

# Guia do Estudante

## MÉTODO DE ANÁLISE E DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

### Público-alvo

O curso é destinado a servidores públicos e a sociedade em geral.

### Carga horária

10 horas.

### Objetivos

Ao final do curso, o estudante deverá ser capaz de:

- Entender a evolução histórica da qualidade;
- Identificar o contexto histórico do Método de Análise e de Solução de Problemas;
- Compreender a aplicação do ciclo PDCA no método MASP;
- Identificar as fases do método de análise e de solução de problemas;
- Definir o conceito de processo;
- Descrever as relações existentes entre problemas e a gestão por processos.
- Compreender as fases do método de análise e de solução de problemas;
- Compreender o ciclo PDCA;
- Compreender a diferença entre ferramenta e método;
- Compreender a aplicação prática das ferramentas no método MASP;

### Conteúdo Programático

- MÓDULO N. 1: Evolução da Gestão da Qualidade: contextualização histórica da solução de problemas
- MÓDULO N. 2: Noções introdutórias sobre solução de problemas
- MÓDULO N. 3: Método de solução de problemas – MASP
- MÓDULO N. 4: Ferramentas básicas utilizadas no método MASP

### Metodologia

O curso será realizado na modalidade a distância e no formato autoinstrucional, ou seja, sem a presença de um tutor.

O curso está dividido em dois módulos e a avaliação final. A cada semana, um módulo é aberto. Fique atento ao cronograma de atividades de sua turma.

Para avançar no curso, e ter acesso ao módulo seguinte, é necessário fazer o questionário avaliativo do módulo em curso e obter **nota de pelo menos 70% na atividade avaliativa.**

As atividades de aprendizagem estão distribuídas entre conteúdos interativos, textos, vídeos temáticos e questionários avaliativos.

Contamos ainda com um **“Fórum de interação”** no qual o estudante poderá interagir e trocar mensagens com os demais participantes do curso. A participação neste fórum é facultativa.

### **Atividades avaliativas**

Após concluir o estudo dos materiais disponíveis no módulo, você deverá fazer o questionário avaliativo. Os questionários estão distribuídos da seguinte forma:

<b>Descrição</b>	<b>Atividades</b>	<b>Nota máxima</b>
Módulo I	Questionário - Módulo I	10 pontos
Módulo II	Questionário - Módulo II	10 pontos
Módulo II	Questionário - Módulo II	10 pontos
Avaliação final	Questionário - Módulo IV	10 pontos

### **Declaração de conclusão**

Será considerado aprovado o estudante que obter **nota de pelo menos 70% em cada uma das atividades avaliativas.**

**Desejamos um ótimo curso!**

**Centro de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores do Poder Judiciário - CEAJUD**