

XIII ENCONTRO NACIONAL DO PODER JUDICIÁRIO

A COMUNICAÇÃO NO PODER JUDICIÁRIO

ANTONIO LAVAREDA



Poder
Judiciário



CONSELHO
NACIONAL
DE JUSTIÇA

ESTUDO DA IMAGEM DO JUDICIÁRIO BRASILEIRO

- ✓ Esse **Diagnóstico de Imagem**, encomendado pela AMB à FGV/IPESPE, disponibiliza à sociedade um amplo conjunto de informações sobre as percepções e expectativas a respeito da atuação do Judiciário brasileiro; a avaliação do cumprimento de suas funções de garantir os direitos individuais, coletivos e sociais, e de resolver conflitos entre cidadãos, entidades e Estado; a identificação de suas contribuições na construção de valores como Igualdade, Democracia, Cidadania; e a visão acerca das relações entre os Poderes da República. O Estudo, inédito em profundidade, apresenta, ainda, oportunidades para melhorar a comunicação com os cidadãos e reforçar a aproximação com os mesmos.
- ✓ Realização no período de agosto de 2018 a novembro de 2019.
- ✓ Utilização articulada de metodologias e técnicas qualitativas e quantitativas, abrangendo diversos segmentos de público: **sociedade** (termo usado a seguir para denominar usuários e não usuários dos serviços da Justiça, sendo os jurisdicionados demandantes e demandados); **advogados; defensores públicos; e formadores de opinião**. Para tornar o Estudo ainda mais completo e abrangente, também foi investigada a imagem do Judiciário brasileiro nas redes sociais e na mídia internacional.

CRONOLOGIA

2018 Agosto

2019 Julho

Agosto

Setembro

Outubro

Novembro

----- ACOMPANHAMENTO DE TODAS AS ATIVIDADES E FASES DO ESTUDO PELO GRUPO DE TRABALHO CONSTITUÍDO PELA AMB E FGV -----

PESQUISAS QUALITATIVAS PARA ORIENTAR CONTEÚDO E SEMÂNTICA DO QUESTIONÁRIO QUANTITATIVO:

PESQUISA QUALITATIVA COM POPULAÇÃO - USUÁRIOS (DEMANDANTES E DEMANDADOS) E NÃO USUÁRIOS DA JUSTIÇA.

PESQUISA QUALITATIVA COM OPINION MAKERS.

PRÉ-TESTE QUANTITATIVO.

PESQUISA QUANTITATIVA COM POPULAÇÃO - USUÁRIOS (DEMANDANTES E DEMANDADOS) E NÃO USUÁRIOS DA JUSTIÇA.

PESQUISA QUANTITATIVA COM ADVOGADOS E DEFENSORES PÚBLICOS.

O JUDICIÁRIO NAS REDES SOCIAIS

Postagens públicas (Brasil) sobre o Judiciário nas plataformas FB e Twitter.

O JUDICIÁRIO NA MÍDIA INTERNACIONAL

Postagens de veículos de imprensa em países da América Latina (Argentina, Chile, Uruguai), Europa (Reino Unido, França, Espanha, Portugal) e EUA.

ANÁLISE E ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO FINAL.



ESTUDO DA IMAGEM DO JUDICIÁRIO BRASILEIRO

HIGHLIGHTS

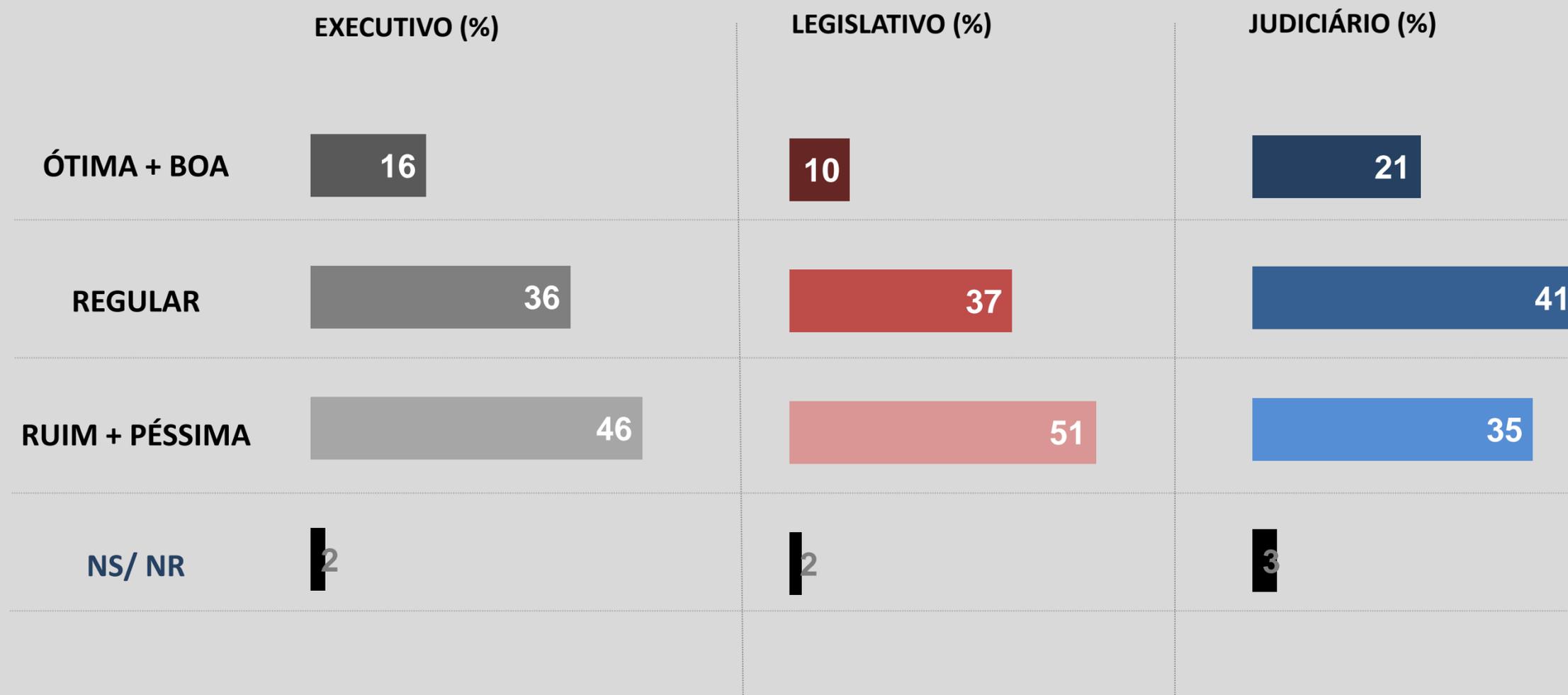
CONFIANÇA NO JUDICIÁRIO

Sociedade

| | | (Confia %) |
|--------------|---------------------|------------|
| Brasil | AMB/FGV/IPESPE 2019 | 52% |
| França | Ifop 2019 | 53% |
| Grã Bretanha | IPSOS MORI 2018 | 62% |
| EUA | Gallup 2019 | 69% |

AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DOS PODERES

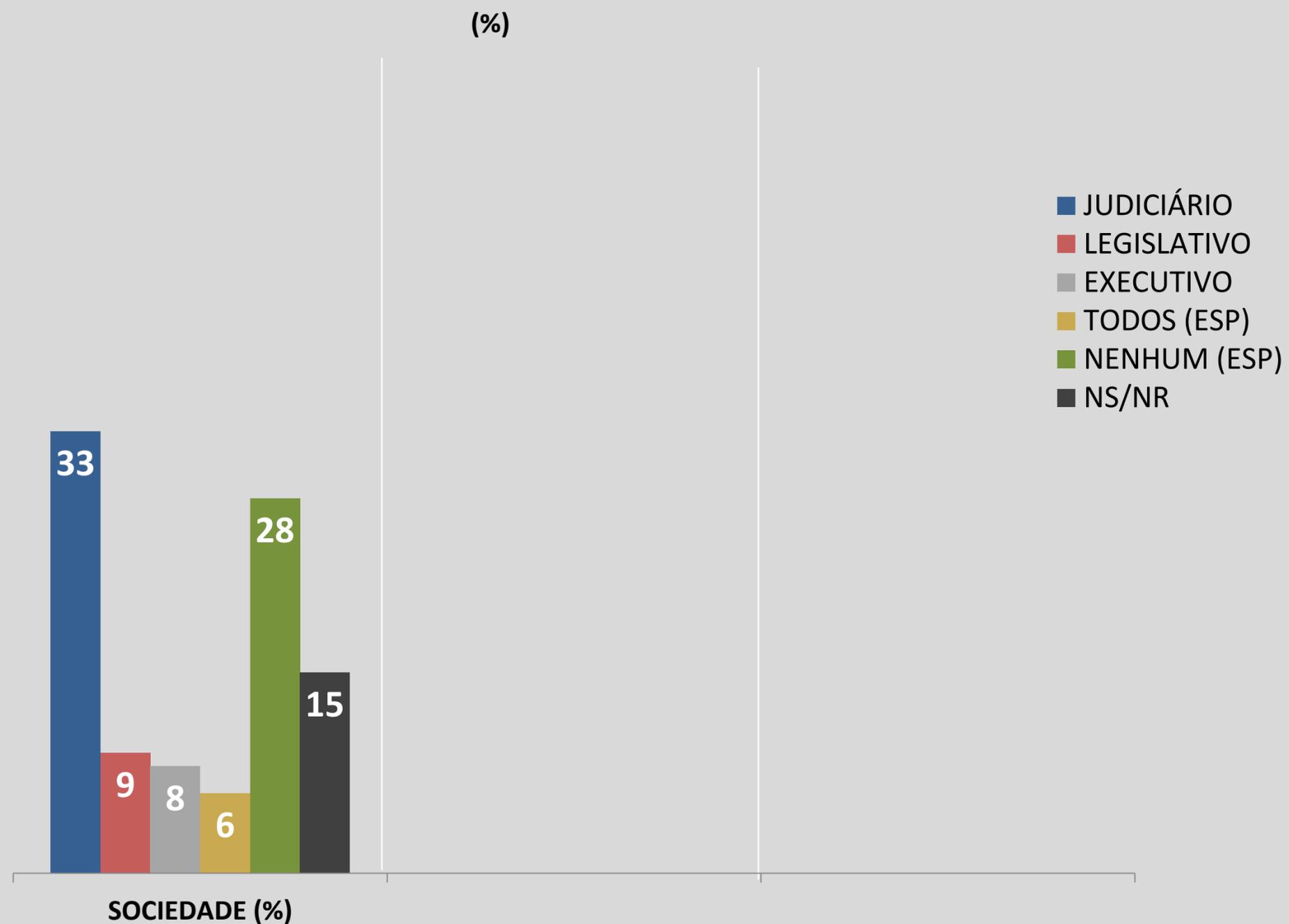
Sociedade



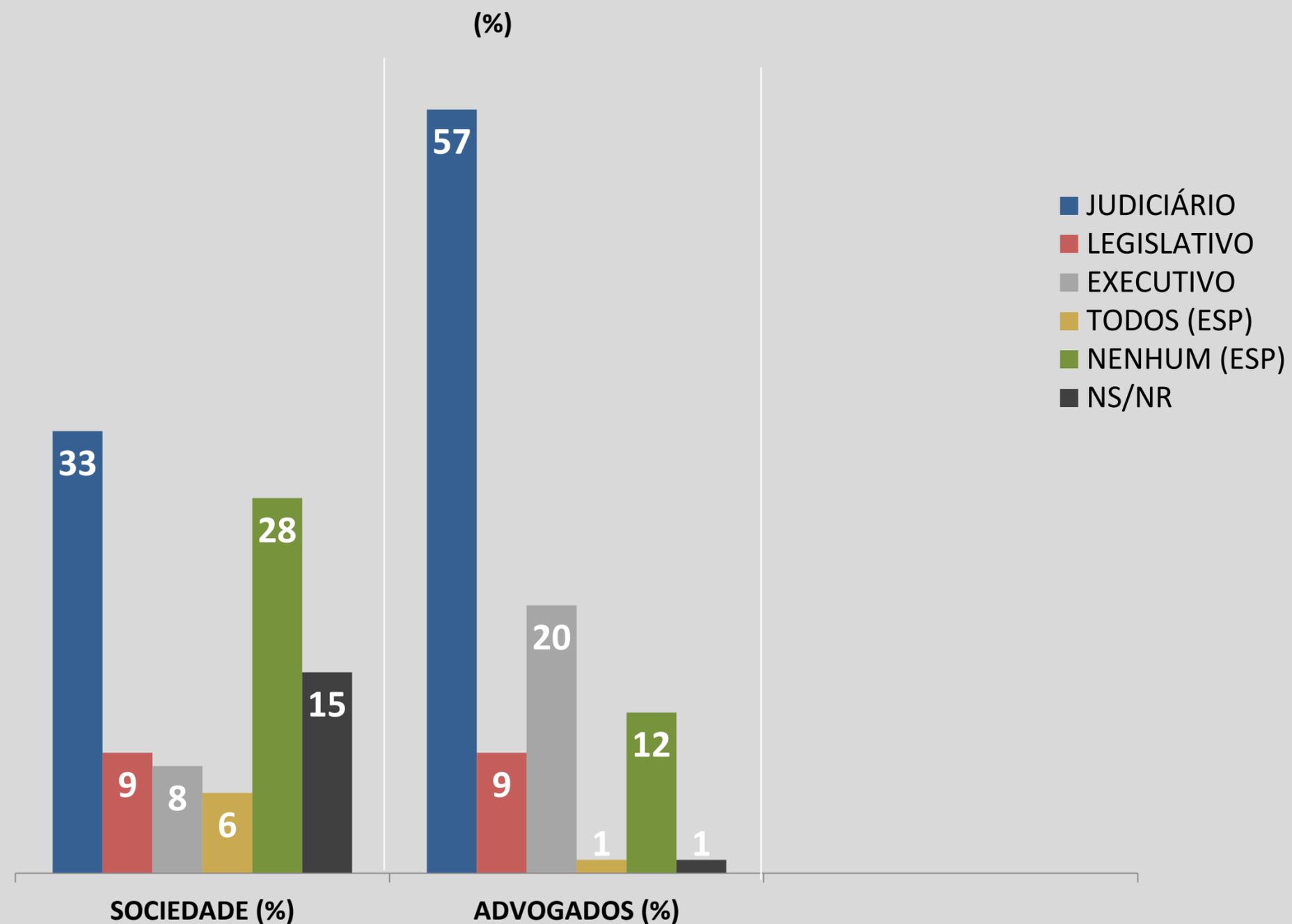
| | PEW RESEARCH CENTER SURVEY EUA – JUL/2019 (%) |
|----------------------------------|---|
| Visão favorável do Judiciário | 62 |
| Visão desfavorável do Judiciário | 31 |
| NR | 7 |

PERGUNTA: O(a) Sr(a) avalia a atuação do Poder Legislativo em geral – representado pelos Senadores, Deputados e Vereadores - como:
 PERGUNTA: E como o(a) Sr(a) avalia a atuação do Poder Executivo – representado pelo Presidente da República, Governadores, Prefeitos? Diria que é:
 PERGUNTA: E o(a) Sr(a) avalia a atuação do Poder Judiciário – representado pelos Ministros dos Tribunais Superiores, Desembargadores e Juízes - como:

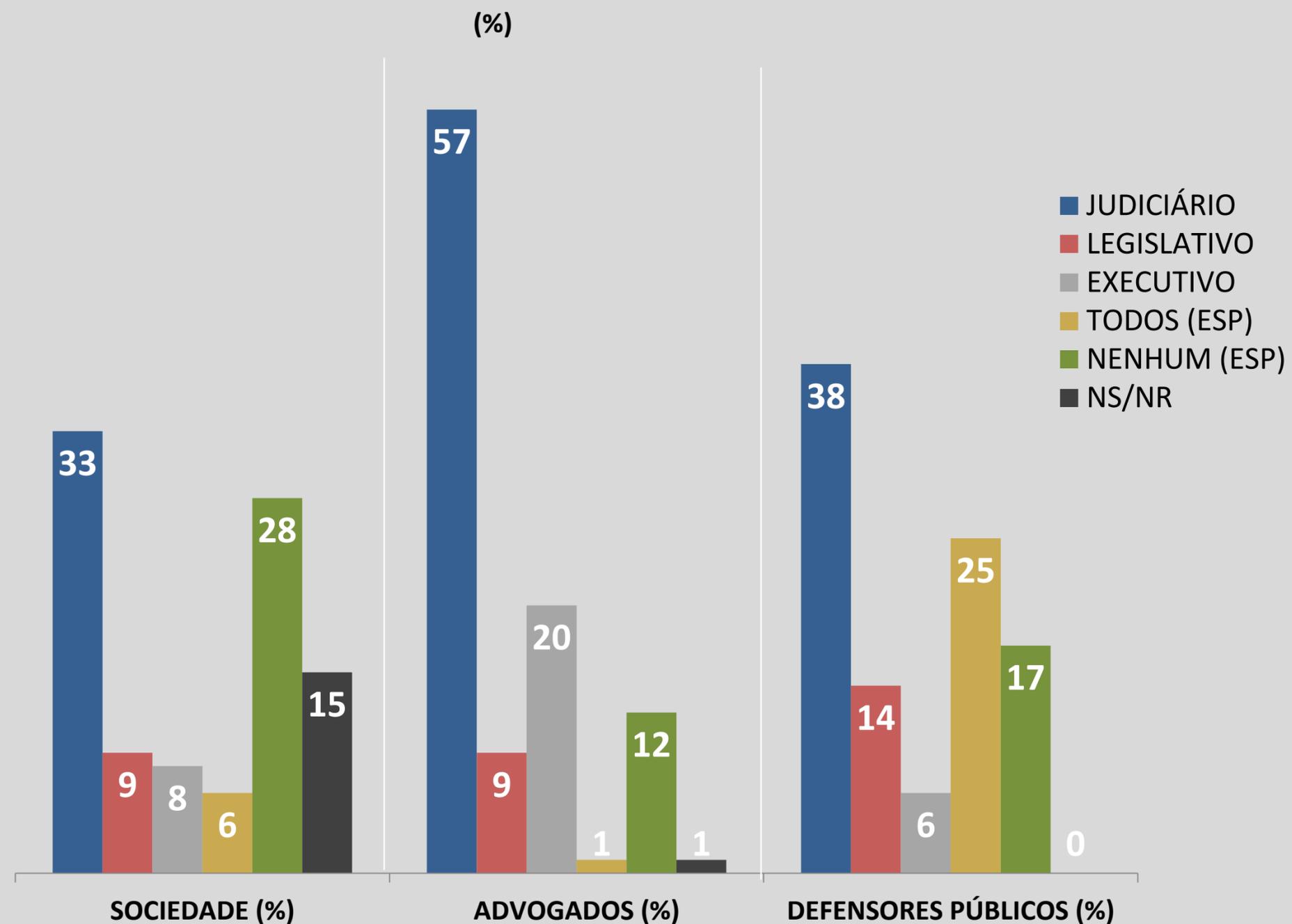
PODER QUE CUMPRE MELHOR O SEU PAPEL



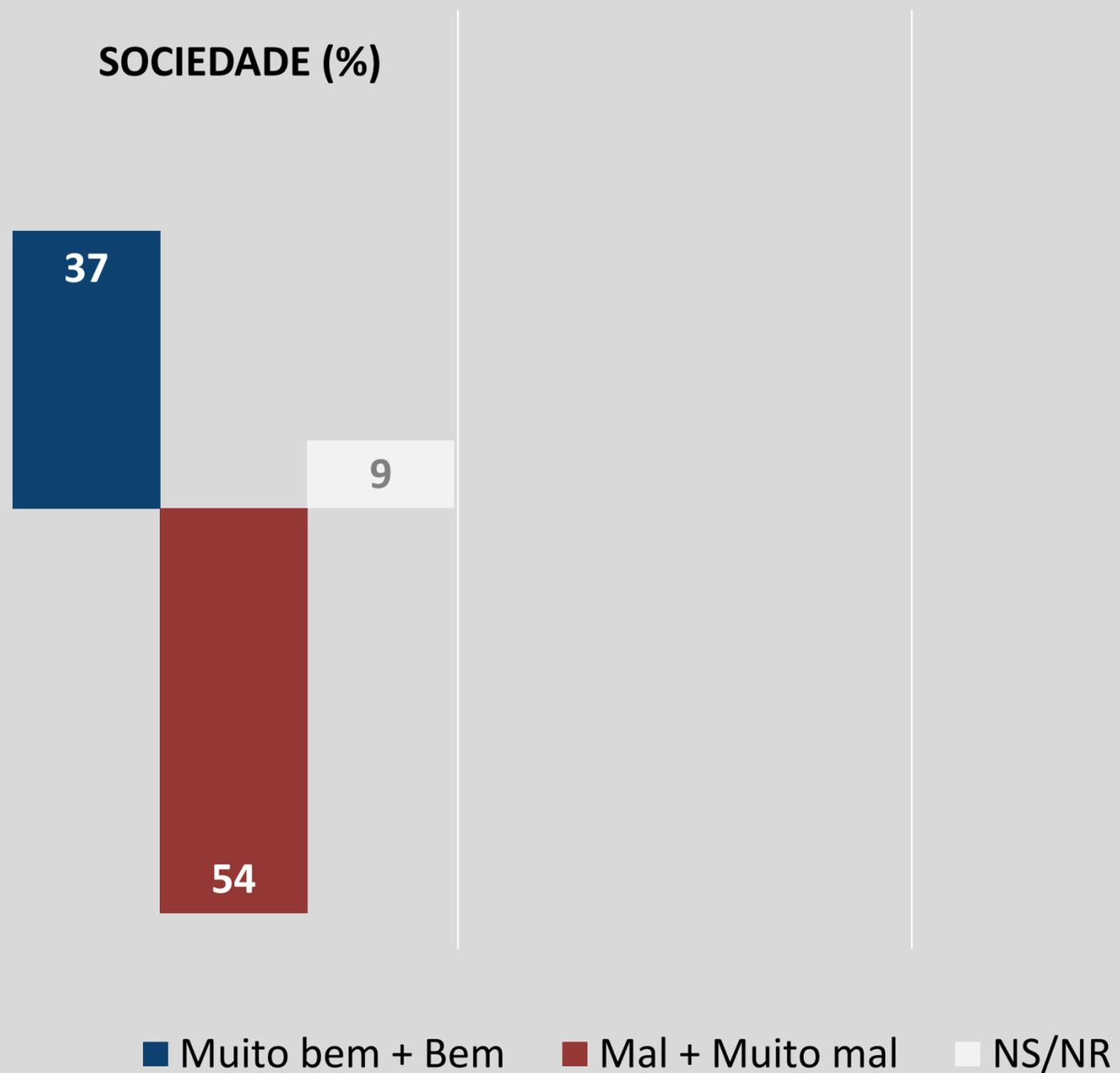
PODER QUE CUMPRE MELHOR O SEU PAPEL



PODER QUE CUMPRE MELHOR O SEU PAPEL

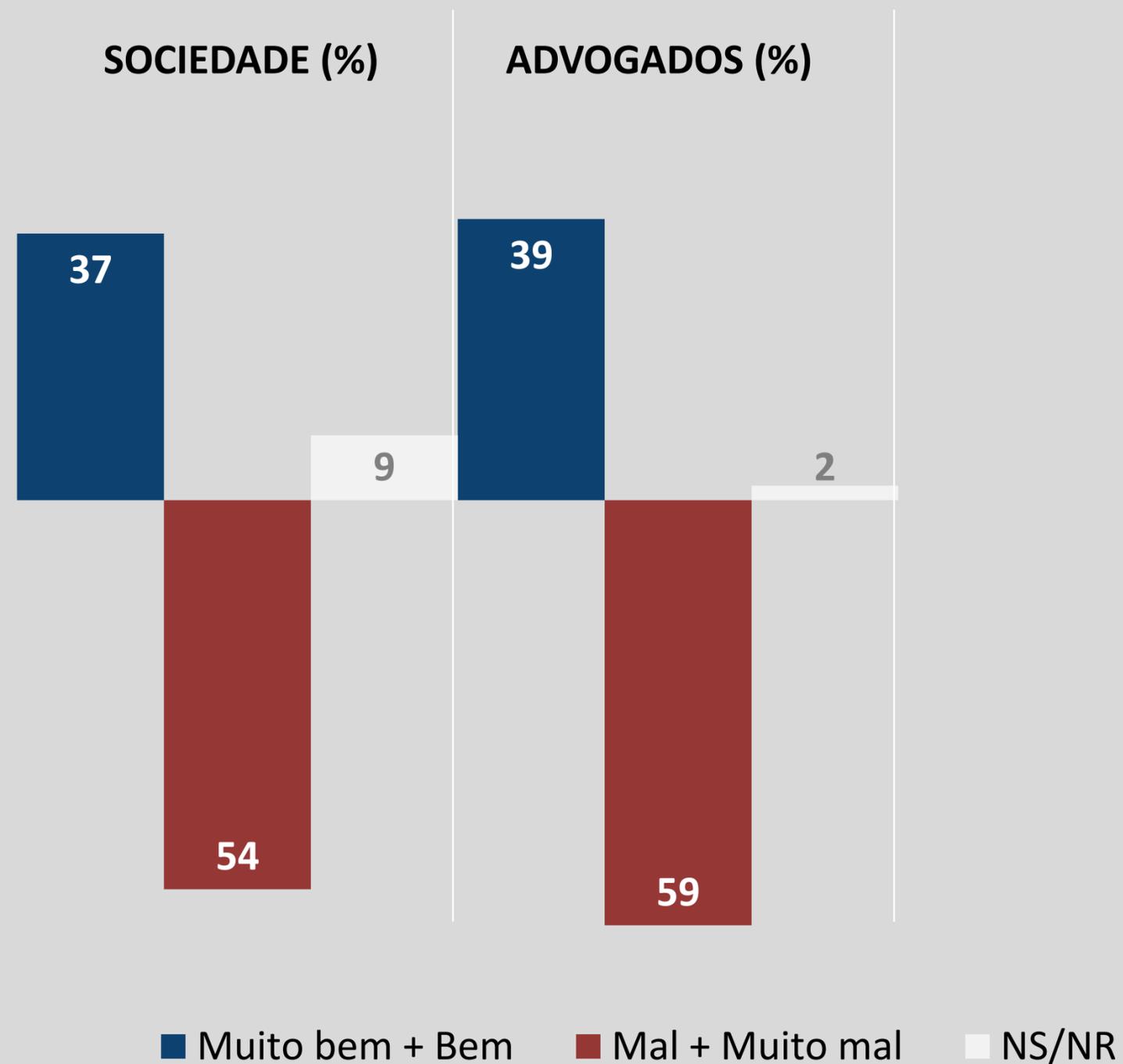


AVALIAÇÃO DO FUNCIONAMENTO DO JUDICIÁRIO



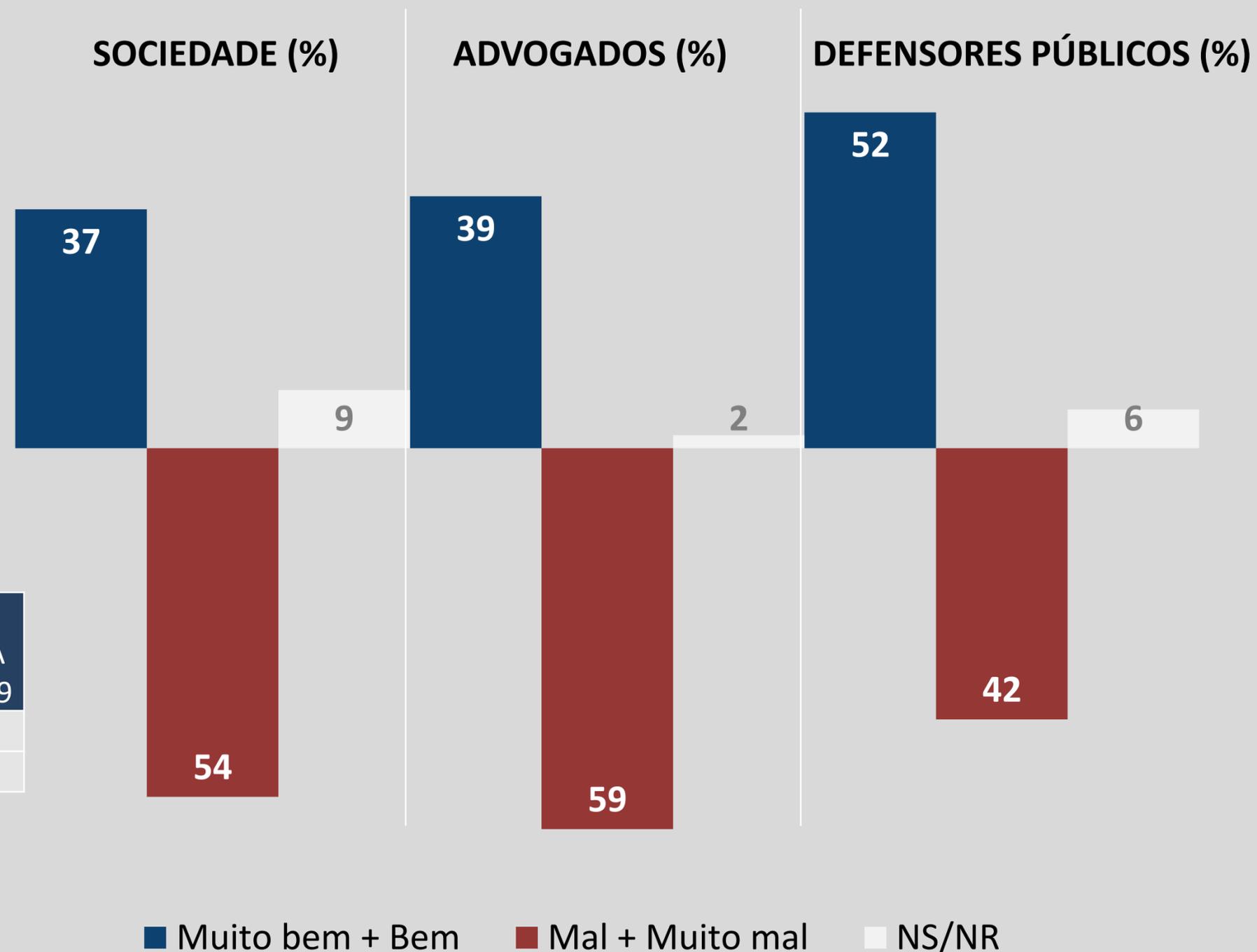
PERGUNTA: E o(a) Sr(a) avalia a atuação do Poder Judiciário – representado pelos Ministros dos Tribunais Superiores, Desembargadores e Juízes - como:
PERGUNTA: Como o(a) Sr(a) avalia atualmente o funcionamento do Judiciário no Brasil? Diria que funciona:

AVALIAÇÃO DO FUNCIONAMENTO DO JUDICIÁRIO



PERGUNTA: E o(a) Sr(a) avalia a atuação do Poder Judiciário – representado pelos Ministros dos Tribunais Superiores, Desembargadores e Juízes - como:
PERGUNTA: Como o(a) Sr(a) avalia atualmente o funcionamento do Judiciário no Brasil? Diria que funciona:

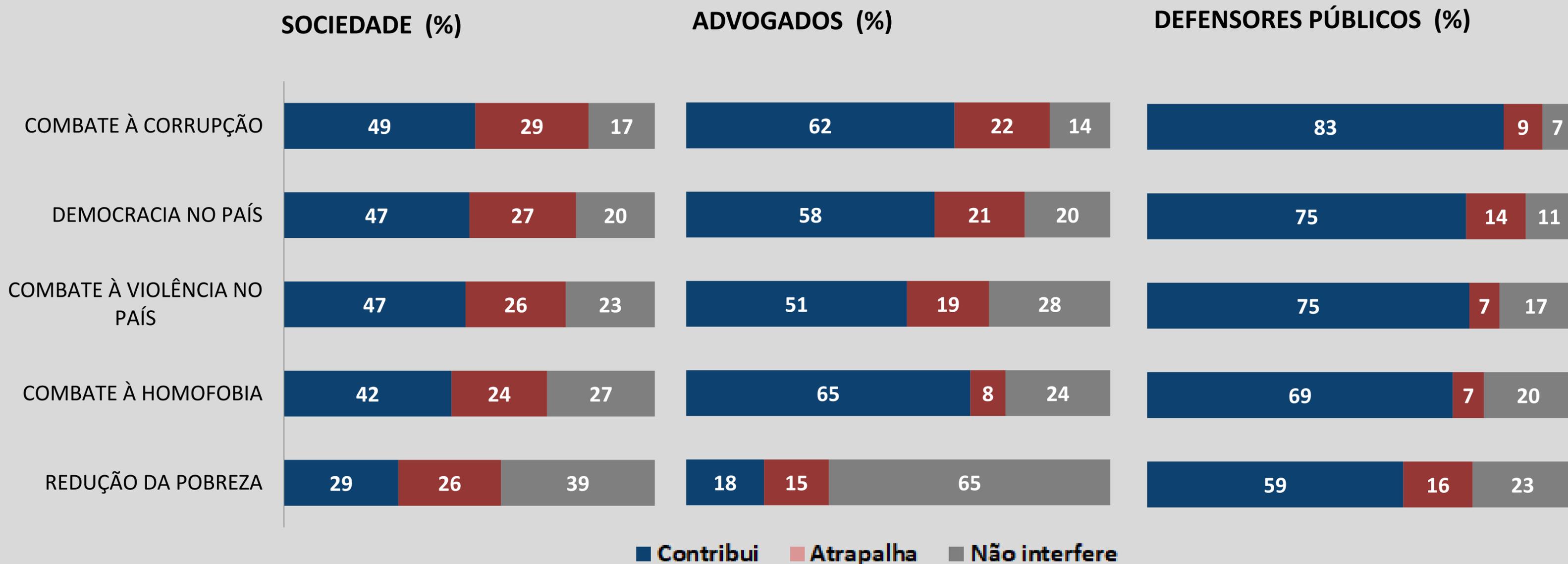
AVALIAÇÃO DO FUNCIONAMENTO DO JUDICIÁRIO



| (%) | C-SPAN EUA AGO/2018 | IFOP FRANÇA SET/2019 |
|-----------------|---------------------------|----------------------------|
| Muito bem + Bem | 53 | 38 |
| Mal + Muito mal | 47 | 62 |

PERGUNTA: E o(a) Sr(a) avalia a atuação do Poder Judiciário – representado pelos Ministros dos Tribunais Superiores, Desembargadores e Juízes - como:
 PERGUNTA: Como o(a) Sr(a) avalia atualmente o funcionamento do Judiciário no Brasil? Diria que funciona:

CONTRIBUIÇÃO DO JUDICIÁRIO PARA O PAÍS

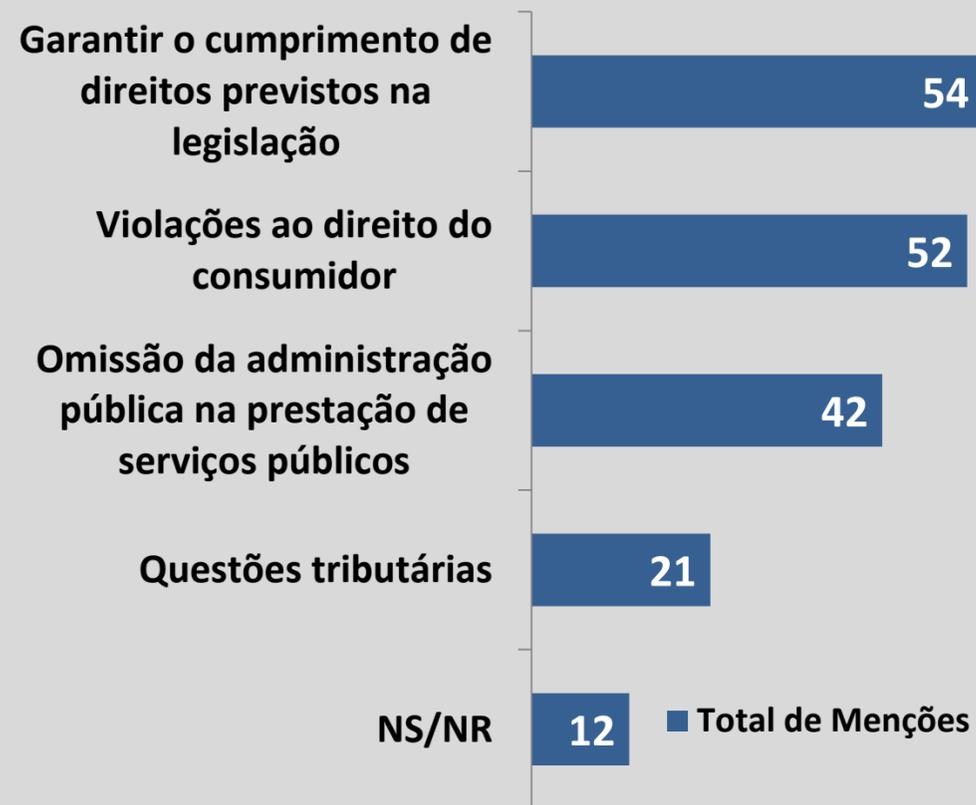


PERGUNTA: Na sua opinião, o Poder Judiciário atualmente no Brasil contribui, atrapalha ou não interfere em cada aspecto que vou ler: (LER ALTERNATIVAS EM RODÍZIO)

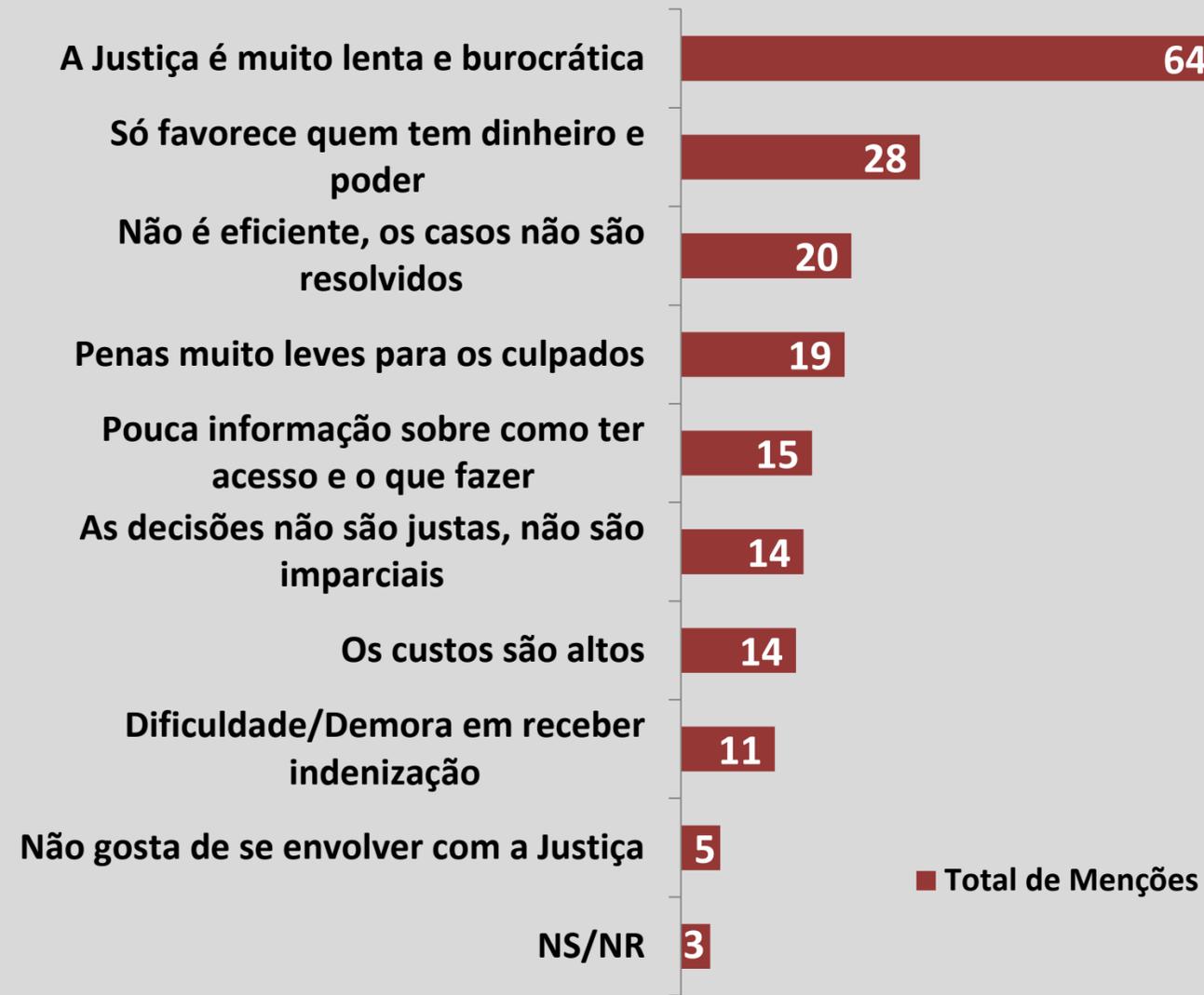
MOTIVAÇÕES PARA RECORRER E NÃO RECORRER AO JUDICIÁRIO

Sociedade

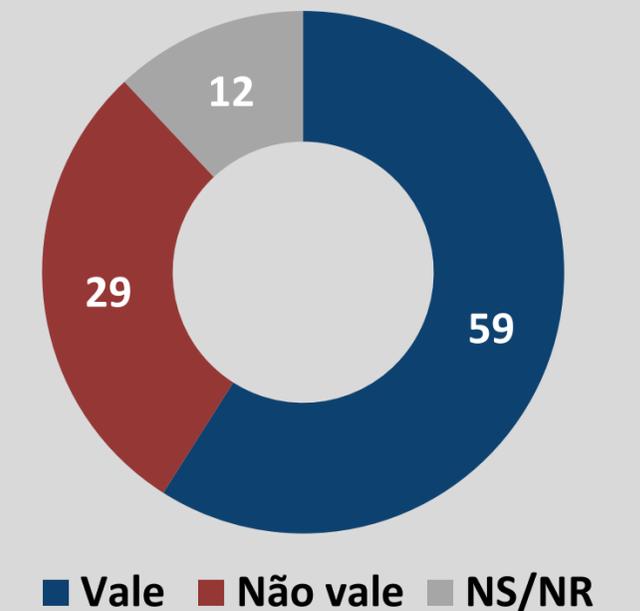
PRINCIPAIS MOTIVOS PELOS QUAIS AS PESSOAS ACIONAM O JUDICIÁRIO (%)



RAZÕES QUE MAIS DESMOTIVAM AS PESSOAS A PROCURAREM A JUSTIÇA (%)



VALE A PENA RECORRER À JUSTIÇA? (%)



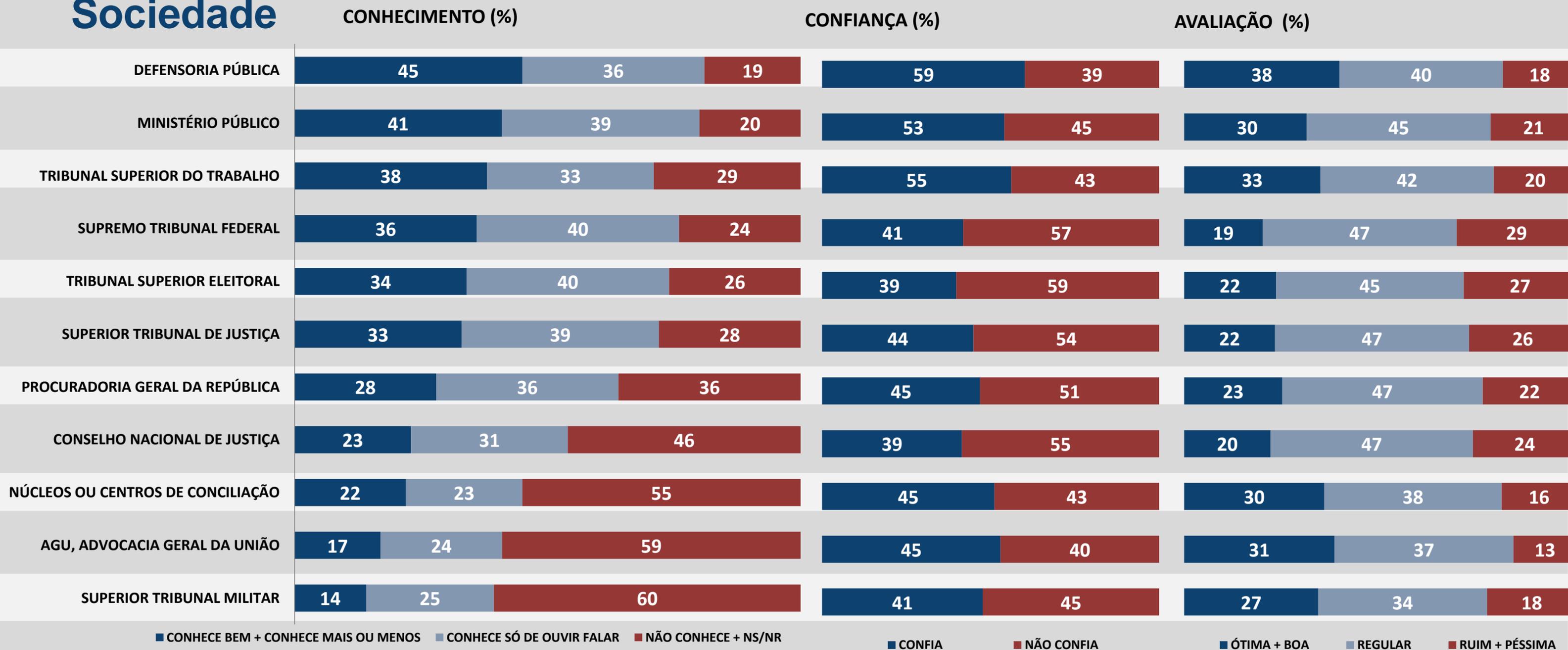
PERGUNTA: Hoje em dia no Brasil, o(a) Sr(a) acha que vale a pena ou não vale a pena recorrer à Justiça?

PERGUNTA: Na sua opinião, quais os principais motivos das pessoas para acionarem o Poder Judiciário? (ESTIMULADA) (MÚLTIPLAS RESPOSTAS)

PERGUNTA: Na sua opinião, o que mais desmotiva ou atrapalha as pessoas recorrerem à Justiça quando se tem algum problema? (ESTIMULADA) (MÚLTIPLAS RESPOSTAS)

CONHECIMENTO, CONFIANÇA E AVALIAÇÃO DE ÓRGÃOS DO SISTEMA DE JUSTIÇA

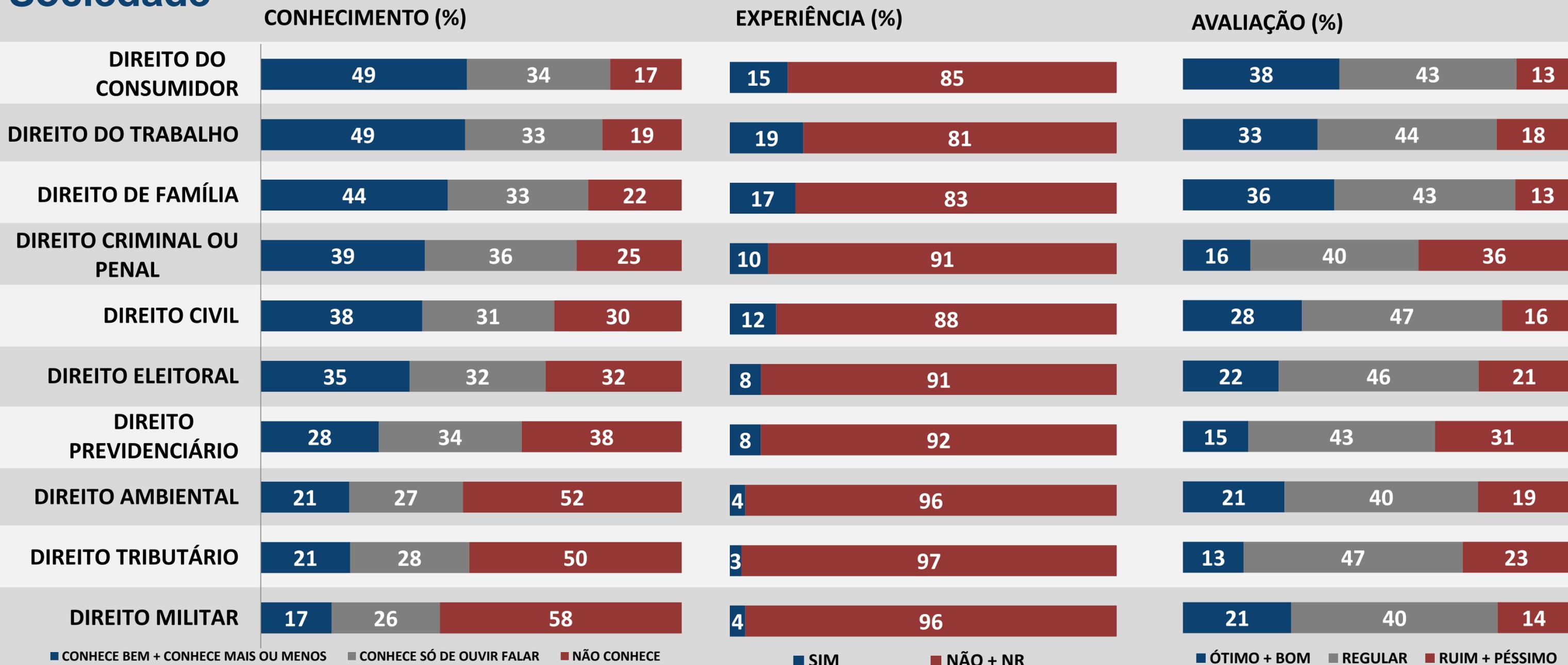
Sociedade



PERGUNTA: Agora eu vou citar alguns órgãos e instituições da Justiça e gostaria de saber se o(a) Sr(a) conhece bem, conhece mais ou menos, conhece só de ouvir falar OU não conhece?
 PERGUNTA: (PARA QUEM CONHECE PELO MENOS DE OUVIR FALAR) O(a) Sr(a) diria que confia ou não confia no(a)s----- (LER CADA ÓRGÃO/INSTITUIÇÃO)
 PERGUNTA: (PARA QUEM CONHECE PELO MENOS DE OUVIR FALAR) Pelo que sabe ou ouviu falar, o(a) Sr(a) avalia a atuação de cada um desses órgãos ou instituições do Judiciário como:

CONHECIMENTO, EXPERIÊNCIA E AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO POR SETORES DA JUSTIÇA

Sociedade



OBS: Quanto maior a experiência e/ou o conhecimento melhor a avaliação. Apenas quanto ao Direito Criminal, Previdenciário e Tributário essa correlação é inversa.

PERGUNTA: Agora eu vou citar alguns setores da Justiça e gostaria de saber se o(a) Sr(a) conhece bem, conhece mais ou menos, conhece só de ouvir falar ou não conhece?

PERGUNTA: (PARA QUEM CONHECE PELO MENOS DE OUVIR FALAR) Quais deles o(a) Sr(a) já utilizou ou teve alguma experiência?

PERGUNTA: (PARA QUEM CONHECE PELO MENOS DE OUVIR FALAR) Pelo que sabe ou ouviu falar, o(a) Sr(a) avalia o desempenho de cada um deles como ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo?

ÁREAS DE ATUAÇÃO MAIS IMPORTANTES

| | SOCIEDADE (%) | PESQUISA AMB/2018 MAGISTRADOS* (%) |
|--|---------------|------------------------------------|
| Defesa da ordem pública/ Punição para os criminosos e aplicação dura das penas para crimes | 27 | 18 |
| Combate à corrupção | 13 | 19 |
| Garantia dos direitos sociais, como saúde e educação** | 10 | 10 |
| Regulação e transparência na gestão pública*** | 7 | 0 |
| Regulação de conflitos de interesse entre grupos, sobretudo nas relações de trabalho | 12 | 6 |
| Repressão aos delitos da área econômica | 12 | 10 |
| Exercício inovador da Justiça sobre questões novas e ainda não tratadas pela legislação | 5 | 7 |
| Defesa dos direitos humanos e controle dos casos de violência praticada pelo Estado | 5 | 15 |
| Defesa dos direitos das minorias | 2 | 0 |
| Regulação de conflitos entre particulares | 1 | 15 |
| Moderação dos conflitos entre os Poderes | 1 | 0 |
| NS/NR | 6 | 0 |

PESQUISA MAGISTRADOS (3.830 respostas)

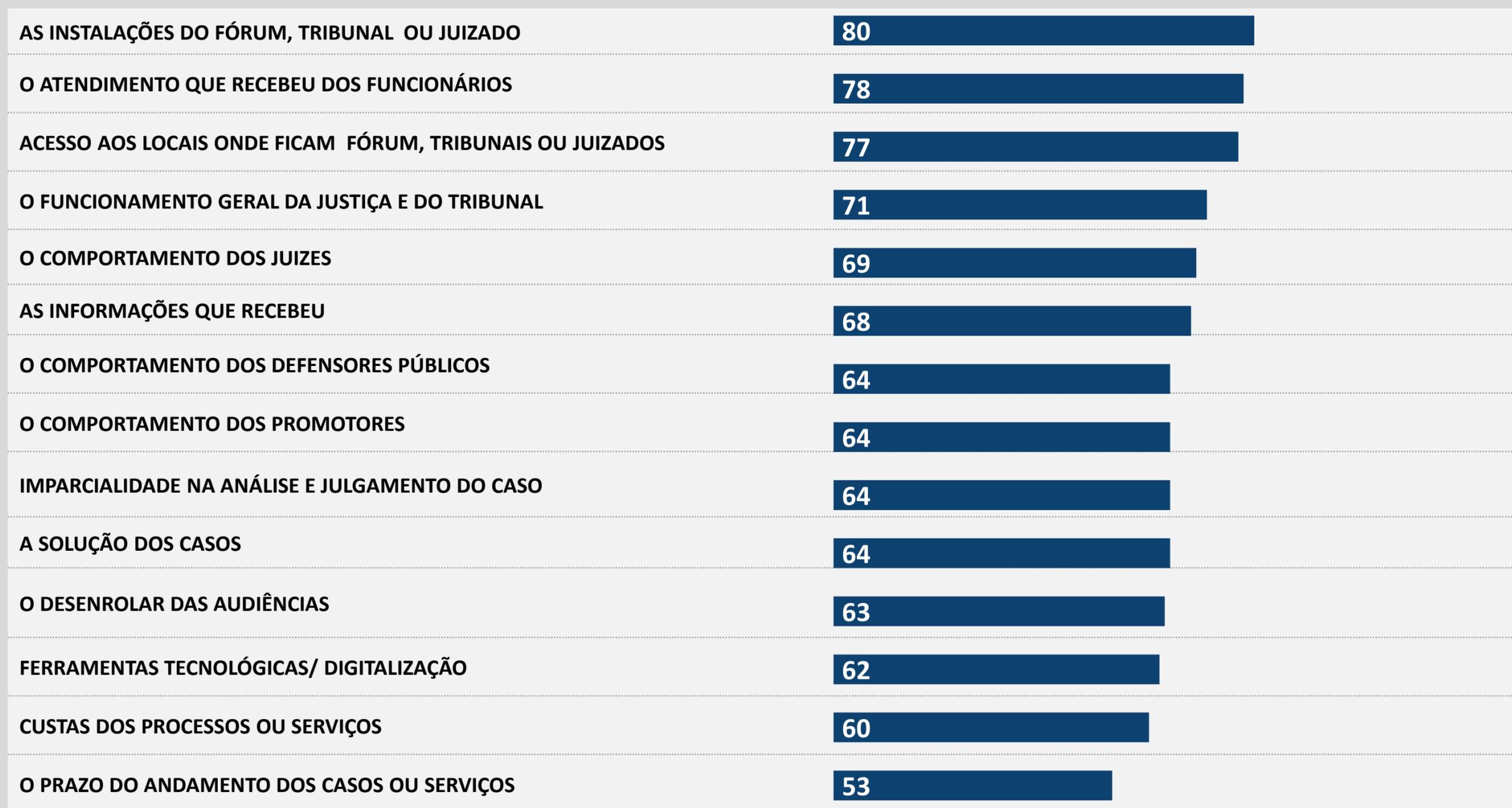
* Média entre os públicos investigados (Juízes de 1º e 2º grau em atividade; Juízes e Desembargadores inativos; Ministros de Tribunais Superiores).

** Garantia da extensão dos direitos sociais

*** Controle da probidade administrativa interna e externa

SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS DA JUSTIÇA

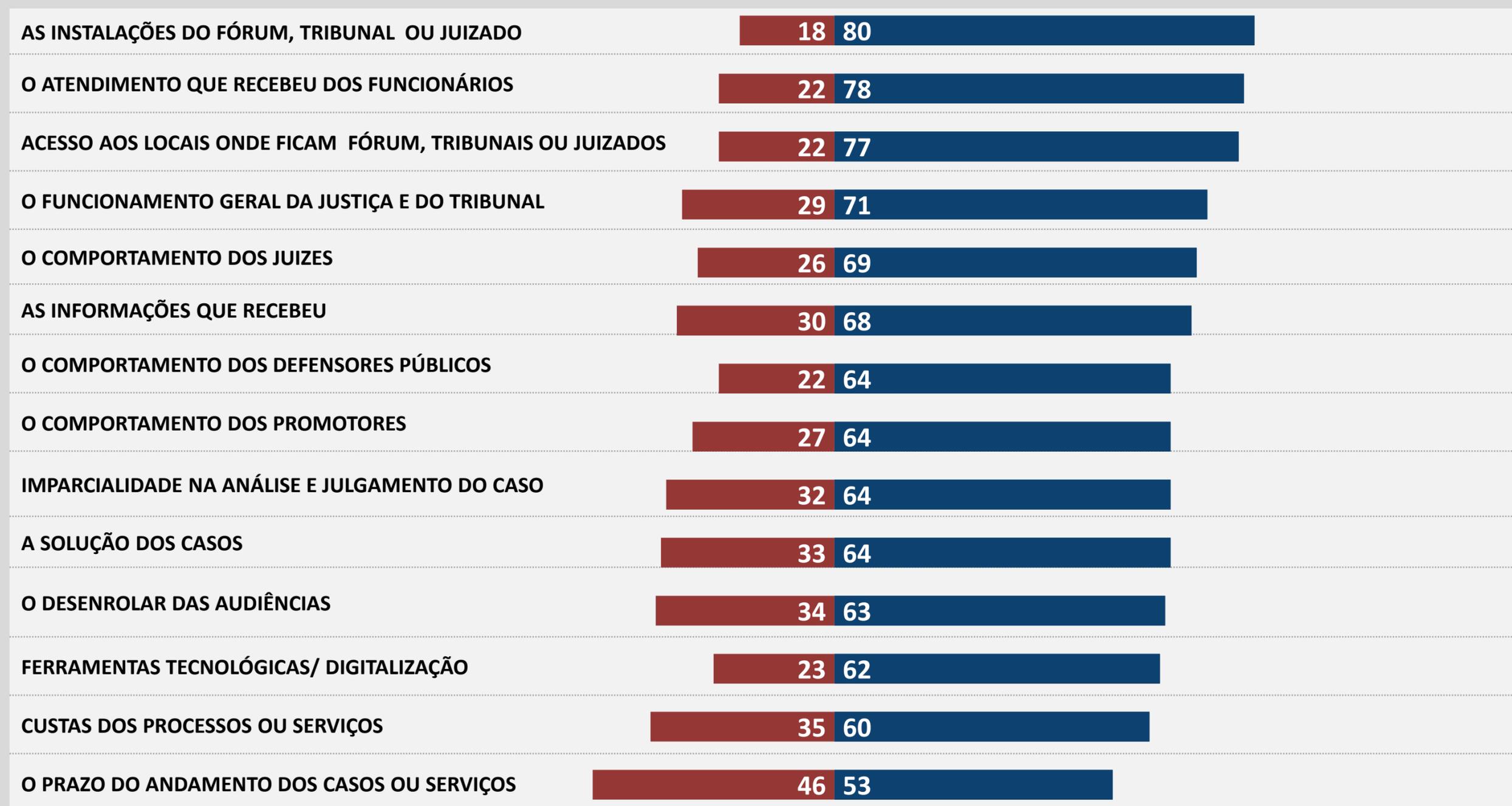
SOCIEDADE - USUÁRIOS (%)



Muito satisfeito/ Satisfeito

SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS DA JUSTIÇA

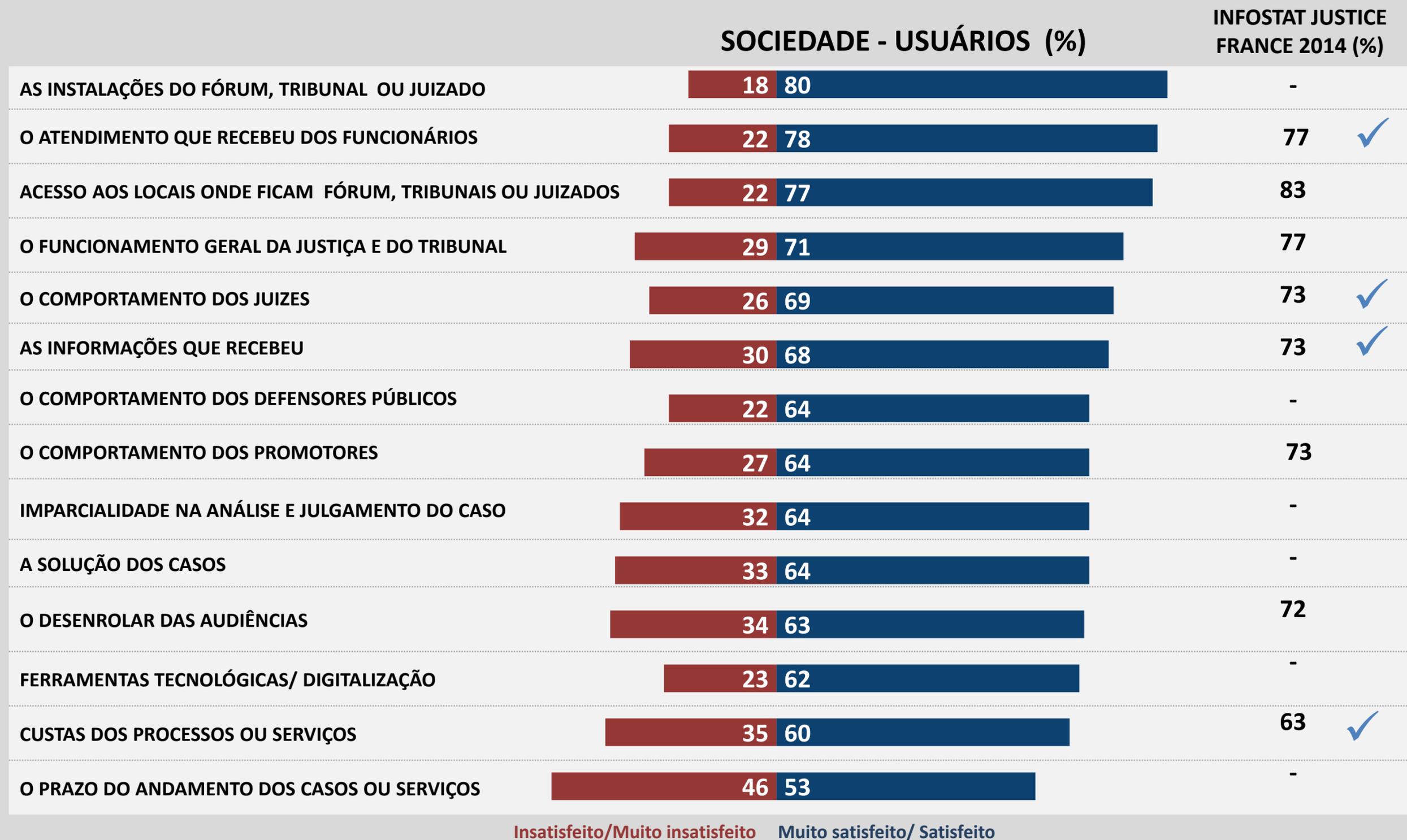
SOCIEDADE - USUÁRIOS (%)



Insatisfeito/Muito insatisfeito Muito satisfeito/ Satisfeito

PERGUNTA: (PARA QUEM TEVE CONTATO COM A JUSTIÇA) No seu contato ou nos serviços da Justiça que utilizou, para cada item que vou ler gostaria de saber seu grau de satisfação em relação ao andamento do seu caso ou serviço: ficou muito satisfeito, satisfeito, insatisfeito ou muito insatisfeito com relação a ____ (LER ITENS EME RODÍZIO)

SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS DA JUSTIÇA



PERGUNTA: (PARA QUEM TEVE CONTATO COM A JUSTIÇA) No seu contato ou nos serviços da Justiça que utilizou, para cada item que vou ler gostaria de saber seu grau de satisfação em relação ao andamento do seu caso ou serviço: ficou muito satisfeito, satisfeito, insatisfeito ou muito insatisfeito com relação a ____ (LER ITENS EME RODÍZIO)

IMPACTO DA EXPERIÊNCIA E DO CONHECIMENTO NA IMAGEM DO JUDICIÁRIO

Sociedade

| | TOTAL | EXPERIÊNCIA COM A JUSTIÇA (%) | | NÍVEL DE INFORMAÇÃO (%) | |
|--|-------|-------------------------------|----------|-------------------------|-------------------------------|
| | | NÃO USUÁRIOS | USUÁRIOS | MAL INFORMADO+ NS/NR | BEM INFORMADO + MAIS OU MENOS |
| VALE A PENA RECORRER À JUSTIÇA | 59 | 56 | 65 | 56 | 62 |
| CONFIA | 52 | 51 | 53 | 51 | 52 |
| AVALIAÇÃO DO FUNCIONAMENTO (MUITO BEM+BEM) | 39 | 35 | 41 | 30 | 43 |
| PODER QUE MELHOR CUMPRE SEU PAPEL | 33 | 32 | 36 | 26 | 39 |
| AVALIAÇÃO ÓTIMA + BOA DA ATUAÇÃO | 21 | 19 | 25 | 18 | 24 |

PERCEPÇÃO DE NOTÍCIAS SOBRE O JUDICIÁRIO

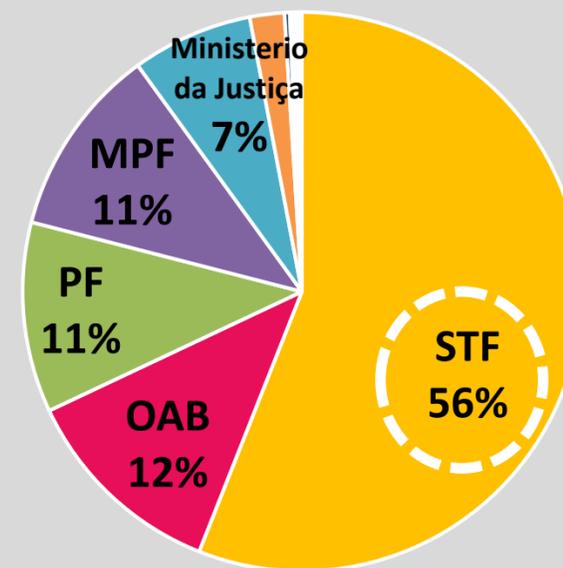
| SOCIEDADE (%) | AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DO JUDICIÁRIO (%) | | | |
|----------------------------------|--|---------|----------------|----|
| | ÓTIMA / BOA | REGULAR | RUIM / PÉSSIMA | |
| Mais favoráveis | 13 | 32 | 12 | 4 |
| Mais desfavoráveis | 53 | 34 | 50 | 72 |
| Nem favoráveis nem desfavoráveis | 13 | 14 | 15 | 10 |
| NS/ NR | 21 | 20 | 23 | 14 |

PERGUNTA: Pelo que O(a) Sr(a) lembra ou ouviu falar, as notícias divulgadas recentemente sobre o Poder Judiciário, juízes e membros da Justiça na televisão, nos jornais, na rádio e na internet são mais favoráveis ou mais desfavoráveis?

O JUDICIÁRIO NAS MÍDIAS SOCIAIS

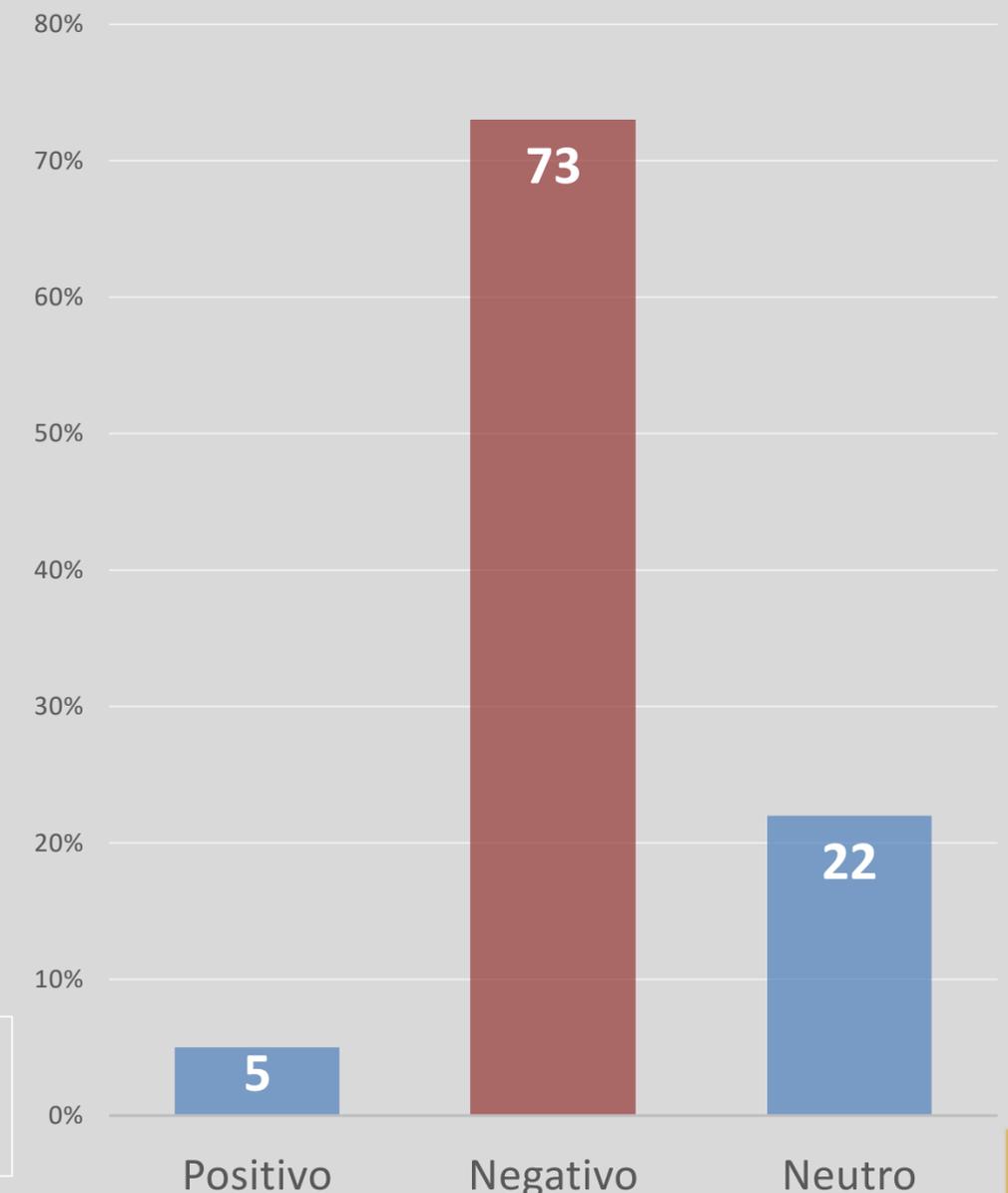
Engajamento total das postagens*
Agosto/ 2019

O STF concentrou mais da metade do engajamento das redes sociais sobre o Judiciário.



* Capturados 9 milhões de tweets sobre o Judiciário e 37 milhões de engajamentos em posts sobre o Judiciário no Facebook.

Postagens sobre o STF [Facebook e Twitter]*
Agosto/ 2019 (%)



COMO APROXIMAR O JUDICIÁRIO DA SOCIEDADE

| | SOCIEDADE (%) | ADVOGADOS (%) | DEFENSORES PÚBLICOS (%) | PESQUISA AMB/2018 MAGISTRADOS* (%) |
|---|---------------|---------------|-------------------------|------------------------------------|
| Promover campanhas educativas que familiarizem a população com os seus direitos e com os procedimentos legais | 39 | 33 | 27 | 28 |
| Melhorar a atuação da Justiça Itinerante | 20 | 12 | 12 | 14 |
| Ampliar o número de comarcas, varas e juizados, descentralizando os serviços judiciários | 16 | 15 | 11 | 15 |
| Aumentar a participação do Judiciário em ações sociais como mutirões de registro civil e questões de família | 11 | 19 | 32 | 13 |
| Estimular a conciliação prévia extrajudicial | 7 | 19 | 12 | 31 |

PESQUISA MAGISTRADOS (3.830 respostas)

* Média entre os públicos investigados (Juízes de 1º e 2º grau em atividade; Juízes e Desembargadores inativos; Ministros de Tribunais Superiores).