



Conselho Nacional de Justiça

Ata de Reunião

10º Grupo de Trabalho do Laboratório de Inovação e ODS na Agenda do Judiciário

Data	Horário	Local
08/04/2019	9h às 18h	Instituto Serdezello Correa – TCU

Lista de Presença

Nome	Instituição de origem	E - mail	Telefone	Assinatura
Conselheira Maria Tereza Uille Gomes	CNJ	Gab.uille@cnj.jus.br	61 99124-7221	
1. MAREOS DA OUVIERA PINTO	TJSE	marop@tjse.jus.br	(79) 99982-2120	
2. Erick Silva de Andrade	TJSE	erick.e.d.a.e.jus.br	79-988165551	
3. MANOEL GUALANTE DE LIMA NETO	TJAL	LEONAM16.VOL.COM.BR	82-999822480	
4. ELOUIS GOMES DA SILVA CARREIA	TJAL	elouis.carreia@tjal.jus.br	82 99341-1130	
5. Celso José M. Rodrigues				
6. Inaciana M. Carneiro Sá	TJRR	inaciana.sa@tjrr.jus.br	95 991650801	X
7. Diogo Weber	TJSC	weber.dio@gmail.com	48 98406 8495	
8. Carolina Rampin Kerbass Fratta	TJSC	crms0549@tjsc.jus.br	48 98873-1616	
9. JOÃO VICTOR SILVEIRA REZENDE	TJMG	joao.rezende@tjmg.jus.br	31 988911044	
10. CAIO MARIO F. N. DA COSTA	TJRS	caicoستا@tjrs.jus.br	51 52107363	
11. ALESSANDRA BÁRBARA S. ALMEIDA	TJPE	alessandra.almeida@tjpe.jus.br	81.994.224.533	
12. DANIEL HENRIQUE DUMMER	TJRS	ddummer@tjrs.jus.br	51.999179819	
13. Carmen Gladys Corbellon	TJSP	CCORBELLON@tjsp.jus.br	11)99641.8009	
14. Fernanda Gonçalves Sato Bezerra	TJDF	fern.satpg@tjdf.jus.br	(61)98112-168	
15. Alexandre Henrique F. Barbosa	TJRS	alexhfb@tjrs.jus.br	(51)99571-3909	
16. Andréia Cristiane Sales Moura	TJRS	andreasalesmoura@gmail.com	(51)99766-2604	
17. MAURO ALENCAR DE BARROS	TJPE	MAURO.ALENCAR@TJPE.JUS.BR	81-991626657	

18. Adriana Aparecida Tostes Ribeiro	TJDF	adriantostes@hotmail.com	61.99211318	
19. Robson de O. Vaz Teixeira	TJRF	robson@tjrf.jus.br	21.998381828	
20. MONIKE S. ANTONY	TJ/AM	MONIKE.ANTONY@TJAM.JU.BR	92.99300-9422	
21. DELCIO L. SANTOS	TJ/AM		92.98134-070	
22. MICHEL MASCARENHAS SILVA	TJRN	nichelmascarenhasetson.jus.br	(84)99985-0888	
23. Valério Alho de Fontelles de Lima	TJPA	valerio.fontelles@tjpa.jus.br	(91)993177542	
24. Agnaldo Neves Leite	TJPA	agnaldo.leite@tjpa.jus.br	(91)99428164	
25. Josilene F. de Silva	TJDF	josilene.silva@tjdf.jus.br	(61)992704730	
26. Dinlei Martins da Costa	TJGO	dmcosta@tjgo.jus.br		
27. ROSA M ^{te} R. G. Rossi	TJTO	rosa@tjto.jus.br	(63)92815574	
28. Willian Brito de Azevedo	TJTO	willian@tjto.jus.br	63-98487776	
29. João Gabriel Furtado Baptista	TJPI	JOAO GABRIEL@TJPI.JUS.BR JOAO GFB@HOTMAIL.COM	86.989045847	
30. Joviany Angelica Silva Oliveira	TJMS	joviany.oliveira@tjms.jus.br	(67)99300-3232	
31. FLAVIA DA COSTA VIANA	TJPR	flaviadcviana@gmail.com	(41)999652004	
32. Helder R. S. Ferreira	TJPC	helder.ferreira	(61)981490918	
33. SERGIO GONCALVES DE MIRANDA	TJPI	sergio.miranda@tjpi.jus.br	(86)944024263	
34. MILENE MEDRADO O. BORGES	TJGO	mmoborges3a@gmail.com	(62)981072558	
35. MAURICIO CARDOSO SEGUNDO	TJPR	MCSE@TJPR.JUS.BR	(41)988525010	
36. HUMBERTO NOGUEIRA	TJBA	humbertonogueira@tjba.jus.br	(31)981631288	
37. MARIA DE FATIMA SILVA CARVALHO	TJBA	fatima@fatimascavilho.com.br	71.999644358	
38. CRISTIANO SIMAS DE SOUSA	TJMA	crisoucinima38@quocal.com	088.991541066	

39. Brámar Jordana Soares Junior	TJMA	bramar@tjma.jus.br	(98)99198-5018	
40. PRADO ROBERTO N. MOREIRA	TJBA	pradomoreira@tjba.jus.br	(75)99964554	
41. GUSTAVO WIE DE MORAIS	TJMT	gustavo.moraes@tjmt.jus.br	(65)7617-1531	
42. Andréia da Silva Brito	TJAC	andrea.brito@tjac.jus.br	68-999756088	
43. MANOEL CAVALANTE DE LIMA NETO	TJAL	manoel6ver.com.br	82-999822480	
44. PLÔNIS COMES DA SILVA COELHO	TJAL	ploniscomes@tjal.jus.br	82-99341-1130	
45. MARCOS DE OLIVEIRA PINHO	TJSE	marcof@tjse.jus.br	79-9982-2128	
46. ERICH SILVA	TJSE	erichne@tjse.jus.br		
47. Marliana S. Barcelos	TJDF	marliana.barcelos@tjdf.jus.br	(61)991304889	

I – Pauta

Décimo grupo de trabalho do Laboratório de Inovação e ODS no Poder Judiciário, onde foram realizadas apresentações e executada uma oficina de *design thinking* dividida em 6 grupos (verde, azul, cinza, laranja, marrom, vermelho e lilás), com a proposta de deliberar a respeito de relacionar os indicadores das metas do Objetivo 16 (ODS) com o Poder Judiciário. O principal objetivo da oficina foi a reflexão a respeito da inclusão de metas e indicadores do Objetivo 16 da Agenda 2030 no Poder Judiciário, identificando problemas, gaps e realizando proposições de soluções através do trabalho conjunto entre servidores e juízes advindos de todos os tribunais estaduais.

II – Apresentações

2.1 Conselheira Maria Tereza Uille Gomes

De início, a Conselheira Maria Tereza apresentou a pauta e fez uma breve introdução dos trabalhos previamente realizados, destacando a importância da relação dos indicadores da Agenda 2030 com as metas do Poder Judiciário.

2.3 Laboratório de Inovação Justiça Federal de São Paulo

Mais adiante, a Dra. Luciana Ortiz, Chefe do Foro da Justiça Federal de São Paulo, apresentou os trabalhos realizados pelo Laboratório de Inovação iJusPLab, e introduziu a metodologia do *design thinking* utilizada na dinâmica em grupo.

III – Dinâmica em grupo

Os participantes do Grupo de Trabalho se dividiram em grupos para a realização da oficina pela metodologia do *design thinking* com foco na ideação de propostas de indicadores, seguem os materiais desenvolvidos.

IV – Grupo Cinza

4.1 – Canvas: Mapa da Empatia - Diretor de Estatística

- **O que ela sente e pensa?**
 - Falta padronização das informações
 - Estão roubando o dinheiro do cidadão
 - Lá vem mais uma demanda do CN que não sei o porquê
- **O que ela vê?**
 - Inexistência de uma base de dados única
 - Falta de dados confiáveis
 - Vê os corruptos “se dando bem”
- **O que ela escuta?**
 - Necessidade de informações urgentes e confiáveis
 - Escuta que isso “não vai dar em nada”
 - Reúne o que você consegue. É só para não deixar em branco
- **O que ela diz e faz?**
 - Estão me dando mais trabalho sem a devida organização
 - Porque as instituições permitem isso?
- **Dor.**
 - A precariedade dos serviços públicos que ele usa
 - Pressão e ansiedade
 - Onde encontrar e buscar as informações
 - Angústia por não conseguir prover as informações solicitadas
- **Ganhos.**
 - Acompanhamento e retorno das ações
 - Aprimoramento da qualidade do trabalho
 - A satisfação de ver um corrupto preso
 - Transparência
 - Ganho ao cidadão

4.2 – Canvas: Problemas

- Ostentação dos dados
- Abordagem muito qualitativa da corrupção
- Órgão com diferentes critérios e fonte dos dados (discrepância dos dados)
- Quem levanta os dados não vê os propósitos

- Tudo é prioridade quando se pede os dados, então nada é prioridade
- Falta de engajamento ao projeto em função e descrença dos resultados

4.3 - Canvas: 30 Gaps

- Processo de Trabalho
 - Padronização dos normativos
- Agenda 2030
 - Inclusão dos tribunais desde a concepção da ideia
 - Aprimorar a governança institucional
 - Conscientização do processo
 - Planejamento por área certa
 - A própria Agenda 2030 pode ser o propósito que falta
 - Selo Internacional Agenda 2030
 - Declarar o papel de cada um no processo dos dados
 - Fomentar a discussão de políticas públicas
 - Comissões temáticas apenas para temas de grande relevância
- TI
 - Sistemas integrados
 - Melhor aproveitamento dos dados já disponibilizados ao CNJ
 - Ferramentas adequadas para tratamento de dados
 - Cartilha do CNJ da importância dos cadastros corretos e permanentes
 - Obrigatoriedade do “cadastro mínimo” sob pena do processo não prosseguir
 - Demonstração clara de onde os dados e para que serão usados
 - Problema no preenchimento pelas partes
- Orçamento
 - Recursos financeiros
 - O planejamento e as metas andarem em conjunto com as propostas de orçamento dos tribunais
- Comunicação
 - Melhorar a integração e comunicação entre os CNJ e os tribunais
 - Cooperação técnica entre os tribunais, órgãos públicos e entidades de pesquisa
- Governança e Gestão
 - Ruptura da gestão a cada 2 anos

- Descontinuidade dos projetos nos tribunais e no CNJ
- Gestão de Pessoas
 - Treinamento
 - Capacitação e qualificação
 - Limitações de pessoal qualificado

4.4 Soluções/Ideação

- CNJ alinhar DGE/DPJ Macrodesafios, metas, Justiça em Números
- CNJ como órgão que buscará solução para auxiliar os tribunais
- Dar efetividade ao levantado pelo Justiça em Números
- Aporte de pessoal técnico do CNJ aos tribunais para qualificar os dados
- Aproveitar o momento de atualização e revisão da Estratégia Nacional do Poder Judiciário (sexênio 21-26) para adequar aos ODS
- Capacitação/treinamento da maior qualidade para os tribunais (CNJ buscando)
- Programa de certificação profissional para “Cientista de Dados” no PJ estadual e para os trabalhos realizados
- Melhorar a informação dos tribunais para melhores dados dos ODS 16

V – Grupo Azul

5.1 – Canvas: Mapa da Empatia - Diretor de Estatística

- **O que ela sente e pensa?**
 - Estou atarefado e mais trabalho
 - Me sinto sozinho e sem auxílio
 - Mais cobrança
- **O que ela vê?**
 - Necessidade de adaptação de sistema. Integração de dados
 - Aumento da carga de trabalho
- **O que ela escuta?**
 - Isso é prioridade
 - Precisamos dessas informações
- **O que ela diz e faz?**
 - Como vou fazer isso
 - Não tenho servidor capacitado

- Não tenho onde extrair os dados
- Os dados refletem a realidade?
- **Dor.**
 - Incerteza quanto a efetividade e a finalidade
 - Interrupção da rotina
 - Possível descontinuidade
- **Ganhos.**
 - Maior transparência
 - Aprimoramento do banco de dados
 - Contribuição e direcionamento de políticas públicas
 - Auxílio na fixação de metas

5.2 – Canvas: Problemas

- Banco de dados não confiável
- O sistema não foi concebido para esse tipo de informação
- Ausência de servidor qualificado
- Ausência de investimento em tecnologia
- Deficiência na comunicação entre CNJ e TJ
- Falta de clareza nas solicitações CNJ e TJ
- Ausência de um fluxo na extração de dados
- Prazo inadequado para extração de dados
- Fala de parâmetro para avaliação
- Ausência de mapeamento de processos
- Ausência de capacitação permanente

5.3 - Canvas: 30 Gaps

- Mapeamento dos processos do setor responsável
- Aperfeiçoamento do fluxo desde o pedido ao TJ
- Quantidade de servidores para gerar os dados
- Identificação do perfil do servidor
- Gestão por competência
- Definição de glossário (movimento, classe) em relação ao pedido feito pelo CNJ
- Comunicação entre CNJ e TJ
- Fixação de prazo adequado para atendimento

- Estabelecimento de prioridades com o prazo adequado (limitação)
- Comunicação interna
- Capacitação permanente
- Sensibilização dos servidores e magistrados
- Aprimoramento PJe e desenvolvimento do sistema criminal
- Investimento em sistema de TI
- Interoperabilidade

5.4 Soluções/Ideação

- Criar mecanismos para que o preenchimento de dados chave sejam obrigatórios
- Gerenciamento de prioridades pelo CNJ para não enviar aos tribunais com diversas demandas
- Elaboração de um plano de comunicação com o fim de sensibilizar todos os envolvidos no fluxo de trabalho
- Elaboração de um programa de gestão de pessoas/competências
- Desenvolvimento de mecanismos pelo CNJ para a extração/integração dos dados gerados pelos tribunais
- Elaborar plano permanente de capacitação
- Redefinição do fluxo da solicitação das informações desde o momento do recebimento no tribunal
- Fixação de prazos adequados/flexíveis para o atendimento dos pedidos

VI – Grupo Laranja

6.1 – Canvas: Mapa da Empatia - Diretor de Estatística

- **O que ela sente e pensa?**
 - Mais indicadores???
 - Qual a utilidade desse novo relatório?
 - Como vou extrair esses dados?
 - Como minha equipe dará conta dessa nova demanda?
- **O que ela vê?**
 - Uma nova tarefa que se soma as existentes
 - Retrabalho
- **O que ela escuta?**

- Que os dados são relevantes e urgentes
- Que existe prazo para cumprimento da demanda
- **O que ela diz e faz?**
 - Porque não retiram do banco de dados do Justiça em Números
 - Porque não alinhar com o ciclo de planejamento
 - Irão colocar novos servidores para ajudar nesse trabalho?
- **Dor.**
 - Sobrecarga de trabalho
 - Parametrização e configuração dos sistemas
- **Ganhos.**
 - Construção de políticas públicas mais efetivas
 - Indicadores mais confiáveis

6.2 – Canvas: Problemas

- Identificação e alimentação das classes processuais
- Força de trabalho insuficiente para a demanda de solicitações
- Quantidade de indicadores
- Dificuldade em coleta de dados
- Falta de sistema que possibilite a extração dos dados no formato solicitado
- Urgencia na solicitação das informações
- Falta de clareza nos critérios e parâmetros
- Padronização dos glossários de indicadores

6.3 - Canvas: 30 Gaps

- Maior capacitação de pessoal
- Integração entre órgãos externos e o judiciário
- Maior integração do CNJ e os tribunais na construção dos glossários
- Falta de cultura de utilizar os dados para políticas públicas
- Melhorar comunicação dos tribunais com as unidades externas
- Fluxo de coleta de dados padronizados
- Integração de sistemas de órgãos do Executivo e Judiciário
- Vincular os indicadores com o plano estratégico
- Unificação da coleta de dados do CNJ com os demais sistemas de pesquisa
- Integração interna das unidades do CNJ
- Maior envolvimento dos gestores do tribunal

- Falta de orçamento

6.4 Soluções/Ideação

- Criação de comitê interno do CNJ que padronize as questões a serem demandadas aos tribunais
- Maior planejamento no fluxo de informações/dados
- Plano de comunicação efetiva para envolvimento dos gestores
- Maior envolvimento do CNJ no investimento dos tribunais
- Uso da estatística para direcionamento das políticas públicas
- Reformulação da cesta de indicadores, reduzindo-se para o efetivamente necessário
- Maior troca de informações entre Executivo e Judiciário
- Comissão plural judiciário e atores externos
- Formulação de cursos de capacitação
- Uso dos dados estatísticos para construção das políticas públicas

VII – Grupo Marrom

7.1 – Canvas: Mapa da Empatia - Diretor de Estatística

- **O que ela sente e pensa?**
 - Que é um trabalho desnecessário
 - Gosta de indicadores fáceis de medir
 - Não tem um sistema prático, precisa melhorar
- **O que ela vê?**
 - Advogados que burlam o cadastramento correto das ações
 - Vê os dados como informações úteis
 - Ganhos futuros
- **O que ela escuta?**
 - Muito difícil preencher corretamente os dados da ação
 - Novos processos
 - Muita reclamação por excesso de metas
 - Dados inconfiáveis
- **O que ela diz e faz?**
 - Falta de mão de obra
 - Precisa refinar os indicadores

- **Dor.**
 - Excesso de dados
 - Dados repetidos
 - Dados incorretos
- **Ganhos.**
 - Padronização
 - Otimizar os fluxos de trabalho
 - Trazer diálogo institucional
 - Celeridade processual

7.2 – Canvas: Problemas

- Perda e não reposição de servidores
- Ausência de investimentos em máquinas e computadores
- Falta de interoperabilidade entre os sistemas
- Não unificação dos sistemas
- Protocolamento errado de ações por advogados
- Cartórios privatizados (judiciais)
- Fala verba para TI
- Alimentação inadequada dos sistemas
- Excesso de sistemas
- Problema na coleta e extração de dados
- Falta de servidor
- Falta de sistema unificado de dados das serventias extrajudiciais

7.3 - Canvas: 30 Gaps

- Criar ferramenta de cadastro de dados
- Melhorar as TPU's
- Campos obrigatórios p/ ajuizamento e cadastro correto de ações
- Criar mecanismos de interoperabilidade
- Sistema unificado
- Investir em tecnologia com a aquisição contínua de computadores
- Expertise em BI
- Criar sistema unificado dos dados das serventias extrajudiciais, inclusive que permita a correção online
- Investir em tecnologia

- Mais investimento na área de tecnologia
- Criar campos obrigatórios para cadastramento
- Encerramento e arquivamento de processos condicionado ao preenchimento de dados obrigatórios das ações
- O CNJ solicitar dados mais específicos de acordo com o que solicita
- Ouvir a área finalística
- Construir rede de integração
- Interdependência
- Gestão compartilhada
- Otimizar fluxo de trabalho
- Concurso para servidores e facilitar a aquisição de cedidos
- Gestão por competência
- Falta de capacitação dos servidores
- Treinamento contínuo de servidores
- Viabilizar home office de servidores e magistrados

7.4 Soluções/Ideação

- Reestruturar área de tecnologia de informação
- Unificar a base de dados
- Implantar a IA
- Estabelecer as metas, de acordo com a visão regional
- Aperfeiçoar a rede de governança
- Mapear e otimizar os fluxos de trabalho
- Criar uma rede de integração com outros órgãos para informações registrais
- Implantar programa de gestão de competência
- Investir em capacitação
- Investir em teletrabalho

VIII - Grupo Vermelho

8.1 – Canvas: Mapa da Empatia - Diretor de Estatística

- **O que ela sente e pensa?**
 - Desvalorizada
 - Desmotivação
 - Sobrecarregada

- Frustração
- Desnorteada diante da ausência de organização e prioridade
- **O que ela vê?**
 - Falha na alimentação de movimentações
 - Demandas mal formuladas
- **O que ela escuta?**
 - Dados incorretos
 - “Eu preciso desses dados para ontem”
 - Muitos pedidos ao mesmo tempo
- **O que ela diz e faz?**
 - Necessidade de capacitação na importância de alimentar o sistema de forma correta
 - Necessidade de utilizar somente TPU do CNJ
 - Conscientização da movimentação processual correta

8.2 – Canvas: Problemas

- Ausência de tecnologia suficiente
- Ausência de capacitação
- Padronização das tabelas
- Utilização de vários sistemas
- Equívocos na alimentação de dados
- Ausência de cronograma em relação aos requerimentos
- Proliferação de normativos de governança
- Instabilidade das regras (CNJ)
- Desmotivação de magistrados e servidores
- Demora na aprovação de normas/metadados do CNJ
- Não usar o princípio da anterioridade nas metas e resoluções

8.3 - Canvas: 30 Gaps

- Equipe insuficiente de TI e estatística
- Excesso de trabalho
- Mapeamento dos processos de trabalho
- Capacitação dos estatísticos e servidores em geral
- Padronização na alimentação dos dados
- Melhor comunicação

- Clareza nas demandas do CNJ
- Feedback do CNJ e respostas aos questionamentos
- Anterioridade das regras
- Cronograma bem definido
- Investimento bem definido
- Padronização dos sistemas utilizados
- Regras para consistência dos dados
- Estabilidade na gestão do judiciário
- Centralização dos Comitês
- Alinhamento das regras de promoção de servidores e magistrados

8.4 Soluções/Ideação

- Padronização da alimentação de dados por servidores capacitados e com um sistema de tecnologia eficiente que faça alertas e/ou travas de modo que ao final a alimentação do sistema seja completa e precisa, inclusive possibilitando a premiação dos servidores e magistrados.

IX – Grupo Lilás

9.1 – Canvas: Mapa da Empatia - Diretor de Estatística

- **O que ela sente e pensa?**
 - Que o dado não é estratégico
 - Necessidade de transparência, mais detalhada (falta de comunicação)
 - Má distribuição do orçamento
- **O que ela vê?**
 - Há muitos dados, mas falta inteligência e cruzamento de dados para a estratégia
 - Os dados são solicitados à cúpula, e muitas vezes a apuração dela é prejudicada por falta de comunicação interna
- **O que ela escuta?**
 - Há parcialidade do usuário acerca das satisfações sobre decisões judiciais
 - A distribuição de funções é política, e não baseada em capacidades ou meritocracia
- **O que ela diz e faz?**

- A informação não transita entre as unidades com foco no resultado
- **Dor.**
 - Não há informações/medições
 - Recomeçar tudo a cada 2 anos com a mudança de gestão
 - Não há interesse rela em divulgar os dados
 - Não ter a opinião ouvida quanto aos dados
- **Ganhos.**
 - Condução políticas públicas
 - Assertividade na tomada de decisão

9.2 – Canvas: Problemas

- Falta de orçamento de pesquisa
- Falta de pessoal (estrutura)
- Servidores sobrecarregados
- Gestões descontinuadas
- Baixa capacidade de articulação entre órgãos e intraórgão
- Falta de foco nas reais necessidades
- Resistencia às inovações, dados abertos, transparência
- Pouco investimento em planejamento
- Baixa gestão do conhecimento, *base line*
- Gestores jurídicos e não públicos

9.3 - Canvas: 30 Gaps

- Falta de governança de pessoas
- Distribuição de pessoal baseado nos perfis
- Distribuição de pessoal pós PJe
- Maior transparência, criatividade e interatividade
- Planejamento ter continuidade independente da gestão
- Orçamento não é focado nas prioridades
- Governança contratações
- Alinhamento das competências
- Falta mapeamento dos fluxos de trabalho
- Alocar recursos para pesquisa e direcionar especialistas para condução delas
- Automatizar atividades por meio da IA e outras ferramentas

- TI bimodal, focada em inovação, TI separada

9.4 Soluções/Ideação

- Ter continuidade entre as gestões
- Priorizar os projetos
- Reuniões periódicas de análise crítica dos resultados
- Comitê de governança institucional
- Composição: principais áreas impactadas relacionadas ao planejamento
- Incrementar a interação entre o CNJ e os tribunais na formulação de políticas públicas
- Obrigação ou definição do CNJ (contar para o Selo)

X – Encerramento

A reunião encerrou-se às 18:00h.