

## INDICADORES DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO PODER JUDICIÁRIO

### 1. Tema

### 2. Visão

Ser reconhecido pela sociedade como instrumento efetivo de justiça, equidade e de promoção da paz social.

### 3. Descrição

Ter credibilidade e ser reconhecido como um Poder célere, acessível, responsável, imparcial, efetivo e justo, que busca o ideal democrático e promove a paz social, garantindo o exercício pleno dos direitos de cidadania.

Indicador	Descrição	Meta	Apuração	Propostas
1 - Índice de Confiança no Poder Judiciário	% de aprovação na pesquisa de opinião pública Confiança no poder Judiciário.	Obter 70% de aprovação na pesquisa, até 2014	Anual	IBGE, Ibope e AMB, e FGV
2 - Índice de satisfação do cliente	% de aprovação em pesquisa específica realizada permanentemente com os clientes diretos e interessados.	Aumentar para X% o índice de aprovação, até 2014	Anual	Modelo de pesquisa a ser disponibilizado pelo CNJ para os tribunais. Incluirá questão para o questionado sobre o eventual deferimento ou indeferimento na decisão.

## GRUPO II

### 1. Tema

Eficiência Operacional.

### 2. Objetivo

Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos.

### 3. Descrição

Garantir a agilidade na tramitação dos processos judiciais e administrativos e assegurar a razoável duração do processo.

Indicador	Fórmula	Meta	Apuração
3 - Taxa de Congestionamento (conhecimento) e (1º grau, 2º grau, Tribunais Superiores, Turmas Recursais e Juizados)	$1 - (\text{total de processos judiciais baixados} / \text{casos novos} + \text{casos pendentes})$	Reduzir para X% a taxa de congestionamento até 2014.	Semestral
4 - Produtividade do magistrado (conhecimento) e (1º grau, 2º grau, Tribunais Superiores, Turmas Recursais e Juizados)	Total de julgados/ total de magistrados	Aumentar em x% a produtividade do magistrado até 2014 (esse percentual pode variar de acordo com a taxa de congestionamento de cada tribunal, de forma a eliminar a taxa de congestionamento em X anos).	Semestral
5 - Índice de atendimento à demanda	Processos baixados / casos novos Divisão em 1º e 2º grau conforme possibilidade	Aumentar para X% o atendimento à demanda, até 2014	Semestral
6 - Índice de agilidade no julgamento (1º grau, 2º grau, Tribunais Superiores, Turmas Recursais e Juizados)	% entre processos finalizados dentro de um ano, por instância, em relação ao total de casos finalizados. Fase de conhecimento (do protocolo à sentença) Fase de execução (do trânsito em julgado à baixa)	Aumentar para X% o percentual de processos finalizados em até um ano, por instância, do protocolo à sentença (conhecimento) e do trânsito em julgado à baixa (execução), até 2014.	Semestral
7 - Índice de processos antigos	% entre processos pendentes (protocolados até o último dia útil do segundo ano anterior ao corrente) / total de processos pendentes	Baixar para x% o índice de processos antigos	Semestral
8 - Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços	% entre processos de aquisição de bens e serviços finalizados no prazo padrão, em relação ao total: 120 dias, para concurso e concorrências dos tipos empreitada integral, técnica ou	Obter 90% dos processos de aquisição de bens e serviços finalizados no prazo padrão, até 2014	Anual

	técnica e preço; 105 dias, para demais concorrências e tomada de preços dos tipos técnica e técnica e preço; 60 dias, para demais tomadas de preços; 50 dias, para convites e pregão, 8 dias para dispensa e inexigibilidade		
9 - Índice de virtualização dos processos novos	% de processos novos eletrônicos/ total de processos novos	Aumentar para 90% o índice de virtualização dos processos novos, até 2014	Semestral
10 - Índice de agilidade na publicação dos acórdãos	% entre acórdãos publicados dentro do prazo padrão de 10 dias/ total de acórdãos a publicar	Publicar 90% dos acórdãos dentro do prazo padrão, até 2014	Semestral

### Fórmula Taxa de Congestionamento

$1 - \frac{\text{Processos Baixados no 2º Grau}}{\text{Casos Novos}_{2^\circ \text{ grau}} + \text{Casos Pendentes}_{2^\circ \text{ grau}}}$
$1 - \frac{\text{Processos de Conhecimento Baixados}_{1^\circ \text{ grau}}}{(\text{Casos Novos Conhecimento} + \text{Casos Pendentes Conhecimento})_{1^\circ \text{ grau}}}$
$1 - \frac{\text{Processos de Execução Baixados}_{1^\circ \text{ grau}}}{(\text{Casos Novos Exec.} + \text{Pendentes Exec.} + \text{Exec. Judiciais} + \text{Exec. Pendentes})_{1^\circ \text{ grau}}}$
$1 - \frac{\text{Processos de Conhecimento Baixados}_{\text{juizados Especiais}}}{(\text{Casos Novos Conhecimento} + \text{Casos Pendentes Conhecimento})_{\text{juizados Especiais}}}$
$1 - \frac{\text{Processos de Execução Baixados}_{\text{juizados Especiais}}}{(\text{Execuções Judiciais} + \text{Execuções Pendentes})_{\text{juizados Especiais}}}$
$1 - \frac{\text{Processos Baixados}_{\text{Turma Recursal}}}{\text{Casos Novos}_{\text{Turma Recursal}} + \text{Casos Pendentes}_{\text{Turma Recursal}}}$

### Fórmula Produtividade de Magistrado

$\frac{\text{Processos Baixados}_{2^\circ \text{ grau}}}{\text{Magistrados Providos}_{2^\circ \text{ grau}}}$
$\frac{\text{Processos de Conhecimento Baixados}_{1^\circ \text{ grau}}}{\text{Magistrados Providos}_{1^\circ \text{ grau}}}$
$\frac{\text{Processos de Execução Baixados}_{1^\circ \text{ grau}}}{\text{Magistrados Providos}_{1^\circ \text{ grau}}}$

Processos de Conhecimento Baixados *Juízados Especiais*  
Magistrados Providos *Juízados Especiais*

Processos de Execução Baixados *Juízados Especiais*  
Magistrados Providos *Juízados Especiais*

Processos Baixados *Turma Recursal*  
(Magistrados Atuação Exclusiva + Magistrados Acumulam Função) *Turma Recursal*

## GRUPO III

### 1. Tema

Eficiência Operacional.

### 2. Objetivo

Buscar a excelência na gestão de custos operacionais.

### 3. Descrição

Garantir a economicidade dos recursos por meio da racionalização na aquisição e utilização de todos os materiais, bens e serviços (promover ações de Responsabilidade Ambiental), e da melhor alocação dos recursos humanos necessários à prestação jurisdicional.

Indicador	Fórmula	Meta	Apuração
11 - Eficiência operacional	$\frac{\text{Despesa Total} - \text{Inativos} - \text{Precatório} - \text{Investimentos} + \text{Depreciação}}{\text{Processos Baixados}} / \text{Divisão em 1º e 2º grau conforme possibilidade}$	Diminuir para X R\$ o valor da despesa por processo, até 2014	Anual
12 - Eficiência na arrecadação de receitas	$\frac{\text{Receitas de Custas} + \text{Recolhimentos Diversos} + \text{Recolhimento INSS} + \text{Recolhimento IR}}{\text{Despesa Total} - \text{Inativos} - \text{Precatório} - \text{Investimentos} + \text{Depreciação}}$	Aumentar para x% a relação receitas/despesas, até 2014	Anual
13 - Redução do consumo de papel	Varição da quantidade de consumo per capita de resmas de papel no período, em relação ao período anterior	Reduzir em X% o consumo de papel per capita, até 2014	Anual
14 - Redução do consumo de água	Varição da quantidade de consumo de água per capita no período, em relação ao período anterior	Reduzir em X% o consumo de água per capita, até 2014	Anual
15 - Redução do consumo de energia	Varição da quantidade de consumo de energia per capita utilizada no período, em relação ao período anterior	Reduzir em X% o consumo de energia per capita, até 2014	Anual

## GRUPO IV

### 1. Tema

Acesso ao Sistema de Justiça.

### 2. Objetivo

Facilitar o acesso à Justiça.

### 3. Descrição

Promover o acesso ao Poder Judiciário, com o objetivo de democratizar a relação da população com os órgãos judiciais e garantir equidade no atendimento à sociedade.

<b>Indicador</b>	<b>Fórmula</b>	<b>Meta</b>	<b>Apuração</b>
16 - Índice de acesso à justiça	% entre municípios atendidos (aonde a justiça chega de alguma forma seja ela por justiça itinerante, peticionamento eletrônico ou estrutura física) / Total de municípios	Aumentar para X% os municípios atendidos, (aonde a justiça chega de alguma forma), até 2014.	Anual

## GRUPO V

### 1. Tema

Acesso ao Sistema de Justiça.

### 2. Objetivo

Promover a efetividade no cumprimento das decisões judiciais.

### 3. Descrição

Assegurar o cumprimento das decisões emanadas do Poder Judiciário, a fim de garantir que os direitos determinados pelos Magistrados alcancem resultados concretos para a população atendida.

Indicador	Fórmula	Meta	Apuração
17 - Taxa de Congestionamento na fase de execução (1º grau, 2º grau e Juizados)	Taxa de congestionamento na fase de execução do 1º grau $1 - \frac{\text{Processos de Execução Baixados}_{1^\circ \text{ grau}}}{(\text{Casos Novos Exec.} + \text{Pendentes Exec.} + \text{Exec. Judiciais} + \text{Exec. Pendentes})_{1^\circ \text{ grau}}}$	Reduzir para X%, a taxa de congestionamento na fase de execução, até 2014.	Semestral
18 - Produtividade do magistrado (execução) e (1º grau, 2º grau e Juizados)	Total de julgados / total de magistrados	Aumentar para X% a produtividade do magistrado até 2014 (esse percentual pode variar de acordo com a taxa de congestionamento de cada tribunal, de forma a eliminar a taxa de congestionamento em X anos).	Semestral

## GRUPO VI

### 1. Tema

Responsabilidade Social

### 2. Objetivo

Promover a cidadania.

### 3. Descrição

Promover o desenvolvimento e inclusão social, por meio de ações que contribuam para o fortalecimento da educação e da consciência dos direitos, deveres e valores do cidadão.

<b>Indicador</b>	<b>Fórmula</b>	<b>Meta</b>	<b>Apuração</b>
19 - Número de pessoas beneficiadas pelos projetos sociais.	Total de pessoas diretamente beneficiadas pelos projetos sociais	Aumentar em X% o número de pessoas diretamente beneficiadas pelos projetos sociais, até 2014.	Anual

**Glossário com exemplos de projetos considerados sociais.**



## GRUPO VII

### 1. Tema

Alinhamento e Integração.

### 2. Objetivo

Garantir o alinhamento estratégico em todas as unidades do Judiciário.

### 3. Descrição

Garantir que as unidades do Judiciário tenham seu planejamento estratégico e sua gestão alinhados à estratégia do Poder Judiciário Nacional, respeitando as particularidades locais e visando a resultados de curto, médio e longo prazos (continuidade).

Indicador	Fórmula	Meta	Apuração
20 - Índice de gestão participativa	% entre reuniões de execução da estratégia realizadas/ reuniões previstas no período	N. de reuniões realizadas no prazo/ 4	Trimestral
21 - Índice de sucesso na execução dos projetos estratégicos	% entre projetos estratégicos concluídos e com suas metas internas alcançadas/ total de projetos estratégicos previstos no plano para o período.	Obter 90% de sucesso na execução de projetos estratégicos, até 2014.	Anual

**O Comitê de Gestão Estratégica é formado por: um Magistrado representante do 2º grau, um Magistrado representante do primeiro grau, Diretor-Geral, Secretário-Geral, Assessor de gestão estratégica do Tribunal, Associação de Magistrados e Associação de Servidores.**

## GRUPO VIII

### 1. Tema

Alinhamento e Integração.

### 2. Objetivo

Fomentar a interação e a troca de experiências entre Tribunais (nacional e internacional).

### 3. Descrição

Buscar a unicidade e a integração da Justiça por meio da troca de experiências entre Tribunais, compartilhando conhecimento, práticas e soluções jurídicas e administrativas.

Indicador	Fórmula	Meta	Apuração	Propostas
22 - Índice de aproveitamento das Boas Práticas de Gestão do Poder Judiciário.	Não há	Implantar pelo menos uma prática de outro tribunal publicada no Banco de Boas Práticas de Gestão do Judiciário anualmente, até 2014.	Anual	No sistema de estatística seria: Implementou pelo menos uma prática do banco? Sim ou Não Meta: Implementar
23 - Índice de parcerias estratégicas internas ao Poder Judiciário	Total de parcerias entre tribunais que contribuem diretamente com o alcance de uma meta estratégica, em relação ao total de parcerias internas.	Aumentar em X% a quantidade de parcerias estratégicas	Anual	Qualificar para incluir no glossário: Visitas entre os tribunais Trabalho externo de apoio à gestão Cursos disponibilizados Protocolo integrado Carta precatória entre tribunais

## GRUPO IX

### 1. Tema

Atuação Institucional.

### 2. Objetivo

Fortalecer e harmonizar as relações entre os poderes, setores e instituições.

### 3. Descrição

Fortalecer a integração entre os Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário e desenvolver parcerias com setores e instituições para viabilizar o acesso à justiça e o cumprimento das decisões judiciais, além de incentivar a conciliação e formas alternativas de solução de conflitos. Conscientizar cada Poder, Órgão e Instituição sobre sua responsabilidade no atendimento à população.

Indicador	Fórmula	Meta	Apuração
24 - Índice de parcerias estratégicas	Total de parcerias externas ao PJ que contribuem diretamente com o alcance de uma meta estratégica, sobre o total de parcerias vigentes no período.	Aumentar para X% o índice de parcerias estratégicas, até 2014	Anual

## GRUPO X

### 1. Tema

Atuação Institucional

### 2. Objetivo

Disseminar valores éticos e morais por meio de atuação institucional efetiva.

### 3. Descrição

Promover a incorporação de valores éticos e morais (imparcialidade, ética, probidade) nos Magistrados e Servidores do Judiciário, nos integrantes de organizações ligadas à atividade judiciária (OAB, AMB, Defensorias, Ministério Público, sindicatos, associações) e nos estudantes de Direito.

Indicador	Fórmula	Meta	Apuração
25 - Índice de promoção de valores éticos e morais.	Total de ações internas e externas relacionadas à disseminação de valores éticos e morais.	Aumentar em X% o número de ações relacionadas à disseminação de valores éticos e morais, até 2014.	Anual

## GRUPO XI

### 1. Tema

Atuação Institucional

### 2. Objetivo

Aprimorar a comunicação com públicos externos.

### 3. Descrição

Aprimorar a comunicação com públicos externos, disponibilizando, com uma linguagem clara e acessível, informações sobre: papel, ações e iniciativas do Poder Judiciário, andamento processual, atos judiciais e administrativos, dados orçamentários e de desempenho operacional.

Indicador	Fórmula	Meta	Apuração	Propostas
26 - Índice de publicação do conteúdo integral dos processos na Internet	% entre os processos com seu conteúdo integral publicado na Internet/ total de processos pendentes	Disponibilizar conteúdo integral de 100% dos processos, até 2014	Anual	
27 - Índice de informações orçamentárias e financeiras disponibilizadas na Internet	% entre informações orçamentárias e financeiras disponibilizadas na internet/ total de informações orçamentárias e financeiras	Disponibilizar 100% das informações orçamentárias e financeiras, até 2014	Anual	Indicador CNJ Transparência orçamentária do judiciário: Total de tribunais que disponibilizaram a íntegra das informações orçamentárias no seu site, sobre o total de tribunais
28 - Índice de inserções institucionais na mídia	Quantidade de inserções na mídia, no período	Aumentar em X% o nº de inserções institucionais na mídia, até 2014	Anual	
29 - Índice de matérias institucionais positivas	% entre o total de matérias institucionais positivas veiculadas na mídia sobre o tribunal, sobre o total de matérias veiculadas na mídia sobre o tribunal	Obter X% de matérias institucionais positivas na mídia, até 2014	Anual	

## GRUPO XII

### 1. Tema

Gestão de Pessoas

### 2. Objetivo

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores.

### 3. Descrição

Garantir que os Magistrados e Servidores possuam conhecimentos, habilidades e atitudes essenciais para o alcance dos objetivos estratégicos.

Indicador	Fórmula	Meta	Apuração	Propostas
30 - Índice de capacitação nas competências estratégicas	% entre as pessoas treinadas com pelo menos 20 horas nas competências estratégicas, sobre o total de pessoas	Aumentar para X% o índice de capacitação nas competências estratégicas, até 2014	Anual	
31 - Índice de atingimento do Plano Nacional de Capacitação	% entre os itens atendidos do Plano Nacional de Capacitação, sobre o total de itens	Atender 100% dos itens do Plano Nacional de Capacitação, até 2014	Anual	CNJ elaborará um plano nacional de capacitação
32 - Percentual do orçamento de custeio aplicado em capacitação	% entre o valor aplicado em capacitação e o orçamento de custeio executado	Aplicar X% do valor do orçamento executado em capacitação, até 2014	Anual	

Competências estratégicas: gestão estratégica, gestão de processos de trabalho, gestão da informação e gestão de pessoas.

## GRUPO XIII

### 1. Tema

Gestão de Pessoas

### 2. Objetivo

Motivar e comprometer magistrados e servidores com a execução da Estratégia.

### 3. Descrição

Elevar o nível de comprometimento e motivação dos Magistrados e Servidores para viabilizar a execução da estratégia.

Indicador	Fórmula	Meta	Periodicidade	Propostas
33 - Índice de alcance das metas	% de metas estratégicas alcançadas e o total de metas estratégicas	Alcançar X% das metas, até 2014	Anual	Metas anuais (Glossário)
34 - Índice do Clima Organizacional	% entre as avaliações positivas sobre o total de avaliações na pesquisa de clima organizacional (trabalho em equipe, liderança, conhecimento do tribunal, motivação, qualidade, administração, infra-estrutura, relacionamento interpessoal e comunicação).	Aumentar para X% o índice de avaliações positivas do clima organizacional, até 2014	Anual	CNJ padronizará formulário de pesquisa (DGE/DPJ)
35 - Índice de absenteísmo	% entre as ausências dos servidores em um determinado período, em relação à jornada de trabalho normal	Reduzir para X% o índice de absenteísmo até 2014	Mensal	Um indicador de tendência padronizado mundialmente, que não pode ser analisado de forma isolada
36 - Índice de prevenção de saúde	% entre o número de pessoas que realizaram exame médico periódico preventivo sobre o total de pessoas elegíveis na Lei 11.907/09	Aumentar para X% o índice de prevenção de saúde até 2014	Anual	O exame periódico tem previsão legal

## GRUPO XIV

### 1. Tema

Infra-estrutura e Tecnologia.

### 2. Objetivo

Garantir a infra-estrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais.

### 3. Descrição

Prover os recursos materiais e tecnológicos (instalações, mobiliários, equipamentos de informática) que permitam o bom desempenho das Unidades do Judiciário, garantindo aos Magistrados e Servidores condições de saúde e segurança, além da proteção e manutenção dos sistemas.

Indicador	Fórmula	Meta	Apuração	Propostas
37 - Índice de aderência aos padrões mínimos de TI	% entre os itens atendidos sobre o total de itens especificados na Resolução 90	Atender X% dos padrões mínimos de TI, até 2014	Anual	Indicadores do PETI (Planej. Estrat. em TI) devem ser usados.
38 - Índice de unidades com segurança armada e/ou eletrônica	Unidades consideradas seguras*/ total de unidades	Aumentar para X% as unidades consideradas seguras	Anual	
39 - Índice de satisfação com as instalações físicas	% entre avaliações positivas quanto à adequação das instalações físicas* / total de avaliações nestes itens da pesquisa	Aumentar para X% o índice de avaliações positivas sobre instalações físicas*, até 2014	Anual	Pesquisa de clima organizacional
40 - Índice de condições de trabalho	% entre os itens atendidos da Norma Regulamentadora 17 do Ministério do Trabalho e Emprego, em relação ao total de itens.	Atender X% dos itens da norma sobre condições de trabalho ideais, até 2014.	Anual	A norma 17 foi elaborada de modo a fornecer as condições de trabalho ideais às pessoas e proporcionar um máximo de conforto, segurança e desempenho eficiente.

\* segurança eletrônica, entendida como controle de acesso com detector de metais e raios x e câmeras de vigilância nas áreas de circulação

\* adequação das instalações a ser acompanhada na pesquisa de clima organizacional, (espaço, mobiliário, climatização, higiene, limpeza, etc)



## GRUPO XV

### 1. Tema

Infra-estrutura e Tecnologia.

### 2. Objetivo

Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TI.

### 3. Descrição

Estruturar a tecnologia da informação e o seu gerenciamento de forma a garantir a disponibilidade dos sistemas essenciais à execução da estratégia.

<b>Indicador</b>	<b>Fórmula</b>	<b>Meta</b>	<b>Apuração</b>	<b>Propostas</b>
41 - Índice de aderência às metas do PETI	% de metas alcançadas em relação ao total de metas do PETI	Alcançar x% das metas, até 2014	Anual	Indicadores do PETI (Planej. Estrat. em TI) devem ser usados.
42 - Índice de disponibilidade de infra-estrutura de equipamentos de tecnologia	1 – (tempo de indisponibilidade de equipamentos/ tempo total do período)	Aumentar para 99% o índice de disponibilização de equipamentos, até 2014	Mensal	
43 - Índice de disponibilidade de sistemas on-line	1 – (tempo de indisponibilidade de sistemas/tempo total do período)	Aumentar para 99% o índice de disponibilização de sistemas, até 2014	Mensal	

## GRUPO XVI

### 1. Tema

Orçamento.

### 2. Objetivo

Assegurar recursos orçamentários necessários para a execução da Estratégia.

### 3. Descrição

Promover ações orçamentárias visando assegurar recursos para alcançar as ações e metas necessárias à execução da Estratégia. Garantir a disponibilização dos recursos orçamentários necessários para a execução dos projetos estratégicos, de acordo com os cronogramas estabelecidos para cada iniciativa.

Indicador	Fórmula	Meta	Apuração
44 - Índice de orçamento estratégico	% entre o valor disponibilizado para as iniciativas estratégicas e o orçamento total	Disponibilizar X% do valor do orçamento total para iniciativas estratégicas, até 2014	Anual
45 - Índice de execução do orçamento estratégico	% entre o valor executado nas iniciativas estratégicas e o valor disponibilizado para tal	Aumentar para 100% o valor executado nas iniciativas estratégicas sobre o valor disponibilizado para tal, até 2014	Anual
46 - Índice de execução do orçamento disponibilizado	% entre o valor executado e o valor total do orçamento disponibilizado	Aumentar para 100% o valor executado sobre o valor total do orçamento, até 2014	Anual