

5º Relatório Mensal da Ouvidoria

Novembro de 2009

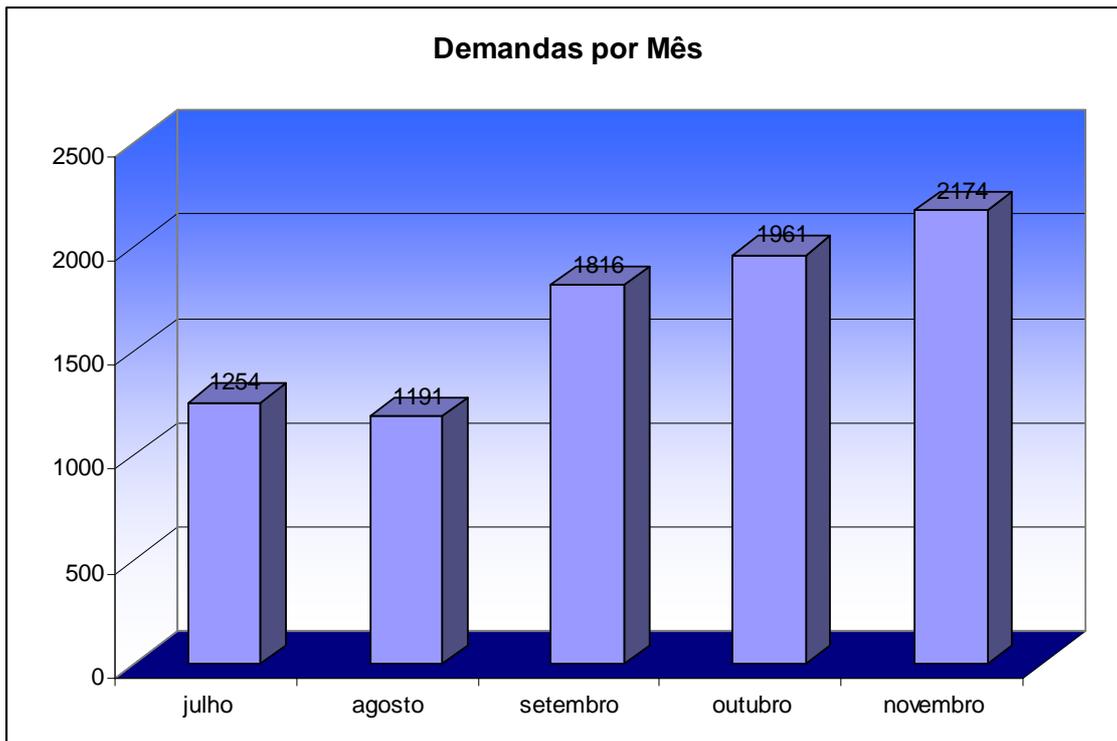
A Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça é o canal de comunicação entre a sociedade e o CNJ. No cumprimento de sua missão, cabe à Ouvidoria prestar esclarecimentos sobre o funcionamento do Conselho, receber reclamações, críticas, elogios ou sugestões sobre os serviços prestados pelo CNJ.

A Ouvidoria do CNJ foi criada pela Resolução nº 67, de 03.03.2009, que instituiu o novo Regimento Interno do CNJ, e é atualmente coordenada pelo Conselheiro José Adonis Callou de Araújo Sá, eleito pelo Plenário na 81ª Sessão Ordinária, em 31 de março de 2009.

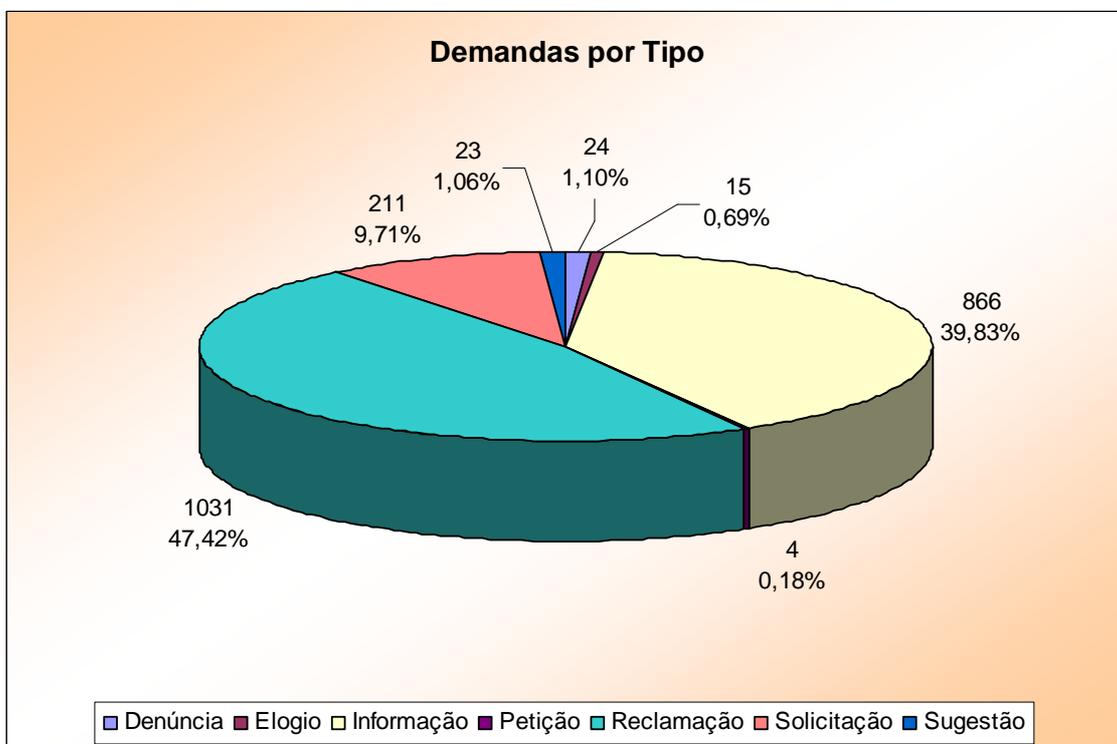
Neste 5º Relatório Mensal, a Ouvidoria apresenta dados quantitativos e qualitativos referentes às atividades do mês de novembro 2009.

AS DEMANDAS RECEBIDAS

No mês de novembro, a Ouvidoria respondeu a 2174 demandas, quantidade 10,81% maior que no mês anterior, como demonstra o gráfico de evolução:

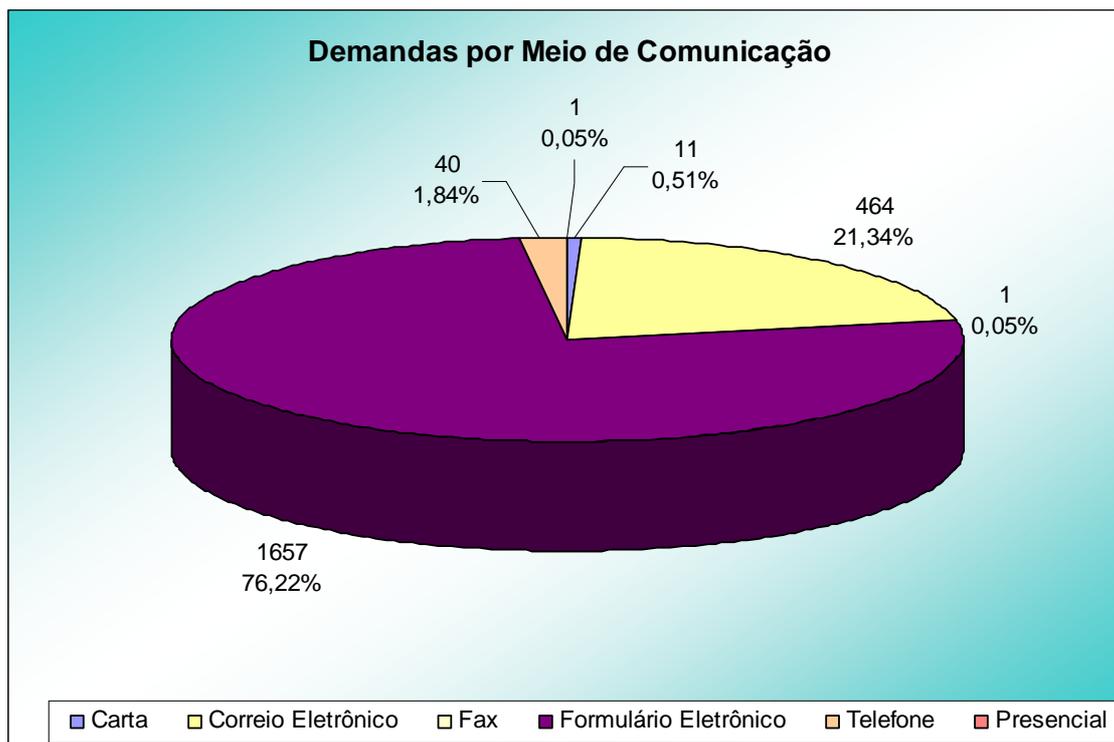


O gráfico abaixo apresenta os dados classificando as demandas por tipos:



Foram recebidas 1657 (76,22%) manifestações por formulário eletrônico, 464 (21,34%) por correio eletrônico, 11 (0,51%) cartas, 1 fac-símile, e realizados 40 atendimentos telefônicos (1,84%)¹ e 1 atendimento presencial.

O gráfico abaixo serve para ilustrar a classificação das demandas segundo o meio de comunicação utilizado:



OS TEMAS DAS DEMANDAS

As manifestações recebidas na Ouvidoria, no mês de novembro de 2009, estão classificadas por assunto no quadro abaixo:

Assunto	Denúncia	Elogio	Informação	Petição	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total geral
Meta de Nivelamento nº. 2/20092			107		412	29	1	549

¹ Foram contabilizados somente os atendimentos telefônicos complementados por e-mail, carta ou fax, não representando a real demanda mensal da Ouvidoria.

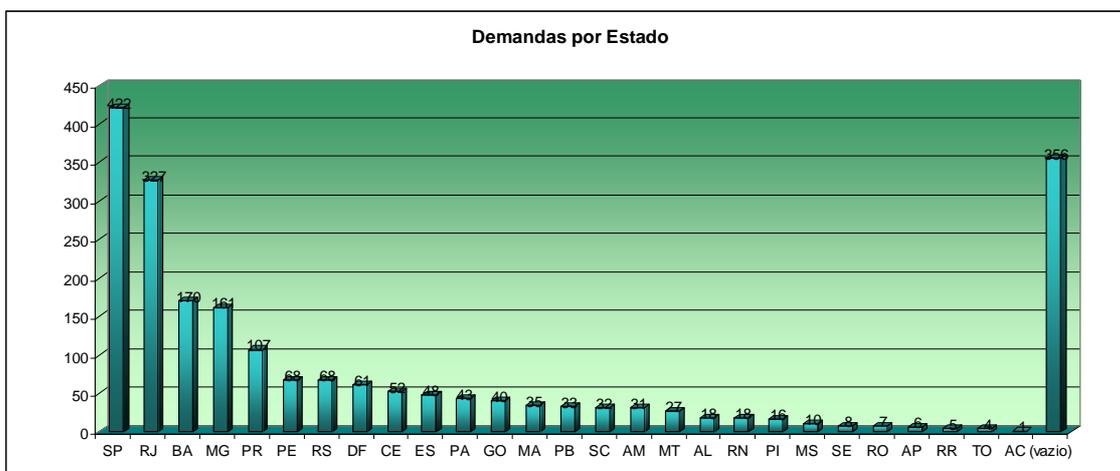
Morosidade Processual no Poder Judiciário			60	1	373	39		473
Projeto Começar de Novo		1	113		3		2	119
Andamento/Situação Processual no CNJ			68		2	27		97
Demanda fora da Competência do CNJ	4	1	40		16	31		92
Morosidade no Cumprimento de Decisão Judicial			18		60	7		85
Consulta Jurídica			82			1		83
Andamento/Situação de Processo Judicial			48		11	2	1	62
Concurso Público para servidor do Poder Judiciário			18		16	5	1	40
Funcionamento/Procedimento de Vara/Comarca/Tribunal	1	1	9		27	1	1	40
Atuação Funcional de Magistrado	6	3	8	1	21			39
Justiça Aberta (Sist. de Informações da Corregedoria)			16			14		30
Inspeções no Judiciário	1	1	10			12	2	26
Decisão Judicial			4		17	3		24
Atuação Administrativa de Tribunal	1		7		14	1		23
Recebimento de documento no CNJ/Protocolo/Número de processo			21			1		22
Como peticionar ao CNJ			20					20
Descumprimento de Decisão Judicial			4		14	2		20
Mutirão Carcerário			12		5	2	1	20
Resposta da Ouvidoria do CNJ	1	2	5		3	5		16
Decisão do CNJ			4		7	1	1	13
Res. 75/2009 Atividade Jurídica			13					13
Atuação do CNJ		5	6				1	12
Informações Gerais sobre o CNJ			12					12
Res. 7/05, 9/05 e 21/06 Nepotismo	5		6	1				12
Resolução do CNJ			11			1		12
Movimento pela Conciliação/Projeto Conciliar é Legal			8			2	1	11
Serventia Extrajudicial	2		5		4			11

Processo Eletrônico do CNJ (E-CNJ)			8			1	1	10
SCA (Sistema de Controle de Acesso)			2			8		10
Site do CNJ			4		1	3	2	10
Atuação de Servidor/Funcionário do Poder Judiciário	1		1		5		2	9
Competência do CNJ			5		4			9
Demanda Insuficiente para Classificação			8			1		9
Res. 54/2008 CNA			9					9
Res. 88/2009 Jornada de Trabalho		1	7				1	9
Projudi			6			1		7
Sistema de Informação do CNJ			6				1	7
Registro Civil			6					6
Extravio de Processo ou Documento/Restauração de Autos					5			5
Projetos/Programas do CNJ			5					5
Pesquisa			4					4
Andamento/Situação Processual na Corregedoria Nacional de Justiça			2		1			3
Imprensa do CNJ					1	2		3
Res. 74/2009 Autor. de Viagem para o Ext. de Crianças e Adolescentes			3					3
Res. 75/2009 Concurso Público para Ingresso na Carreira da Magistratura			3					3
Atuação de Corregedoria de Tribunal	1				1			2
Atuação Financeira de Tribunal					2			2
Morosidade Processual no CNJ			1		1			2
Pedido de sigilo			1				1	2
Portaria do CNJ			2					2
Rec. 22/2009 Conflitos Fundiários			2					2
Campanha de Divulgação da Meta 2			1					1
Processo Físico do CNJ			1					1
Descumprimento de Decisão do CNJ					1			1
Informações Gerais sobre o			1					1

Judiciário								
Precatório			1					1
Providência do CNJ				1				1
Res. 46/2007 Tabelas Processuais Unificadas							1	1
Res. 63/2008 SNBA						1		1
Res. 70/2009 Metas Nacionais de Nivelamento – Ano de 2009						1		1
Res. 80/2009 Declara a vacância dos serviços notariais e de registro			1					1
Outros Assuntos	1		41		4	7	2	55
Total geral	24	15	866	4	1031	211	23	2174

O maior número de demandas refere-se à Meta de Nivelamento nº. 2 do CNJ² (549 – 25,25%). Em segundo lugar figura o tema relativo à morosidade processual no Poder Judiciário (473 – 21,76%). Há um destaque para as demandas sobre o Projeto Começar de Novo, o terceira maior número de demandas (119 – 5,47%.

O gráfico abaixo apresenta o número de demandas recebidas por estado. A maior parte das demandas são originárias dos estados de São Paulo, Rio de Janeiro, Bahia e Minas Gerais, o que mantém a tendência de setembro e outubro.



² “Identificar e julgar todos os processos judiciais distribuídos (em 1º, 2º grau ou tribunais superiores) até 31/12/2005;”

A PARTICIPAÇÃO DAS UNIDADES DO CNJ E DOS TRIBUNAIS

Com frequência, a Ouvidoria recebe demandas sobre temas relacionados às atribuições de outras unidades do CNJ. Nesses casos, as demandas são enviadas por e-mail às respectivas unidades para obtenção de subsídio para a resposta ou para que as respondam e informem à Ouvidoria.

A tabela a seguir discrimina a participação de cada unidade ou autoridade, detalhando a situação da demanda:

Unidade/Autoridade	Em Aberto	Respondido	Retransmitido
Assessoria dos Conselheiros	3	5	6
Setor de Apoio às Comissões e Projetos		17	
Corregedoria Nacional de Justiça	2	16	80
Departamento de Gestão Estratégica	1		
Atendimento em Informática/DTI			2
Gestão de Pessoas			4
Imprensa	1	4	1
Secretaria Geral	2		
Departamento de Tecnologia da Informação	4	11	
Secretaria Processual	3	1	1
Departamento de Pesquisas Judiciárias		1	1
Seção de Protocolo	1		6
Gabinete da Presidência			2
Assessoria Jurídica		1	
Total	17	56	103

A Ouvidoria tem promovido também a integração com os órgãos do Poder Judiciário. Em novembro, foram encaminhadas 10 demandas para as

Ouvidorias Judiciárias, sendo uma para o Superior Tribunal de Justiça, quatro para o Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro, três para o Tribunal de Justiça da Bahia e duas para a Central do Cidadão/STF. Duas demandas foram encaminhadas ao Gestor da Meta 2 no Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro.

Brasília, 19 de dezembro de 2009.

Conselheiro José Adonis Callou de Araújo Sá
Conselheiro Ouvidor

Cristiana Gontijo Bastos
Coordenadora

Ednamar Benfica de Deus
Inaldo do Nascimento
Lídia Maria Ferreira Lima
Mariana Feltrini Turibio
Martielle Prates Gomes