

A Estratégia do Poder Judiciário

2.º Encontro Nacional do Judiciário
Belo Horizonte – MG, 16.02.09

Encontro Nacional do Judiciário (25/08/2008)

Primeiro passo para a construção e
execução do Planejamento Estratégico
Nacional

Os 12 Encontros Regionais

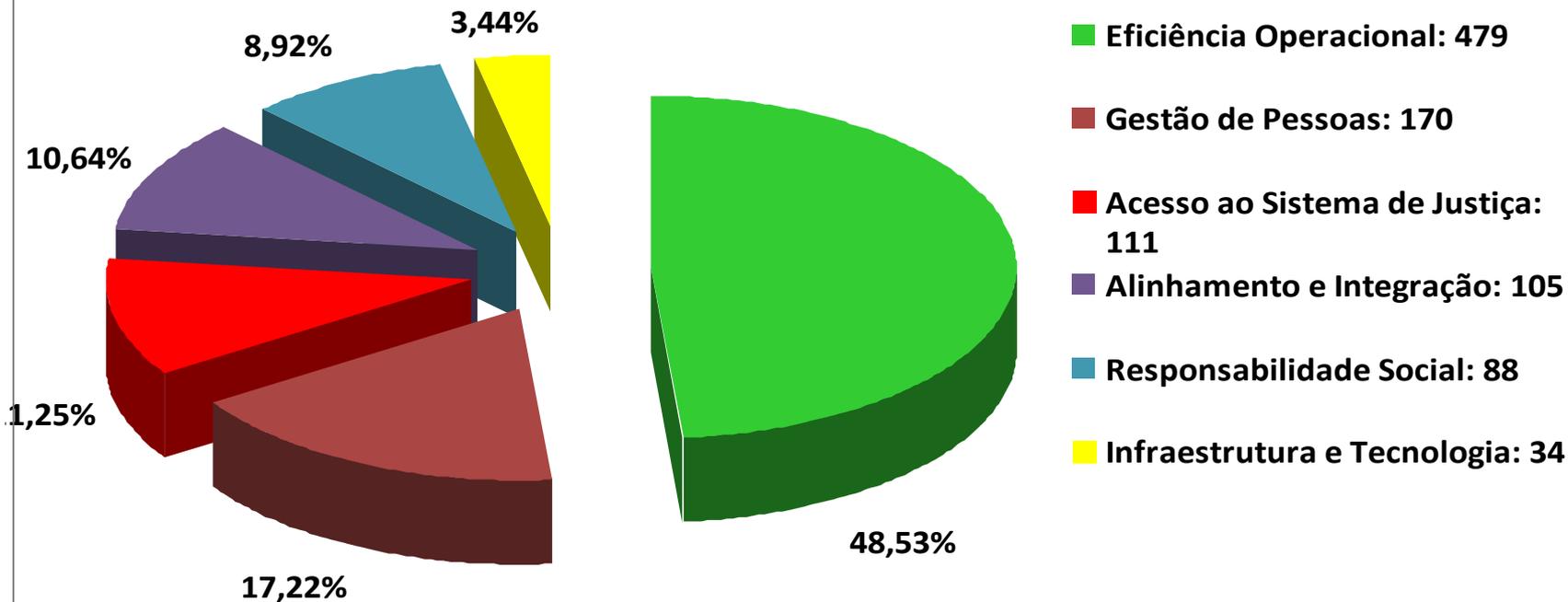
- Diagnóstico dos principais problemas e desafios
- Identificação de projetos e boas práticas

Os Encontros Regionais

- 86 tribunais (100%)
- 44 associações de magistrados
- 120 horas de vídeo
- 50 projetos detalhados (CD anexo)
- 987 práticas catalogadas

**Banco de
Boas Práticas
de Gestão do
Poder
Judiciário**

Distribuição das Práticas por Temas



**Total de Práticas Catalogadas:
987**

Conclusões e Desafios

- 15 Objetivos Estratégicos
- 8 Temas

Desafios

- “O Judiciário deve aprimorar o trâmite processual a fim de proporcionar sua celeridade no tempo razoável para atendimento à população.”
- “É preciso reduzir custos para ser capaz de investir em iniciativas críticas.”
- “É preciso reduzir os custos da Justiça.”
- “O Judiciário é visto como um Poder moroso. Precisamos reverter isto por meio de uma prestação jurisdicional célere!”
- “Vamos buscar a modernização definitiva da Justiça.”
- “Gerenciar recursos deve fazer parte da conduta do juiz como administrador.”
- “Devemos otimizar os processos de trabalho.”
- “Promover o gerenciamento de resíduos produzidos pelos Tribunais.”
- “Racionalizar o uso de recursos naturais.”
- “É preciso reduzir a relação entre os processos julgados e o total deles existentes no Tribunal, de modo a aumentar a produção de decisões, contribuindo para a celeridade na prestação jurisdicional.”
- “É preciso fazer uso eficiente dos recursos financeiros, humanos e materiais.”

Eficiência Operacional

Objetivos

**Garantir a agilidade
nos trâmites
judiciais e
administrativos**

- Tecnologia
- Alocação de Pessoas
- Otimização de Rotinas

**Buscar a
excelência na
gestão de custos
operacionais**

- Economicidade
- Responsabilidade Ambiental

Desafios

- “Ampliar e fortalecer os mecanismos de acesso da população à Justiça.”
- “A Sociedade espera que as decisões tomadas sejam de fato cumpridas – Execução.”
- “Temos que facilitar e democratizar o acesso da população aos órgãos judiciais e à consequente prestação jurisdicional.”
- “Devemos ampliar, modernizar e facilitar os serviços oferecidos aos cidadãos.”
- “Promover o acesso à Justiça.”
- “É preciso dar maior ênfase à Execução, pois é aí que o Judiciário é efetivo ou não!”
- “Devemos facilitar o acesso ao jurisdicionado.”
- “Devemos ampliar os canais de comunicação com a Sociedade.”

Acesso ao Sistema de Justiça

Acesso ao Sistema de Justiça

Objetivos

**Facilitar o Acesso à
Justiça**

- Capilaridade
- Democratização do Acesso

**Promover a
efetividade no
cumprimento das
decisões**

- Execução das
decisões

Desafios

- “Devemos contribuir para a conscientização da comunidade em geral sobre os temas da responsabilidade social, da cidadania e do civismo.”
- “Investir na formação da cidadania das crianças e adolescentes, criando familiaridade com os processos democráticos.”
- “Devemos resgatar a cidadania!”
- “É preciso trabalhar na disseminação de valores essenciais do cidadão, como Família, Respeito ao Próximo e Consciência Ambiental.”
- “A Sociedade deve estar consciente de seus direitos.”
- “O Judiciário deve estimular o desenvolvimento e inclusão social.”

Responsabilidade Social

Objetivo

**Promover a
Cidadania**

- Inclusão Social e Desenvolvimento
- Conscientização de Direitos,
Deveres e Valores

Desafios

- “O Judiciário deve construir sua unicidade.”
- “O Cidadão não faz distinção entre as justiças. Para satisfazer a Sociedade é preciso que todas as unidades do Judiciário estejam alinhadas e comprometidas com a estratégia.”
- “É preciso fortalecer o intercâmbio de informações e experiências entre os Tribunais.”
- “Para alcançar os resultados desejados é fundamental dar continuidade às ações estratégicas!”
- “É preciso implantar o planejamento e a gestão estratégica institucional nacional.”
- “Buscar a unicidade e a integração da justiça através da troca de experiências entre os tribunais, identificação de objetivos em comum e promoção de parcerias entre os tribunais.”
- “Estimular a noção de coletivo.”
- “Promover a troca de experiências exitosas entre Tribunais, magistrados e servidores.”
- “Desenvolver mecanismos que possibilitem a continuidade das ações.”
- “Planejar o Judiciário a longo prazo.”

Alinhamento e Integração

Alinhamento e Integração

Objetivos

Garantir o alinhamento estratégico em todas as unidades do Judiciário

- Desdobramento da Estratégica
- Continuidade das Ações

Fomentar a interação e a troca de experiências entre Tribunais (nacional e internacional)

- Conhecimentos e Práticas Jurídicas e Administrativas

Desafios

- “Fortalecer as relações e as articulações entre os setores e as instituições interdisciplinares, principalmente com o Poder Executivo.”
- “Atuar pró-ativamente em ações, objetivos e estratégias nacionais.”
- “A conduta do magistrado deve ser pautada pela ética e pelo comprometimento”.
- “Devemos fomentar as relações institucionais e parcerias externas ao judiciário.”
- “É preciso efetivar parcerias para viabilizar o alcance de alguns objetivos.”
- “Devemos criar mecanismos para que a Sociedade possa, antes de bater à porta do Judiciário, resolver os seus problemas.”
- “Fomentar o debate para que a Sociedade participe da solução dos problemas:
Desjudicialização dos conflitos.”
- “A Comunicação com a Sociedade deve ser aprimorada, pois muitas ações positivas não são percebidas ou conhecidas pela Sociedade.”
- “Fortalecer o relacionamento com clientes externos.”
- “Divulgar a imagem institucional da Justiça.”
- “Possibilitar o acesso para a sociedade de dados processuais e administrativos dos tribunais proporcionando transparência.”

Atuação Institucional

Objetivos

Fortalecer e harmonizar as relações entre os Poderes, setores e instituições

- Prevenção de Litígios Judiciais
- Parcerias/Convênios
- Solução Coletiva de Demandas

Disseminar valores éticos e morais por meio da atuação institucional efetiva

- Unidades do Judiciário
- Universidades
- Organizações

Aprimorar a comunicação com públicos externos

- Papel e Iniciativas do Judiciário
- Informações Processuais e Administrativas
- Transparência e Linguagem Clara

Desafios

- “É preciso fomentar uma mudança de valores e comportamento nos magistrados e servidores: Cultura Orientada a Resultados e Foco em Desempenho.”
- “Precisamos aprimorar a Comunicação Interna.”
- “Para que a estratégia aconteça, todos devem estar motivados e comprometidos com os desafios.”
- “É preciso capacitar os servidores e magistrados para que estejam aptos a alcançar os objetivos propostos.”
- “Estar preparados para a mudança de cultura que a transição para o processo virtual exige.”
- “Desenvolver programas de valorização e qualidade de vida dos servidores, destacando a conscientização da relevância da sua participação na entrega da prestação jurisdicional.”
- Incentivar os funcionários, estagiários e magistrados a melhorar permanentemente seus processos de trabalho
- “É fundamental desenvolver competências em Gestão de Projetos e Administração.”
- “Desenvolver cultura de trabalho em equipe.”
- “Fortalecer a capacidade de gestão dos recursos humanos.”
- “Gerenciar a Mudança.”

Gestão de Pessoas

Objetivos

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores

- Gestão e Execução da Estratégia
- Gestão Administrativa
- Gestão de Projetos

Motivar e comprometer magistrados e servidores com a execução da Estratégia

- Comunicação Interna
- Cultura Orientada a Resultados
- Qualidade de Vida/Clima Organizacional

Desafios

- “Padronizar em cada tribunal os projetos de prédios do judiciário, respeitando as características de cada esfera da justiça.”
- “É preciso garantir espaço físico adequado para execução das atividades diárias.”
- “Adequar a infra-estrutura dos tribunais.”
- “Devemos manter a infra-estrutura necessária para o bom andamento das atividades.”
- “Manter o parque de equipamentos e sistemas de informática adequado para o desenvolvimento das atividades finalísticas e de apoio.”
- “Dispor de recursos tecnológicos compatíveis com a modernização pretendida.”
- “Garantir a segurança física e virtual da informação.”

Infra-estrutura e Tecnologia

Objetivos

**Garantir a infra-
estrutura apropriada
às atividades
administrativas e
judiciais**

- Segurança física
Institucional
- Segurança das Pessoas

**Garantir a
disponibilidade de
sistemas essenciais de
TI**

- Suporte à Estratégia
- Segurança da Informação

Desafios

- “Alinhar a gestão do orçamento ao plano estratégico.”
- “Devemos priorizar as atividades estratégicas.”
- “É preciso garantir recursos orçamentários para iniciativas estratégicas.”
- “Ser cuidadoso e ter critérios efetivos para priorização de investimentos.”
- “Quase que a totalidade do Orçamento do Estado é consumido pelo custeio, ou seja, não sobram recursos para investimentos.”

Orçamento

Orçamento

Objetivo

**Assegurar recursos
orçamentários
necessários para a
execução da Estratégia**

- Gestão Orçamentária

Metodologia

Organização dos objetivos de acordo com a metodologia de planejamento estratégico

Balanced ScoreCard – BSC
Harvard Business School

Componentes do BSC

- ✓ Mapa Estratégico
- ✓ Objetivos Estratégicos (Pila
- Indicadores de Desempenho
- Metas
- Projetos (Plano de Ação)

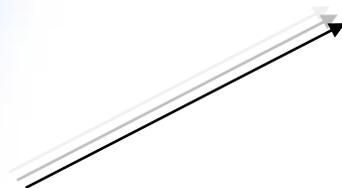
“Não se gerencia o que não se mede”.
Deming

**Objetivo
Estratégico**

**Indicador de
Desempenho**

Meta

Projetos



Celeridade

Indicador: Taxa de
Congestionamento

Meta: Reduzir a
Taxa de
Congestionamento
em 10% no ano de
2010

Projeto: Processo
Eletrônico, etc.

Perspectivas do BSC

Visão de Futuro

**Cliente
(Sociedade)**



ALCANÇAR

Processos Internos

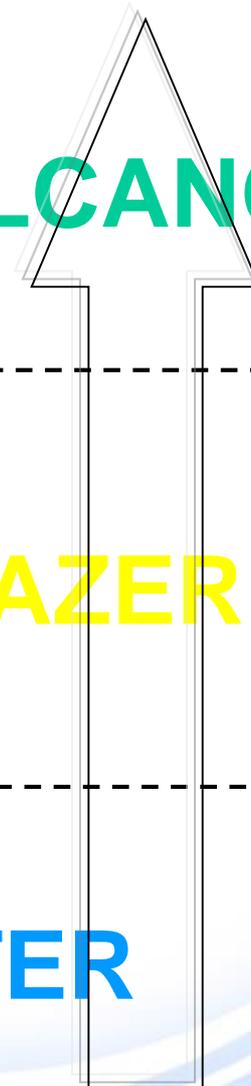


FAZER

Recursos



TER



Missão: Realizar Justiça

Visão de Futuro:
Ser reconhecido pela Sociedade como instrumento efetivo de Justiça, Equidade e de Promoção da Paz Social

Atributos de Valor para a Sociedade

- Acessibilidade
- Celeridade
- Ética
- Imparcialidade
- Modernidade
- Probidade
- Responsabilidade Social e Ambiental
- Transparência

Sociedade

Processos Internos

Recursos

Eficiência Operacional

Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos

- Tecnologia
- Alocação de Pessoas
- Otimização de Rotinas

Buscar a excelência na gestão de custos operacionais

- Economicidade
- Responsabilidade Ambiental

Acesso ao Sistema de Justiça

Facilitar o acesso à Justiça

- Capilaridade
- Formas Alternativas de acesso

Promover a efetividade no cumprimento das decisões

- Execução das decisões

Responsabilidade Social

Promover a cidadania

- Inclusão Social e Desenvolvimento
- Conscientização de direitos, deveres e valores

Alinhamento e Integração

Garantir o alinhamento estratégico em todas as unidades do Judiciário

- Desdobramento da Estratégia
- Continuidade administrativa

Fomentar a interação e a troca de experiências entre Tribunais (nacional e internacional)

- Conhecimentos e práticas jurídicas e administrativas

Atuação Institucional

Fortalecer e harmonizar as relações entre os Poderes, setores e instituições

- Prevenção de litígios judiciais
- Parcerias/Convênios
- Execução Voluntária das Decisões

Disseminar valores éticos e morais por meio de atuação institucional efetiva

- Unidades do Judiciário
- Universidades
- Organizações

Aprimorar a comunicação com públicos externos

- Papéis e iniciativas do Judiciário
- Dados processuais e administrativos
- Transparência / Linguagem clara

Gestão de Pessoas

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores

- Gestão e Execução da Estratégia
- Gestão Administrativa
- Gestão de Projetos

Motivar e comprometer magistrados e servidores com a execução da Estratégia

- Comunicação Interna
- Cultura orientada a Resultados
- Qualidade de Vida/Clima Organizacional

Infra-estrutura e Tecnologia

Garantir a infra-estrutura apropriada às atividades administrativas judiciais

- Segurança física da Informação
- Segurança das pessoas

Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TI

- Suporte à Estratégia
- Segurança da Informação

Orçamento

Assegurar recursos orçamentários necessários para a execução da Estratégia

- Gestão Orçamentária

Próximos passos

Desdobramento da Estratégia:

1. Elaboração de planejamento estratégico plurianual pelos tribunais, alinhado aos objetivos nacionais (pilares):
 - ✓ Auxílio técnico-científico do CNJ
 - ✓ Construção de indicadores comuns
 - ✓ Estipulação de metas individuais de curto, médio e longo prazos (sem prejuízo de metas nacionais)
 - ✓ Definição dos projetos prioritários (Plano de ação)
2. 3º Encontro Nacional do Judiciário(primeiros resultados)

Obrigado!