão Geral do Mapa Estratégico



Desempenho dos Indicadores Estratégicos



Satisfação dos magistrados com as condições de trabalho no Tribunal



Dados do indicador

Definição:

Mede a satisfação dos magistrados em relação às condições de trabalho no TRT 23ª Região

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Anual

Polaridade:

Mais é melhor

Fonte:

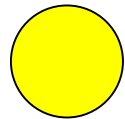
Pesquisa de clima organizacional

A análise do resultado deste indicador permite concluir que os fatores que mais contribuíram para queda no resultado referem-se à falta de tempo para realizar o trabalho com qualidade, bem como ao número de servidores lotados em cada unidade em relação ao volume de trabalho, que apresentaram os maiores índices de insatisfação da pesquisa de clima organizacional de magistrados, 75,81% e 68,84%, respectivamente.

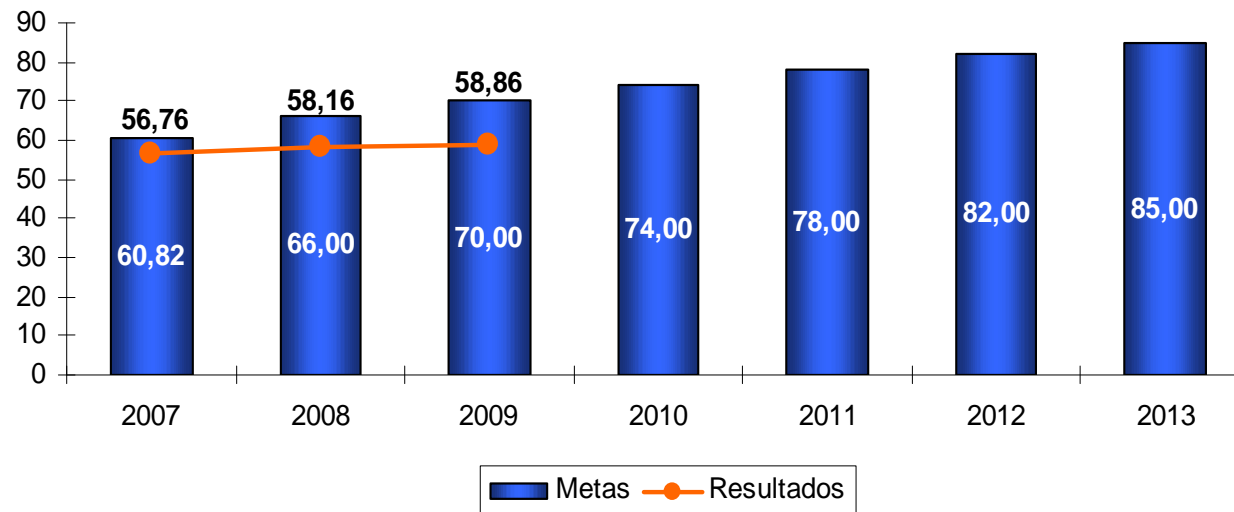
Tema 1 – Humano

Perspectiva: Aprendizagem & Crescimento

Objetivo 1.1 – Promover a Qualidade de Vida



Satisfação dos servidores com as condições de trabalho no Tribunal



Dados do indicador

Definição:

Mede a satisfação dos servidores em relação às condições de trabalho no TRT 23ª Região

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Anual

Polaridade:

Mais é melhor

Fonte:

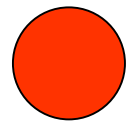
Pesquisa de clima organizacional

Ainda que a meta estabelecida para 2009 não tenha sido atingida, o resultado demonstra que houve um pequeno avanço em relação aos anos anteriores. Este indicador abrange questões relacionadas a valorização, volume de trabalho e tempo para realizá-lo. O item que se refere ao número de servidores lotados em cada unidade em proporção ao volume de trabalho apresentou um índice de insatisfação de 51,32%, causando impacto negativo no resultado geral. Os demais fatores que integram o indicador foram analisados positivamente.

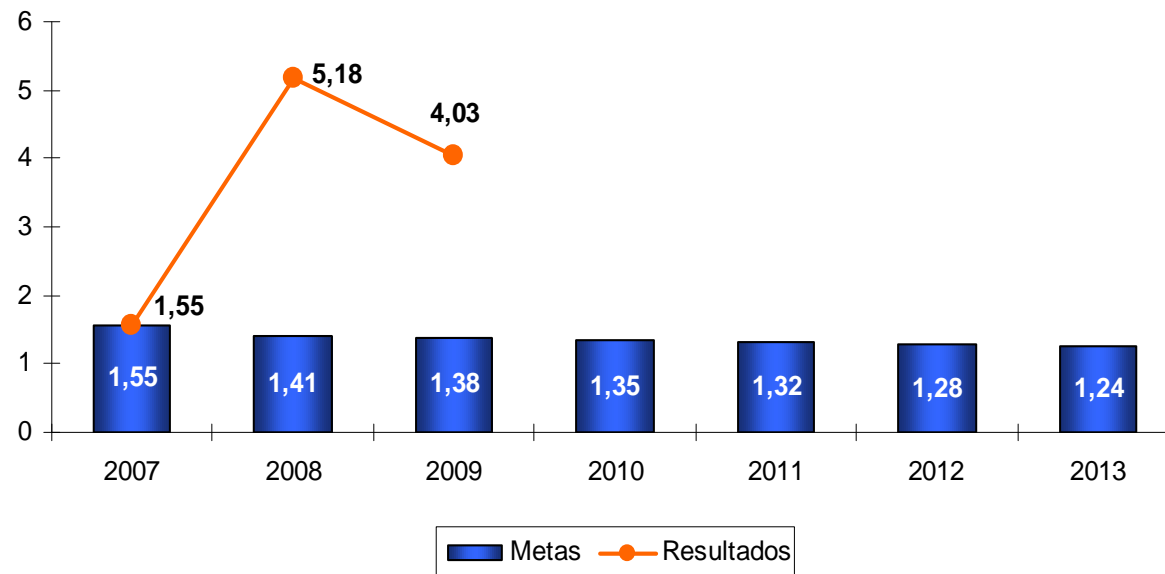
Tema 1 – Humano

Perspectiva: Aprendizagem & Crescimento

Objetivo 1.1 – Promover a Qualidade de Vida



Média diária de afastamento de magistrados



Dados do indicador

Definição:

Mede o percentual médio diário de magistrados afastados por acidente em serviço ou para tratamento da própria saúde

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Trimestral

Polaridade:

Menos é melhor

Fonte:

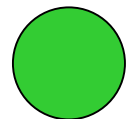
Secretaria de Gestão
Estratégica

O exame da evolução no desempenho deste indicador, bem como das variáveis que interferem no seu cálculo permite concluir que vários fatores externos têm gerado um grande impacto nos resultados alcançados, o que dificulta o alcance das metas, bem como impossibilita a análise da estratégia para atingir o respectivo objetivo.

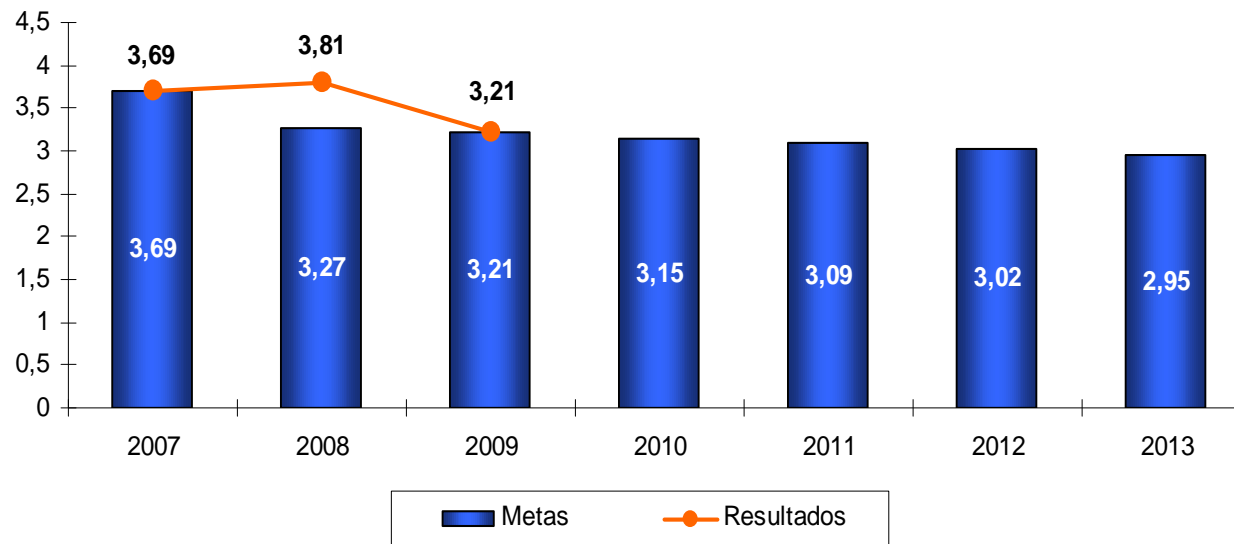
Tema 1 – Humano

Perspectiva: Aprendizagem & Crescimento

Objetivo 1.1 – Promover a Qualidade de Vida



Média diária de afastamento de servidores



Dados do indicador

Definição:

Mede o percentual médio diário de servidores afastados por acidente em serviço ou para tratamento da própria saúde

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Trimestral

Polaridade:

Menos é melhor

Fonte:

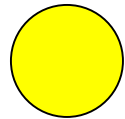
Secretaria de Gestão
Estratégica

Embora a meta de 2009 tenha sido atingida, assim como no indicador que se refere à média de afastamentos de magistrados, o exame das variáveis que interferem no cálculo do indicador permite concluir que a quantidade de fatores externos que impactam nos resultados dificulta a análise da estratégia para atingir o respectivo objetivo.

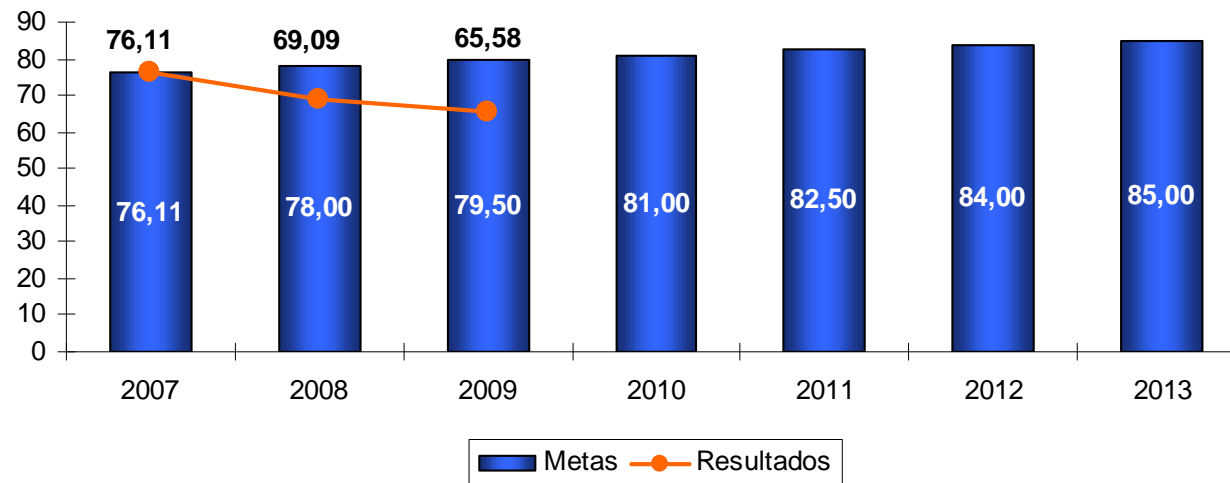
Tema 1 – Humano

Perspectiva: Aprendizagem & Crescimento

Objetivo 1.2 – Desenvolver cultura de trabalho em equipe



Satisfação dos magistrados com o desenvolvimento do trabalho em equipe



Dados do indicador

Definição:

Mede a satisfação dos magistrados com o desenvolvimento do trabalho em equipe no Tribunal

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Anual

Polaridade:

Mais é melhor

Fonte:

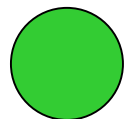
Pesquisa de clima organizacional

Percebe-se uma contínua queda no resultado do indicador, que apesar de apresentar uma avaliação satisfatória no que se refere à cooperação e integração da equipe, evidenciada nos resultados da pesquisa de clima organizacional de magistrados, não foi suficiente para alavancar a meta, razão pela qual merece atenção especial.

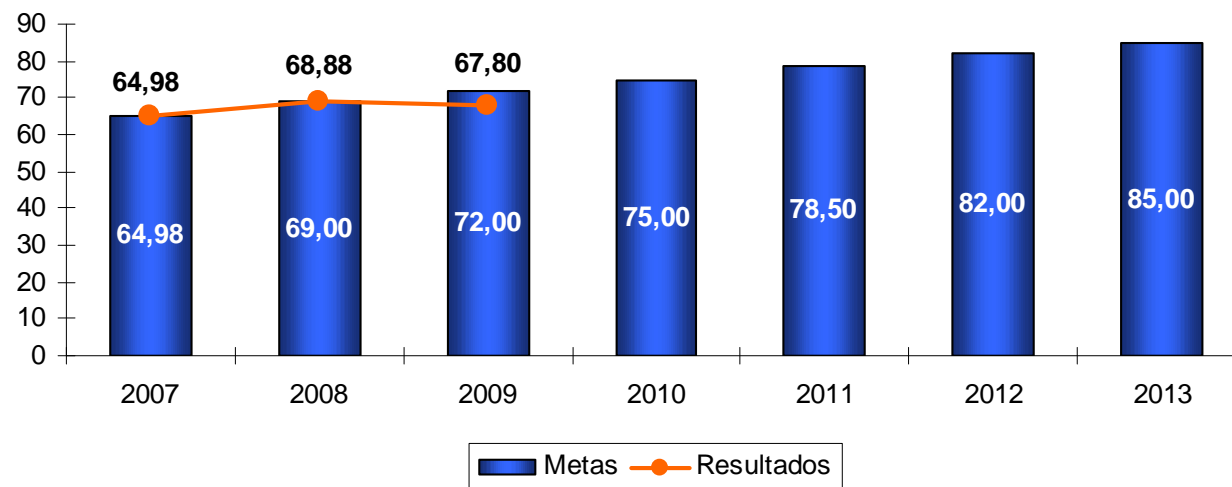
Tema 1 – Humano

Perspectiva: Aprendizagem & Crescimento

Objetivo 1.2 – Desenvolver cultura de trabalho em equipe



Satisfação dos servidores com o desenvolvimento do trabalho em equipe



Dados do indicador

Definição:

Mede a satisfação dos servidores com o desenvolvimento do trabalho em equipe no Tribunal

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Anual

Polaridade:

Mais é melhor

Fonte:

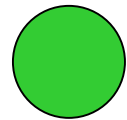
Pesquisa de clima organizacional

Apesar da pequena redução no resultado do indicador de 2009 em relação ao ano anterior, 94,17% da meta foi alcançado. O item que apresentou menor índice de satisfação refere-se à cooperação de outros setores para a realização do trabalho.

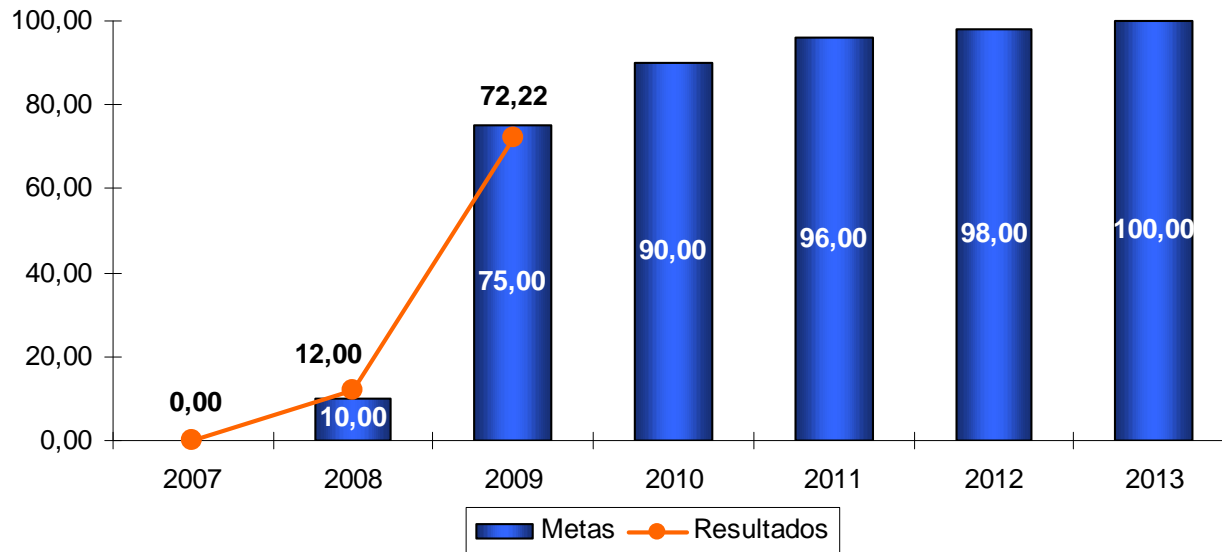
Tema 2 – Competência

Perspectiva: Aprendizagem & Crescimento

Objetivo 2.1 – Desenvolver gestão de pessoas com foco em competências



Conversão para Gestão por Competências



Dados do indicador

Definição:

Percentual implantado do sistema de gestão por competências

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Trimestral

Polaridade:

Mais é melhor

Fonte:

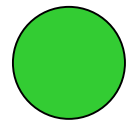
Equipe do Projeto

Observa-se que o resultado é positivo, tendo alcançado 96,29% da meta estabelecida para 2009. A finalização da maior parte das etapas previstas no programa de implantação da gestão por competências contribuiu para o bom desempenho neste indicador.

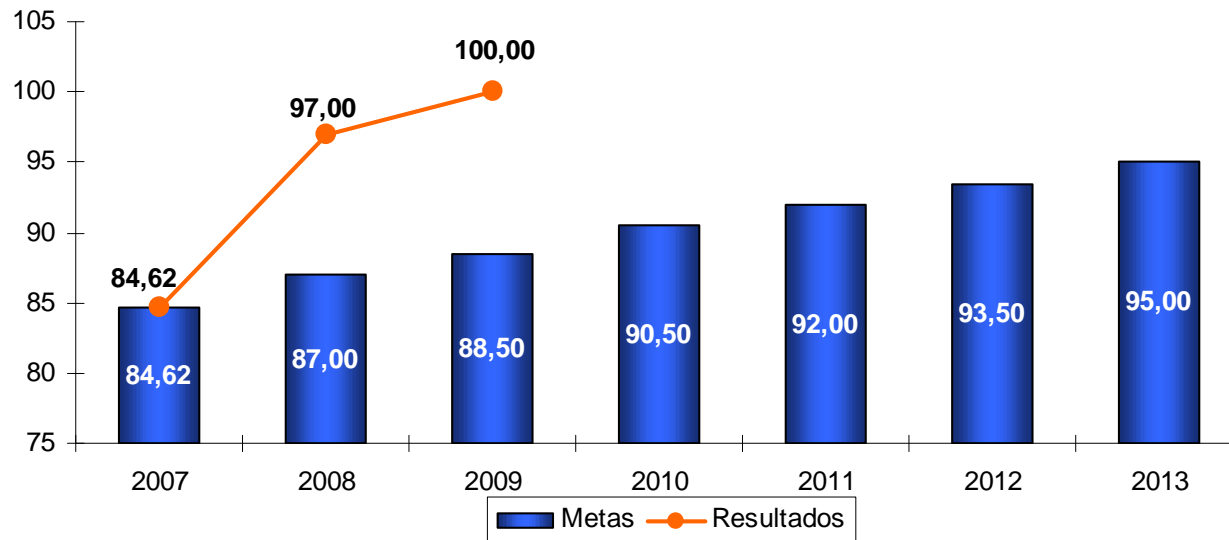
Tema 2 – Competência

Perspectiva: Aprendizagem & Crescimento

Objetivo 2.2 – Capacitar magistrados e servidores nas competências necessárias



Alcance da capacitação para magistrados



Dados do indicador

Definição:

Percentual de magistrados que participaram de ações de treinamento

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Trimestral

Polaridade:

Mais é melhor

Fonte:

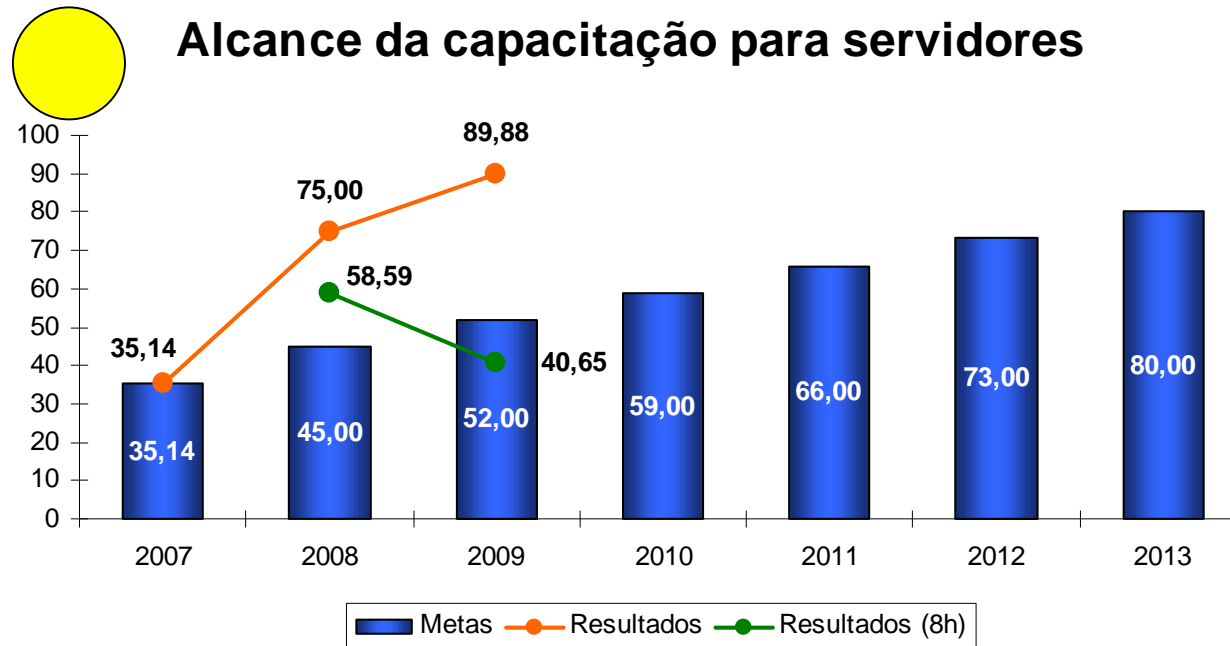
Escola Judicial

Percebe-se que o indicador apresenta uma considerável evolução positiva. A meta definida para 2013 vem sendo superada desde de 2008, o que demonstra a necessidade de revisão das metas estabelecidas.

Tema 2 – Competência

Perspectiva: Aprendizagem & Crescimento

Objetivo 2.2 – Capacitar magistrados e servidores nas competências necessárias



Dados do indicador

Definição:

Percentual de servidores que participaram de ações de treinamento

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Trimestral

Polaridade:

Mais é melhor

Fonte:

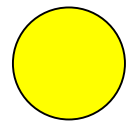
Seção de Capacitação

Embora o indicador apresente resultado geral satisfatório, constata-se que, em relação aos treinamentos com carga horária mínima de oito horas, houve uma acentuada queda no desempenho. Nota-se que houve aumento na participação em cursos com carga horária inferior a oito horas, representando 54,77% do total de participações, porém a meta não foi alcançada, considerando apenas os treinamentos com duração mínima de oito horas. Portanto, fica evidenciada a necessidade de uma análise mais apurada dos itens que constituem o indicador para verificar a sua efetividade.

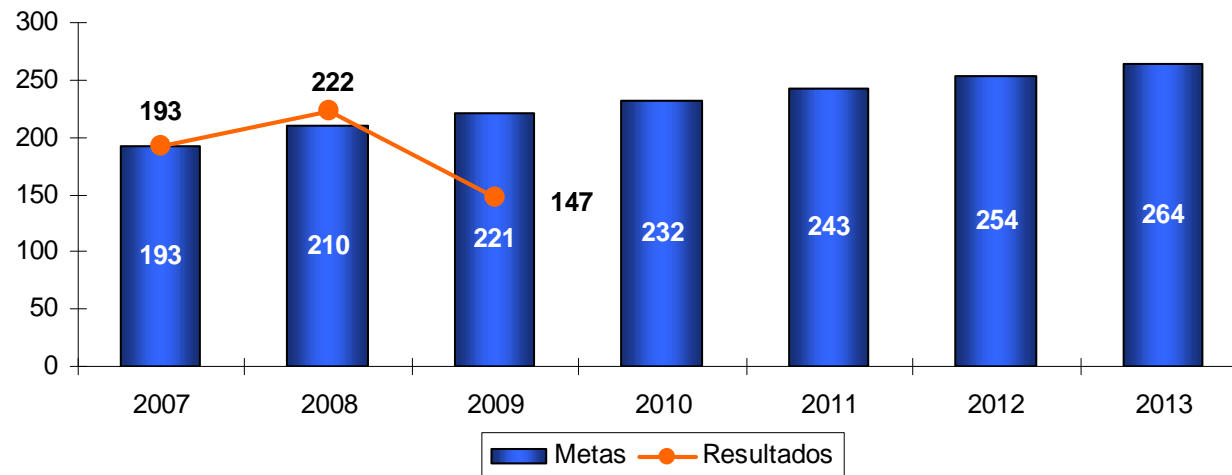
Tema 2 – Competência

Perspectiva: Aprendizagem & Crescimento

Objetivo 2.2 – Capacitar magistrados e servidores nas competências necessárias



Total de participantes (magistrados) em treinamento/capacitação



Dados do indicador

Definição:

Número de participantes nas ações de treinamento

Unidade de medida:

Número

Periodicidade de medição:

Trimestral

Polaridade:

Mais é melhor

Fonte:

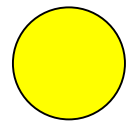
Escola Judicial

Nota-se uma acentuada redução no resultado do indicador em relação ao ano anterior, bem como o não alcance da meta estabelecida, razão pela qual os fatores que influenciaram no baixo desempenho necessitam ser analisados.

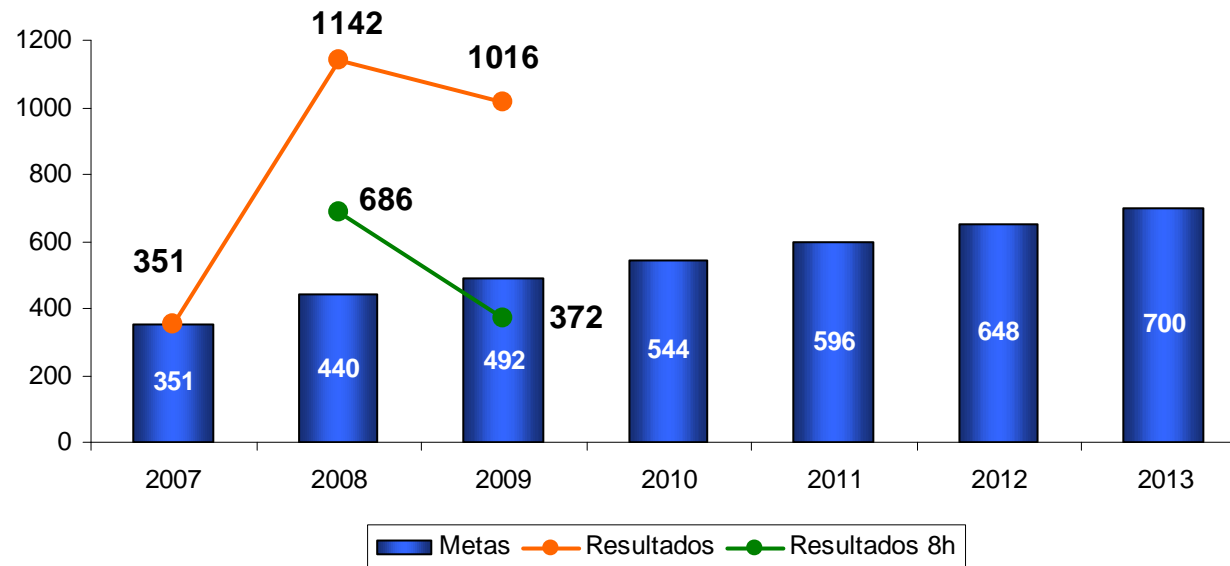
Tema 2 – Competência

Perspectiva: Aprendizagem & Crescimento

Objetivo 2.2 – Capacitar magistrados e servidores nas competências necessárias



Total de participantes (servidores) em treinamento/capacitação



Dados do indicador

Definição:

Número de participantes nas ações de treinamento

Unidade de medida:

Número

Periodicidade de medição:

Trimestral

Polaridade:

Mais é melhor

Fonte:

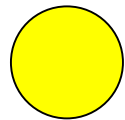
Seção de Capacitação

Constata-se que houve uma redução acentuada em relação ao ano anterior, em especial nos treinamentos com carga horária mínima de oito horas. De acordo com o desempenho apresentado, verifica-se a necessidade de analisar as metas e os itens que constituem o indicador.

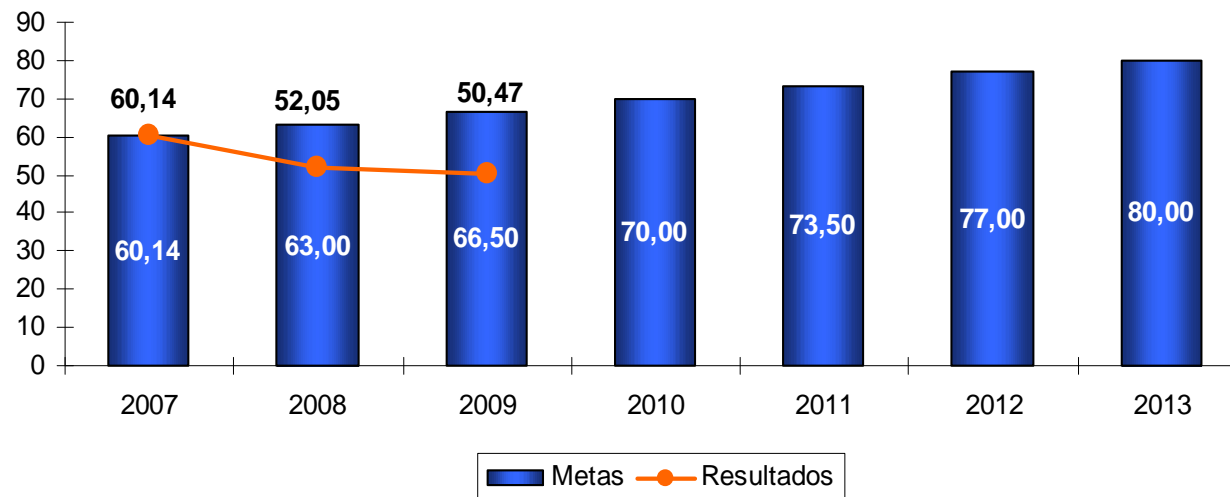
Tema 2 – Competência

Perspectiva: Aprendizagem & Crescimento

Objetivo 2.2 – Capacitar magistrados e servidores nas competências necessárias



Satisfação dos magistrados com a capacitação



Dados do indicador

Definição:

Mede a satisfação dos magistrados com o programa de capacitação do Tribunal

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Anual

Polaridade:

Mais é melhor

Fonte:

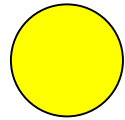
Pesquisa de clima organizacional

A análise dos resultados da pesquisa de clima organizacional de magistrados permite verificar que o fator de maior impacto negativo neste indicador é o descontentamento com o tratamento dado às necessidades de capacitação, que apresentou índice de insatisfação de 54,88%.

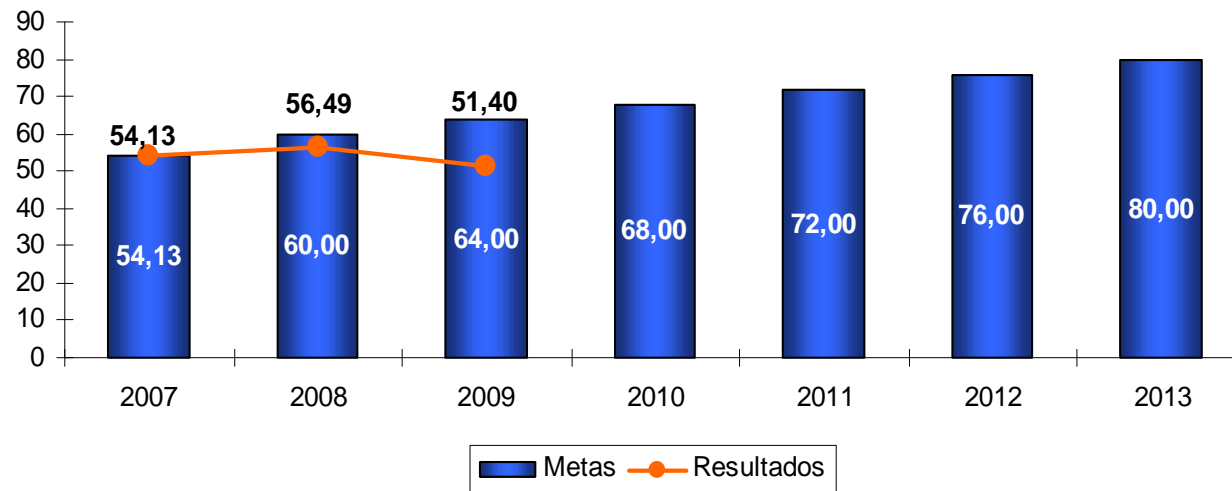
Tema 2 – Competência

Perspectiva: Aprendizagem & Crescimento

Objetivo 2.2 – Capacitar magistrados e servidores nas competências necessárias



Satisfação dos servidores com a capacitação



Dados do indicador

Definição:

Mede a satisfação dos servidores com o programa de capacitação do Tribunal

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Anual

Polaridade:

Mais é melhor

Fonte:

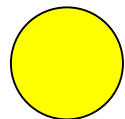
Pesquisa de clima organizacional

O resultado demonstra que foi alcançado 80,31% da meta estabelecida para 2009, porém observa-se uma diminuição no índice de satisfação em relação aos anos anteriores. O exame dos itens da pesquisa de clima organizacional de servidores que integram o cálculo do indicador permite concluir que o desempenho com relação ao tratamento dado às necessidades de capacitação, bem como a disponibilização de programas de treinamento está muito aquém do esperado, em especial nas unidades do interior.

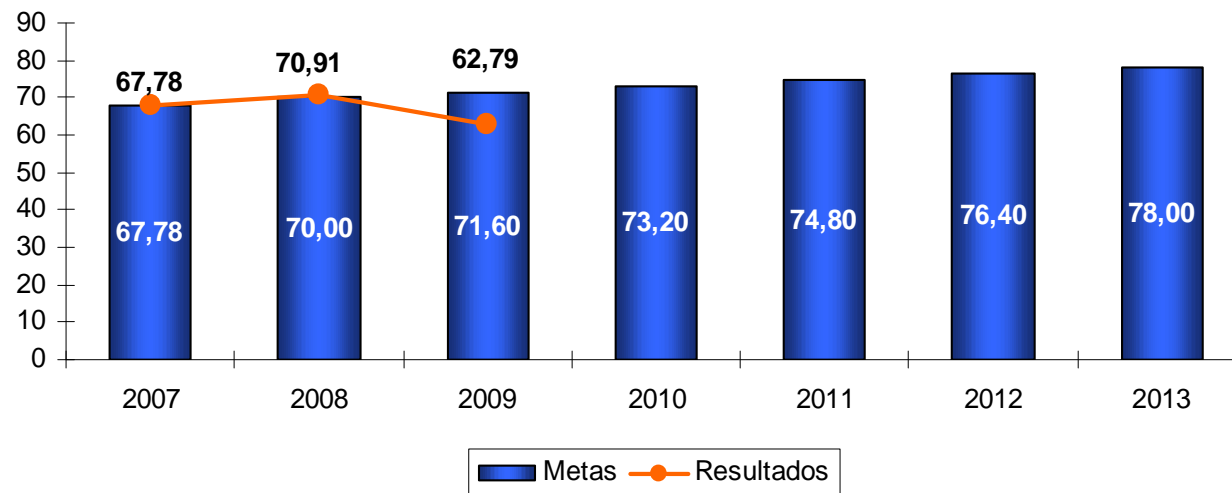
Tema 3 – Tecnologia & Informação

Perspectiva: Aprendizagem & Crescimento

Objetivo 3.1 – Garantir eficiência e integração da informação



Satisfação dos magistrados com as ferramentas de TI



Dados do indicador

Definição:

Percentual médio de satisfação dos magistrados em relação às soluções e estrutura de TI existentes

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Anual

Polaridade:

Mais é melhor

Fonte:

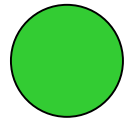
Pesquisa de clima organizacional

Apesar da avaliação positiva dos magistrados no que se refere aos recursos de informática disponibilizados, o resultado de 2009 encontra-se aquém da meta estabelecida, razão pela qual merece uma análise mais apurada, sobretudo porque o desempenho foi inferior aos anos anteriores.

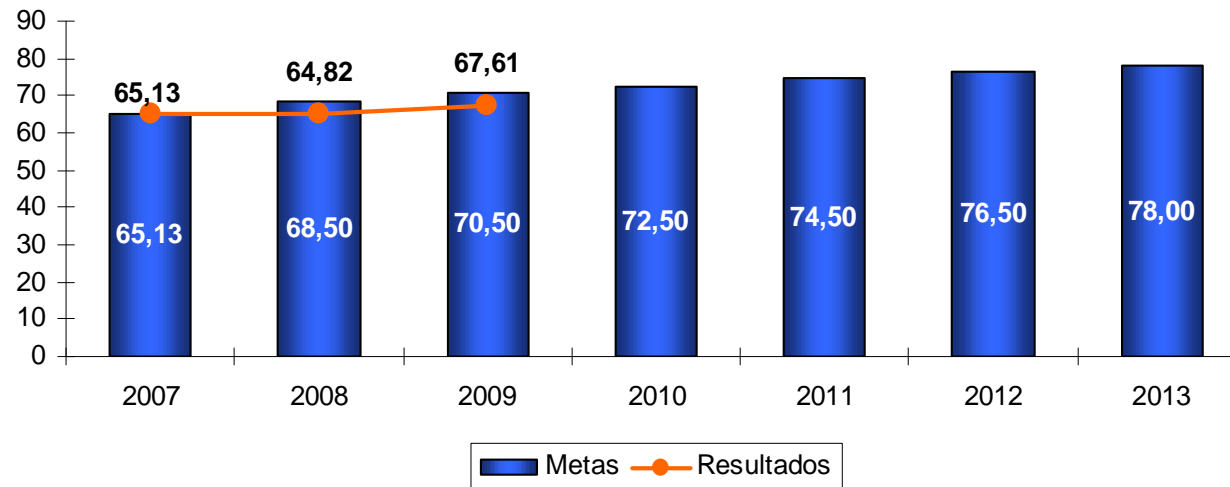
Tema 3 – Tecnologia & Informação

Perspectiva: Aprendizagem & Crescimento

Objetivo 3.1 – Garantir eficiência e integração da informação



Satisfação dos servidores com as ferramentas de TI



Dados do indicador

Definição:

Percentual médio de satisfação dos servidores em relação às soluções e estrutura de TI existentes

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Anual

Polaridade:

Mais é melhor

Fonte:

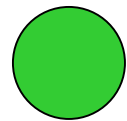
Pesquisa de clima organizacional

Além de atingir 95,90% da meta estabelecida, observa-se uma crescente satisfação dos servidores em relação aos recursos de informática disponibilizados.

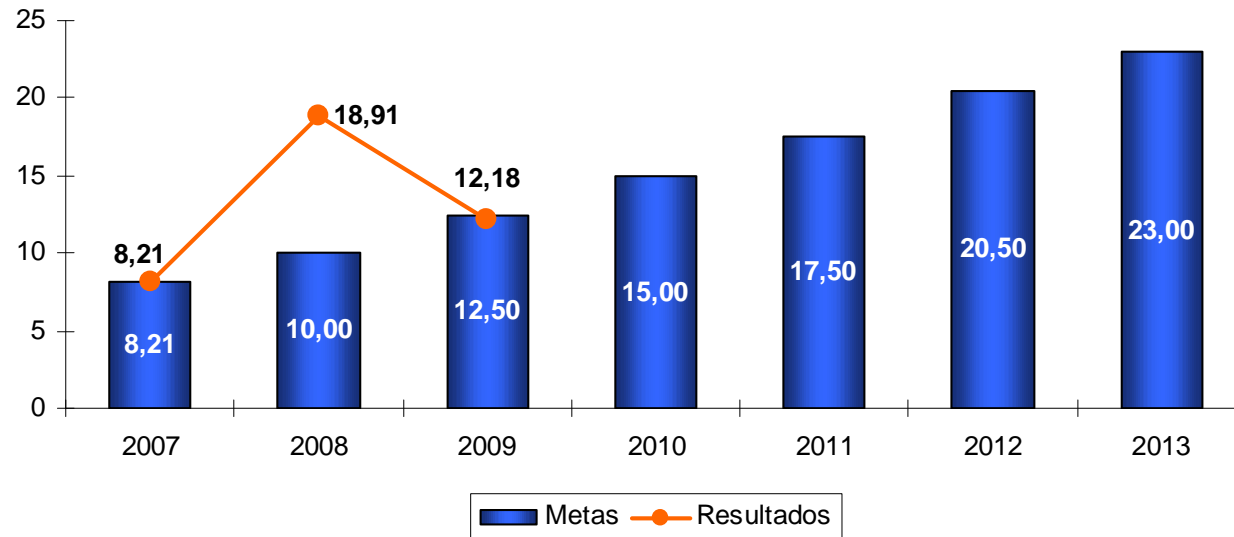
Tema 3 – Tecnologia & Informação

Perspectiva: Aprendizagem & Crescimento

Objetivo 3.1 – Garantir eficiência e integração da informação



Renovação/atualização dos recursos de TI



Dados do indicador

Definição:

Percentual de hardware e software atualizado dentro do período

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Trimestral

Polaridade:

Mais é melhor

Fonte:

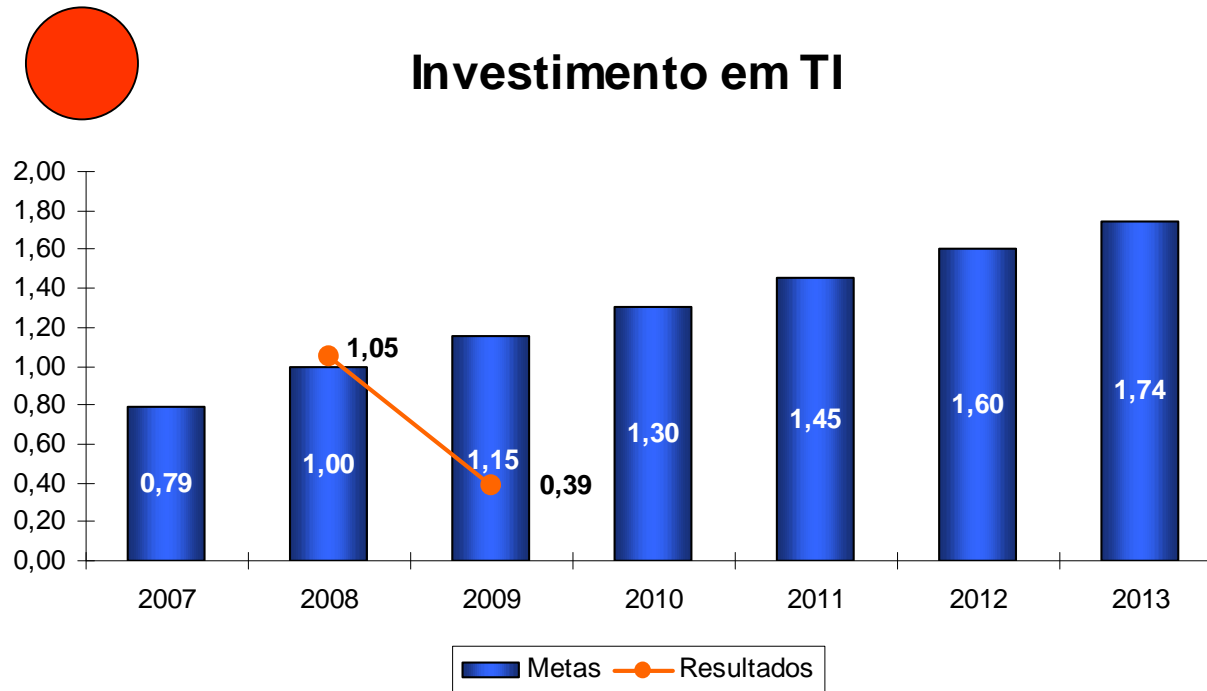
Secretaria de Tecnologia da Informação

Embora o resultado tenha regredido em relação ao ano anterior, observa-se que o desempenho do Tribunal no que se refere à renovação e atualização dos recursos de TI está de acordo com o que foi planejado. Vale ressaltar que este item deve ter uma atenção especial nos próximos períodos, pois a renovação dos recursos de TI deverá apoiar a implantação do processo digital.

Tema 3 – Tecnologia & Informação

Perspectiva: Aprendizagem & Crescimento

Objetivo 3.1 – Garantir eficiência e integração da informação



Dados do indicador

Definição:

Percentual de investimento realizado em TI em relação ao orçamento anual

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Trimestral

Polaridade:

Mais é melhor

Fonte:

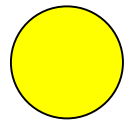
Secretaria de Tecnologia da Informação

O percentual do orçamento destinado ao investimento em Tecnologia da Informação está muito abaixo dos índices definidos no plano estratégico. Será necessária uma análise mais profunda acerca do assunto para definir ações futuras e alinhamento com Plano Estratégico de TIC.

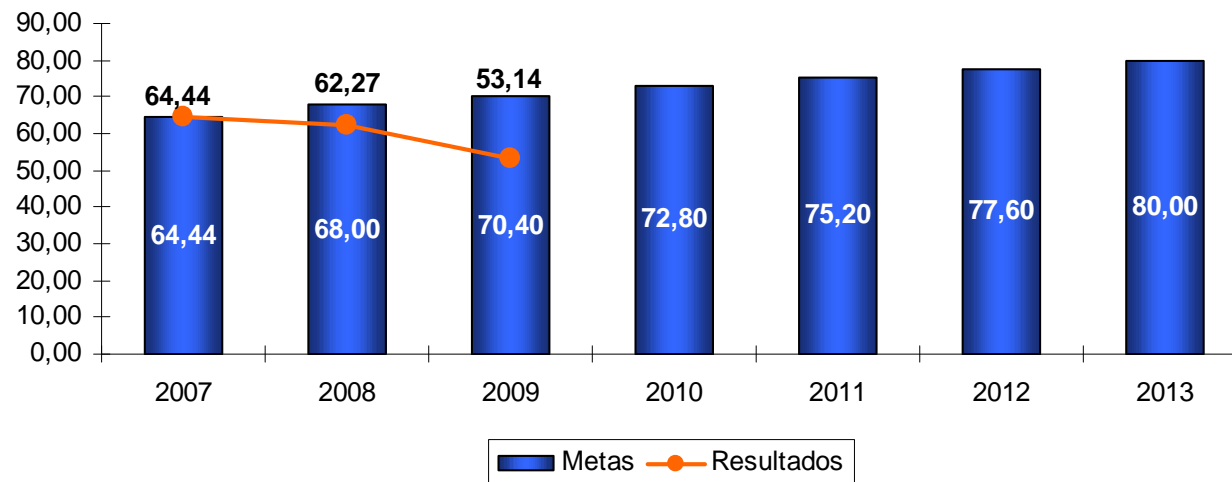
Tema 4 – Comunicação

Perspectiva: Processos e Atividades

Objetivo 4.1 – Ampliar e tornar eficazes os canais de comunicação



Satisfação dos magistrados com a comunicação interna



Dados do indicador

Definição:

Mede a satisfação dos magistrados com os meios disponibilizados

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Anual

Polaridade:

Mais é melhor

Fonte:

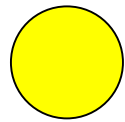
Pesquisa de clima organizacional

A análise deste indicador evidencia que, além de não ter atingido a meta, houve uma regressão considerável em relação aos anos anteriores. Os resultados da pesquisa de clima organizacional revelam que todos os itens que integram o cálculo do índice de satisfação dos magistrados com a comunicação interna obtiveram avaliação inferior à meta estabelecida.

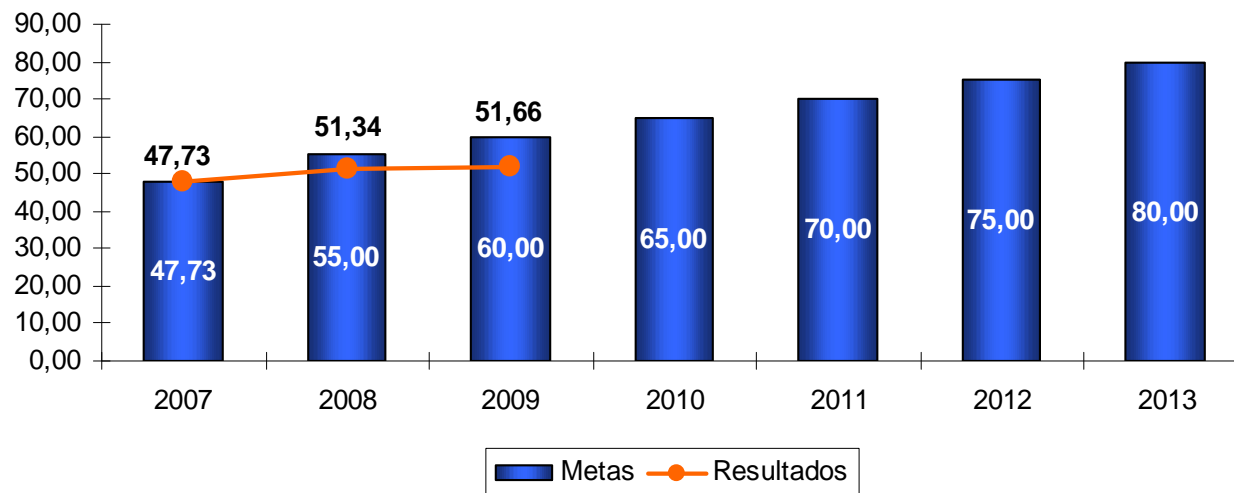
Tema 4 – Comunicação

Perspectiva: Processos e Atividades

Objetivo 4.1 – Ampliar e tornar eficazes os canais de comunicação



Satisfação dos servidores com a comunicação interna



Dados do indicador

Definição:

Mede a satisfação dos servidores com os meios disponibilizados

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Anual

Polaridade:

Mais é melhor

Fonte:

Pesquisa de clima organizacional

Verifica-se que, embora a meta não tenha sido atingida, os resultados relacionados à satisfação dos servidores com a comunicação interna vêm evoluindo positivamente no decorrer dos últimos três anos.

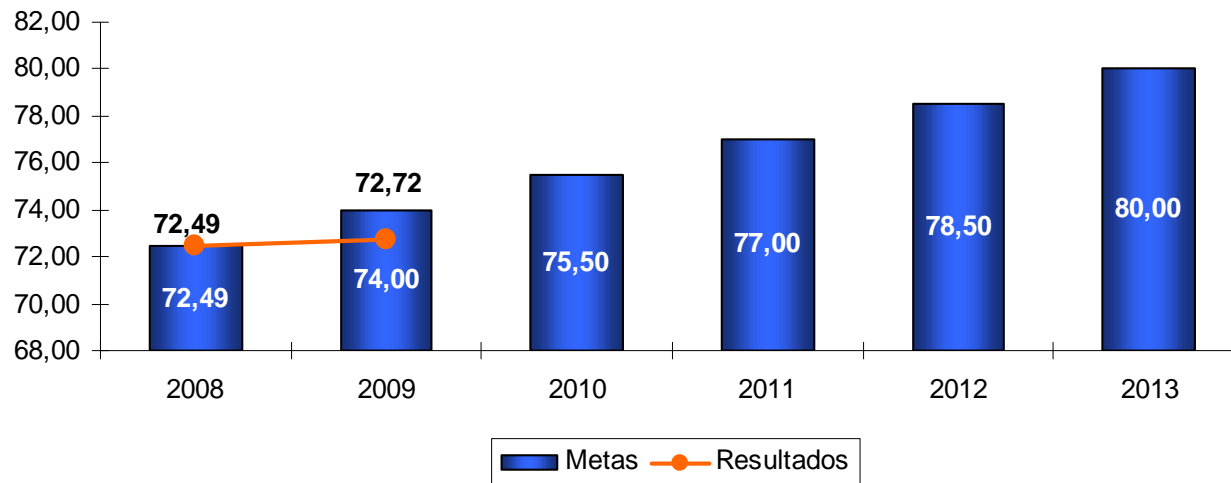
Tema 4 – Comunicação

Perspectiva: Processos e Atividades

Objetivo 4.1 – Ampliar e tornar eficazes os canais de comunicação



Satisfação dos usuários com a comunicação externa



Dados do indicador

Definição:

Mede a satisfação dos usuários com os meios disponibilizados

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Anual

Polaridade:

Mais é melhor

Fonte:

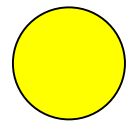
Pesquisa de satisfação

Observa-se que a avaliação dos usuários com relação à comunicação externa vem atingindo os índices esperados

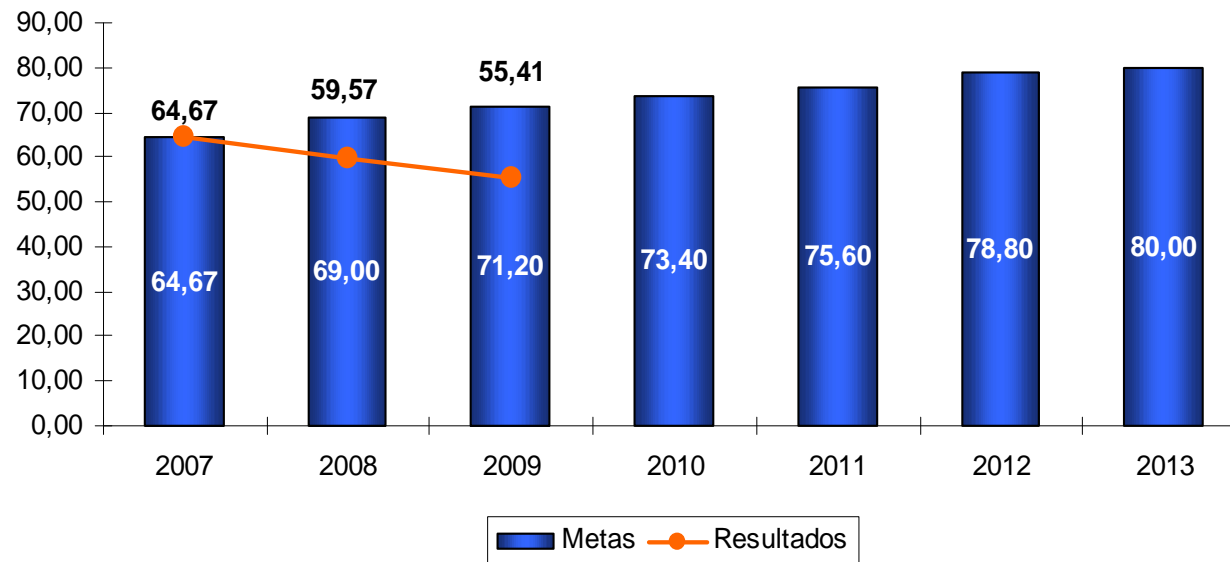
Tema 5 – Relacionamento

Perspectiva: Processos e Atividades

Objetivo 5.1 – Fortalecer o relacionamento com os clientes internos e externos



Satisfação dos magistrados



Dados do indicador

Definição:

Média dos resultados da pesquisa de clima organizacional dos magistrados

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Anual

Polaridade:

Mais é melhor

Fonte:

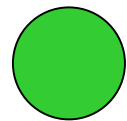
Pesquisa de clima organizacional

Este indicador avalia temas relacionados à motivação, relacionamento interpessoal, comunicação, infraestrutura, capacitação e condições de trabalho. Verifica-se que, ainda que o resultado geral seja positivo, houve regressão no índice de satisfação nos últimos três anos. A análise dos resultados demonstram que o ponto crítico refere-se ao descontentamento com o número de servidores lotados em cada unidade e com o prazo para a realização do trabalho com qualidade.

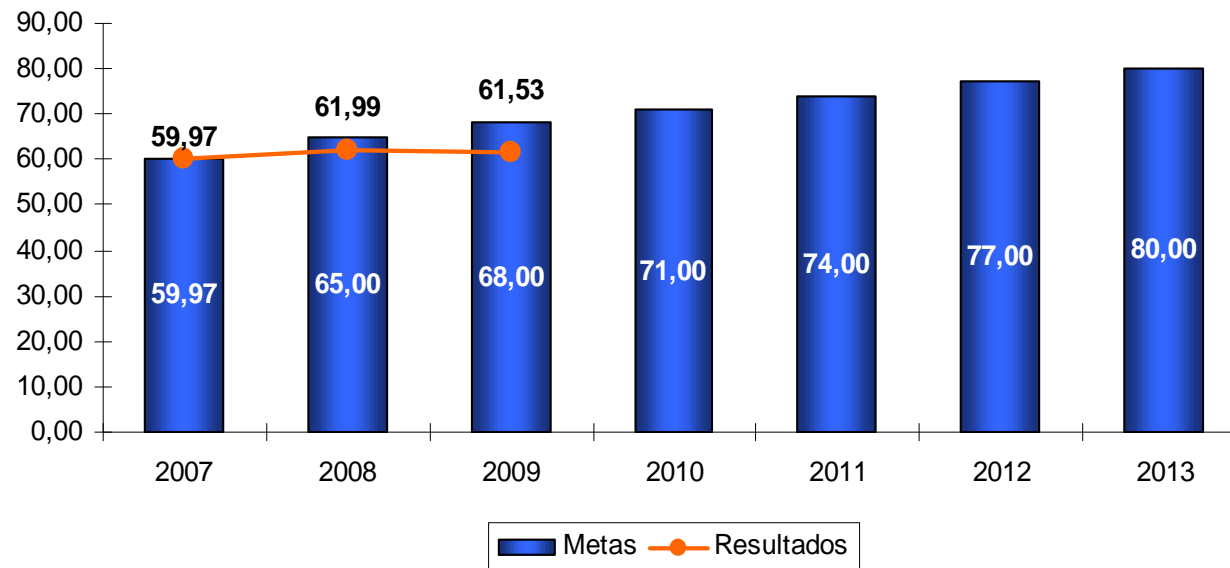
Tema 5 – Relacionamento

Perspectiva: Processos e Atividades

Objetivo 5.1 – Fortalecer o relacionamento com os clientes internos e externos



Satisfação dos servidores



Dados do indicador

Definição:

Média dos resultados da pesquisa de clima organizacional dos servidores

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Anual

Polaridade:

Mais é melhor

Fonte:

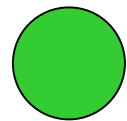
Pesquisa de clima organizacional

Embora não tenha havido evolução em relação ao ano anterior, o índice de satisfação dos servidores vem sendo satisfatório, tendo alcançado 90,48% da meta estabelecida para o ano de 2009.

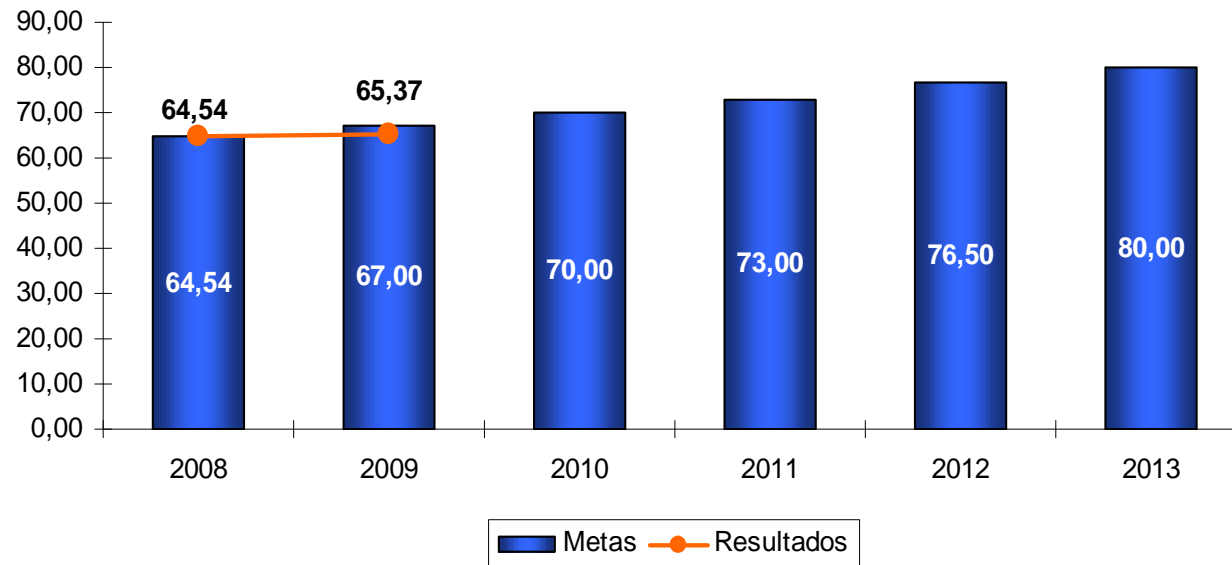
Tema 5 – Relacionamento

Perspectiva: Processos e Atividades

Objetivo 5.1 – Fortalecer o relacionamento com os clientes internos e externos



Satisfação dos usuários



Dados do indicador

Definição:

Mede a satisfação das pessoas atendidas no Tribunal

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Anual

Polaridade:

Mais é melhor

Fonte:

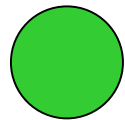
Pesquisa de satisfação

Fica evidenciada uma progressão gradativa no índice de satisfação dos usuários, que vem apresentando resultados condizentes com as metas estabelecidas.

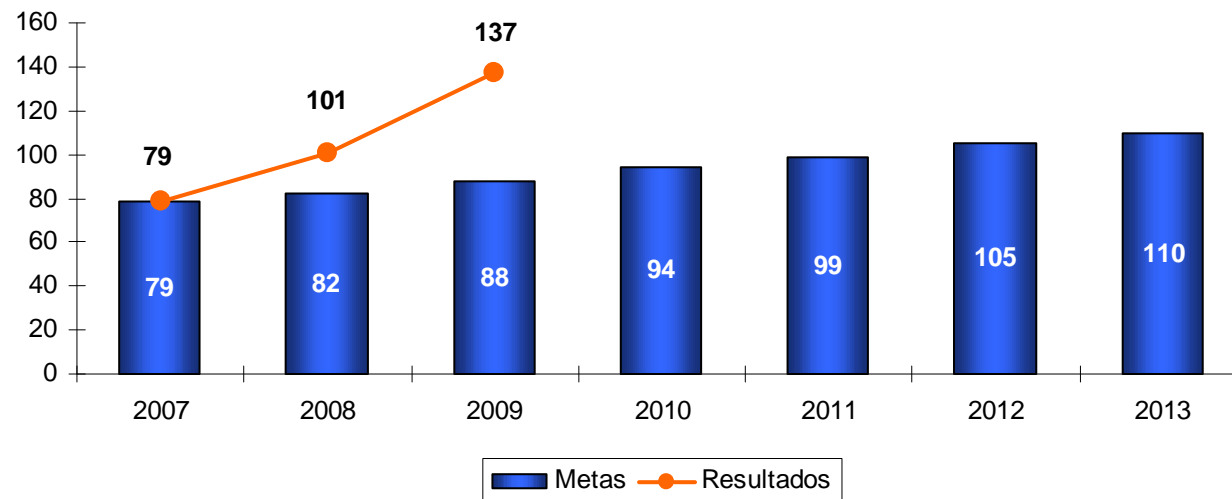
Tema 5 – Relacionamento

Perspectiva: Processos e Atividades

Objetivo 5.2 – Ampliar e fortalecer a rede de parcerias



Ações e projetos efetivados por meio de parcerias



Dados do indicador

Definição:

Mede a quantidade de ações e projetos efetivados por meio parcerias

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Trimestral

Polaridade:

Mais é melhor

Fonte:

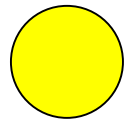
Diretoria Geral

Observa-se uma evolução acentuada do desempenho neste indicador, muito além do planejado, razão pela qual é importante analisar as variáveis que interferem nos resultados e, se for o caso, rever as metas estabelecidas.

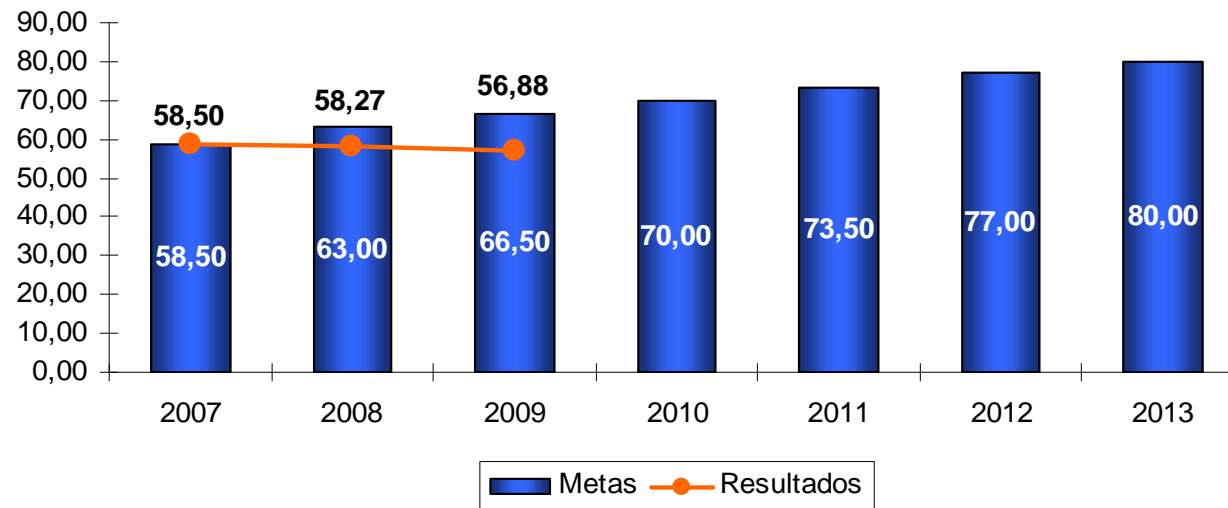
Tema 6 – Ambiente

Perspectiva: Processos e Atividades

Objetivo 6.1 – Assegurar infraestrutura adequada



Satisfação dos magistrados com a infraestrutura do Tribunal



Dados do indicador

Definição:

Mede a satisfação dos magistrados com aspectos relacionados à infraestrutura do Tribunal

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Anual

Polaridade:

Mais é melhor

Fonte:

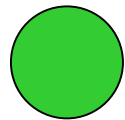
Pesquisa de clima organizacional

O exame dos resultados da pesquisa de clima organizacional dos magistrados evidencia que os pontos críticos deste indicador estão relacionados à insatisfação com a segurança física e patrimonial, que alcançaram índices de insatisfação de 53,95% e 53,02%, respectivamente.

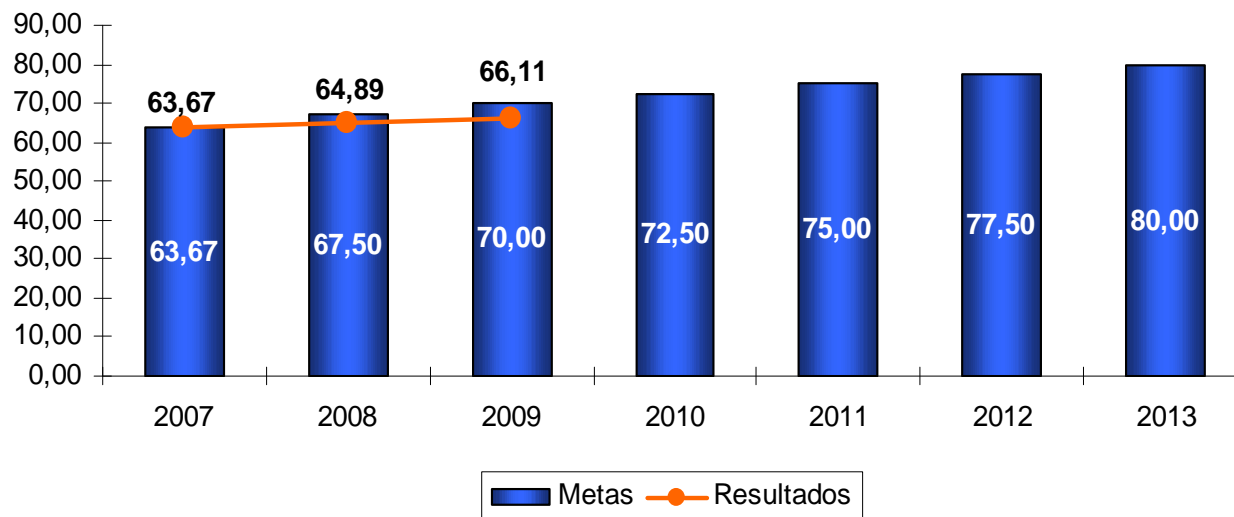
Tema 6 – Ambiente

Perspectiva: Processos e Atividades

Objetivo 6.1 – Assegurar infraestrutura adequada



Satisfação dos servidores com a infraestrutura do Tribunal



Dados do indicador

Definição:

Mede a satisfação dos servidores com aspectos relacionados à infraestrutura do Tribunal

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Anual

Polaridade:

Mais é melhor

Fonte:

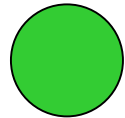
Pesquisa de clima organizacional

Este indicador abrange questões relacionadas a mobiliário, espaço físico, equipamentos, segurança e higiene. Os resultados demonstram estarem em consonância com as metas estabelecidas.

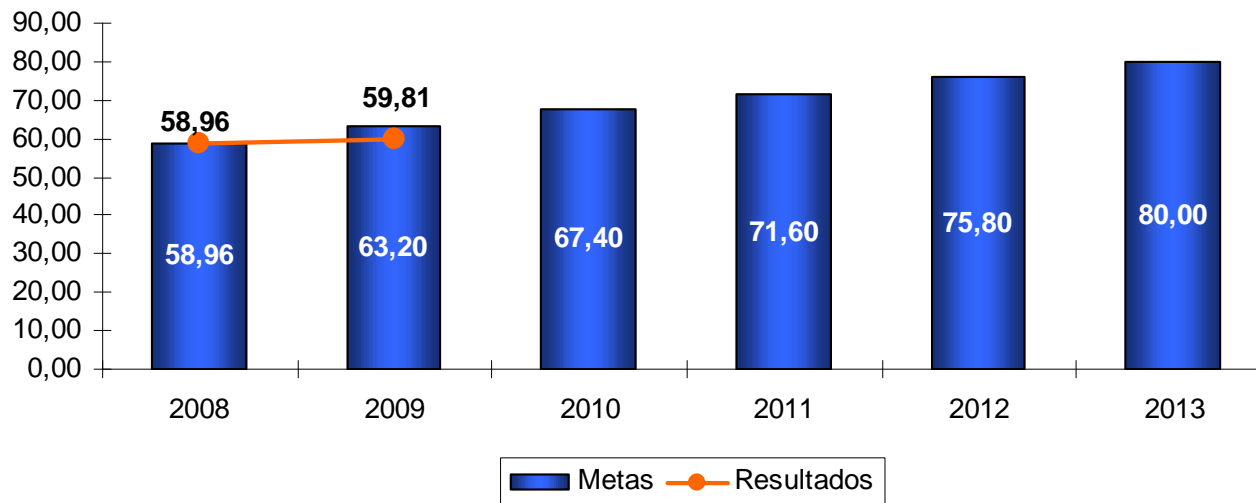
Tema 6 – Ambiente

Perspectiva: Processos e Atividades

Objetivo 6.1 – Assegurar infraestrutura adequada



Satisfação dos usuários com a infraestrutura



Dados do indicador

Definição:

Mede a satisfação dos usuários com aspectos relacionados à infraestrutura do Tribunal

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Anual

Polaridade:

Mais é melhor

Fonte:

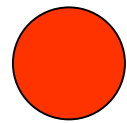
Pesquisa de satisfação

Embora não tenha havido evolução em relação ao ano anterior, verifica-se que os resultados vêm atendendo ao que foi planejado. Os aspectos críticos que demandam soluções estão relacionados ao sistema de climatização e acesso a portadores de necessidades especiais.

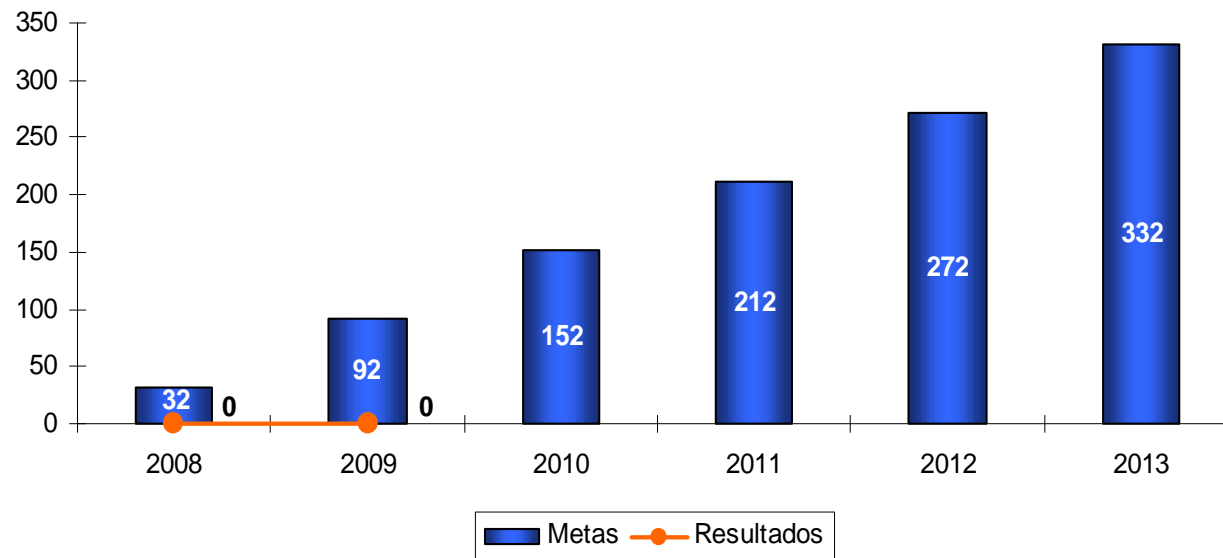
Tema 7 – Operacional

Perspectiva: Processos e Atividades

Objetivo 7.1 – Racionalizar, padronizar e simplificar procedimentos e rotinas



Procedimentos analisados e reestruturados



Dados do indicador

Definição:

Mede a capacidade de reestruturação dos processos operacionais do Tribunal, visando a padronização e a melhoria dos serviços

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Trimestral

Polaridade:

Mais é melhor

Fonte:

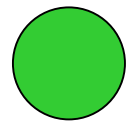
Secretaria de Gestão
Estratégica

O resultado deste indicador nos últimos dois anos evidencia a necessidade de priorizar ações que possam alavancar as metas, de modo a atingir o respectivo objetivo estratégico.

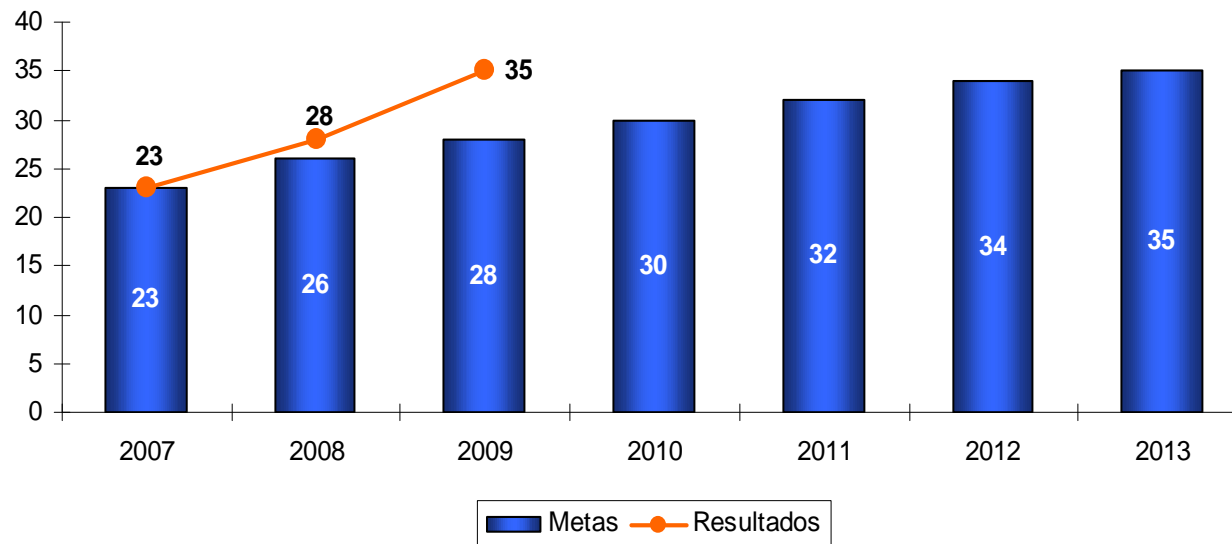
Tema 8 – Social

Perspectiva: Institucional

Objetivo 8.1 – Ampliar e fortalecer projetos voltados à responsabilidade social e ambiental



Ações de responsabilidade social



Dados do indicador

Definição:

Quantidade de ações executadas e em andamento voltadas à responsabilidade social e ambiental

Unidade de medida:

Número

Periodicidade de medição:

Trimestral

Polaridade:

Mais é melhor

Fonte:

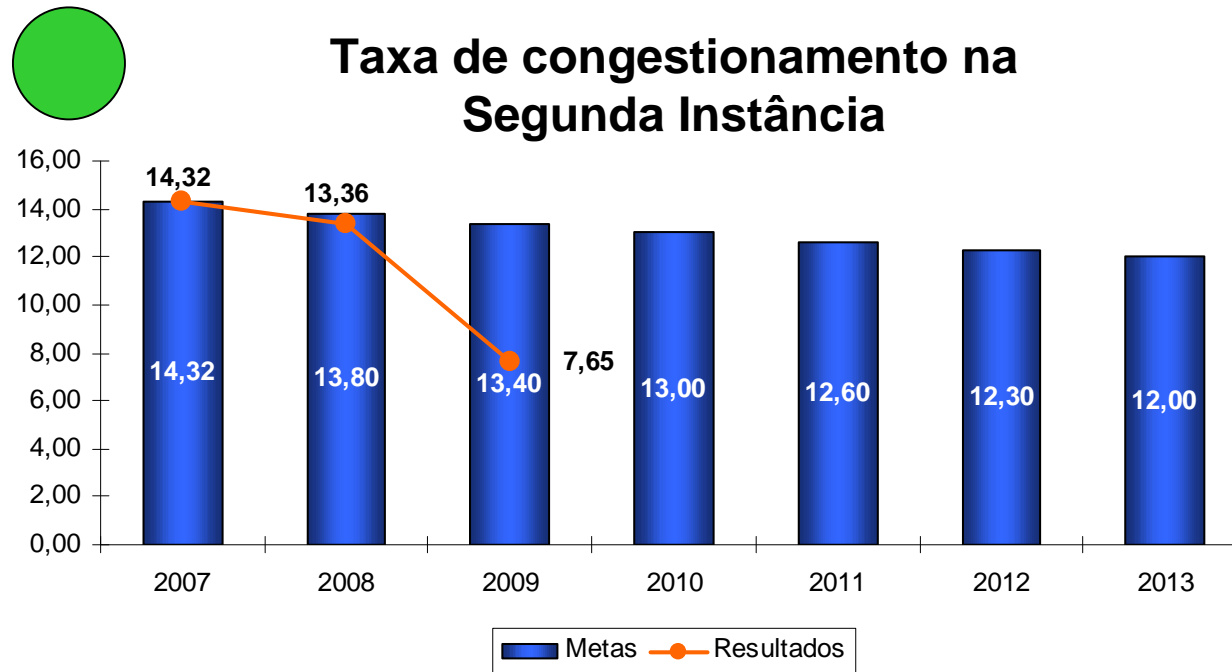
Secretaria de Gestão Estratégica

A análise do desempenho neste indicador demonstra uma considerável evolução positiva, com superação das metas estabelecidas nos últimos dois anos.

Tema 9 – Celeridade

Perspectiva: Institucional

Objetivo 9.1 – Buscar maior efetividade dos processos judiciais



Dados do indicador

Definição:

Mede a taxa de congestionamento dos processos na 2ª Instância

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Trimestral

Polaridade:

Menos é melhor

Fonte:

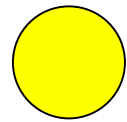
Sector de Estatística

As metas estabelecidas para este indicador vêm sendo superadas nos últimos dois anos, com destaque para o ano de 2009 que atingiu desempenho superior ao planejado para 2013. O resultado do indicador deve colocar o TRT 23ª Região entre os três Tribunais com melhor desempenho no ano de 2009.

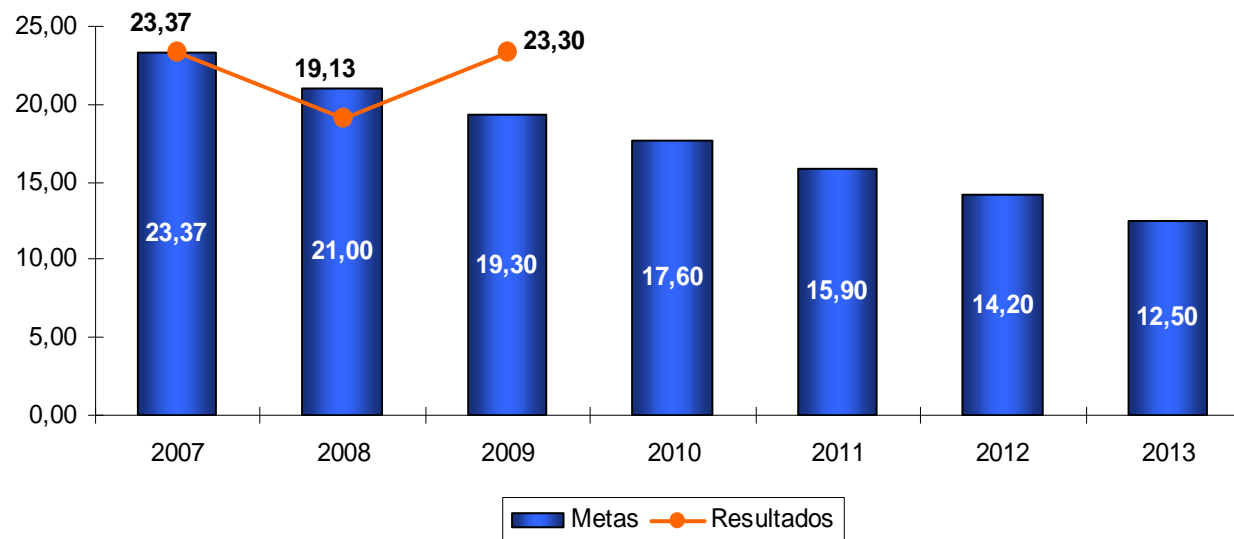
Tema 9 – Celeridade

Perspectiva: Institucional

Objetivo 9.1 – Buscar maior efetividade dos processos judiciais



Taxa de congestionamento em fase de conhecimento na Primeira Instância



Dados do indicador

Definição:

Mede a taxa de congestionamento dos processos em fase de conhecimento na 1ª Instância

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Trimestral

Polaridade:

Menos é melhor

Fonte:

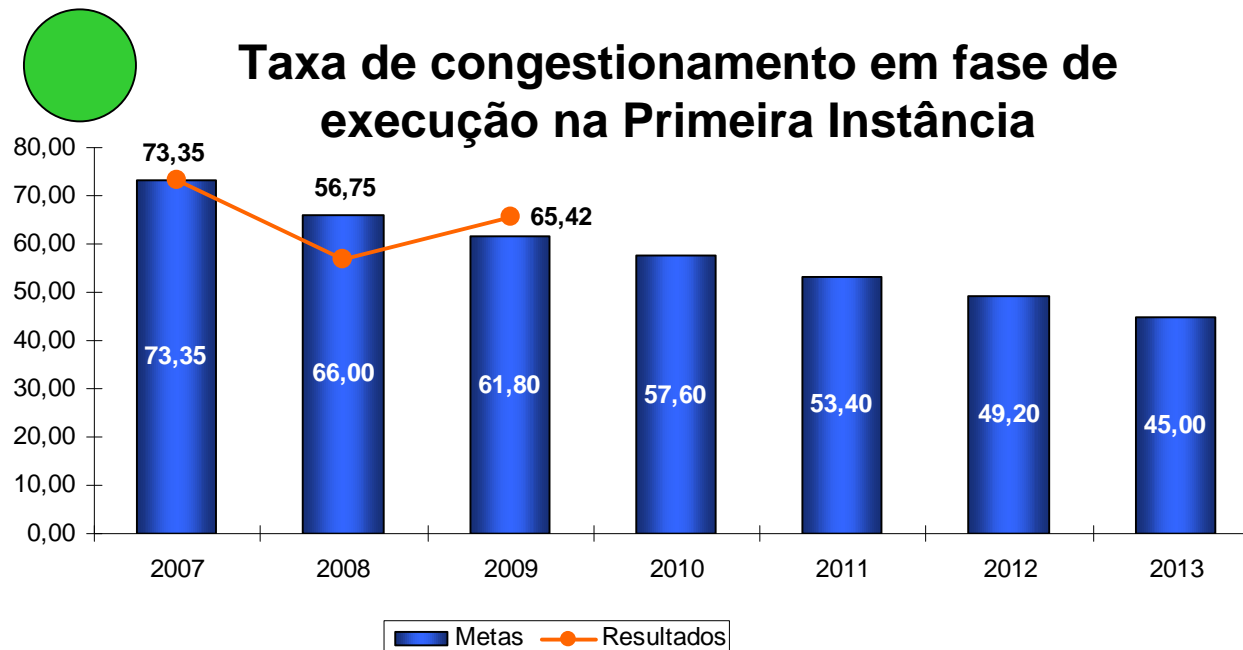
Sector de Estatística

O resultado do indicador permanece abaixo da média nacional. Mesmo assim, observa-se que o índice aumentou em relação ao ano de 2008. Considerando que o Conselho Nacional de Justiça estabeleceu metas desafiadoras em relação a julgamento de processos, será necessário planejamento de novas ações que possam contribuir com a melhora do desempenho no indicador.

Tema 9 – Celeridade

Perspectiva: Institucional

Objetivo 9.1 – Buscar maior efetividade dos processos judiciais



Dados do indicador

Definição:

Mede a taxa de congestionamento dos processos em fase de execução na 1ª Instância

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Trimestral

Polaridade:

Menos é melhor

Fonte:

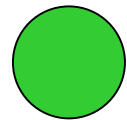
Setor de Estatística

O desempenho do TRT 23ª Região em 2008 foi muito melhor que o atual período (2009). O resultado do indicador coloca a 23ª Região acima da média nacional em relação ao ano de 2008, que apresentou média de 62,80% de taxa de congestionamento. O Regional de melhor resultado em 2008 atingiu o índice de 46,77%.

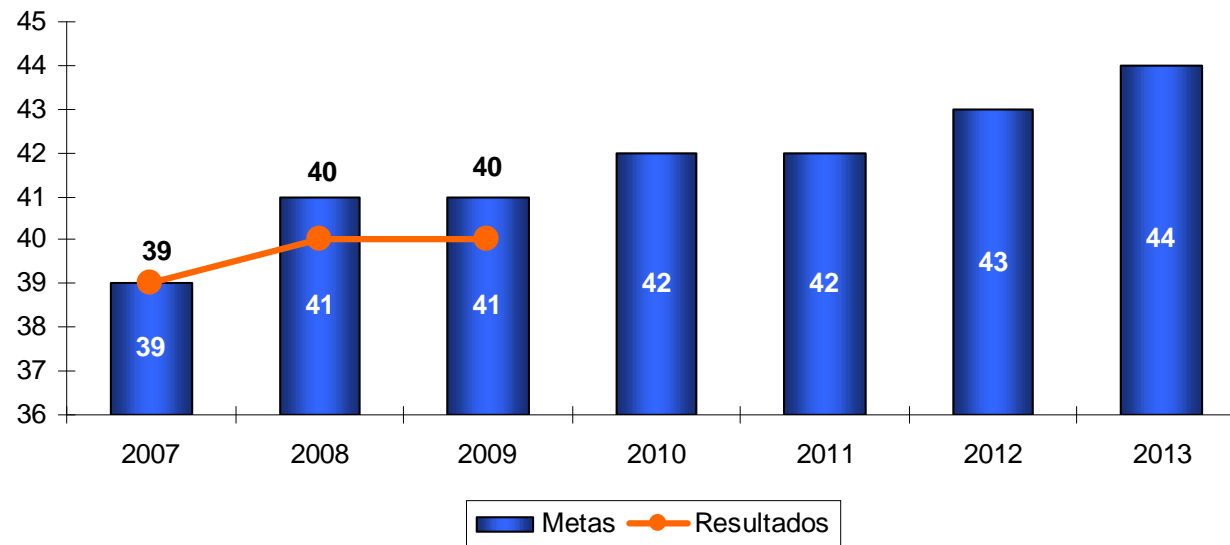
Tema 10 – Acesso

Perspectiva: Institucional

Objetivo 10.1 – Expandir e fortalecer a Justiça do Trabalho no estado de Mato Grosso



Presença da JT nos municípios de MT



Dados do indicador

Definição:

Número de municípios atendidos com a presença da Justiça do Trabalho (Varas do Trabalho e Varas Itinerantes)

Unidade de medida:

Número

Periodicidade de medição:

Trimestral

Polaridade:

Mais é melhor

Fonte:

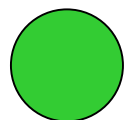
Assessoria Jurídica da Presidência

Observa-se que os resultados deste indicador estão de acordo com as metas estabelecidas.

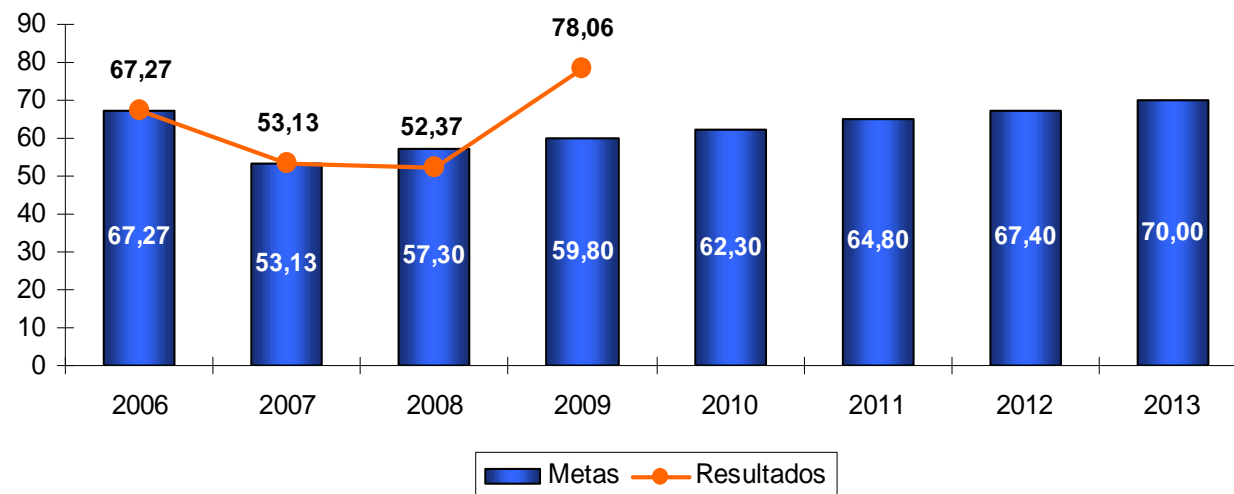
Tema 11 – Financeiro

Perspectiva: Institucional

Objetivo 11.1 – Garantir a sustentabilidade orçamentária



Recebimento do orçamento solicitado na Proposta Orçamentária



Dados do indicador

Definição:

Mede o percentual do orçamento recebido em relação à proposta orçamentária

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Anual

Polaridade:

Mais é melhor

Fonte:

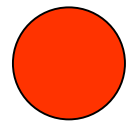
Secretaria de Orçamento e Finanças

A análise deste indicador permite concluir que o desempenho vem sendo satisfatório, com destaque para o ano de 2009 que superou a meta de 2013. Observa-se que as ações estabelecidas para o planejamento orçamentário (constituição de comissão, metodologia de planejamento, análise criteriosa), contribuíram com o desempenho do indicador.

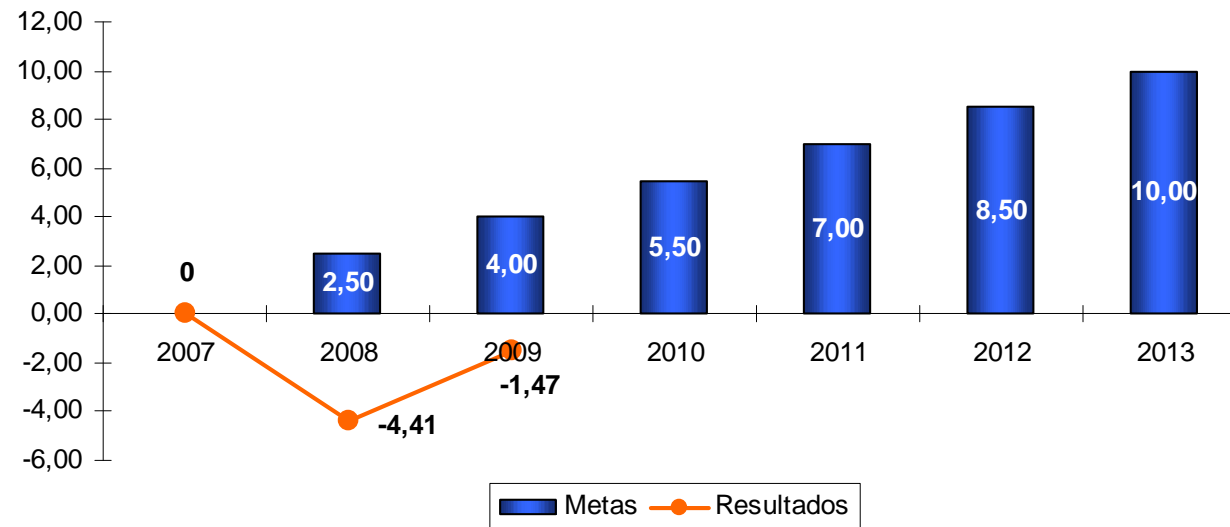
Tema 11 – Financeiro

Perspectiva: Institucional

Objetivo 11.1 – Garantir a sustentabilidade orçamentária



Economia - Processos Julgados



Dados do indicador

Definição:

Mede o índice de economia dos recursos financeiros de custeio em relação ao custo dos processos judiciais julgados no período

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Anual

Polaridade:

Mais é melhor

Fonte:

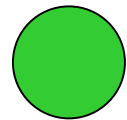
Setor de Estatística

Os resultados obtidos neste indicador evidenciam a necessidade de uma análise apurada dos fatores que interferem no seu desempenho, bem como revisão das metas estabelecidas.

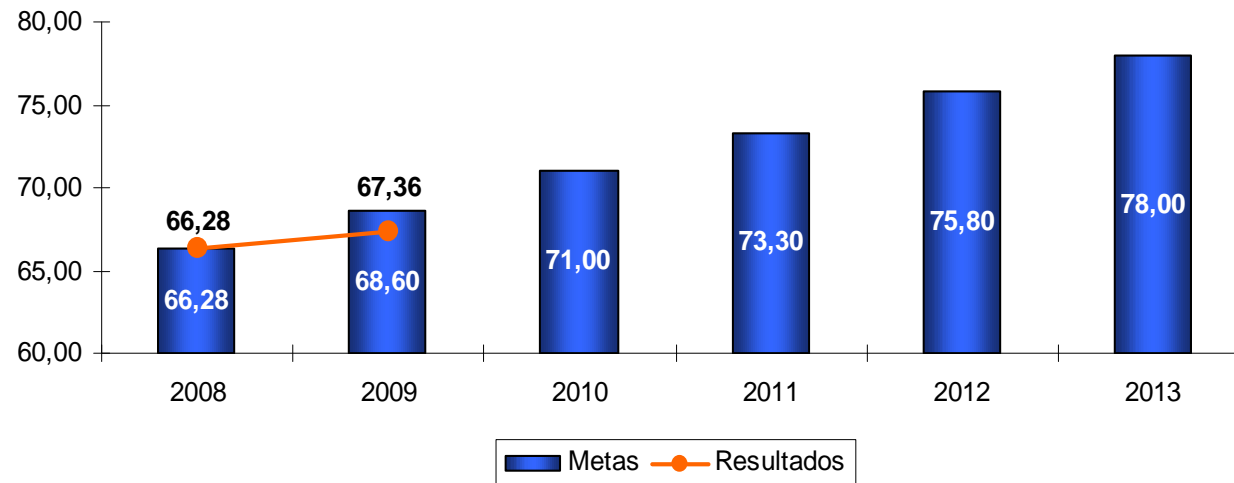
Tema 12 – Qualidade

Perspectiva: Resultado para a sociedade

Objetivo 12.1 – Melhorar os serviços prestados



Satisfação dos usuários com os serviços prestados



Dados do indicador

Definição:

Indica o grau de satisfação dos usuários em relação à eficiência e à efetividade dos serviços prestados

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Anual

Polaridade:

Mais é melhor


Fonte:

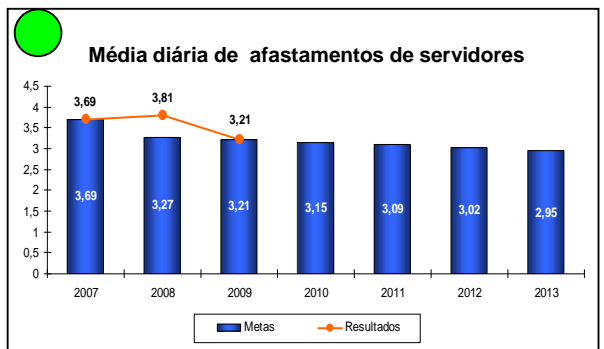
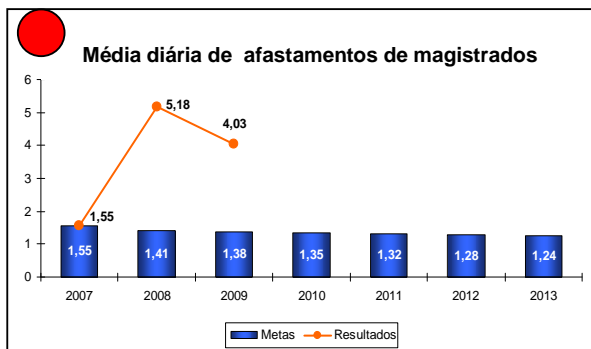
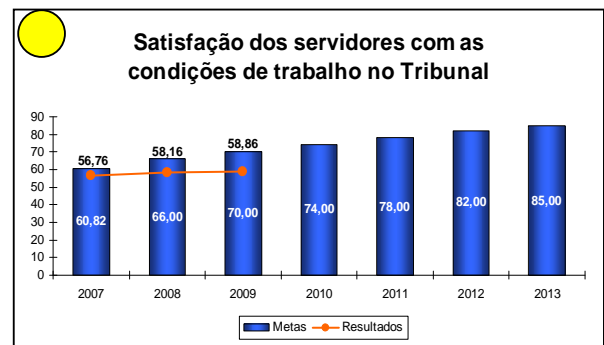
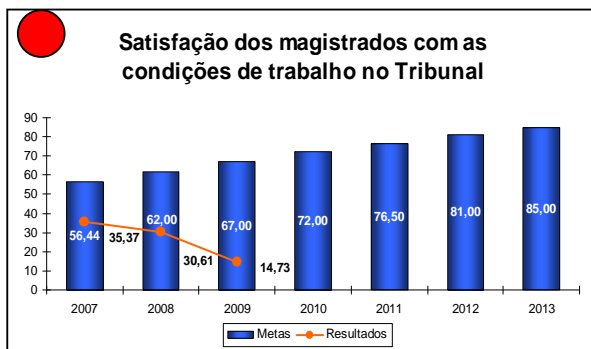
Pesquisa de satisfação








Este indicador engloba temas como qualidade do atendimento e dos serviços prestados, comunicação e infraestrutura. Verifica-se que os resultados alcançados cumprem as metas estabelecidas, evidenciando a satisfação dos usuários com a prestação jurisdicional.

Análise de Desempenho dos Objetivos Estratégicos


Tema: Humano

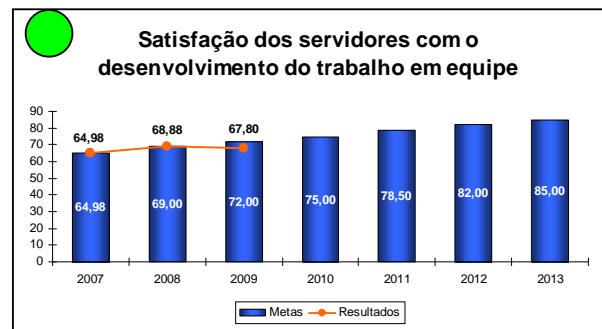
Objetivo Estratégico	Descrição
 Promover a Qualidade de Vida	Promover o bem-estar das pessoas que integram a organização, por meio de atitude pró-ativa que valorize a dignidade humana, o relacionamento interpessoal, a qualidade de vida e a satisfação para o trabalho.







Iniciativas Estratégicas Relacionadas	
	Programa de Racionalização dos Processos Internos
	Programa de Melhoria da Qualidade de Vida
	Ampliação do Quadro de Desembargadores
	Ampliação do Quadro de Servidores e Magistrados de 1ª Instância
	Gestão Orçamentária
	Infraestrutura do complexo sede da capital
	Infraestrutura das Varas do Trabalho do interior


Tema: Humano

Objetivo Estratégico	Descrição
 Desenvolver cultura de trabalho em equipe	Construir uma cultura de ambiente cooperativo, reconhecendo a capacidade e o potencial diferenciado de cada um, harmonizando os interesses individuais e coletivos a fim de conseguir a sinergia das equipes de trabalho.





Iniciativas Estratégicas Relacionadas	
	Fórum Institucional de Discussão
	Gestão Estratégica
	Programa de Comunicação Institucional
	Programa de Desenvolvimento Humano


Tema: Competência

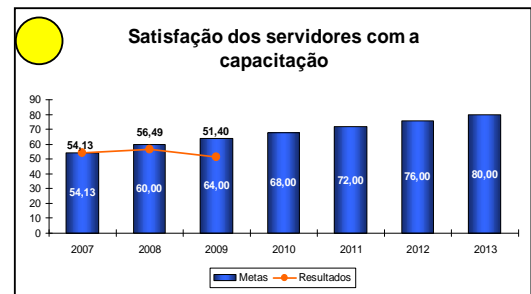
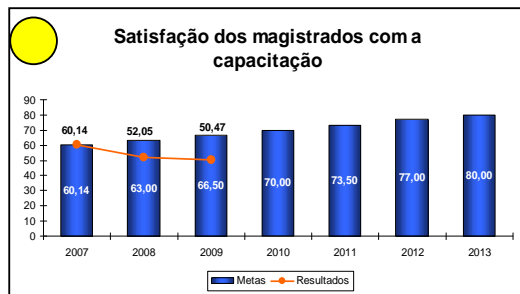
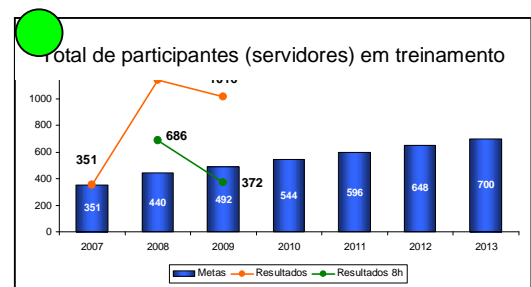
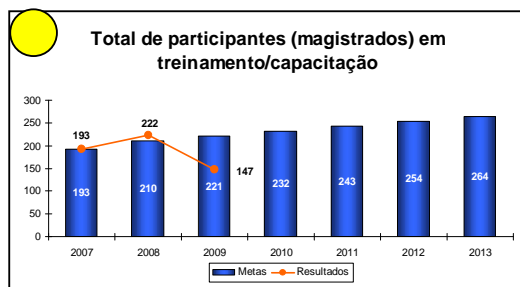
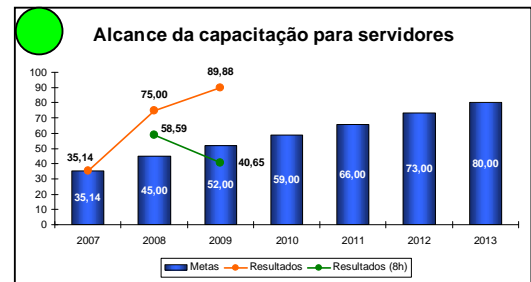
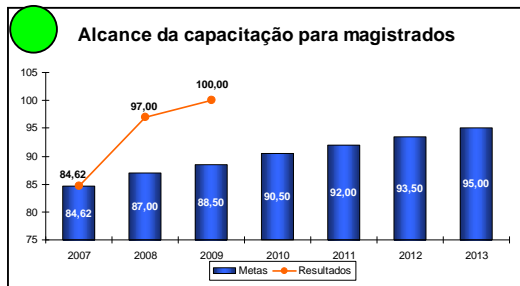
Objetivo Estratégico	Descrição
 <p>Desenvolver gestão de pessoas com foco em competências</p>	<p>Definir as competências de que a organização necessita para alcançar seus objetivos e identificar as competências individuais, visando a criação de condições internas de aprendizado para que as pessoas desenvolvam os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias ao desempenho das atribuições e capacidade para utilizar amplamente a informação e a autoridade.</p>





Iniciativas Estratégicas Relacionadas	
	Programa de Desenvolvimento Humano
	Programa de Implantação da Gestão por Competências


Tema: Competência

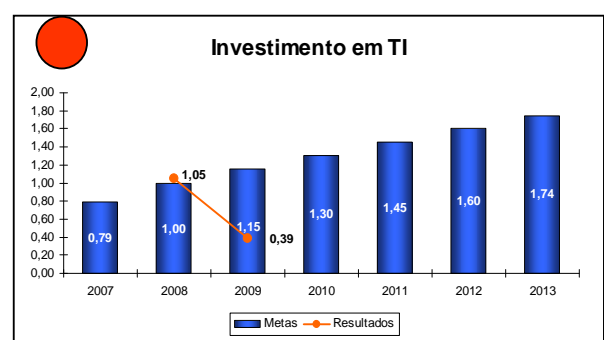
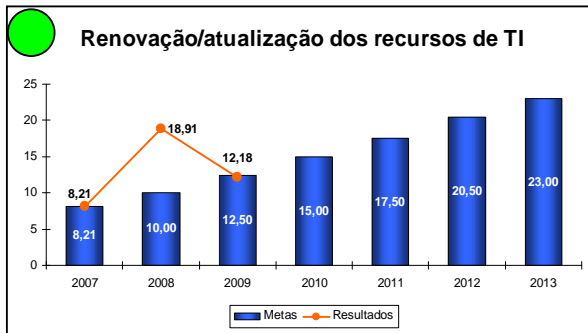
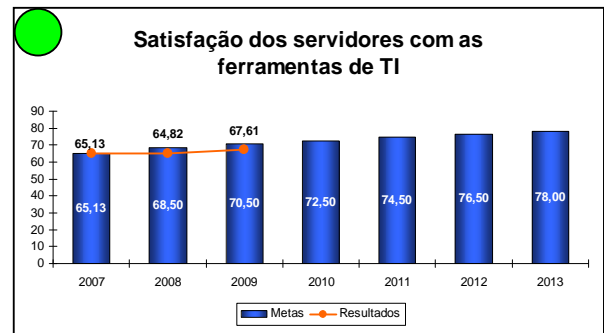
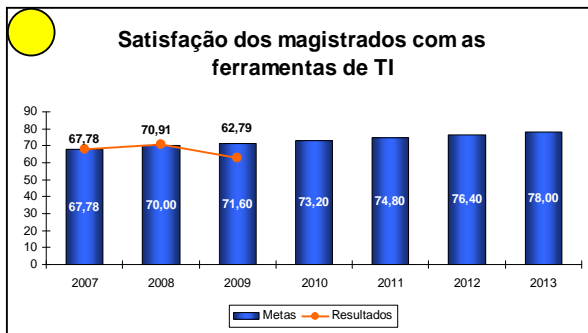
Objetivo Estratégico	Descrição
 <p>Capacitar magistrados e servidores nas competências necessárias</p>	<p>Implantar programa de aprendizagem que contribua para o desenvolvimento dos magistrados e servidores e que atenda aos interesses da administração, bem como incentive as pessoas a atuarem com responsabilidade social.</p>









Iniciativas Estratégicas Relacionadas	
	Programa de Desenvolvimento Humano
	Programa de Implantação da Gestão por Competências


Tema: Tecnologia & Informação

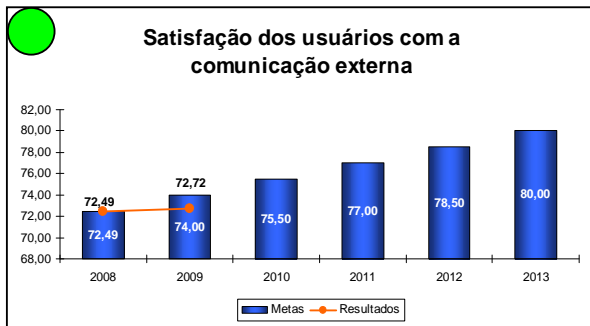
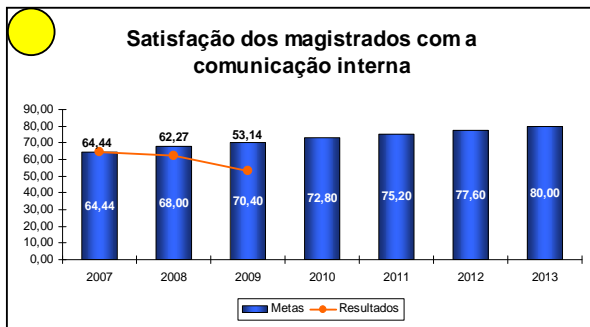
Objetivo Estratégico	Descrição
 Garantir Eficiência e Integração da Informação	Adotar iniciativas que garantam o uso eficaz dos recursos tecnológicos à disposição do Tribunal, atendimento com agilidade e eficiência às demandas da instituição, gestão e acompanhamento de resultado de investimentos em TI (Tecnologia da Informação).






Iniciativas Estratégicas Relacionadas	
	Gestão Orçamentária
	Comitê de Segurança da Informação
	Gestão Estratégica
	Programa de Desenvolvimento Humano
	Gestão Orçamentária
	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e das comunicações


Tema: Comunicação

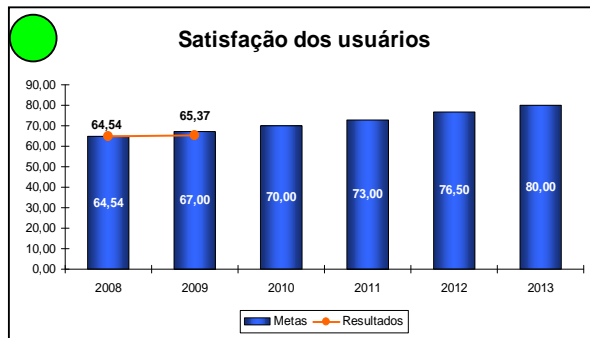
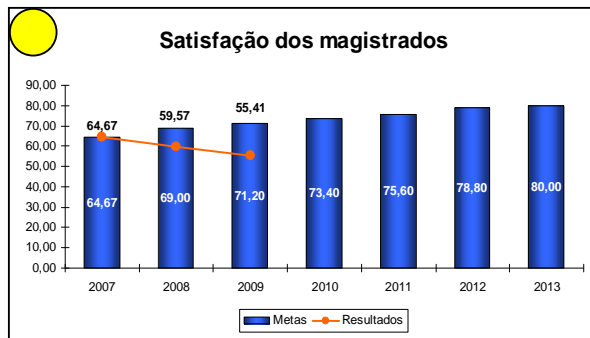
Objetivo Estratégico	Descrição
 <p>Ampliar e tornar eficazes os canais de comunicação</p>	<p>Efetivar canais de comunicação claros e abertos em todos os níveis da organização, visando favorecer uma correta compreensão de procedimentos e objetivos. Divulgar junto ao público interno informação sobre direitos e deveres. Proporcionar um competente intercâmbio de informações para assegurar a transparência na gestão da coisa pública e a busca de melhoria contínua no atendimento aos usuários.</p>












Iniciativas Estratégicas Relacionadas	
	Ampliação e Efetivação dos Acordos de Cooperação
	Gestão Estratégica
	Programa de comunicação Institucional


Tema: Relacionamento

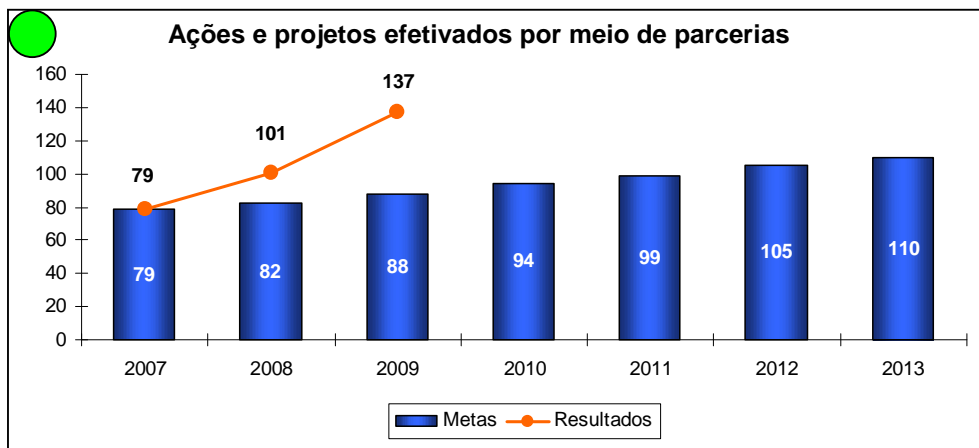
Objetivo Estratégico	Descrição
 Fortalecer o relacionamento com os clientes internos e externos	Desenvolver e implementar ações voltadas à satisfação dos clientes internos e externos, contribuindo para melhoria do desempenho da organização na busca de resultados sustentáveis.






Iniciativas Estratégicas Relacionadas	
	Fórum Institucional de Comunicação
	Infraestrutura das Varas Itinerantes
	Infraestrutura das Varas do Interior
	Infraestrutura do Complexo Sede da Capital
	Gestão Orçamentária
	Gestão Estratégica
	Programa de Melhoria da Qualidade de Vida
	Programa de Conciliação
	Ampliação do Número de Varas do Trabalho


Tema: Relacionamento

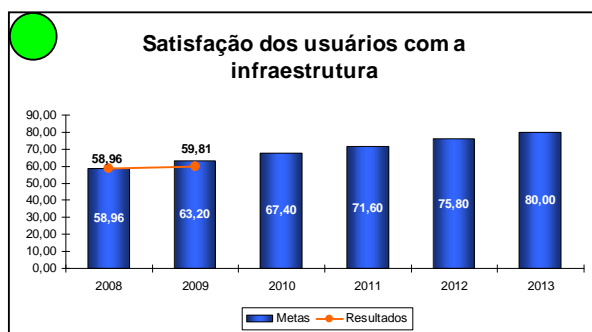
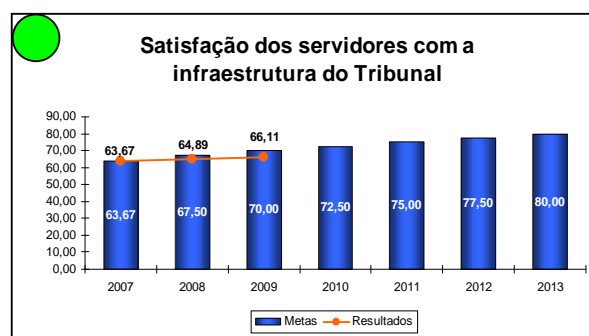
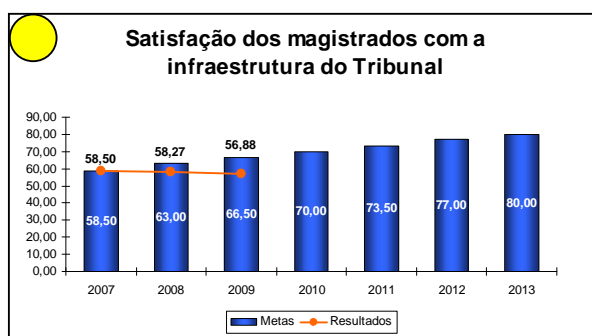
Objetivo Estratégico	Descrição
 Ampliar e fortalecer a rede de parcerias	Ampliar e fortalecer a rede de parcerias, com o objetivo de atuar de forma conjunta e articulada com entidades públicas e/ou privadas para otimizar a utilização de recursos e aumentar a eficiência e eficácia da instituição.









Iniciativas Estratégicas Relacionadas	
	Ampliação e Efetivação dos Acordos de Cooperação
	Gestão Estratégica
	Programa de comunicação Institucional


Tema: Ambiente

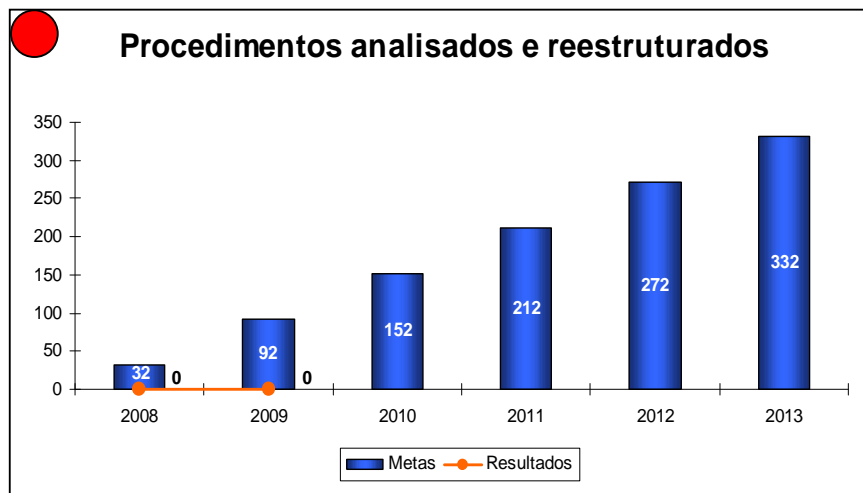
Objetivo Estratégico	Descrição
 Assegurar Infraestrutura Física Adequada	Planejar e executar melhorias e adequações na infra-estrutura e manutenção predial, buscando o bem-estar dos clientes internos e externos.












Iniciativas Estratégicas Relacionadas	
	Infraestrutura das Varas Itinerantes
	Infraestrutura das Varas do Interior
	Infraestrutura do Complexo Sede daCapital
	Gestão Estratégica
	Gestão Orçamentária
	Ampliação e Efetivação dos Acordos de Cooperação


Tema: Operacional

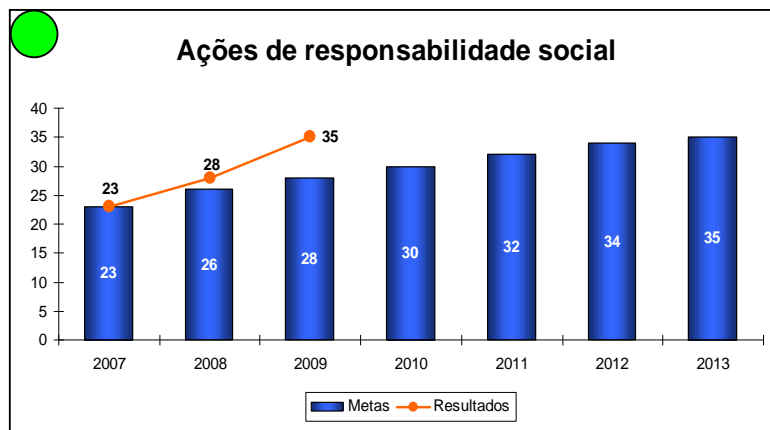
Objetivo Estratégico	Descrição
 Racionalizar, padronizar e simplificar procedimentos e rotinas	Analisar periodicamente o desenvolvimento e a execução das atividades administrativas com o objetivo de simplificar, agilizar e racionalizar as rotinas, através do aprimoramento e da inovação, bem como da supressão de práticas desnecessárias, proporcionando melhor desempenho à organização.








Iniciativas Estratégicas Relacionadas	
	Gestão Estratégica
	Programa de Comunicação Institucional
	Programa de Desenvolvimento Humano
	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e das Comunicações
	Programa de Racionalização dos Processos Internos
	Escritório de Projetos
	Fórum Institucional de Discussão
	Fórum Institucional de Discussão
	Gestão Esratégica


Tema: Social

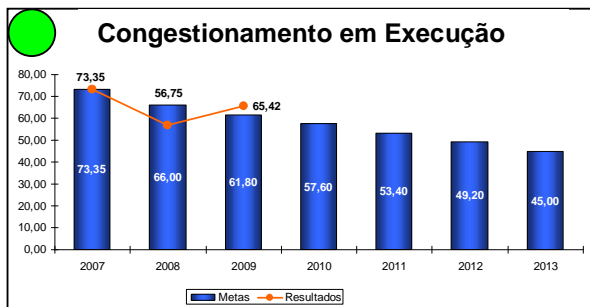
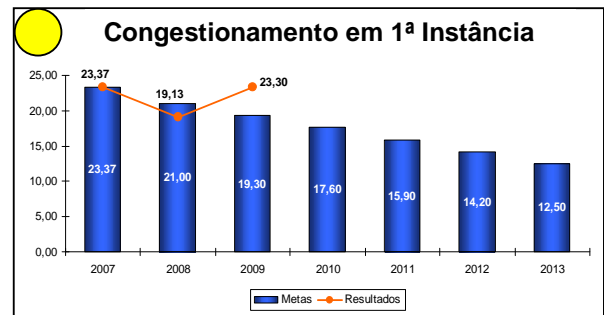
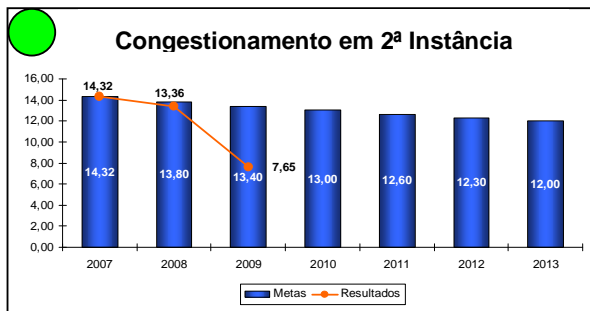
Objetivo Estratégico	Descrição
 Ampliar e fortalecer projetos voltados à responsabilidade social e ambiental	Difundir cultura de responsabilidade social e ambiental a partir da divulgação de ações que protejam e melhorem o bem-estar da sociedade.







Iniciativas Estratégicas Relacionadas	
	Programa de Desenvolvimento Humano
	Consolidação da Imagem de Responsabilidade Sócio-ambiental
	Ampliação e Efetivação dos Acordos de Cooperação
	Gestão Estratégica
	Programa de Melhoria da Qualidade de Vida


Tema: Celeridade

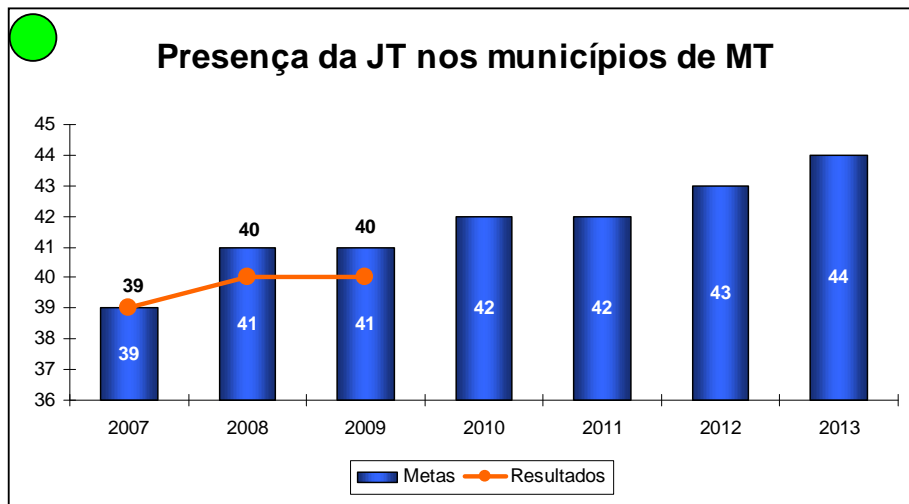
Objetivo Estratégico	Descrição
 Buscar maior efetividade dos processos judiciais	Estabelecer conjunto de ações que otimizem o andamento dos processos na fase de execução, sem prejuízo da celeridade na fase de conhecimento.









Iniciativas Estratégicas Relacionadas	
	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e das comunicações
	Programa de Conciliação
	Programa de Racionalização dos Processos Internos
	Ampliação e Efetivação dos Acordos de Cooperação


Tema: Acesso

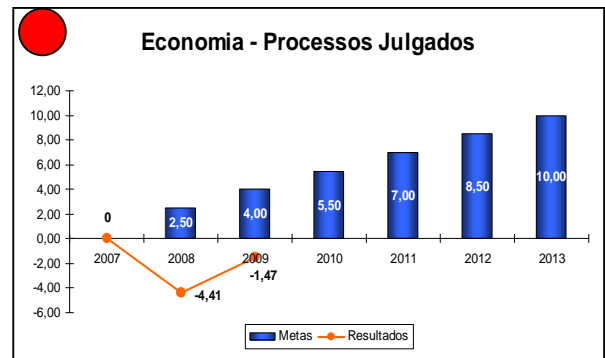
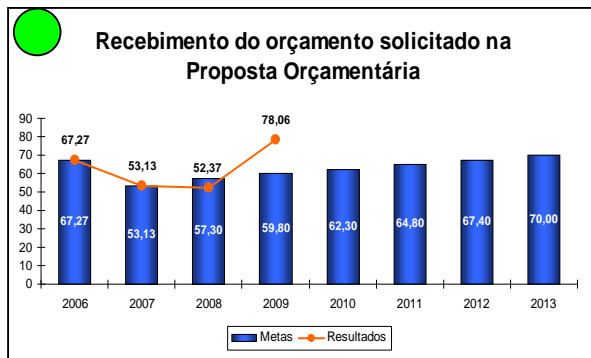
Objetivo Estratégico	Descrição
 Expandir e fortalecer a Justiça do Trabalho no estado de Mato Grosso	Implementar ações que possibilitem a expansão e o fortalecimento da Justiça do Trabalho na região.






Iniciativas Estratégicas Relacionadas	
	Programa de Conciliação
	Ampliação e efetivação dos Acordos de Cooperação
	Gestão Estratégica
	Ampliação do Número de Varas do Trabalho
	Consolidação da Imagem de Responsabilidade Sócio-Ambiental
	Gestão Orçamentária


Tema: Financeiro

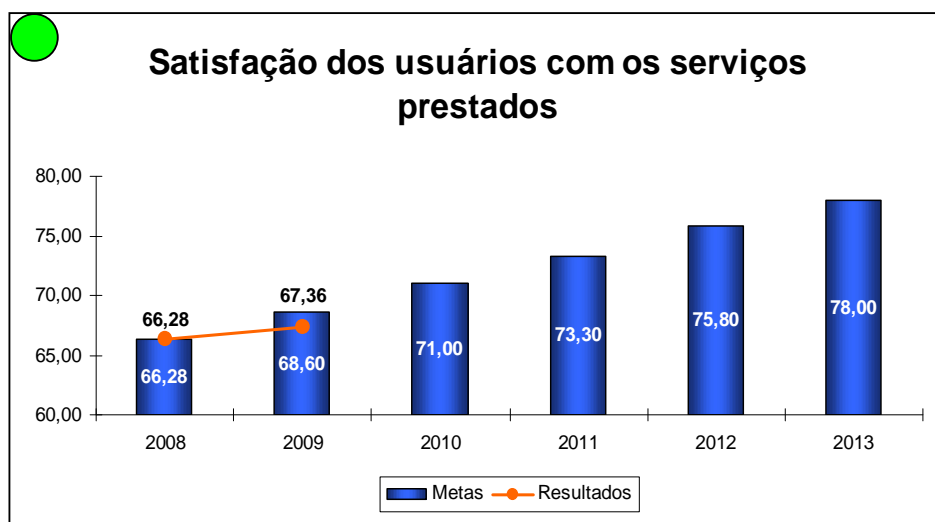
Objetivo Estratégico	Descrição
 Garantir a sustentabilidade orçamentária	Buscar o aumento da dotação orçamentária perante os órgãos superiores, prospectar fontes alternativas de captação de recursos e otimizar a utilização do patrimônio público por meio de planejamento e acompanhamento na execução das despesas.



Iniciativas Estratégicas Relacionadas	
	Programa de Racionalização dos Processos Internos
	Gestão Orçamentária
	Gestão Estratégica

Tema: Qualidade

Objetivo Estratégico	Descrição
 Melhorar os serviços prestados	Desenvolver ações de melhoria contínua e novas oportunidades, a partir de subsídios captados junto aos clientes internos e externos, para a efetividade dos serviços prestados.





Plano Diretor de Tecnologia da Informação e das Comunicações (PDTIC)

1. Finalidade do programa









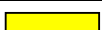



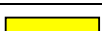

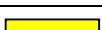
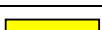
O programa tem como escopo garantir eficiência e integração da informação, a partir da utilização e aplicação dos recursos de TIC nos procedimentos e rotinas otimizadas e padronizadas com o intuito de alcançar maior efetividade dos processos judiciais.

2. Objetivos Estratégicos Relacionados

Tema	Objetivo Estratégico
Tecnologia e Informação	Garantir eficiência e integração da informação
Operacional	Racionalizar, padronizar e simplificar procedimentos e rotinas
Celeridade	Buscar maior efetividade dos processos judiciais

3. Clientes do programa

A Comissão Permanente de Acompanhamento de Projetos de Tecnologia da Informação e Comunicações é responsável por este programa e todas as unidades administrativas do TRT da 23ª Região serão diretamente impactadas.

Ações e Projetos Relacionados:	
Melhoria do atendimento da Secretaria de Tecnologia da Informação	
Ampliação e melhoria das soluções de TIC para a área judiciária	
Ampliação e melhoria das soluções de TIC para a área administrativa	
Percentual mínimo do orçamento para área de TIC	
Adoção da plataforma tecnológica padrão da JT	
Adoção de política de segurança da informação	
Acordos de Nível de Serviço para todos os contratos	
Efetivação da Comissão Permanente de Acompanhamento de Projetos de TIC	
Adoção da gestão de processos através das melhores práticas em ITIL	
Participação nos Comitês Setoriais da Justiça do Trabalho	
Promoção de acesso a internet móvel para magistrados	
Adoção de modelos de acessibilidade e usabilidade	
Sustentabilidade, para utilização dos recursos tecnológicos	
Implantação de Metodologia de indicadores de TIC	
Disseminação da utilização de certificação digital	
Disseminação do uso de ferramentas de Business Intelligence	

Gestão Orçamentária

1. Finalidade do programa

A proposta de desenvolvimento de metodologia e padronização do processo de gestão orçamentária visa o alinhamento ao processo de planejamento estratégico, ao atendimento das demandas organizacionais, ao investimento em infra-estrutura, ao desenvolvimento humano, à melhoria da qualidade de vida, ao cumprimento da missão institucional e ao alcance da visão de futuro.




2. Objetivos Estratégicos Relacionados

Tema	Objetivo Estratégico
Tecnologia e Informação	Garantir eficiência e integração da informação
Ambiente	Assegura infraestrutura física adequada
Acesso	Expandir e fortalecer a Justiça do Trabalho no Estado de Mato Grosso
Financeiro	Garantir a sustentabilidade orçamentária

3. Clientes do programa

Todas as unidades administrativas, magistrados e servidores do TRT da 23ª Região serão diretamente impactados por este programa.

Ações e Projetos Relacionados:

Metodologia para levantamento de necessidades de créditos suplementares	
Processo de Execução Orçamentária e Financeira com Planejamento Prévio	
Implantação de metodologia para construção de propostas orçamentárias	
Implantação do SIAFI Gerencial	Finalizado



Programa de Conciliação

1. Finalidade do programa

O programa de conciliação consiste em um conjunto de ações voltadas para a multiplicação dos índices de conciliação e tem como objetivo reduzir o tempo de tramitação dos processos, viabilizando a solução dos conflitos trabalhistas por meio de um procedimento mais célere e simplificado.

2. Objetivos Estratégicos Relacionados

Tema	Objetivo Estratégico
Relacionamento	Fortalecer o Relacionamento com os Clientes Internos e Externos
Celeridade	Buscar Maior Efetividade dos Processos Judiciais
Acesso	Expandir e fortalecer a Justiça do Trabalho no Estado de Mato Grosso



3. Clientes do programa

Principal cliente: sociedade

Principais colaborações:

- ✓ Núcleo de Conciliação
- ✓ Varas do Trabalho
- ✓ Secretaria Geral da Presidência
- ✓ Secretária Judiciária
- ✓ Secretaria de Tecnologia da Informação

Ações e Projetos Relacionados:

Atuação junto às Instituições Públicas para garantir o pagamento de precatórios	
Reestruturação e informatização das atividades do Núcleo de Conciliação	

Programa de Racionalização dos Processos Internos

1. Finalidade do programa










O objetivo deste programa é analisar os procedimentos e as rotinas de trabalho, elaborar e propor medidas de melhoria da eficiência, bem como dinamizar e supervisionar a sua implantação.

2. Objetivos Estratégicos Relacionados

Tema	Objetivo Estratégico
Humano	Promover a qualidade de vida
Relacionamento	Fortalecer o Relacionamento com os Clientes Internos e Externos
Operacional	Racionalizar, Padronizar e Simplificar Procedimentos e Rotinas
Celeridade	Buscar maior efetividade dos processos judiciais
Financeiro	Garantir a Sustentabilidade Orçamentária

3. Clientes do programa

Principal cliente: todas as unidades do Tribunal

Ações e Projetos Relacionados:	
Padronização e documentação de procedimentos administrativos	
Implantação de ferramentas para levantamento de custos	
Desenvolvimento de Manual de Procedimentos em Secretaria	
Desenvolvimento do Manual do servidor	
Otimização dos procedimentos e atendimento da Secretaria do Tribunal Pleno	
Otimização das atividades da Seção de Magistrados	
Adequação da estrutura da Secretaria Judiciária	
Otimização dos serviços da Diretoria de Cadastramento Processual	
Sistematização dos serviços da Seção de Mandados	Finalizado
Implantação da Correição Virtual.	

Programa de Implantação da Gestão por Competências

1. Finalidade do programa

Proporcionar soluções estratégicas para gerenciamento de pessoas, adequando os recursos humanos necessários a cada espaço ocupacional por meio do alinhamento do perfil dos servidores ao perfil das atribuições que irão exercer, agregando valor real aos indivíduos e ao Tribunal.





2. Objetivos Estratégicos Relacionados

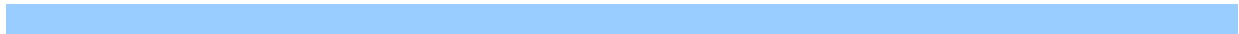
Tema	Objetivo Estratégico
Competência	Desenvolver gestão de pessoas com foco em competências

3. Clientes do programa

Principal cliente: Diretoria de Gestão de Pessoas

Ações e Projetos Relacionados:

Mapeamento das competências	Finalizado
Treinamento dos usuários	Finalizado
Avaliação de desempenho	Finalizado
Realização de Feed-Back	
Plano de Capacitação	
Implantação de Sistema Informatizado	
Efetivação do programa de Gestão por Competências	





Escritório de Projetos

1. Finalidade do programa

O Escritório é o local central para conduzir, planejar, organizar, controlar e finalizar as atividades de um projeto, assim como obter uma visão global e panorâmica de todas as suas fases.

2. Objetivos Estratégicos Relacionados

Tema	Objetivo Estratégico
Operacional	Racionalizar, padronizar e simplificar procedimentos e rotinas



3. Clientes do programa

Principal cliente: todas as unidades do Tribunal

Principais colaborações:

- ✓ Assessoria de Planejamento e Gestão
- ✓ Secretária de Tecnologia da Informação

Ações e Projetos Relacionados:

Implantação do Escritório de Projetos	
Adoção do PMBOK como metodologia sistêmica de gerenciamento de projetos	

Ampliação e Efetivação dos Acordos de Cooperação

1. Finalidade do programa

Por meio de parcerias, fortalecer projetos em andamento, desenvolver novas atividades, aumentar a capacidade de intervenção, bem como economizar recursos humanos e materiais, sem prejuízo da qualidade do trabalho. Os acordos de cooperação permitem, ainda, o compartilhamento de conhecimentos, informações e soluções.

2. Objetivos Estratégicos Relacionados

Tema	Objetivo Estratégico
Comunicação	Ampliar e tornar eficazes os canais de comunicação
Ambiente	Assegurar infraestrutura física adequada
Relacionamento	Ampliar e fortalecer a rede de parcerias
Relacionamento	Fortalecer e relacionamento com os clientes internos e externos
Social	Ampliar e fortalecer projetos voltados à responsabilidade social e ambiental
Celeridade	Buscar maior efetividade dos processos judiciais
Acesso	Expandir e fortalecer a Justiça do Trabalho no Estado de Mato Grosso





3. Clientes do programa

Principal cliente: todas as unidades do Tribunal e a sociedade

Principais colaborações:

- ✓ Diretoria Geral
- ✓ Diretoria de Patrimônio e Logística
- ✓ Diretoria de Gestão de Pessoas
- ✓ Entidades externas

Ações e Projetos Relacionados:

Instalação de um balcão de empregos no edifício sede da capital	
Efetivação de parcerias para atividades de cidadania	
Criação de postos de trabalho para portadores de necessidades especiais	
Soluções de otimização de procedimentos realizados com instituições governamentais	



Fórum Institucional de Discussão

1. Finalidade do programa

A implantação de um Fórum Institucional de Discussão no TRT da 23ª Região contribuirá para o desenvolvimento de uma cultura de colaboração profissional, de identificação de melhores práticas, de padronização de procedimentos e para o exercício do trabalho em equipe.

2. Objetivos Estratégicos Relacionados

Tema	Objetivo Estratégico
Humano	Desenvolver cultura de trabalho em equipe
Relacionamento	Fortalecer o relacionamento com os clientes internos e externos
Operacional	Racionalizar, padronizar e simplificar procedimentos e rotinas



3. Clientes do programa

Principal cliente: todas as unidades do Tribunal

Principais colaborações:

- ✓ Secretária de Tecnologia da Informação

Ações e Projetos Relacionados:

Implantação do Fórum Institucional de Discussão	
Definição do padrão de gerência do ambiente	



Comitê de Segurança da Informação

1. Finalidade do programa

A formação de uma comissão de profissionais para discutir assuntos relacionados ao tema Segurança da Informação tem como objetivo dar o suporte necessário à condução dos projetos institucionais. Além da experiência profissional e da capacidade técnica da equipe de tecnologia da informação, é indispensável a participação de pessoas de outras áreas, que contribuirão para a definição de padrões de segurança para as ferramentas de informática e para o processo de gestão institucional.

2. Objetivos Estratégicos Relacionados

Tema	Objetivo Estratégico
Tecnologia & Informação	Garantir eficiência e integração da informação
Operacional	Racionalizar, padronizar e simplificar procedimentos e rotinas





3. Clientes do programa

Principal cliente: todas as unidades do Tribunal e a sociedade

Principais colaborações:

- ✓ Secretária de Tecnologia da Informação
- ✓ Assessoria de Planejamento e Gestão
- ✓ Gabinete do Desembargador Osmair Couto
- ✓ Diretoria de Patrimônio e Logística
- ✓ Diretoria de Controle Interno
- ✓ Diretoria de Gestão de Pessoas
- ✓ Secretaria da Corregedoria

Ações e Projetos Relacionados:

Instituição do Comitê de Segurança da Informação	
Construção de um Plano de Segurança da Informação	
Definição de Política de Segurança da Informação com base na ISO 17799	
Adoção de ferramentas para a gestão de segurança da informação	



Infraestrutura das Varas Itinerantes

1. Finalidade do programa

Buscando fortalecer a atuação das Varas Itinerantes, este programa tem como objetivo a melhoria de sua infraestrutura, principalmente no que se refere aos aspectos logísticos, assim como a promoção de todo suporte necessário para um atendimento de qualidade às comunidades.

2. Objetivos Estratégicos Relacionados

Tema	Objetivo Estratégico
Ambiente	Assegurar infraestrutura física adequada
Relacionamento	Fortalecer o relacionamento com os clientes internos e externos


3. Clientes do programa

Principal cliente: Varas Itinerantes e jurisdicionados

Principais colaborações:

- ✓ Diretoria de Patrimônio e Logística
- ✓ Entidades externas

Ações e Projetos Relacionados:

Melhoria do apoio técnico, físico e operacional das Varas Itinerantes	
---	---



Infraestrutura das Varas do Interior

1. Finalidade do programa

O programa tem como objetivo implementar em cada Vara do interior uma infraestrutura planejada, condizente com a sua necessidade local, que proporcione qualidade de vida no trabalho e os insumos necessários ao atendimento eficaz da comunidade.

2. Objetivos Estratégicos Relacionados

Tema	Objetivo Estratégico
Ambiente	Assegurar infraestrutura física adequada
Relacionamento	Fortalecer o relacionamento com os clientes internos e externos






3. Clientes do programa

Principal cliente: todas as unidades do interior e a sociedade

Principais colaborações:

- ✓ Diretoria de Patrimônio e Logística
- ✓ Entidades externas

Ações e Projetos Relacionados:

Melhoria da infra-estrutura física das Varas do interior;	
Melhoria do ambiente interno (material permanente) das Varas do interior;	
Instituição da brigada de prevenção e combate a incêndios;	
Construção de edifícios sede das Varas do Trabalho do interior;	
Implantação de serviço de manutenção preventiva e corretiva.	



Infraestrutura do Complexo Sede da Capital

1. Finalidade do programa

Este programa visa sanar alguns aspectos críticos apontados nas pesquisas de clima organizacional e de satisfação dos usuários, bem como conservar o patrimônio, procurando manter a qualidade do conjunto de instalações e demais bens com medidas corretivas.

2. Objetivos Estratégicos Relacionados







Tema	Objetivo Estratégico
Ambiente	Assegurar infraestrutura física adequada
Relacionamento	Fortalecer o relacionamento com os clientes internos e externos

3. Clientes do programa

Principal cliente: todas as unidades da capital e a sociedade

Principais colaborações:

- ✓ Diretoria de Patrimônio e Logística
- ✓ Entidades externas

Ações e Projetos Relacionados:	
Melhoria do sistema de refrigeração	
Melhoria do sistema de elevadores	
Melhoria da estrutura do Arquivo Geral	Finalizado
Melhoria da estrutura do Núcleo de Conciliação	
Solução dos problemas de infiltrações	
Instituição da brigada de prevenção e combate a incêndios	
Implantação de serviço de manutenção preventiva e corretiva	



Gestão Estratégica

1. Finalidade do programa

Implementar um processo de gestão estratégica que estabeleça um conjunto de valores essenciais para o alcance da visão de futuro, compartilhados de forma clara com todos os integrantes da instituição, bem como um sistema de indicadores de desempenho que possa traduzir com exatidão e transparência onde se encontram os pontos fortes e as oportunidades de melhoria.

2. Objetivos Estratégicos Relacionados



Tema	Objetivo Estratégico
Humano	Desenvolver cultura de trabalho em equipe
Tecnologia & Informação	Garantir eficiência e integração da informação
Comunicação	Ampliar e tornar eficazes os canais de comunicação
Ambiente	Assegurar infraestrutura física adequada
Relacionamento	Ampliar e fortalecer a rede de parcerias
Relacionamento	Fortalecer o relacionamento com os clientes internos e externos
Operacional	Racionalizar, padronizar e simplificar procedimentos e rotinas
Social	Ampliar e fortalecer projetos voltados à responsabilidade social e ambiental
Acesso	Expandir e fortalecer a Justiça do Trabalho no Estado de Mato Grosso
Financeiro	Garantir a sustentabilidade orçamentária

3. Clientes do programa

Principal cliente: todas as unidades do Tribunal e a sociedade

Principais colaborações:

- ✓ Assessoria de Planejamento e Gestão

Ações e Projetos Relacionados:	
Implantação de processo de avaliação da estratégia	
Institucionalização da pesquisa de clima organizacional	Finalizado
Institucionalização da pesquisa de satisfação dos clientes externos	Finalizado
Desenvolvimento de indicadores de desempenho organizacional	
Implantação de um banco de idéias	Finalizado
Adoção do Balanced Scorecard como metodologia de gestão estratégica	Finalizado



Programa de Melhoria da Qualidade de Vida

1. Finalidade do programa

O programa de melhoria da qualidade de vida está fundamentado na idéia de humanização do trabalho e abrange aspectos relacionados às condições físicas, emocionais e ambientais.

2. Objetivos Estratégicos Relacionados

Tema	Objetivo Estratégico
Humano	Promover a qualidade de vida
Relacionamento	Fortalecer o relacionamento com clientes internos e externos
Social	Ampliar e fortalecer projetos voltados à responsabilidade social e ambiental





3. Clientes do programa

Principal cliente: todas as unidades do Tribunal

Principais colaborações:

- ✓ Diretoria de Gestão de Pessoas
- ✓ Assessoria de Planejamento e Gestão
- ✓ Diretoria de Patrimônio e Logística

Ações e Projetos Relacionados:

Institucionalização da ginástica laboral	Finalizado
Implantação de ações que contribuam para a motivação dos servidores	
Assessoria financeira aos servidores	
Implantação do Espaço de Convivência	Finalizado
Controle Médico Saúde Ocupacional e Programa de Prevenção de Risco de Acidentes	
Acompanhamento médico e assistencial a magistrados e servidores	



Programa de Comunicação Institucional

1. Finalidade do programa

O programa de comunicação institucional visa promover a abertura de canais com diversos públicos e mantê-los desobstruídos, assim como perpetuar a interação e a participação sadia dos magistrados e servidores do Tribunal, levar ao conhecimento da sociedade, de forma atuante, os serviços prestados, bem como racionalizar a utilização dos recursos disponíveis para os serviços da comunicação.

2. Objetivos Estratégicos Relacionados

Tema	Objetivo Estratégico
Humano	Desenvolver cultura de trabalho em equipe
Comunicação	Ampliar e tornar eficazes os canais de comunicação
Relacionamento	Ampliar e fortalecer a rede de parcerias
Relacionamento	Fortalecer o relacionamento com os clientes internos e externos
Operacional	Racionalizar, padronizar e simplificar procedimentos e rotinas
Acesso	Expandir e fortalecer a Justiça do Trabalho no Estado de Mato Grosso

3. Clientes do programa

Principal cliente: todas as unidades do Tribunal e a sociedade

Ações e Projetos Relacionados:	
Divulgação das parcerias existentes	██████
Divulgação do TRT para estudantes universitários e de nível médio	██████
Publicidade das campanhas e projetos institucionais	██████
Cartilha dos direitos e deveres do empregador	██████
Cartilha dos direitos e deveres do empregado	██████
Suporte ao processo de produção de conteúdo para TV e rádio	██████
Disseminação do Projeto "Rádio-TRT"	██████
Readequação do sítio do TRT 23ª Região	██████
Implantação da agenda de eventos	██████
Desenvolvimento do Manual de Cerimonial	██████
Implantação do banco de áudio e vídeo	██████
Implantação do projeto de circuito aberto de televisão	██████
Implantação do Memorial das Varas do Trabalho do interior	██████
Instituição da Revista da Secretaria da Corregedoria (on-line)	██████



Ampliação do Quadro de Desembargadores

1. Finalidade do programa

A ampliação do número de desembargadores pretende suprir a lacuna que hoje motiva a sobrecarga de trabalho, no sentido de dotar a estrutura dos gabinetes dos meios indispensáveis para desempenhar com eficiência as suas atribuições.

2. Objetivos Estratégicos Relacionados

Tema	Objetivo Estratégico
Humano	Promover a qualidade de vida


3. Clientes do programa

Principal cliente: Gabinetes dos desembargadores

Principais colaborações:

- ✓ Presidência
- ✓ Secretaria Geral da Presidência
- ✓ Diretoria Geral
- ✓ Entidades externas

Ações e Projetos Relacionados:

Acompanhamento do projeto de expansão do número de Desembargadores	Finalizado
Novo Projeto para criação de cargos de Desembargadores	

Ampliação do Quadro de Servidores e Magistrados de 1ª Instância

1. Finalidade do programa

A ampliação do número de servidores e de magistrados de primeira instância pretende suprir a lacuna que hoje motiva a sobrecarga de trabalho, no sentido de dotar a estrutura do Tribunal dos meios indispensáveis para desempenhar com eficiência as suas atribuições.

2. Objetivos Estratégicos Relacionados

Tema	Objetivo Estratégico
Humano	Promover a qualidade de vida


3. Clientes do programa

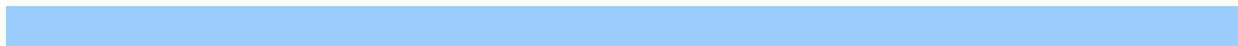
Principal cliente: Varas do Trabalho

Principais colaborações:

- ✓ Presidência
- ✓ Secretaria Geral da Presidência
- ✓ Diretoria Geral
- ✓ Entidades externas

Ações e Projetos Relacionados:

Acompanhamento do projeto de expansão do número de Varas do Trabalho	Finalizado
Elaboração de projeto para expansão do número de servidores	





Ampliação do Número de Varas do Trabalho

1. Finalidade do programa

Este programa tem como objetivo central fazer com que a presença da Justiça do Trabalho seja sentida, percebida e respeitada em todo Estado, reforçando a guarda dos direitos trabalhistas seja qual for a localidade onde haja trabalhadores.

2. Objetivos Estratégicos Relacionados

Tema	Objetivo Estratégico
Relacionamento	Fortalecer o relacionamento com clientes internos e externos
Acesso	Expandir e fortalecer a Justiça do Trabalho no Estado de Mato Grosso


3. Clientes do programa

Principal cliente: Sociedade

Principais colaborações:

- ✓ Presidência
- ✓ Secretaria Geral da Presidência
- ✓ Diretoria Geral
- ✓ Entidades externas

Ações e Projetos Relacionados:

	Finalizado
Acompanhamento do projeto de expansão do número de Varas do Trabalho	
Novo Projeto de criação de Varas do Trabalho	



Programa de Desenvolvimento Humano

1. Finalidade do programa

O Programa de Desenvolvimento Humano do TRT da 23ª Região destina-se a apoiar a formação e capacitação de recursos humanos da instituição.

2. Objetivos Estratégicos Relacionados

Tema	Objetivo Estratégico
Humano	Desenvolver cultura de trabalho em equipe
Competência	Desenvolver gestão de pessoas com foco em competências
Competência	Capacitar magistrados e servidores nas competências necessárias
Tecnologia & Informação	Garantir eficiência e integração da informação
Relacionamento	Fortalecer o relacionamento com os clientes internos e externos
Operacional	Racionalizar, padronizar e simplificar procedimentos e rotinas
Social	Ampliar e fortalecer projetos voltados à responsabilidade social e ambiental

3. Clientes do programa

Principal cliente: todas as unidades do Tribunal




Principais colaborações:

- ✓ Diretoria de Gestão de Pessoas
- ✓ Assessoria de Planejamento e Gestão
- ✓ Entidades externas

4. Justificativa

O Programa tem como objetivo oferecer aos magistrados e servidores uma via rápida e dinâmica de contínua qualificação em diversos temas, bem como ser um complemento à formação profissional, alinhado aos objetivos e metas estabelecidos no Planejamento Estratégico Institucional.

Ações e Projetos Relacionados:

Efetivação do Plano Institucional de Qualificação	
Promoção de encontros e seminários internos	
Efetivação do projeto Rompendo Distâncias (SIGI/JT)	

Consolidação da Imagem de Responsabilidade Sócio-Ambiental

1. Finalidade do programa

A Responsabilidade Sócio-Ambiental trata da relação ética e socialmente responsável do Tribunal em todas as suas ações, suas políticas e suas práticas, seja com o seu público interno ou externo. O seu principal objetivo é promover o desenvolvimento da sociedade, adotando práticas que reflitam não só no aspecto ambiental, mas se estendam a outras áreas como, por exemplo, a social e a cultural, e que influenciem o bem-estar comum.

2. Objetivos Estratégicos Relacionados

Tema	Objetivo Estratégico
Social	Ampliar e fortalecer projetos voltados à responsabilidade social e ambiental
Acesso	Expandir e fortalecer a Justiça do Trabalho no Estado de Mato Grosso

3. Clientes do programa

Principal cliente: todas as unidades do Tribunal e a sociedade

Principais colaborações:

- ✓ Diretoria de Gestão de Pessoas
- ✓ Assessoria de Planejamento e Gestão
- ✓ Diretoria de Comunicação Social
- ✓ Diretoria de Patrimônio e Logística
- ✓ Entidades externas

Ações e Projetos Relacionados:	
Criação de postos de trabalho para portadores de necessidades especiais	■
Desenvolvimento de projetos culturais para o público interno e externo	■
Cartilha sobre procedimentos processuais	■
Cartilha dos direitos e deveres do empregador	■
Cartilha dos direitos e deveres do empregado	■
Processo de divulgação de audiências nas regiões de Varas Itinerantes	■