



Poder
Judiciário

Dúvidas ou Problemas

Problemas com o Certificado Digital

- Mensagens de erro contendo a palavra PKIX são relacionadas a certificados digitais. O certificado digital do tribunal selecionado não está instalado no servidor de aplicações de seu tribunal. O procedimento para resolver o problema é entrar em contato com o administrador do sistema de seu tribunal e verificar se a última cadeia de certificados digitais encontra-se corretamente atualizada e configurada.

FAQ Malote Digital

- <http://www.cnj.jus.br/arquivos/file/685-faq>

Manuais do Sistema (Instalação, uso, atualização e atualização de certificado)

- <http://www.cnj.jus.br/arquivos/category/81-manuais>

Documentos de Releases de Versão (alterações realizadas em cada versão)

- <http://www.cnj.jus.br/arquivos/category/77-documentos-de-releases-de-versao>

Contato

Se os artefatos acima não ajudarem a solucionar o problema, por favor, entre em contato com o gestor do Malote Digital de seu segmento jurídico ou então entre em contato diretamente com o CNJ através dos seguintes meios:

Telefone: ☎ (61) 2326-5454

E-mail: ✉ sistemasnacionais@cnj.jus.br