

Ciclo de Capacitação

Gestão Estratégica com o uso do BSC

Conteúdo Programático:

Carga horária: 30h/aulas

Ambientação: Moodle 2.3

Módulo I – Sistema de Gestão Estratégica.

- 1.1 – Paradigmas e modelos mentais bloqueiam a mudança?
- 1.2 – Dicas para o bom aproveitamento do curso;
- 1.3 – Planejamentos estratégicos, o que é?
- 1.4 – Elementos do planejamento;
- 1.5 – Entendendo a missão;
- 1.6 – Afinal, o que é visão de futuro?
- 1.7 – Compreendendo os valores;
- 1.8 – Analisando cenários;
- 1.9 – Cenário externo;
- 1.10 – Cenário Interno;
- 1.11 – Definindo objetos estratégicos;
- 1.12 – Aprendendo sobre indicadores e metas;
- 1.13 – Importância e benefício do planejamento;
- 1.14 – O que é estratégia?
- 1.15 – Sistema de gestão estratégica;
- 1.16 – Sistema de gestão estratégica II;
- 1.17 – Sistema de gestão estratégica III;
- 1.18 – Resumo da Semana;
- 1.19 – Avaliação do módulo I – Introdução.

Módulo II – Balanced Scorecard.

- 2.1 – O que é *Balanced Scorecard*;
- 2.2 – O que é *Balanced Scorecard* II;
- 2.3 – Organização orientada para estratégia;
- 2.4 – Organização orientada para estratégia II;
- 2.5 – Organização orientada para estratégia III;
- 2.6 – Organização orientada para estratégia IV;
- 2.7 – Mapa estratégico;
- 2.8 – Mapa estratégico II;
- 2.9 – Mapa estratégico III;
- 2.10 – Relações de causa e efeito;
- 2.11 – Relações de causa e efeito II;
- 2.12 – Resumo da semana;
- 2.13 – Avaliação do módulo II – *Balanced Scorecard*

Módulo III – Monitorando desempenho com *BSC*.

- 3.1 – Definição de indicadores e metas;
- 3.2 – Definição de indicadores e metas II;
- 3.3 – Classificação dos indicadores;
- 3.4 – Classificação dos indicadores II;
- 3.5 – Classificação dos indicadores III;
- 3.6 – Matriz de controle dos indicadores;
- 3.7 – Metas;
- 3.8 – Mapeando e priorizando iniciativas;
- 3.9 – Alinhamento das iniciativas;
- 3.10 – Alinhamento das iniciativas II;
- 3.11 – Alinhamento das iniciativas III;
- 3.12 – Alinhamento das iniciativas IV;
- 3.13 – Execução, alinhamento e controle;
- 3.14 – Execução, alinhamento e controle – papéis;
- 3.15 – Execução, alinhamento e controle – papéis II;

- 3.16 – Execução, alinhamento e controle – papéis III;
- 3.17 – Execução, alinhamento e controle – papéis IV;
- 3.18 – Sistema de análise estratégica;
- 3.19 – Reunião de Análise Estratégica – antes;
- 3.20 – Reunião de Análise Estratégica – durante;
- 3.21 – Reunião de Análise Estratégica – depois;
- 3.22 – Resumo da semana;
- 3.23 – Avaliação do módulo III – Monitorando desempenho com o *BSC*.

Módulo IV – Construindo o *BSC*.

- 4.1 – Alinhamento da organização à estratégia;
- 4.2 – Alinhamento da organização à estratégia II;
- 4.3 – Alinhamento da organização à estratégia III;
- 4.4 – Alinhamento da organização à estratégia IV;
- 4.5 – Alinhamento da organização à estratégia V;
- 4.6 – Minha avaliação do curso.

Entrega da atividade final do curso